



3 maandsrapportage jan-mrt 2017

Datum: 10-4-2017  
Burgernet Midden Nederland

## Trend aantal deelnemers kwartaal 1

Gemeente	Aantal per 1 april 2017	Aantal inwoners	Percentage	Aantal 1 april 2016	Toename	Percentage
ALMERE	17467	196010	8,90	17065	402	2,3%
AMERSFOORT	15852	150865	10,50	15258	594	3,7%
BAARN	2389	24310	9,80	2317	72	3,0%
BLARICUM	946	9095	10,40	910	36	3,8%
BUNNIK	1884	14625	12,90	1834	50	2,7%
BUNSCHOTEN	2488	20490	12,10	2329	159	6,4%
DE BILT	4115	42030	9,80	4001	114	2,8%
DE RONDE VENEN	6328	42635	14,80	5757	571	9,0%
DRONTEN	5149	40405	12,70	4707	442	8,6%
EEMNES	958	8780	10,90	900	58	6,1%
GOOISE MEREN	5289	56120	9,40	5195	94	1,8%
HILVERSUM	6066	86420	7,00	5869	197	3,2%
HOUTEN	5291	48415	10,90	4968	323	6,1%
HUIZEN	4357	41230	10,60	4248	109	2,5%
IJSSELSTEIN	4380	34275	12,80	4087	293	6,7%
LAREN	1280	10860	11,80	1257	23	1,8%
LELYSTAD	7546	76125	9,90	7311	235	3,1%
LEUSDEN	3546	28990	12,20	3400	146	4,1%
LOPIK	1188	14000	8,50	1164	24	2,0%
MONTFOORT	1577	13635	11,60	1521	56	3,6%
NIEUWEGEIN	5395	61015	8,80	5182	213	3,9%
NOORDOOSTPOLDER	4705	46345	10,20	4553	152	3,2%
OUDEWATER	913	9875	9,20	843	70	7,7%
RENSWOUDE	692	4925	14,10	677	15	2,2%

RHENEN	2082	19100	10,90	1981	101	4,9%
SOEST	4562	45485	10,00	4342	220	4,8%
STICHTSE VECHT	6259	63835	9,80	6022	237	3,8%
URK	806	19470	4,10	766	40	5,0%
UTRECHT	19558	328155	6,00	18870	688	3,5%
UTRECHTSE HEUVELRUG	5629	47945	11,70	5297	332	5,9%
VEENENDAAL	7259	63245	11,50	6517	742	10,2%
VIANEN	2179	19590	11,10	2094	85	3,9%
WEESP	1148	18170	6,30	1113	35	3,0%
WIJDEMEREN	1592	23180	6,90	1506	86	5,4%
WIJK BIJ DUURSTED	2925	23040	12,70	2747	178	6,1%
WOERDEN	5268	50575	10,40	5035	233	4,4%
WoudenBERG	1481	12420	11,90	1397	84	5,7%
ZEEWOLDE	2027	21500	9,40	1929	98	4,8%
ZEIST	4578	61245	7,50	4395	183	4,0%
<b>TOTAAL</b>	<b>177154</b>	<b>1898430</b>	<b>9,33</b>	<b>169364</b>	<b>7790</b>	<b>4,4%</b>

## Gegevens Burgernet-app: jan-mrt

### Provincie Utrecht

	Downloads	Gebruikers	Acties geopend	112 gebeld	Gedeeld op social media	ingeschreven
Jan	1935	34003	39000	122	496	35
Feb	2945	32519	34629	93	747	37
Mrt	1626	31896	36062	208	722	56
<b>totaal</b>	<b>6506</b>	<b>98418</b>	<b>109691</b>	<b>423</b>	<b>1965</b>	<b>128</b>

## Provincie Flevoland

	Downloads	Gebruikers	Acties geopend	112 gebeld	Gedeeld op social media	Ingeschreven
Jan	364	4528	6208	35	113	9
Feb	1072	6907	6590	37	317	19
Mrt	430	4695	3917	56	292	42
<b>Totaal</b>	<b>1866</b>	<b>16130</b>	<b>16715</b>	<b>128</b>	<b>722</b>	<b>70</b>

Helaas is er geen apart overzicht van Gooi en Vechtstreek beschikbaar. Deze cijfers zijn bij Noord -Holland opgeteld.

