

Kwartaalrapportage de Kleine Schans

April t/m juni 2018

Geschreven door Ellen van der Vlist, juli 2018



Inleiding

Voor u ligt de tweede kwartaalrapportage van Coöperatie de Kleine Schans in Woudenberg. De coöperatie is op 1 januari 2018 opgericht. Binnen de coöperatie wordt uitvoering gegeven aan de vier wetten binnen het sociaal domein: Leerplicht, Participatiewet (PW), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet.

Er is voor de coöperatie als organisatievorm gekozen, om de transitie een extra impuls te geven, vanwege de ambitie om de zorg dichtbij de Woudenbergers vorm te geven. Dit is het best mogelijk, wanneer de initiatieven die met het welzijn van de inwoners te maken hebben, verbinding met elkaar krijgen. Binnen de coöperatie zullen de leden met elkaar verantwoordelijkheid dragen voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid van de inwoners.

De coöperatie richt zich dus, naast het uitvoeren van de taken binnen het sociaal domein, op de partners en initiatieven in de omgeving. Zowel de nulde- eerste en tweedelijns zorg zijn hierin belangrijk. Om dit goed te kunnen doen en de juiste ontwikkeldoelen te stellen, vindt overleg plaats met de inwoners. Deze inwoners zijn vertegenwoordigd in de inwonersraad. Het tot stand komen van de inwonersraad, was een belangrijk doel bij de oprichting in januari.

Dit verslag zal rapporteren over de resultaten binnen de diverse domeinen en gaat in op de oprichting van de ledenvergadering en inwonersraad. Het tweede kwartaal wordt waar mogelijk naast het eerste kwartaal weergegeven zodat iets gezegd kan worden over ontwikkeling.

Inhoud

Werk en inkomen	1
Sociaal team	5
Wmo	5
Jeugdhulp	6
Leerplicht	9
Algemeen	10
Klachten en bezwaren	
Financieel	
ontwikkeling	
Inwonersraad	12
Raad van Advies	12
Algemene ledenvergadering	13
Financiën	12
Communicatie	14
Website	15
Bereikbaarheid	16

Werk en Inkomen

In totaal maken 112 mensen gebruik van een uitkering voor de kosten van levensonderhoud. (12 IOAW en 100 PW) Dit is 5 meer dan in het eerste kwartaal. In 44 van deze zaken gaat het om mensen die zelf een inkomen hebben, dat wordt aangevuld.

Het gaat om 67 mannen en 45 vrouwen. 59 Van hen zijn alleenstaand, 12 van hen zijn alleenstaande ouder en 41 van hen zijn gehuwd.

13 Mensen maken gebruik van de minimaregeling en/of bijzondere bijstand zonder dat ze een uitkering hebben voor de kosten van levensonderhoud.

Leeftijdsopbouw:

