



Gemeente  
Woudenberg

## Collegaadvis Eigen initiatief

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 182862	
12	15	Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Nee <i>Ja</i>	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee <i>Ja</i>		
Anders:			

**Onderwerp** : offerte dienstverlening urgentieverklaringen

**Advies** : 1. opdracht verlenen aan het Vierde Huis om voor 2017 de aanvragen voor urgentieverklaring af te doen;  
2. de kosten voor het jaar 2017 ad 8.000 euro mee te nemen in de zomernota;  
3. Het Vierde Huis te mandateren te beschikken op een aanvraag om een urgentieverklaring;  
4. het formulier 'Verzoek tot het verkrijgen van een urgentieverklaring' vast te stellen;  
5. uw besluit ter kennisneming aan de raad sturen.

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
15-03-2017	H. Kamies	B en O	<i>GR</i> <i>P de Koning</i>		<i>JA</i>

Additioneel Advies	Paraaf:
Interne Dienstverlening	<i>JK</i>

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester		<i>JA</i>		
Wethouder		<i>JA</i>	<i>21/03</i>	
Wethouder		<i>JA</i>		
Secretaris		<i>JA</i>	<i>23/3</i>	

**Datum vergadering B&W:**

**Agendapunt:**

**Besluit:**

**Openbare besluitenlijst 28-03-2017**

Akkoord met advies waarbij de kosten ook structureel in de Kadernota 2018 opgenomen dienen te worden.

Retour naar afdeling op:

**29 MAART 2017**

Ter archivering aangeboden op:

## **Inleiding**

Op grond van de huisvestingsverordening Woudenberg 2015 kan bij de toewijzing van woonruimte voorrang worden gegeven aan woningzoekenden waarvoor de voorziening in de behoefte aan woonruimte dringend noodzakelijk is. Hiervoor kunnen zowel medische als sociale redenen aanwezig zijn. Uw college is bevoegd op dergelijke aanvragen te beslissen. De procesmatige uitvoering van deze taak is de afgelopen jaren uitgevoerd door Vallei Wonen. Voor de inhoudelijke advisering werd door Vallei Wonen advies ingewonnen van Het Vierde Huis.

Door de veegwet Wonen (dat een aantal technische wijzigingen op de Huisvestingswet 2014 bevat) is het niet langer toegestaan dat corporaties dienstverlening aanbieden aan andere organisaties dan aan andere woningcorporaties of aan huurdersorganisaties.

De taak tot het afdoen van aanvragen om een urgentieverklaring 'komt' dan ook terug naar de gemeente.

In dit voorstel stellen wij u voor om voor het jaar 2017 het gehele proces rond de urgentieverlening uit te besteden aan het Vierde Huis.

## **Centrale vraag**

Bent u bereid Het Vierde Huis opdracht te verlenen voor het uitvoeren de urgentieregeling uit de Huisvestingsverordening.

## **Beoogd resultaat (wat)**

Er voor te zorgen het proces rond de uitvoering van de urgentieregeling op een op een doelmatige wijze het komende jaar kan worden uitgevoerd tegen zo gering mogelijk kosten.

## **Kader**

Huisvestingswet 2014 en de Huisvestingsverordening Woudenberg 2015

## **Argumenten**

Vallei Wonen heeft dat de afgelopen jaren naar alle tevredenheid de urgentieregeling uit onze Huisvestingsverordening uitgevoerd. Grootste voordeel van deze constructie was dat Vallei Wonen door haar rol als verhuurder van 'sociale huur' woningen dicht bij de doelgroep staat. Vallei Wonen is ook het aanspreekpunt op het gebied van de verhuur sociale woningen. Met de inwerkingtreding van de Veegwet Wonen is het voor Vallei Wonen niet langer toegestaan om diensten aan te bieden aan de gemeente. Hierdoor is het niet langer mogelijk dat zij de urgentieregeling uitvoert. De kosten die Vallei Wonen maakt voor de uitvoering van deze taak berekende zij niet aan de gemeente door zodat hiervoor ook geen bedragen in de begroting zijn opgenomen.

De bevoegdheid tot het verlenen van een urgentie ligt bij uw college. Deze bevoegdheid was gemandateerd aan de Vallei Wonen maar dat komt nu dan ook te vervallen. Daarmee komt ook de uitvoering van de taak terug naar de gemeente. Wij hebben onderzocht in hoeverre deze taak het best kan worden opgepakt. Daarbij is het van belang dat voor meer gemeenten in de regio geldt dat zij de urgentieverleningstaak terug krijgt van de corporatie. In regionaal verband wordt nu dan ook gezocht of er een regionale oplossing mogelijk is. De overleggen hiertoe zijn gestart, doch het zal nog enige tijd duren alvorens hier duidelijkheid over is. Wij willen ons dan vooralsnog beperken tot het zoeken van een oplossing van het jaar 2017. Er zijn twee mogelijkheden bezien: enerzijds 'zelf doen' en anderzijds uitbesteden.

Ook in het geval dat de taak intern wordt uitgevoerd zal een deel van de advisering moeten worden uitbesteedt omdat in het geval van medische urgentie er op grond van de verordening er een onafhankelijk advies moet worden ingewonnen van een onafhankelijk medisch adviesorgaan.

