



3 maandsrapportage april-juni 2017

Datum: 21-7-2017  
Burgernet Midden Nederland

## Trend aantal deelnemers kwartaal 2

Gemeente	2017- april	2017- mei	2017- juni	Aantal deelnemers	Aantal inwoners	Percentage deelnemers van het aantal inwoners
ALMERE	17478	17500	17544	17544	198145	8,90
AMERSFOORT	15914	15940	16048	16048	153602	10,40
BAARN	2396	2393	2404	2404	24521	9,80
BLARICUM	953	958	964	964	9622	10,00
BUNNIK	1882	1882	1891	1891	14773	12,80
BUNSCHOTEN	2491	2495	2557	2557	20823	12,30
DE BILT	4120	4131	4139	4139	42375	9,80
DE RONDE VENEN	6350	6408	6436	6436	42576	15,10
DRONTEN	5164	5205	5272	5272	40592	13,00
EEMNES	966	963	968	968	8877	10,90
GOOISE MEREN	5284	5278	5269	5269	56696	9,30
HILVERSUM	6072	6113	6136	6136	87830	7,00
HOUTEN	5314	5340	5352	5352	48765	11,00
HUIZEN	4358	4370	4369	4369	41373	10,60
IJSSELSTEIN	4383	4391	4458	4458	34101	13,10
LAREN	1300	1301	1313	1313	10956	12,00
LELYSTAD	7582	7604	7651	7651	76792	10,00
LEUSDEN	3565	3596	3639	3639	29309	12,40
LOPIK	1186	1187	1186	1186	14156	8,40
MONTFOORT	1582	1594	1606	1606	13783	11,70
NIEUWEGEIN	5403	5426	5464	5464	61749	8,80

NOORDOOSTPOLDER	4704	4702	4732	4732	46439	10,20
OUDEWATER	914	916	917	917	10049	9,10
RENSWOUDE	693	694	693	693	5051	13,70
RHENEN	2088	2098	2111	2111	19400	10,90
SOEST	4564	4581	4629	4629	45487	10,20
STICHTSE VECHT	6283	6298	6308	6308	64061	9,80
URK	808	808	811	811	19987	4,10
UTRECHT	19560	19621	19671	19671	338967	5,80
UTRECHTSE HEUVELRUG	5637	5644	5664	5664	48506	11,70
VEENENDAAL	7270	7294	7333	7333	63816	11,50
VIANEN	2180	2208	2208	2208	19513	11,30
WEESP	1149	1151	1155	1155	18572	6,20
WIJDEMEREN	1595	1594	1599	1599	23275	6,90
WIJK BIJ DUURSTEDEN	2942	2952	2992	2992	23384	12,80
WOERDEN	5293	5309	5319	5319	51161	10,40
WOUDENBERG	1488	1489	1489	1489	12550	11,90
ZEEWOLDE	2031	2056	2070	2070	22113	9,40
ZEIST	4583	4601	4615	4615	62258	7,40
<b>TOTAAL</b>	<b>177525</b>	<b>178091</b>	<b>178982</b>	<b>178982</b>	<b>1926005</b>	<b>9,29</b>

## Gegevens Burgernet-app: april-mei-juni

### Provincie Utrecht

	Downloads	Gebruikers	Acties geopend	112 gebeld	Gedeeld op social media	ingeschreven
April	1638	35576	25127	103	643	103
Mei	1730	173993	32281	128	628	54
Juni	7764	30825	41118	197	660	112
<b>totaal</b>	<b>11132</b>	<b>240394</b>	<b>98526</b>	<b>428</b>	<b>1931</b>	<b>269</b>

### Provincie Flevoland

	Downloads	Gebruikers	Acties geopend	112 gebeld	Gedeeld op social media	Ingeschreven
April	483	6015	3534	26	154	51
Mei	469	6158	3259	43	85	14
Juni	588	5126	4438	70	154	28
<b>Totaal</b>	<b>1540</b>	<b>17299</b>	<b>11231</b>	<b>139</b>	<b>393</b>	<b>93</b>

Helaas is er geen apart overzicht van Gooi en Vechtstreek beschikbaar. Deze cijfers zijn bij Noord -Holland opgeteld. Gegevens per gemeente kunnen nog niet zelf worden ingezien, maar vooralsnog wel worden opgevraagd bij het landelijk programmabureau. Neem hiervoor contact op met Burgernet Midden-Nederland.