18-21: 4

22-27: 8

28-35: 16

36-45: 23

46-55: 30

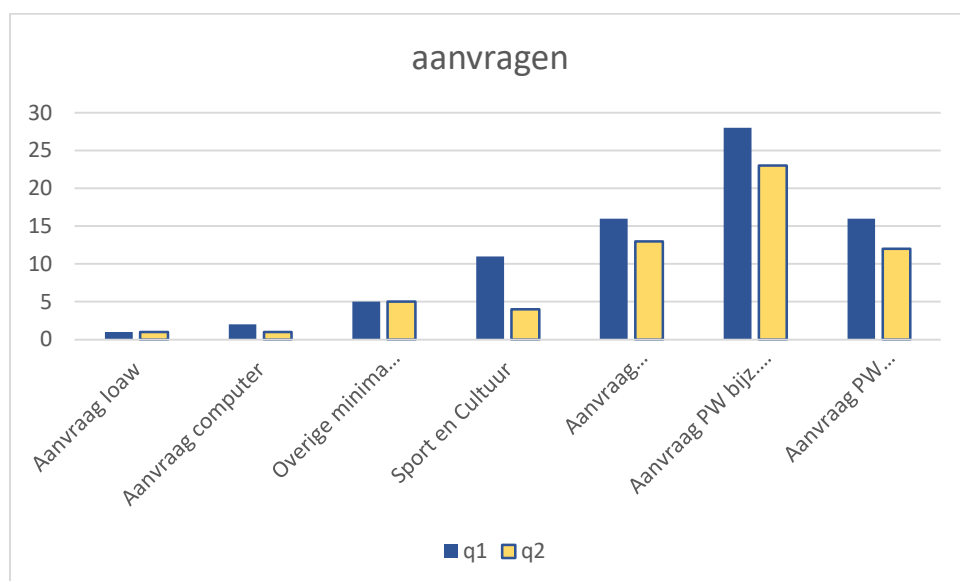
56-60: 14

61-66: 17

Bij het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd zal het gebruik van de PW afnemen. Uitstroom is hier te verwachten.

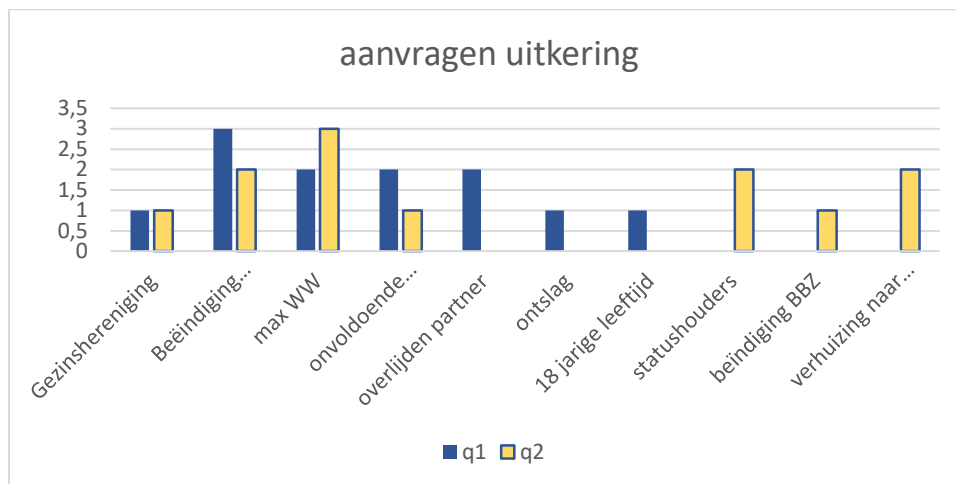
Van de binnengekomen aanvragen bij werk en inkomen vallen de meeste aanvragen binnen de Participatiewet. Er zijn minder aanvragen gedaan dan in het eerste kwartaal. (46 ten opzichten van 60 in het eerste kwartaal)

Ook zijn er wat minder aanvragen t.a.v. sport en cultuur (minder dan 5). Dat kan te maken hebben met de tijd van het jaar, waarin het sportseizoen wordt afgesloten.

