



Gemeente
Woudenberg

Collegeadvies Eigen initiatief

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 173940	
34	04	Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Ja	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:			

Afzender : M. Eillebrecht-van der Kam

Onderwerp : Voortgang uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en Sociaal Team 01-04-16 tot 01-07-16

Advies :

- Vaststellen Memo Voortgang uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en Sociaal Team (01-04-16 tot 01-07-16).
- Memo ter kennisgeving aan de raad verstrekken.

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
22-08-2016	H. Eillebrecht				ME

Additioneel Advies	Paraaf:

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester	<i>[Handwritten mark]</i>		30/8	
Wethouder	<i>[Handwritten mark]</i>		29/8	
Wethouder	<i>[Handwritten mark]</i>		31/8	
Secretaris	<i>[Handwritten mark]</i>		20/8	

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

Retour naar sector/bureau op:

Ter archivering aangeboden op:

31 AUG. 2016

Inleiding

De raad ontvangt in 2016 elk kwartaal een voortgangsrapportage over de uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en Sociaal Team.

Beoogd resultaat (wat)

De raad is regelmatig en actief geïnformeerd over de gemeentelijke uitvoering binnen het Sociaal Domein.

Kader

Aan de raad is toegezegd om elk kwartaal middels een voortgangsrapportage te informeren over de uitvoer in het Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en het Sociaal Team.

Aanpak/uitvoering

Na vaststelling door het college wordt de memo ter kennisgeving aangeboden aan de raad.



Gemeente
Woudenberg

Memo

Onderwerp

: Uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans
en Sociaal Team

Verzonden aan: College en Raad
Postregistratienummer:

Afzender: M. Eillebrecht en D. Zwamborn
Datum: 1 april tot 1 juli 2016

In deze rapportage wordt gerapporteerd over de uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en het Sociaal Team.
Periode: 1 april tot 1 juli 2016

Loket De Kleine Schans

Loket De Kleine Schans richt zich op alle inwoners van Woudenberg die vragen hebben op het terrein van het Sociaal Domein: wonen, zorg, welzijn, werk en inkomen.

Per 1 april heeft Uwthuiszorgwinkel.nl de uitleen van hulpmiddelen in Woudenberg beëindigd. Reden hiervoor is dat de zorgverzekeraars voorwaarden aanscherpen voor de uitvoer van de uitleen. De zorgverzekeraar wil dat degene die adviseert over de uitleen medische kennis van zaken heeft, zodat het juiste hulpmiddelen wordt verstrekt. Onze frontofficemedewerker heeft deze kennis en achtergrond niet voldoende.

De werkwijze van de servicebalie en het TIP van het KCC in het gemeentehuis is geïmplementeerd in de frontoffice van loket De Kleine Schans. Per 1 april is het 'KCC De Schans' onderdeel van het KCC. De medewerkers rouleren in de frontoffice van het gemeentehuis en Loket De Kleine Schans. Uitgangspunt bij het KCC is dat de medewerker vragen beantwoordt waarvan het antwoord kan worden gevonden op de website, vraag-antwoordcombinaties en werkinstructies.

Van januari t/m juni is het project HH-herindicaties uitgevoerd door de Wmo consulenten. Bij betrokkenen zijn voornamelijk thuis persoonlijke gesprekken gevoerd. De gesprekken met de cliënten zijn in het algemeen goed verlopen. Van de gesprekken zijn verslagen gemaakt en deze zijn voorgelegd aan de cliënten ter goedkeuring. Daar waar niet geheel duidelijk was of maatwerk danwel een algemene voorziening zou moeten worden voorgesteld vond collegiaal overleg plaats. Uiteindelijk hebben drie cliënten aangegeven bezwaar te willen maken tegen het besluit om de maatwerkvoorziening te gaan beëindigen. Deze bezwaarschriften zijn echter nog niet ontvangen.

Vanuit de Participatiewet is in mei een aantal kortdurende projecten opgestart om de basis op orde te houden. Deze projecten richten zich op handhaving, debiteurenbeheer, re-integratie en werkprocessen. Ze worden uitgevoerd in samenwerking met de Sociale Recherche, Cannock Chase en Work Fast. De projecten worden eind van de zomer afgerond.

Sociaal Team

De regionale scholing voor de sociale teams wordt ook dit kwartaal uitgevoerd vanuit het regionaal scholingsplan. Het team is met elkaar aan de slag geweest met de thema's motiverende gespreksvoering en agressie & veiligheid.

De samenstelling van het team kent deze periode 1 wisseling, namelijk de vervanging van een langdurige zieke collega vanuit haar moederorganisatie.

