



Gemeente
Woudenberg

Collegedadvies Eigen initiatief

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 177202	
46	01	Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Ja	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:	Nee		

Onderwerp : Vergroten van bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning

Advies : 1) Vergroten van bekendheid van de onafhankelijk clientondersteuner via MEE MEE Utrecht
2) Resultaten hiervan evalueren in september 2017
3) Op basis van de evaluatie bezien of en hoe onafhankelijke cliëntondersteuning door vrijwilligers kan worden vormgegeven

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
14-11-2016	S. van Vliet	B&O	D.P de Kruif		<i>[Handwritten signature]</i>

Additioneel Advies	Paraaf:

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester	<i>[Handwritten mark]</i>		16/11	
Wethouder	<i>[Handwritten mark]</i>		15/11	
Wethouder	<i>[Handwritten mark]</i>		21/11	
Secretaris	<i>[Handwritten mark]</i>		16/11	

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

21 NOV. 2016

Retour naar afdeling op:

Ter archivering aangeboden op:

Inleiding

De cliëntondersteuning is per 1 januari 2015 volledig gedecentraliseerd. De Wmo 2015 bepaalt dat gemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning moeten bieden. Het moet gratis zijn, levensbreed, onafhankelijk en in het belang van de cliënt. Cliëntondersteuning is er voor alle cliënten, alle leeftijden en over alle levensdomeinen heen. Gemeente Woudenberg heeft er vanaf 1 januari 2015 voor gekozen dit te organiseren door het inkopen van een professional via MEE Utrecht.

In gesprekken met de cliëntondersteuner van MEE Utrecht, het Sociaal Team, de Adviesraad Sociaal Domein en door middel van het cliëntervaringsonderzoek is onderzocht hoe uitvoering op dit moment verloopt. Daarnaast is, zoals opgenomen in het uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 2016, verkend of en welke mogelijkheden er zijn om onafhankelijk cliëntondersteuning in het vrijwilliger kader te organiseren.

Centrale vraag

Welke vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning is voor Woudenberg op dit moment het meest passend?

Beoogd resultaat (wat)

Het beschikbaar houden en uitbouwen van onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.'

Kader

Wmo 2015

Verordening Wet Maatschappelijke Ondersteuning Woudenberg 2015

Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 2016

Argumenten

Bekendheid onafhankelijk cliëntondersteuner MEE

Er komt een eenduidig beeld naar voren m.b.t. de huidige uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning. De bekendheid van de cliëntondersteuner verdient nog aandacht. In relatie tot een referentiegroep blijkt uit het cliëntervaringsonderzoek dat de bekendheid van de cliëntondersteuner nog niet zo groot is. Tevens wordt ze tijdens keukentafelgesprekken nog relatief weinig ingezet. Ondanks dat bij iedere uitnodiging voor een 'keukentafelgesprek' de inwoner wordt gewezen op de mogelijkheid dat zij gebruik kunnen maken van de onafhankelijke cliëntondersteuner maakt men daar nauwelijks gebruik. Veelal laten mensen zich bijstaan door een naaste of door een kennis. In de gesprekken van de Wmo-consulenten of ST wordt in de gaten gehouden of de aanvrager begrijpt waar het over gaat en/of haar/zijn belangen niet in het gedrang komen. Als dat zo is wordt nogmaals gewezen op de mogelijkheid van de cliëntondersteuner. Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt dat inwoners van Woudenberg tevreden zijn met de uitkomst van de gesprekken ondanks dat in vergelijking met de referentiegroep er minder onafhankelijke cliëntondersteuners bij de gesprekken zaten (bij de gesprekken van de referentiegroep zit in 10% van de gevallen een onafhankelijke cliëntondersteuner en in Woudenberg 5%).

Met de cliëntondersteuner van MEE is het gesprek gaande over het vergroten van haar herkenbaarheid. Zo zal er in de maand november een eigen spreekuur starten in het Cultuurhuis. Een onafhankelijke en centrale plek in het dorp.

Alternatief cliëntondersteuning door vrijwilligers

Voor het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning door vrijwilligers zouden de ouderenadviseurs en vrijwilligers van SWO mogelijk een optie zijn. SWO heeft een beperkt aantal fte beschikbaar voor de professionele ouderenadviseurs. Samen met de problematische bestuurlijke situatie van SWO heeft dit ervoor gezorgd dat deze mogelijkheid nog niet aan de orde is geweest.

Duurzaamheid

Het voorstel draagt bij aan duurzaamheid op People. Het vergroten van de bekendheid van de cliëntondersteuner kan een bijdrage leveren aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoners van Woudenberg.

Draagvlak

De huidige cliëntondersteuner van MEE is op de hoogte van dit advies en zet zich in voor het behalen van het gewenste resultaat.

Beoogd resultaat (hoe)

Middels de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek over 2016 (verschijnt circa juni 2017) wordt inzicht verkregen in de bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner.

Daarnaast geven de voortgangsrapportages van MEE inzicht in het aantal contacten van de cliëntondersteuner en met welke ondersteuningsvragen.

Financiële consequenties

geen

Aanpak/uitvoering

Conclusie

Voor dit moment wordt u geadviseerd:

- 1) In te zetten op het vergroten van de bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE Utrecht.
- 2) Resultaten hiervan te evalueren in september 2017
- 3) Op basis van de evaluatie bezien of en hoe onafhankelijke cliëntondersteuning door vrijwilligers kan worden vormgegeven.

Communicatie

MEE UGV zal een persbericht opstellen waarin zij bekendheid geven aan de rol van de onafhankelijk cliëntondersteuner en het recentelijk gestarte inloopsprekuren in het Cultuurhuis. Het Cultuurhuis zal in haar agenda het spreekuren opnemen.

Flyers over de werkzaamheden van de onafhankelijk cliëntondersteuner zijn verspreid bij het Cultuurhuis, adviesraad Sociaal Domein en bij onze toegang. Het Sociaal Team en Loket verspreiden deze flyers bij het maken een afspraak voor een keukentafelgesprek. Daarnaast zal door de cliëntondersteuner een inventarisatie worden gedaan welke andere intermediairs (denk aan SWO, ouderenbonden, onderwijs, huisartsen) met behulp van de flyer een rol kunnen spelen in het vergroten van de bekendheid.

De Woudenberger wordt gevraagd of zij interesse hebben in een interview met de cliëntondersteuner en ook het informatiebord wordt benut voor bekendheid over het inloopsprekuren in het Cultuurhuis.