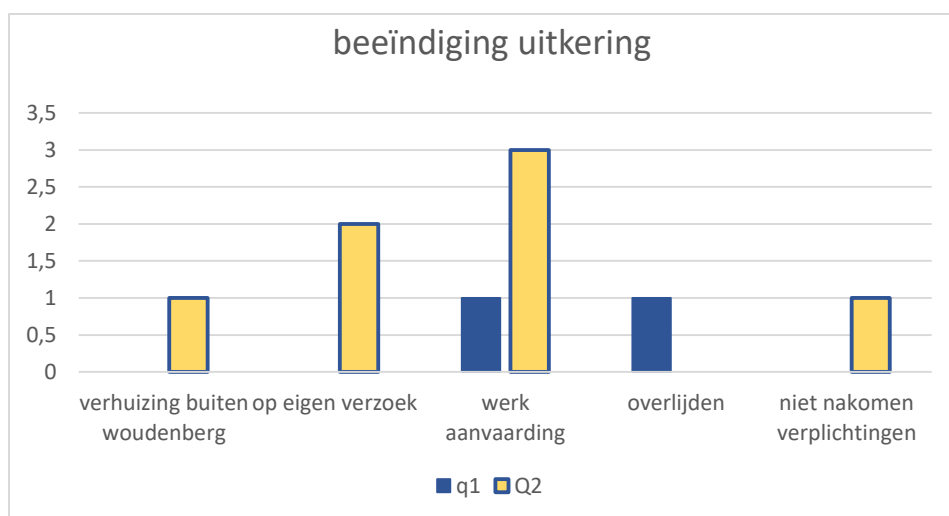


Er zijn meer vragen voor levensonderhoud gekomen; 11 t.o.v. 5 in het eerste kwartaal. Er is één afwijzing geweest doordat men niet woonachtig was in Woudenberg.

Er zijn geen aanvragen ingetrokken. Er is moeite gedaan de inwoners van juiste informatie te voorzien. Dit is positief omdat enerzijds de inwoner dan niet vergeefs moeite doet en anderzijds is het personeel niet aan het werk met aanvragen die niet relevant zijn.

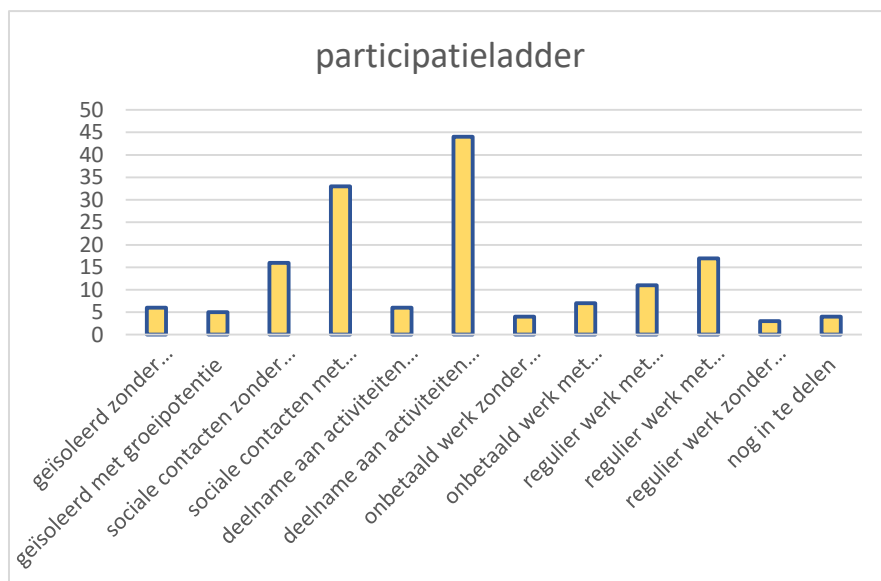


Van de aanvragen binnen de Participatiewet, valt op dat 7 aanvragen konden worden ingetrokken. Hierop is door de klantmanagers meer tijd geïnvesteerd, met succes. Hierdoor zijn door werkaanvaarding uitkeringen beëindigd. Daar zijn we trots op.



Ten aanzien van de participatieladder gaan we het komende kwartaal het gesprek aan waar we onze focus gaan leggen. Op het begeleiden van mensen die hoog op de participatieladder staan naar een betaalde baan. Of in het stimuleren van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt om een trede op de participatieladder te stijgen. Het is makkelijker om de mensen die hoog op de participatieladder staan naar werk te begeleiden. Met mensen met meer afstand tot de arbeidsmarkt wordt gewerkt aan het opschuiven op de ladder. Beide activiteiten kosten tijd van de medewerker. We gaan het komende kwartaal in gesprek over prioriteiten en doelen t.a.v. de werkzaamheden.