Het proces rond de afdoening van het verzoek tot urgentieaanvraag is als volgt (de verwachte uren besteding is per processtap aangegeven):

- Voorlichting 1 uur
- Proces verwerking aanvraag 1 uur
- Inhoudelijke beoordeling aanvraag 4 uur
- Jaarlijks opstellen rapportage 1 uur

Gemiddeld worden er jaarlijks 15 aanvragen ingediend. Dit leidt indien de taak intern wordt uitgevoerd tot een extra tijdbesteding van 105 uur. Deels kan de taak worden ondergebracht bij het loket leefomgeving (proces verwerking aanvraag) maar grotendeels zal de taak vanwege de inhoudelijke afweging moeten worden neergelegd bij de beleidsmedewerker Volkshuisvesting en projecten. Dit leidt bij deze medewerker tot een extra werkbelasting van 61 uur. Deze ruimte is, zonder een herschikking van taken, met de huidige werkzaamheden bij deze medewerker niet aanwezig.

Om deze reden is gezocht naar een pragmatische oplossing waarbij de gemeentelijke organisatie vooralsnog zo min mogelijk met deze nieuwe taak wordt belast, doch dat er grip vanuit de organisatie op de uitvoering van deze taak blijft bestaan. Een voor de hand liggende oplossing is de bestaande praktijk te handhaven waarbij de wettelijke kaders in acht worden genomen.

Nagenoeg alle vragen op het gebied van de verhuur van sociale huurwoningen komen terecht bij Vallei Wonen. Vallei Wonen heeft aangegeven bereid te zijn de informatie verstrekking rond de urgentieregeling te blijven voort zetten. Dit past nog binnen de wettelijke kaders.

In het verleden besteedde Vallei Wonen de inhoudelijke advisering op urgentieaanvragen uit bij Het Vierde Huis. Deze organisatie heeft grote ervaring op het gebied van advisering op het gebied van Volkshuisvesting voor zowel gemeenten als corporaties en voert voor meerdere corporaties en gemeente de urgentie verlenende taak uit.

Om die reden hebben wij het Vierde Huis gevraagd offerte uit te brengen voor het uitvoeren van deze taak. De offerte is na een kennis- en informatie gesprek op 17 februari jl. ontvangen.

De taken zij als volgt aangeboden:

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. Verwerking aanvraag en inhoudelijke beoordeling | 328,80 euro |
| 2. Telefonisch urgentiegesprek                     | 90,00 euro  |

De totale kosten bedragen per urgentie aanvraag 418,80 euro. Als het urgentiegesprek niet telefonisch kan worden uitgevoerd vindt het gesprek in Woudenberg plaats. Dit leidt per dossier tot 135.00 euro aan meerkosten. Wij verwachten dat dit in 2 situaties het geval kan zijn. Voorts is het verplicht om jaarlijks bestuurlijk verslag te doen over de afhandeling van deze taak. Hiervoor wordt nog een bedrag van eenmalig 90 euro in rekening gebracht.

De totale jaarlijkse kosten voor de reguliere afhandeling van de urgentie aanvragen bedragen dan 6542,00 euro. Deze kosten komen nagenoeg overeen in het geval de taak intern zou worden uitgevoerd.

De kosten voor de ondersteuning in het geval van een bezwaarschrift zullen op uur basis worden doorgerekend. Het inhoudelijke verweer zal worden gevoerd door het Vierde Huis, de beleidsadviseur Wonen, Zorg en Welzijn zal wel bij de zitting aanwezig zijn. Wij verwachten maximaal 2 bezwaarschriften, die uren besteding hiervoor is lastig in te schatten omdat iedere situatie weer anders is.

In de offerte is rekening gehouden met de borging van de lokale inbreng. In gevallen waarbij de urgentie wordt verleend is het voorstel om Het Vierde Huis te mandateren de beschikking af te doen. Deze mandatering willen wij ook verlenen in het geval van een afwijzing, in dat geval zal de beleidsadviseur Wonen, Zorg en Welzijn echter de vooraf worden geïnformeerd.

Tot slot moet het formulier voor het indienen van het verzoek worden aangepast en vastgesteld door uw college. Een concept is bijgevoegd.

**Duurzaamheid**

Een goede en efficiënte uitvoering van het de urgentieregeling draagt bij aan een goede woonruimteverdeling.

**Draagvlak**

De inwoners van Woudenberg hebben baat bij een goede uitvoering van de urgentieregeling. Vallei Wonen heeft aangegeven bereid te zijn de informatieverstrekking rond de urgentieregeling voort te zetten.

**Beoogd resultaat (hoe)**

Aan het eind van 2017 zal verslag worden gedaan van de uitvoering van de regeling.

**Financiële consequenties**

In de begroting 2017 is geen rekening gehouden met deze ongeplande uitgaven. Wij stellen voor dit mee te nemen met de zomernota. Hierin kan voor de uitvoering van de urgentieregeling worden opgenomen:

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Reguliere uitvoering urgentieregeling | 7000 euro |
| 2. Ondersteuning bezwaarschriften        | 1000 euro |

**Aanpak/uitvoering**

Aan Het Vierde Huis zal opdracht worden verleend voor de afhandeling van de urgentieaanvragen conform hun offerte van 17 februari 2017. Voorts zal een mandaat moeten worden verleend voor het beschikken op dergelijke aanvragen.

**Bijlage(n)**

Offerte Het Vierde Huis