### Toelichting

<b>Downloads</b>	Downloads burgernetapp versie 1.5 en versie 1.2.1 inclusief updates
<b>Gebruikers</b>	Burgernetapp in de maand tenminste 1 x gebruikt
<b>Acties geopend</b>	Totaal aantal Burgernetacties die geopend worden, vanuit pushbericht en in de Burgernetapp zelf
<b>112 gebeld</b>	Aantal keer dat vanuit de app 112 wordt gebeld
<b>Gedeeld op social media</b>	Aantal keer dat een gebruiker rechtstreeks vanuit de app een actie deelt op social media
<b>Ingeschreven</b>	Aantal Burgernetappgebruikers die zich vanuit de app inschrijven voor Burgernet

## Deelnemerstatussen in Beheer Portaal per 1 april 2017

Gemeente	Aantal Verificatie	Aantal Aangevraagd	Aantal Adresmutatie aangevraagd	Aantal Quarantaine	Aantal Afgemeld
ALMERE	5	0	0	4	0
AMERSFOORT	21	1	4	6	0
BAARN	12	0	0	0	0
BLARICUM	6	4	0	0	2
BUNNIK	0	0	0	0	0
BUNSCHOTEN	15	2	2	0	0
BUSSUM	0	0	0	0	0
DE BILT	17	0	0	4	0
DE RONDE VENEN	0	1	8	0	3
DRONTEN	0	2	2	0	0
EEMNES	2	5	0	0	0
GOOISE MEREN	16	2	3	4	1
HILVERSUM	3	8	1	38	1
HOUTEN	1	1	2	9	1
HUIZEN	18	1	0	22	1
IJSSELSTEIN	0	0	0	0	0
LAREN	1	8	6	2	0
LELYSTAD	3	13	6	43	6
LEUSDEN	3	0	0	1	0
LOPIK	4	0	18	2	1
MAARSEN	0	0	0	0	0
MONTFOORT	0	0	0	0	0
MUIDEN	0	0	0	0	0
NAARDEN	0	0	0	0	0
NIEUWEGEIN	1	4	0	8	1

NOORDOOSTPOLDER	20	0	4	0	0
OUDEWATER	2	0	1	0	0
RENSWOUDE	5	0	4	1	2
RHENEN	11	1	11	2	6
SOEST	10	1	0	2	0
STICHTSE VECHT	3	17	37	7	0
URK	12	0	0	1	0
UTRECHT	13	0	0	66	0
UTRECHTSE HEUVELRUG	6	0	11	9	1
VEENENDAAL	2	3	0	7	0
VIANEN	0	9	10	1	5
WEESP	3	2	0	3	0
WIJDEMEREN	8	0	0	1	0
WIJK BIJ DUURSTEDEN	10	4	1	6	0
WOERDEN	5	8	3	13	0
WLOUDENBERG	9	4	0	3	0
ZEEWOLDE	5	2	0	1	0
ZEIST	29	2	3	20	1
<b>TOTAAL</b>	<b>281</b>	<b>105</b>	<b>137</b>	<b>286</b>	<b>32</b>

#### **Toelichting:**

In dit overzicht staan de statussen per 1 april 2016 in het Burgernet Beheer Portaal. Het statusoverzicht in het dashboard wordt één keer per maand bijgewerkt dus het kan zijn dat de huidige status niet meer actueel is voor je gemeente. Het is van groot belang om regelmatig te checken of er nieuwe deelnemers bij zijn gekomen en deze goed te keuren. Vergeet ook de status verificatie niet! Dit zijn potentiële deelnemers die nog niet op de verificatielink hebben geklikt.