Met trots kunnen we stellen dat de participatieladder, in tegenstelling tot het eerste kwartaal, nu up-to-date is. De inwoners zijn gesproken en er is een actuele vaststelling geweest. Omdat de gegevens uit het eerste kwartaal verouderd en niet juist waren, is hier gekozen voor het weergeven van alleen het tweede kwartaal.



Trajecten

Workfast begeleidt bijstandsgerechtigden die niet of nauwelijks belemmeringen hebben om te werken naar werk. Daarnaast begeleiden zij vergunninghouders richting de arbeidsmarkt. In het eerste kwartaal waren 10 mensen in begeleiding bij Workfast. In het tweede kwartaal waren dat er 7. Binnen het programma Grenzeloos zijn in het eerste kwartaal 14 mensen geholpen, in het tweede kwartaal waren dat 12 personen. 27 Statushouders zijn bezig met de inburgering.

Daarnaast hebben we werkgeversdienstverlening, welke bedoeld is om werkgevers te ondersteunen zodat zij op zo eenvoudig mogelijke manier uitkeringsgerechtigden met arbeidsmogelijkheden een plek in hun bedrijf kunnen bieden. De werkgeversdienstverlener heeft daartoe diverse instrumenten tot zijn beschikking, zoals een tijdelijke proefplaatsing of een loonkostensubsidie.

Er zijn klanten die in het doelgroepenregister voorkomen en dus een indicatie hebben voor ondersteuning, maar die geen ondersteuning komen vragen. Dit kan zijn omdat zij geen behoefte hebben aan ondersteuning, tevreden zijn met de situatie of nog onvoldoende bekend zijn met de mogelijkheden, ondanks de informatie in de brief die ze ontvangen. Ook kan het zijn dat deze personen al een dienstverband hebben, bijvoorbeeld bij de Sociale werkvoorziening RWA Amfors of jongeren uit het Voortgezet Speciaal Onderwijs of Praktijkonderwijs die aansluitend aan hun opleiding werk vinden, maar gezien hun opleiding toch in het doelgroepenregister staan. Over de mogelijkheden plaatsen we in het volgende kwartaal informatie op de website. Vanwege privacywetgeving kan niet actief contact gezocht worden met deze inwoners. Het gaat in het eerste kwartaal om 5 mensen en in het tweede kwartaal om 3 mensen.

Er zijn in het 1^e kwartaal 2018 geen aanmeldingen gedaan bij de vrijwilligerscoördinator voor het begeleiden van cliënten naar vrijwilligerswerk. In het tweede kwartaal is er wel een aanmelding geweest. De cliënt is succesvol begeleid naar vrijwilligerswerk.

Doelen voor het derde kwartaal

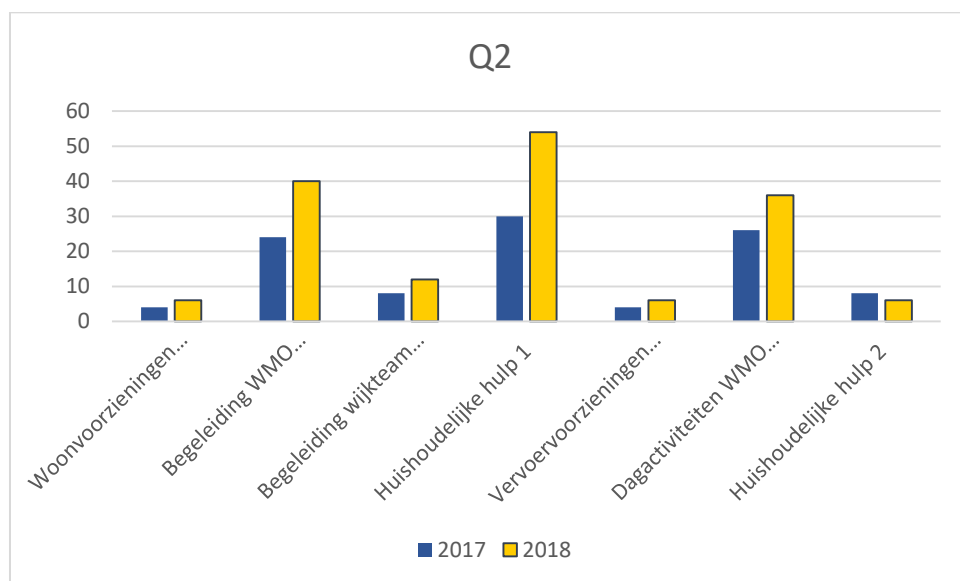
- Inwoners zonder activiteit meer in beeld krijgen en de leeftijd in beeld krijgen. Onderzoeken of er mogelijkheden onbenut zijn.
- Cliënten zonder activiteit en zonder inkomsten jonger dan 45 jaar uitnodigen voor re-integratie beoordeling.
- Cliënten in participatietrede 'geïsoleerd zonder groeimogelijkheden' beoordelen of aanmelden bij het sociaal team. Klantmanagers in samenwerking met het sociaal team, onderzoeken welke mogelijkheden in "het voorveld" zijn of ontwikkeld kunnen worden.