### Toelichting

<b>Downloads</b>	Downloads burgernetapp versie 1.5 en versie 1.2.1 inclusief updates
<b>Gebruikers</b>	Burgernetapp in de maand tenminste 1 x gebruikt
<b>Acties geopend</b>	Totaal aantal Burgernetacties die geopend worden, vanuit pushbericht en in de Burgernetapp zelf
<b>112 gebeld</b>	Aantal keer dat vanuit de app 112 wordt gebeld
<b>Gedeeld op social media</b>	Aantal keer dat een gebruiker rechtstreeks vanuit de app een actie deelt op social media
<b>Ingeschreven</b>	Aantal Burgernetappgebruikers die zich vanuit de app inschrijven voor Burgernet

## Deelnemerstatussen in Beheer Portaal

Tabel 3: Schematisch overzicht van het aantal; verificaties, aangevraagd lidmaatschap, adresmutaties, lidmaatschappen in quarantaine en afmeldingen

Gemeente	Aantal Verificatie	Aantal Aangevraagd	Aantal Adresmutatie aangevraagd	Aantal Quarantaine	Aantal Afgemeld
ALMERE	1	0	0	6	0
AMERSFOORT	42	0	0	7	1
BAARN	13	2	0	0	0
BLARICUM	8	0	0	1	0
BUNNIK	0	0	0	0	0
BUNSCHOTEN	20	0	0	0	0
DE BILT	23	21	1	4	1
DE RONDE VENEN	0	0	15	0	4
DRONTEN	5	7	1	0	0
EEMNES	3	0	0	0	0
GOOISE MEREN	19	22	21	5	16
HILVERSUM	0	0	0	39	0
HOUTEN	4	1	1	9	0
HUIZEN	21	12	8	23	2
IJSSELSTEIN	0	0	0	0	0
LAREN	2	0	0	2	0
LELYSTAD	7	3	0	43	0
LEUSDEN	10	0	1	1	1
LOPIK	6	13	19	2	6
MONTFOORT	0	0	0	0	0
NIEUWEGEIN	1	1	0	8	0
NOORDOOSTPOLDER	23	2	0	1	0

OUDEWATER	0	0	2	0	0
RENSWOUDE	6	12	5	1	2
RHENEN	14	12	22	3	10
SOEST	1	0	0	0	0
STICHTSE VECHT	9	61	48	8	1
URK	12	0	0	1	0
UTRECHT	32	11	9	69	4
UTRECHTSE HEUVELRUG	5	2	1	9	0
VEENENDAAL	3	1	3	8	0
VIANEN	1	10	0	1	8
WEESP	3	9	2	3	1
WIJDEMEREN	9	18	1	1	0
WIJK BIJ DUURSTEDEN	18	6	1	6	0
WOERDEN	5	1	10	15	0
WOUDENBERG	10	28	2	3	0
ZEEWOLDE	2	1	0	1	0
ZEIST	34	0	0	20	0
<b>TOTAAL</b>	<b>372</b>	<b>256</b>	<b>173</b>	<b>300</b>	<b>57</b>

#### **Toelichting:**

In dit overzicht staan de statussen per 1 juli 2017 in het Burgernet Beheer Portaal. Het statusoverzicht in het dashboard wordt één keer per maand bijgewerkt dus het kan zijn dat de huidige status niet meer actueel is voor je gemeente. Het is van groot belang om regelmatig te checken of er nieuwe deelnemers bij zijn gekomen en deze goed te keuren. Vergeet ook de status verificatie niet! Dit zijn potentiële deelnemers die nog niet op de verificatielink hebben geklikt. Mocht je hierbij hulp nodig hebben, neem dan contact op met Burgernet Midden Nederland.

#### **Wat betekenen de verschillende statussen?**

**Verificatie:** De deelnemer heeft zich aangemeld, maar nog niet op de bevestigingslink geklikt die per e-mail is verzonden. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat er een typfout in het e-mailadres zit, of doordat de e-mail in de spam folder terecht is gekomen. De relatiebeheerder kan hierin ondersteunen door het e-mailadres te verbeteren en de verificatiemail opnieuw te versturen, of door de deelnemer na telefonisch contact handmatig goed te keuren.

**Aangevraagd:** De deelnemer heeft geklikt op de bevestigingslink in de e-mail, en is nu in afwachting van goedkeuring door de relatiebeheerder.

