

Jaarplan 2017

Successen 2016- een korte terugblik

- Succespercentage met 1,6% gestegen in Midden Nederland
- Totaal 90 successen direct dankzij Burgernetdeelnemers (hard succes)
- Maatschappelijk succes: 64%: hard + zacht succes (wel positief bericht, maar niet door Burgernetdeelnemer)
- 31 van de 39 gemeenten aangesloten op Burgernetmail. De 5 gemeenten uit Basisteam de Copen (Oudewater, Montfoort, IJsselstein Lopik en Woerden) zijn per 9 januari 2017 actief met Burgernetmail

Uitdagingen in 2017

Speerpunten Midden Nederland

1. **Vergroten effectiviteit Burgernet: succespercentage verhogen van 7 naar 8%**
Te behalen door verbeteren kwaliteit berichtgeving (actie meldkamer), uitdragen successen (actie gemeenten), vergroten bereik van een Burgernetactie door breder verspreiden via social media. Deelnemers betrokken houden: naast tijd-kritische acties ook in heel Midden Nederland niet-tijdkritische acties via Burgernetmail. Team Burgernet Midden Nederland coacht, adviseert en ondersteunt de meldkamers en gemeenten om gezamenlijk bij te dragen aan verhoging van het succespercentage.
2. **Burgernet op de kaart blijven houden:** Burgernet is een sterk merk, maar we willen dat dit zo blijft. Dat betekent investeren in relaties. Burgernet blijven promoten intern en extern en op diverse niveaus. Betrokkenen goed informeren over de komende ontwikkelingen.
3. **Ontwikkelingen burgerparticipatie-initiatieven op de voet volgen en waar mogelijk samenwerking aangaan.** Versterken samenwerking met Whatsappgroepen. Mogelijkheden verkennen voor wederkerigheid met burger ten behoeve van Burgernet 2.0.

Perspectief: Burgernet toekomstproof maken

De kracht van Burgernet is burgers op een eenvoudige manier te betrekken bij de opsporing om zo de heterdaadkracht te vergroten. De afgelopen jaren zijn er nieuwe functionaliteiten bij gekomen om naast opsporing de burger ook te kunnen betrekken: Burgernetmail, te informeren: verbeterde nieuwsbrief functie en deelnemers kunnen overal in Nederland Burgernetacties ontvangen via de Burgernetapp. Dat zijn mooie ontwikkelingen, maar de huidige tijd vraagt om continue doorontwikkeling. Daarom wordt in 2017 door het landelijk Programmabureau Burgernet hard gewerkt aan de bouw van een nieuw kernsysteem Burgernet. Enerzijds moet dit er voor zorgen dat de huidige functionaliteiten in de toekomst beschikbaar kunnen blijven en anderzijds wordt het systeem uitgebreid met nieuwe toepassingen. Te denken valt aan het faciliteren van wederkerigheid in de communicatie



(verzenden en ontvangen van foto's en filmpjes), uitbreiden van de communicatiekanalen en verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid. De bouw van het nieuwe kernsysteem gebeurt landelijk, maar zal ook vanuit Midden Nederland capaciteit vragen om te zorgen dat Burgernet 2.0 goed kan landen.

Domeinen waar Burgernet actief is:

Informereren	Betrekken	Alarmeren	Opsporen
<ul style="list-style-type: none">• Preventie• Veiligheid• Zwemwater / volksgezondheid• Wegafsluiting• Bosbrandgevaar	<ul style="list-style-type: none">• Weggelopen kind• Incident in wijk• Woninginbraken• Leefbaarheid• Veiligheid• Etc.	<ul style="list-style-type: none">• Bom• Gaslek• Explosie / aanslag• Rampen• Etc.	<ul style="list-style-type: none">• Overvaller• Woninginbreker• Persoon vermist• Gestolen voertuig• Etc.

Taakverdeling in Midden Nederland

Burgernet is op drie niveaus actief: lokaal, regionaal en landelijk. In Midden Nederland is het relatiebeheer lokaal belegd. Elke gemeente zorgt zelf dat het relatiebeheer op orde is. Burgers kunnen met vragen over Burgernet in eerste instantie bij de gemeente terecht. Burgernet Midden Nederland fungeert als tweedelijns helpdesk. De politie is regionaal verantwoordelijk voor het uitzetten van de Burgernetacties (spraak, sms en mails) en de operationele resultaten. Burgernet Midden Nederland heeft een coördinerende en faciliterende rol in de regio om te zorgen dat Burgernet werkt en blijft werken. Ze heeft daarbij een spilfunctie in contact met gemeenten, ambassadeurs bij de politie, meldkamer en landelijk programmabureau, én ook inhoudelijk in relatie tot de regionale veiligheidsstrategie.

Op bestuurlijk niveau is Burgernet ingebed in de taskforce Veilige Buurten. Burgernet is van gemeenten en politie samen. Er zijn twee boegbeelden: Regionaal portefeuillehouder Burgernet is burgemeester Aucke van der Werff en binnen de politie is Jeroen Lemereis, sectorhoofd DROC de portefeuillehouder.

Portefeuilleverdeling team Burgernet Midden Nederland

Esther van de Kamp: overall regie Burgernet, vertegenwoordigt Burgernet Midden Nederland in landelijke gremia. Eerste aanspreekpunt voor gemeenten in regio Utrecht

Nicolien van den Brom: eerste aanspreekpunt voor meldkamers, politieambassadeurs en gemeenten in Gooi en Vechtstreek en Flevoland

Bas van de Geer: communicatieadviseur Burgernet, onderhoudt contacten met de pers.