Sociaal Team

Algemeen

In het tweede kwartaal zijn 194 aanvragen gedaan. In het eerste kwartaal waren dat er 145. Uit de aanvragen in het tweede kwartaal zijn 176 aanmeldingen gekomen, 18 aanvragen zijn teruggetrokken. Relatief gezien zijn er minder terugtrekkingen (24 in het eerste kwartaal). Dit is fijn, omdat de inwoner dan niet onnodig teleurgesteld wordt en we ons niet onnodig met vragen bezig houden. Het is moeilijk om terugtrekking te voorkomen, omdat op diverse terreinen plaats vindt (7 jeugd, 5 Wmo, 2 vervoer, 2 huishoudelijke hulp en 1 rolstoel). Daarnaast komen mensen soms na overleg tot terugtrekking, omdat blijkt dat iets anders dan het aangevraagde meer passend is.

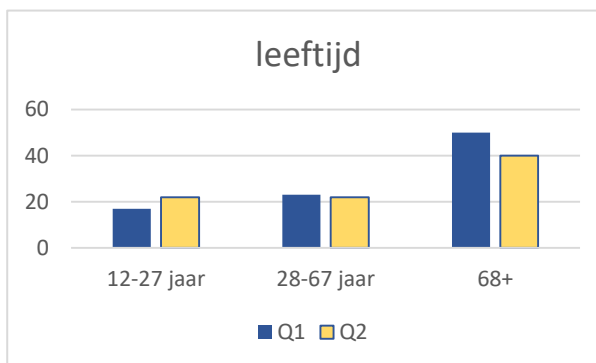
Wmo



Ten opzichte van het eerste kwartaal 2018 zijn vrijwel op alle terreinen binnen de Wmo de aanvragen toegenomen. Vooral de stijging van aanvragen voor begeleiding van jongvolwassenen is opvallend. Een deel daarvan wordt begeleid door de medewerkers van het wijkteam.

Ook de beschikkingen voor dagactiviteiten nemen toe. Ook hierin zou het zinvol zijn te onderzoeken welk aanbod helpend zou zijn voor deze hulpvragen, zonder te hoeven beschikken.

De aanvragen voor huishoudelijke hulp nemen toe. Hierin is de vergrijzing in de leeftijdsopbouw van inwoners van Woudenberg zichtbaar.