Managementinformatie

In deze rapportageperiode zien we dat de instroom uitkomt op 7 per week. De uitstroom komt deze periode uit op 4 en daarmee blijft het beeld nu al langere tijd hetzelfde, meer instroom dan uitstroom. Dit wil echter niet altijd zeggen dat dit ook direct veel extra werk oplevert voor het team. De vragen zijn wisselend en kosten ook een wisselende investering.

In zijn totaliteit zijn er nu bijna 300 inwoners bij ons in beeld.

Stand van zaken trajecten april-juni 2016:

Aantal zaken: 77

Ondersteund: 64

Afgeschaald: 25

Opgeschaald: 75

NB: Bijna alle zaken krijgen een vorm van ondersteuning door het team, voor langere of kortere tijd. Dit gaat vaak in combinatie met de inzet van specialistische zorg. Het aantal zaken is daarom niet de optelsom van de ondersteunde, op- en afgeschaalde trajecten. Ook worden er soms meerdere vormen van begeleiding per gezin ingezet waardoor het beeld hoeveel er word opgeschaald anders ligt.

De gegevens in Mens Centraal zijn gebruikt voor het samenstellen van dit overzicht. Er is gestuurd op het goed vullen van het systeem maar het is nodig hierin rekening te houden met wat schommeling in het cijfermateriaal.

Voor de HH-herindicaties zijn 243 dossiers beoordeeld. Van belang voor de omzetting zelf waren uiteindelijk 219 cliënten. Van de overige cliënten is de voorziening beëindigd, maar had dat niets te maken met de omzettingen. Er is bij 133 cliënten de maatwerkvoorziening voortgezet, 59 zijn er verwezen naar de algemene voorziening en 27 cliënten gaven na het gesprek aan geen gebruik meer te willen maken van de voorziening HH. Daarvoor zijn verschillende redenen aangevoerd. Men kan de hulp ook zelf in het eigen netwerk regelen, men heeft een andere oplossing gevonden voor de hulp, bij nader inzien kon men ook zelf een deel van het huishoudelijk werk oppakken of de kosten van de HH worden toch te veel.

Bedrijfsvoering

De administratief medewerker ondersteunt de vakspecialisten in alle drie de domeinen. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat we de kwaliteit in onze werkprocessen borgen, en dat de professionals zich kunnen richten op hun vak. Aanvankelijk werd de inschatting gedaan dat een fulltime medewerker genoeg was, echter in de praktijk blijkt het nodig om de formatie uit te breiden. Halverwege april is een parttime administratief medewerker gestart.

De organisatie heeft samen met BMC een meetinstrument ontwikkeld op basis van de Balanced Score Card. Deze wordt ingezet door managers en medewerkers om inzicht te

krijgen in kwaliteit en kwantiteit, bekeken vanuit de perspectieven van de klant, financiën, het proces en de medewerker. Dit instrument wordt vanaf kwartaal 3 2016 ingezet om te kunnen sturen op de domeinen Sociale Zaken, Wmo, Jeugd en Leerplicht. Informatie uit dit instrument wordt gebruikt voor de voortgangsrapportages aan college en raad.

Wat staat ons in 2016 nog te doen?

Van september tot december 2016 vindt de verbouwing plaats van de frontoffice en de werkruimten van het Loket en het Sociaal Team in MFC De Schans. De uitvoering van het Sociaal Domein zal de entree en werkruimten gaan delen met Vallei Wonen. Tijdens de verbouwing worden gedurende 3 maanden de medewerkers ondergebracht in het gemeentehuis, de verhuizing vindt plaats op 25 en 26 augustus. De inrichting van het gemeentehuis wordt deze maanden aangepast aan de tijdelijke personeelsuitbreiding. Inwoners worden actief geïnformeerd over de tijdelijke huisvesting.

BMC heeft opdracht gekregen om onderzoek te doen en te adviseren over de entiteit van het Sociaal Team per 1 januari 2017. Het doel is te komen tot een toekomstbestendige entiteit van het Sociaal Team, passend bij Woudenberg en dat ervoor zorgt dat we samen met inwoners komen tot lokale, passende en integrale antwoorden op hun ondersteuningsvragen. De onderzoeksfase is afgerond in kwartaal 1, momenteel wordt nagedacht over de sturing en organisatie van het Sociaal Team.

De medewerkers van beide teams ontvangen scholing en training om hun vak door te ontwikkelen en uitvoering te kunnen geven aan de transformatie. De administratieve processen en de uitvoering hiervan worden verbeterd.

Ook wordt inzet gepleegd op het verder uitwerken van de samenwerking met de basisinfrastructuur. De website van Loket De Kleine Schans wordt doorontwikkeld, waarbij aandacht is voor verbinding met de (lokale) basisvoorzieningen.

Bijlage: Managementinformatie t.b.v. uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en het Sociaal Team 01-04-16 tot 01-07-16.