**Adresmutatie aangevraagd:** De deelnemer wordt tijdelijk niet betrokken bij Burgernetacties, omdat de deelnemer een adreswijziging heeft doorgegeven. De relatiebeheerder dient deze adresmutatie goed te keuren.

**Quarantaine:** Deze deelnemers worden niet betrokken bij Burgernetacties. Alleen relatiebeheerders kunnen deelnemers de status Quarantaine toekennen.

**Afgemeld:** De deelnemer heeft zich afgemeld als deelnemer, en is in afwachting van de definitieve uitschrijving door de relatiebeheerder.

## Burgernetacties per gemeente april-mei-juni

Gemeente	Acties brongemeente	Acties effectgemeente
ALMERE	10	5
AMERSFOORT	39	7
BAARN	10	6
BLARICUM	2	12
BUNNIK	2	15
BUNSCHOTEN	2	2
DE BILT	9	12
DE RONDE VENEN	5	4
DRONTEN	2	1
EEMNES	2	20
GOOISE MEREN	6	12
HILVERSUM	13	7
HOUTEN	11	9
HUIZEN	4	11
IJSSELSTEIN	6	5
LAREN	4	11
LELYSTAD	11	1
LEUSDEN	5	11
LOPIK	1	4
MONTFOORT	1	2
NIEUWEGEIN	15	18
NOORDOOSTPOLDER	2	0
OUDEWATER	0	0
RENSWOUDE	2	0

RHENEN	4	5
SOEST	8	10
STICHTSE VECHT	7	9
URK	1	1
UTRECHT	63	19
UTRECHTSE HEUVELRUG	10	4
VEENENDAAL	13	0
VIANEN	2	1
WEESP	3	2
WIJDEMEREN	1	8
WIJK BIJ DUURSTEDEN	7	2
WOERDEN	9	3
WOUDENBERG	2	3
ZEEWOLDE	1	5
ZEIST	10	11
<b>TOTAAL</b>	<b>305</b>	<b>258</b>

**Toelichting:**

In de kolom "Acties brongemeente" staat het aantal acties waarbij het middelpunt van het actiegebied in desbetreffende gemeente viel. In de kolom "Acties effectgemeente" staat het aantal acties waarbij de gemeente onderdeel uitmaakte van het actiegebied, maar niet de gemeente waar de actie gestart is.

Gemiddeld aantal acties per maand in 2015:	<b>129</b>
Gemiddeld aantal acties per maand in 2016:	<b>102</b>
Gemiddeld aantal acties per maand in 2017, t/m juni:	<b>49</b>



## Resultaten tijdkritische acties april-mei-juni

Gemeente	Aantal acties	Aantal hard succes	% hard	Aantal zacht succes	% zacht	Aantal maatschappelijk succes	% maatschappelijk
ALMERE	10	0	0%	10	100%	10	100%
AMERSFOORT	39	5	13%	23	59%	28	72%
BAARN	10	2	20%	7	70%	9	90%
BLARICUM	2	0	0%	2	100%	2	100%
BUNNIK	2	2	100%	0	0%	2	100%
BUNSCHOTEN	2	0	0%	2	100%	2	100%
DE BILT	9	1	11%	5	56%	6	67%
DE RONDE VENEN	5	0	0%	4	80%	4	80%
DRONTEN	2	0	0%	0	0%	0	0%
EEMNES	2	0	0%	2	100%	2	100%
GOOISE MEREN	6	0	0%	6	100%	6	100%
HILVERSUM	13	4	31%	6	46%	10	77%
HOUTEN	11	0	0%	9	82%	9	82%
HUIZEN	4	0	0%	4	100%	4	100%
IJSSELSTEIN	6	1	17%	3	50%	4	67%
LAREN	4	0	0%	3	75%	3	75%
LELYSTAD	11	2	18%	6	55%	8	73%
LEUSDEN	5	0	0%	3	60%	3	60%
LOPIK	1	0	0%	1	100%	1	100%
MONTFOORT	1	1	100%	0	0%	1	100%
NIEUWEGEIN	15	1	7%	7	47%	8	53%
NOORDOOSTPOLDER	2	0	0%	2	100%	2	100%
RENSWOUDE	2	0	0%	1	50%	1	50%
RHENEN	4	0	0%	1	25%	1	25%
SOEST	8	0	0%	6	75%	6	75%