Actielijst:

Vergroten effectiviteit en efficiëntie BN

Wat	Wie	Wanneer
Plan per meldkamer Professionalisering Burgernet <ul style="list-style-type: none"> - Aanjagen verbetering kwaliteit berichtgeving - Uitrollen nieuwe procedures - Opleiden nieuwe centralisten - Koppeling GMS 	Regie Nicolien Ambassadeurs op de meldkamer Ambassadeurs ism BN MN DROC ism BN MN Landelijk Programma Bureau	1 ^e kwartaal opstellen, implementatie 2 ^e kwartaal
Deelnemersbestand op peil houden <ul style="list-style-type: none"> - Online wervingscampagne jongeren 20-25 beschikbaar stellen - Werving nieuwe deelnemers in gemeenten met deelnemerspercentage <10% - Uitwisselen best practices - Stimuleren dat Burgernetacties direct via WhatsApp buurtpreventiegroepen worden verspreid 	Gemeenten Burgernet MNL via landelijk bureau Gemeenten ism ambassadeurs Burgernet Nicolien Via ambassadeurs politie en gemeenten	Continu juni
Organiseren heterdaadoefeningen <ul style="list-style-type: none"> - Afstemming Burgernet ivm inhoud berichtgeving 	Regie: Basisteam ism gemeente Bas vd Geer	
Burgernetmail Politie <ul style="list-style-type: none"> - Evaluatie Flevoland, Oost en GV - Uitrol, Utrecht-stad en Stichtse Vecht en De Ronde Venen - Leren van andere eenheden op basis landelijke evaluatie 	Esther ism projectleiders politie Esther ism projectleiders politie Landelijk bureau	2 ^e kwartaal

Burgernet op de kaart blijven houden

Wat	Wie	Wanneer
Ambassadeurs op bestuurlijk niveau: koers bepalen en uitdragen <ul style="list-style-type: none"> - Boegbeeld voor gemeenten - Boegbeeld binnen politie 	Aucke van der Werff Jeroen Lemereis	continu
Burgernetmail gemeente <ul style="list-style-type: none"> - Vaker preventieve berichten versturen conform werkwijze preventief bericht: doel burger betrokken houden - Ondersteuning toepassing 	Gemeenten Burgernet MN	
Infovoorziening: <ul style="list-style-type: none"> - Maatwerkrapportage voor meldkamer op verzoek - 3 maandsrapportage gemeenten/ambassadeurs Inclusief Burgernetmail - Update handboek Burgernet - Bijeenkomsten op verzoek of bij nieuwe ontwikkelingen 	Esther	Binnen twee weken na einde van de maand 1 ^e kwartaal
Burgernetambassadeurs: <ul style="list-style-type: none"> - 3 x per jaar bijeenkomst - Aantal Burgernet-ambassadeurs up to date houden - Ondersteuning kennisniveau 	Nicolien	6 febr, 9 mei, 14 september
Strategie Burgernetpromotie Burgernet: intern en extern op de kaart houden <ul style="list-style-type: none"> - Leren van andere eenheden - Verkennen nieuwe doelgroepen - Successen optimaal uitnutten 	Bas ism Esther Bas informeert gemeente over succes. Regie bedanken deelnemer gemeente	1e kwartaal

<p>Nieuwsbrief</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meldkamer: infovoorziening ontwikkelingen en verbeteringen - Aantal gemeenten met nieuwsbrief Burgernet is verhoogd - Periodiek aanleveren nieuwsbriefitems aan gemeenten tbv informering burger 	<p>Bas en Nicolien</p> <p>gemeenten</p> <p>Bas</p>	<p>4 x : febr, mei, juli en oktober</p> <p>3x: eind mei, september (DOO) en december (feestdagen) in afstemming met jaarkalender RVS</p>
--	--	--

Ontwikkeling Burgerparticipatie

Wat	Wie	Wanneer
<p>Bouw nieuw kernsysteem Burgernet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancering versie Burgernetapp 	<p>Landelijk Bureau Burgernet</p>	<p>Heel 2017</p> <p>Januari 2017</p>
<p>Burgernet en burgerparticipatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Burgernetpanel organiseren: wat vindt de burger in MN belangrijk? - Themasessie Burgerparticipatie verbinding zoeken met andere participatie-initiatieven: hoe kunnen we elkaar versterken? 	<p>Esther/Bas</p> <p>Ism beheerders whatsappgroepen en gemeenten</p> <p>Ism George Spier vanuit Veilige Buurten</p>	<p>3^e kwartaal</p> <p>2^e kwartaal</p>
<p>Onderzoek toepassingen voor ketenpartners met focus op de alarmeringsfunctie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doorvertaling uitkomsten naar regio 	<p>Landelijk Bureau</p> <p>BN MN</p>	
<p>Flexcapaciteit innovatie en projecten: inspelen op behoeften vanuit gemeenten, meldkamer, ambassadeurs</p>		

Begroting 2017
Inkomsten 2017

	MNL		
Gemeenten (€ 0,04/inw)	€ 75.107,36		
Politie (€ 0,04 /inw)	€ 75.107,36		
TOTAAL M-NL	€ 150.215		
Overig (resterend projectbudget 2016)		€ 4.500 pm	(

Begroting uitgaven 2017

	MNL	
Communicatie-advies¹	€ 37.000	
Operationele communicatie (monitoring acties, kwaliteit, feedback meldkamer)	€ 25.215	
Regionale coördinatie (organisatie, inzet, relatie deelnemer, afstemming ambassadeurs beleidstaken, innovatie)	€88.000	
TOTAAL M-NL	€150.215	
Budget regionale activiteiten (bv. werving) voor 2017 e.v.	€4.500	

¹ Bureau RVS zal de kosten van de inzet van de communicatieadviseur aan de politie restitueren uit de BN-gelden.