#### **Wat betekenen de verschillende statussen?**

**Verificatie:** De deelnemer heeft zich aangemeld, maar nog niet op de bevestigingslink geklikt die per e-mail is verzonden. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat er een typpfout in het e-mailadres zit, of doordat de e-mail in de spam folder terecht is gekomen. De relatiebeheerder kan hierin ondersteunen door het e-mailadres te verbeteren en de verificatiemail opnieuw te versturen, of door de deelnemer na telefonisch contact handmatig goed te keuren.

**Aangevraagd:** De deelnemer heeft geklikt op de bevestigingslink in de e-mail, en is nu in afwachting van goedkeuring door de relatiebeheerder.

**Adresmutatie aangevraagd:** De deelnemer wordt tijdelijk niet betrokken bij Burgernetacties, omdat de deelnemer een adreswijziging heeft doorgegeven. De relatiebeheerder dient deze adresmutatie goed te keuren.

**Quarantaine:** Deze deelnemers worden niet betrokken bij Burgernetacties. Alleen relatiebeheerders kunnen deelnemers de status Quarantaine toekennen.

**Afgemeld:** De deelnemer heeft zich afgemeld als deelnemer, en is in afwachting van de definitieve uitschrijving door de relatiebeheerder.

## Aantal acties 2017

2017-					
Gemeente	1	Gemeente	2017-2	Gemeente	2017-3
ALMERE	4	ALMERE	9	ALMERE	4
AMERSFOORT	10	AMERSFOORT	17	AMERSFOORT	19
BAARN	2	BAARN	1	BAARN	1
BUNNIK	2	BUNNIK	1	BLARICUM	1
DE BILT	2	DE BILT	2	DE RONDE VENEN	3
DE RONDE VENEN	2	DE RONDE VENEN	1	GOOISE MEREN	3
GOOISE MEREN	2	EEMNES	1	HILVERSUM	5
HILVERSUM	7	GOOISE MEREN	2	HOUTEN	5
HOUTEN	4	HILVERSUM	4	HUIZEN	1
HUIZEN	1	HOUTEN	1	IJSSELSTEIN	1
IJSSELSTEIN	2	HUIZEN	3	LELYSTAD	5
LAREN	3	IJSSELSTEIN	1	LEUSDEN	1
LELYSTAD	3	LELYSTAD	4	MONTFOORT	1
LEUSDEN	1	NIEUWEGEIN	2	NIEUWEGEIN	3
				NOORDOOSTPOLDE	
MONTFOORT	1	OUDEWATER	2	R	2
NIEUWEGEIN	4	SOEST	4	RHENEN	2
OUDEWATER	1	STICHTSE VECHT	5	SOEST	3
SOEST	3	UTRECHT	17	STICHTSE VECHT	4
		UTRECHTSE			
URK	1	HEUVELRUG	5	UTRECHT	16
				UTRECHTSE	
UTRECHT	15	VEENENDAAL	4	HEUVELRUG	1
UTRECHTSE					
HEUVELRUG	3	VIANEN	2	VEENENDAAL	3
VEENENDAAL	3	WEESP	1	VIANEN	1
WIJK BIJ DUURSTEDEN	1	WIJK BIJ	1	WEESP	1

		DUURSTEDE		WIJK BIJ		
WOERDEN	3	WOERDEN	2	DUURSTEDE	1	
WOUDEBERG	3	ZEEWOLDE	1	WOERDEN	3	
ZEIST	9	ZEIST	4	ZEIST	11	
	<b>92</b>		<b>97</b>		<b>101</b>	<b>290</b>

Gemiddeld aantal acties 2015: 129

Gemiddeld aantal acties 2016:102

Gemiddeld aantal acties 2017:97

## Burgernetacties per gemeente

Gemeente	Acties brongemeente	Acties effectgemeente
ALMERE	17	5
AMERSFOORT	46	6
BAARN	4	13
BLARICUM	1	14
BUNNIK	3	11
BUNSCHOTEN	0	5
BUSSUM	0	0
DE BILT	4	30
DE RONDE VENEN	6	3
DRONTEN	0	1
EEMNES	1	14
GOOISE MEREN	7	17
HILVERSUM	16	7
HOUTEN	10	6
HUIZEN	5	13
IJSSELSTEIN	4	4
LAREN	3	12
LELYSTAD	12	3