STICHTSE VECHT	7	0	0%	6	86%	6	86%
URK	1	0	0%	0	0%	0	0%
UTRECHT	63	3	5%	32	51%	35	56%
UTRECHTSE							
HEUVELRUG	10	2	20%	4	40%	6	60%
VEENENDAAL	13	0	0%	9	69%	9	69%
VIANEN	2	0	0%	2	100%	2	100%
WEESP	3	0	0%	3	100%	3	100%
WIJDEMEREN	1	0	0%	1	100%	1	100%
WIJK BIJ DUURSTEDEN	7	2	29%	4	57%	6	86%
WOERDEN	9	0	0%	4	44%	4	44%
WOUDENBERG	2	0	0%	1	50%	1	50%
ZEEWOLDE	1	0	0%	1	100%	1	100%
ZEIST	10	1	10%	6	60%	7	70%
<b>TOTAAL</b>	<b>305</b>	<b>27</b>	<b>9%</b>	<b>186</b>	<b>61%</b>	<b>213</b>	<b>70%</b>

#### Toelichting:

##### Wat betekenen de verschillende soorten succes?

**Hard succes:** Bijdrage van Burgernet deelnemers aan de oplossing van een incident.

**Zacht succes:** Positieve afloop van het incident waarvoor Burgernet is ingezet, maar niet door bijdrage van een Burgernetdeelnemer.

**Maatschappelijk succes:** Actie heeft geleid tot een maatschappelijk succes (oplossing). Het maatschappelijk succes zijn de harde en zachte successen tezamen.

**Soort acties:**

De verhouding vermissingen en heterdaadacties is in het tweede kwartaal 61 om 39 procent.

Voor misdrijven met een grote impact: (woninginbraak, overvallen en straatroof) is Burgernet de afgelopen drie maanden 22 keer ingezet. Hieronder een overzicht van verschillende soorten acties. Als je wilt zien wat voor soort acties er in jouw gemeente zijn gehouden dan kan je dat als volgt in het dashboard vinden: **Klik op aanvullen --> aangevulde acties --> selecteer op brongemeente -->** zoek je gemeente en je vindt alle acties onder elkaar.

Soort actie	april	mei	juni	aantal	Toelichting
Vermist persoon	58	66	59	183	Zowel meerder- als minderjarig
Woningbraak	5	3	5	13	
Straatroof	1	1	2	4	
(Gewapende) overval	0	1	4	5	
Geweldsmisdrijf	2	3	3	8	
Zeden	1	0	0	1	
Verdachte situatie	4	7	9	20	
Verlaten plaats ongeval	0	0	0	0	
Winkeldiefstal	4	4	2	10	
Diefstal/inbraak overig	5	5	4	14	bijv. bedrijfspand
Diefstal vaar/voertuig	3	2	3	8	
Inbraak vaar/voertuig	1	3	3	7	
Overig	5	11	10	26	
Testactie	0	2	4	6	Bijv. heterdaadoefening
	<b>89</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>305</b>	

## Korte analyse van de cijfers

### Deelnemers:

Het aantal deelnemers is in de afgelopen drie maanden met toegenomen met 1828 (1%) naar **178.982**

Het gemiddelde deelnemerspercentage in Midden Nederland is met **9,3** procent gelijk gebleven. Er zijn inmiddels 24 gemeenten met een deelnemerspercentage van 10 procent of hoger. De Ronde Venen staat nog steeds aan kop met 15 procent (15,1%) deelnemers.

De app wordt veel gedownload. Dat zijn niet geregistreerde deelnemers. Het is niet ondenkbaar dat hierdoor het aantal geregistreerde deelnemers minder groeit.

### Wanneer succes?

Het harde succespercentage over de laatste drie maanden was **10%**! Vorig kwartaal was dit 7,2%. Hard succes betekent dat dankzij een Burgernetdeelnemer de actie succesvol wordt afgerond.

In totaal waren er 30 successen. Daarbij ging het 26 keer om vermissing 1 x geweldmisdrijf, 1x verdachte situatie en 1 incident in de categorie overig. Het aantal Burgernetacties met maatschappelijk succes was afgelopen kwartaal 70%. Dat betekent dat bij 7 van de 10 Burgernetacties deze positief kon worden afgesloten met het bericht dat verdachte was aangehouden of vermiste weer terecht was.