JEUGDHULP

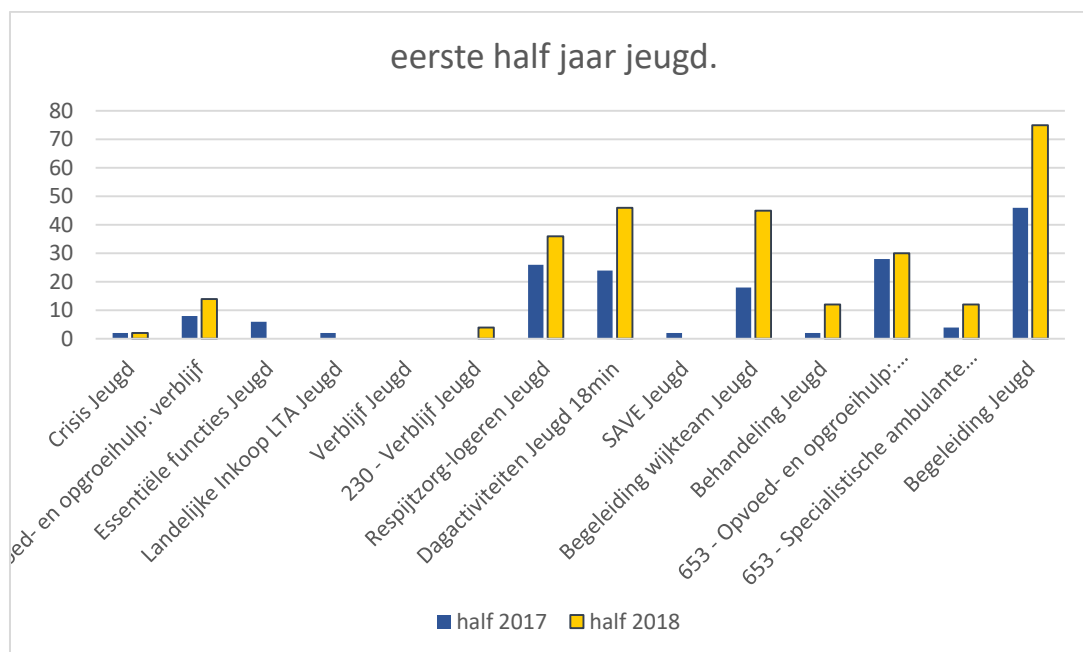
Er waren 95 vragen om jeugdhulp. Ten opzichte van 62 in het eerste kwartaal betekent dat een groei van rond de 50%. Helaas zijn meer kinderen voor jeugdhulp met verblijf aangemeld. Dit is jammer,

omdat kinderen over het algemeen het beste af zijn bij hun ouders. Dat dit in deze gevallen blijkbaar niet het geval is, is tragisch voor alle betrokkenen. We scholen de medewerkers in andere mogelijkheden en ontwikkelen initiatieven om eerder vat te krijgen op gezinnen waar problemen spelen.

Er is een forse toename van hulpvragen. Hieronder staat een weergave van de cijfers waarin het eerste half jaar van 2018 afgezet wordt tegen het eerste half jaar van 2017. Ten opzichte van de eerste helft van 2017 zien we in de afgegeven beschikkingen een toename van 42 %.

Er is vooral een toename te zien bij begeleiding jeugd, dagactiviteiten en respijtzorg. De zorg met verblijfsfunctie in de zwaarste categorie is niet evenredig gegroeid. Er wordt meer geprobeerd met deeltijd ontlasting van het gezin tot goede resultaten te komen. Op langere termijn moet zichtbaar worden hoe deze tendens zich voortzet.

De begeleiding door het wijkteam is toegenomen. Bij navraag blijkt dat medewerkers, wanneer zij zelf aan het werk zijn in de gezinnen, niet altijd een beschikking voor hun inzet afgeven. Hierdoor is moeilijk zichtbaar wat bij het sociaal team in zorg is. De verwachting is dat het aantal nog groter is dan nu kan worden aangegeven. In 45 gezinnen zetten de medewerkers van het sociaal team zich in voor jeugdhulp. Dit betekent dat zij zelf bezig zijn met opgroei- en opvoedproblemen. Hierbij wordt gewerkt aan het vergroten van vaardigheden van ouders, de afname van storend gedrag van kinderen en het vergroten van de mogelijkheden van betrokkenen om met een kind met een bepaalde diagnose om te gaan.