LEUSDEN	2	11
LOPIK	0	3
MONTFOORT	2	2
MUIDEN	0	0
NAARDEN	0	0
NIEUWEGEIN	9	9
NOORDOOSTPOLDER	2	1
OUDEWATER	3	0
RENSWOUDE	0	2
RHENEN	2	4
SOEST	10	13
STICHTSE VECHT	9	7
URK	1	0
UTRECHT	48	13
UTRECHTSE HEUVELRUG	9	11
VEENENDAAL	10	1
VIANEN	3	1
WEESP	2	4
WIJDEMEREN	0	12
WIJK BIJ DUURSTEDEN	3	0
WOERDEN	8	4
WOUDEBERG	3	5
ZEEWOLDE	1	6
ZEIST	24	9
<b>TOTAAL</b>	<b>290</b>	<b>282</b>

**Toelichting:**

In de kolom "Acties brongemeente" staat het aantal acties waarbij het middelpunt van het actiegebied in desbetreffende gemeente viel. In de kolom "Acties effectgemeente" staat het aantal acties waarbij de gemeente onderdeel uitmaakte van het actiegebied, maar niet de gemeente waar de actie gestart is.

## Aantal succesvolle acties

Gemeente	Aantal acties	Aantal hard succes	% hard	Aantal zacht succes	% zacht	Aantal maatschappelijk succes	% maatschappelijk
ALMERE	17	0	0%	12	71%	12	71%
AMERSFOORT	44	6	14%	24	55%	30	68%
BAARN	4	0	0%	3	75%	3	75%
BLARICUM	1	0	0%	0	0%	0	0%
BUNNIK	3	0	0%	2	67%	2	67%
DE BILT	4	0	0%	2	50%	2	50%
DE RONDE VENEN	5	0	0%	1	20%	1	20%
				100			
EEMNES	1	0	0%	1	%	1	100%
GOOISE MEREN	7	0	0%	4	57%	4	57%
HILVERSUM	16	3	19%	8	50%	11	69%
HOUTEN	10	1	10%	7	70%	8	80%
HUIZEN	5	0	0%	4	80%	4	80%
IJSSELSTEIN	4	0	0%	2	50%	2	50%
LAREN	3	0	0%	2	67%	2	67%
LELYSTAD	12	0	0%	10	83%	10	83%
LEUSDEN	2	0	0%	0	0%	0	0%
				100			
MONTFOORT	2	0	0%	2	%	2	100%
NIEUWEGEIN	7	0	0%	2	29%	2	29%
NOORDOOSTPOLDER	2	0	0%	1	50%	1	50%
OUDEWATER	3	0	0%	1	33%	1	33%
				100			
RHENEN	2	0	0%	2	%	2	100%

SOEST	10	0	0%	7	70%	7	70%
STICHTSE VECHT	8	2	25%	4	50%	6	75%
URK	1	0	0%	0	0%	0	0%
UTRECHT	48	2	4%	25	52%	27	56%
UTRECHTSE							
HEUVELRUG	9	1	11%	6	67%	7	78%
VEENENDAAL	9	2	22%	3	33%	5	56%
VIANEN	3	1	33%	1	33%	2	67%
			100				
WEESP	2	2	%	0	0%	2	100%
WIJK BIJ							
DUURSTEDE	2	0	0%	0	0%	0	0%
WOERDEN	8	0	0%	5	63%	5	63%
WOUDENBERG	3	0	0%	1	33%	1	33%
				100			
ZEEWOLDE	1	0	0%	1	%	1	100%
ZEIST	24	1	4%	15	63%	16	67%
<b>TOTAAL</b>	<b>282</b>	<b>21</b>	<b>7%</b>	<b>158</b>	<b>56%</b>	<b>179</b>	<b>63%</b>

#### Toelichting:

##### Wat betekenen de verschillende soorten succes?

**Hard succes:** Bijdrage van Burgernet deelnemers aan de oplossing van een incident.

**Zacht succes:** Positieve afloop van het incident waarvoor Burgernet is ingezet, maar niet door bijdrage van een Burgernetdeelnemer.