Managementinformatie t.b.v. Voortgangsrapportage uitvoering Sociaal Domein door Loket De Kleine Schans en Sociaal Team

rapportageperiode 01-04-16 tot 01-07-16

Loket De Kleine Schans

	Q1	Q2	Q3	Q4
Bezoekers Loket De Kleine Schans	375	520		
Bezoeken website Loket De Kleine Schans	1693	1.771		
Telefonische contacten * **	610			

bronnen: registratie intern / Hollandsch Welvaren / telefooncentrale

* Van kwartaal 1 zijn alleen de gegevens van maart geregistreerd: 203. Het getal 610 is een schatting o.b.v. deze informatie.

** Wegens overgang naar een nieuwe telefooncentrale is registratie in Q2 niet volledig.

Sociaal Team

Gemiddeld per week	Q1	Q2	Q3	Q4
Nieuwe aanmeldingen	8	7		
Beëindigingen	4	4		

Bron: Notulen teamoverleg

Soort ondersteuning

	Q1	Q2	Q3	Q4
Totaal in periode	116	77		
Afschalen	12	25		
Zelf ondersteuning bieden	92	64		
Opschalen	155	75		

Bron: registratie intern

NB: Bijna alle zaken krijgen een vorm van ondersteuning door het team, voor langere of kortere tijd. Dit gaat vaak in combinatie met de inzet van specialistische zorg. Het aantal zaken is daarom niet de optelsom van de ondersteunde, op- en afgeschaalde trajecten.

Aantal bezwaarschriften

	Q1	Q2	Q3	Q4
Participatie	1	1		
Wmo	2	1		
Jeugd	0	1		
Totaal	3	3		

bron: Bezwarencommissie

Aantal klachten

	Q1	Q2	Q3	Q4
Medewerkers Loket De Kleine Schans	0	1		
Medewerkers Sociaal Team	0	0		
<i>Totaal</i>	0	1		

bron: Klachtencommissie

Overig

	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal meldingen/zorguitingen over geleverde zorg door aanbieders	2	1		
Aantal keer inzet onafhankelijk cliëntondersteuning	15	9		

bron: registratie intern / MEE

Werk en inkomen

Ontwikkeling bestand uitkeringsgerechtigden Participatiewet

Stand ultimo	Q1	Q2	Q3	Q4
Participatiewet (incl Bbz 2004)	107	115		
IOAW/IOAZ	14	16		
<i>Totaal</i>	121	131		

Bron: GWS

Schuldhelpverlening

Stand ultimo	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal mensen met schuldhelpverlening	32	38		
Aantal mensen met budgetbeheer- en begeleiding	12	13		

Bron: PLANgroep

Wsw klanten en uitstroom

Stand ultimo	Q1	Q2	Q3	Q4
Dienstverband RWA, waarvan:	15,72	14,72		
x intern	6,50	7,5		
x op locatie	2,83	1,83		
x groepsdetachering	3,50	3,5		
x individueel gedetacheerd	2,89	1,89		
Begeleid werken	1,48	2,48		
<i>Totaal</i>	17,20	17,2		

Bron: RWA/Amfors

Wmo*

Aantal maatwerkvoorzieningen

Soort maatwerkvoorziening	Q1	Q2	Q3	Q4
Rolstoel	5	7		
Woonvoorzieningen	1	2		
Vervoer	9	5		
HH	28	82		
Begeleiding	11	13		
Dagopvang bij beperking in de ontwikkeling	0	0		
Dagopvang bij fysieke beperking	2	0		
Dagopvang bij psychosociale beperkingen	15	8		
Vervoer naar dagopvang	11	5		
Persoonlijke verzorging	1	0		
Kortdurend verblijf	1	0		
<i>Totaal</i>	84	122		

Zorg voor jeugd*

Aantal maatwerkvoorzieningen

Soort maatwerkvoorziening	Q1	Q2	Q3	Q4
Begeleiding	29	22		
Behandeling GGZ	1	3		
Behandeling kinderen met een beperking	8	14		
Consultatie & diagnostiek (SAVE/ Veilig Thuis)	2	0		
Dagopvang bij beperking in de ontwikkeling	0	0		
Dagopvang bij psychosociale beperkingen	0	0		
Jeugd en opvoedhulp	0	0		
Jeugdzorg Plus	0	0		
Pleegzorg	0	6		
Jeugdbescherming	0	0		
Residentieel	5	0		
Spoedeisende zorg	1	1		
Vervoer naar dagbesteding (Jeugd)	3	1		
Logeeropvang	0	1		
<i>Totaal</i>	49	48		

Bron: Mens Centraal - besteldatum afgegeven voorzieningen

* Dit betreft alleen de individuele voorzieningen die door het Sociaal team zijn afgegeven. De overige toegangspoorten zoals jeugdartsen, huisartsen en medisch specialisten zijn hier niet in meegenomen.