**Maatschappelijk succes:** Actie heeft geleid tot een maatschappelijk succes (oplossing). Het maatschappelijk succes zijn de harde en zachte successen tezamen.

NB: totaal is 282, omdat 8 testacties niet meegenomen zijn in het succespercentage

**Soort acties:**

De verhouding vermissingen en heterdaadacties is in het eerste kwartaal 53 om 47 procent. Dit is iets gunstiger dan het jaargemiddelde van vorig jaar 56 om 44 procent.

Voor misdrijven met een grote impact: (woninginbraak, overvallen en straatroof) is Burgernet de afgelopen 3 maanden 45 keer ingezet. Hieronder een overzicht van verschillende soorten acties. Als je wilt zien wat voor soort acties er in jouw gemeente zijn gehouden dan kan je dat als volgt in het dashboard vinden: **Klik op aanvullen --> aangevulde acties --> selecteer op brongemeente --> zoek je gemeente en je vindt alle acties onder elkaar.**

Soort actie	jan	feb	mrt	aantal	Toelichting
Vermist persoon	45	53	56	<b>154</b>	Zowel meerder als minderjarig
Woningbraak	9	11	9	<b>29</b>	
Straatroof	4			<b>4</b>	
(Gewapende) overval	5	2	5	<b>12</b>	
Geweldsmisdrijf	4	7	2	<b>13</b>	
Zeden			2	<b>2</b>	
Verdachte situatie	3	7	7	<b>17</b>	
Verlaten plaats ongeval	1	1	1	<b>3</b>	
Winkeldiefstal	8	3	2	<b>13</b>	
Diefstal/inbraak overig	1	2	3	<b>6</b>	bijv. bedrijfspand
Diefstal vaar/voertuig	1	1	4	<b>6</b>	
Inbraak vaar/voertuig	1	2	1	<b>4</b>	
Overig	6	7	6	<b>19</b>	
Testactie	4	1	3	<b>8</b>	Bijv. heterdaadoefening
	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>101</b>	<b>290</b>	

## Analyse cijfers

### **Deelnemers:**

Het aantal deelnemers is in de afgelopen drie maanden met toegenomen met 2136 (1,2%) naar **177.154**.

Het gemiddelde deelnemerspercentage in Midden Nederland is gestegen naar 9,3 procent. Er zijn inmiddels 23 gemeenten met een deelnemerspercentage van 10 procent of hoger. De Ronde Venen staat nog steeds aan kop met bijna 15 procent (14,8 ) deelnemers.

### **Wanneer succes?**

Het harde succespercentage over de laatste drie maanden was 7,2%. Hard succes betekent dat dankzij een Burgernetdeelnemer de actie succesvol wordt afgerond. Het percentage is gelijk gebleven ten opzichte van het vierde kwartaal 2016.

In totaal waren er 21 successen. Daarbij ging het 15 keer om vermissing 2 x geweldsmisdrijf, 1x verdachte situatie en 3 incidenten in de categorie overig. Het aantal Burgernetacties met maatschappelijk succes was afgelopen kwartaal 63%. Dat betekent dat bij 6 van de 10 Burgernetacties deze positief kon worden afgesloten met het bericht dat verdachte was aangehouden of vermiste weer terecht was.

In het eerste kwartaal vonden de meeste harde Burgernetuccessen plaats tussen 14 en 19 uur. Dit is een iets ruimer tijdsbestek dan tussen 16-18 uur waar voorheen de meeste successen plaats vonden. Opvallend is het hoge succespercentage in grotere steden zoals Amersfoort en Hilversum.