De verwijzing naar GGZ is wat afgenomen. Waar dat in de eerste helft van 2017 om 44 jeugdigen ging, is dat in de eerste helft van dit jaar in 27 zaken het geval.

In het sociaal team wordt gemerkt dat mensen soms laat bij ons aankloppen. Problemen worden binnenshuis gehouden tot een onhoudbare situatie is ontstaan. Hierdoor kunnen mogelijkheden voor lichtere vormen van hulp niet worden benut.

We beginnen in het derde kwartaal met een maandelijkse publicatie in de lokale krant. Hiermee willen we de bekendheid over wat we doen op De Kleine Schans vergroten. Daarnaast worden activiteiten ontwikkeld om de drempel naar hulp te verlagen. Zo willen we de zichtbaarheid op scholen vergroten en ontwikkelen we informatie en trainingsavonden om preventief werken te versterken.

De manier waarop de balie op De Kleine Schans momenteel is ingericht maakt het voor cliënten onmogelijk om in beslotenheid je vraag te stellen. Daarnaast denken wij dat het feit dat we vooral met hulpvragen bezig zijn stigmatiserend kan werken. We zien mogelijkheden om dit te verbeteren en doen hier momenteel onderzoek naar.

Het sociaal team heeft te kampen gehad met wisselingen in het team en ingehuurd personeel is langer dan gewenst nodig geweest. Het was moeilijk nieuwe collega's te werven die voldoende ervaring hadden om met ingewikkelde jeugd- en gezinsproblematiek te kunnen werken. Inmiddels is het gelukt mensen aan te stellen. In september zal het team compleet zijn.

We zijn blij met het completeren van het team. Enerzijds omdat dit de werkdruk op collega's verlaagd en diverse werkzaamheden breder in het team verdeeld kunnen worden. Anderzijds omdat dit de mogelijkheden voor outreachend werken vergroot. Er worden vorderingen gemaakt in het co-creëren met het voorliggende veld. Het welzijnswerk zou in Woudenberg meer ontwikkeld kunnen worden. Op die manier kunnen we de mogelijkheden om hulp af te schalen vergroten. De zorg wordt daarmee goedkoper, maar ook beter. Doordat de hulp meer in de wijken vorm krijgt, voelt de hulpvrager zich meer onderdeel van zijn omgeving en wordt meer betrokkenheid op elkaar ervaren. Dit komt de duurzaamheid van de ingezette hulp ten goede. Om deze werkwijze te laten groeien en meer effect te bewerkstelligen komt een welzijnswerker in dienst van de coöperatie. Voorheen heeft zij het welzijnswerk voor ouderen ontwikkeld. We willen dit voor een bredere doelgroep bruikbaar maken.

Regelmatig komt het voor dat ouders naar de Kleine Schans komen met het bericht dat zij door de school zijn doorverwezen. Ook is de hulp al regelmatig ingezet, waarna de hulpverlener aangeeft "u moet nog even een beschikking regelen". Doordat scholen en hulpverleners de richting al helemaal hebben bepaald, wordt de kans ontnomen om te kijken naar andere, mogelijk meer in de transformatie passende mogelijkheden. Daarnaast is deze beweging negatief voor de naam van de Kleine Schans, omdat het regelen van een beschikking dan een hobbel lijkt die nog genomen moet worden en wanneer er vragen worden gesteld, wordt dit als irritant en onnodig ervaren. In deze zaken is het lastig om de samenwerking met ouders te vinden.

Doordat scholen naar de tweede lijn verwijzen, wordt de hulpverlening van het sociaal team, maar ook de beoordeling van de noodzaak van de verwijzing ontnomen. We gaan met de scholen in gesprek om verandering te bewerkstelligen.

Voorpost

Er is een gedragswetenschapper aangesteld om zich bezig te houden met zware problematiek en GGZ problematiek. De voorpostfunctie werd in eerste instantie vooral ingezet bij intake en start van een casus. Nu vraagt het sociaal team ook vaker om mee te denken in ingewikkelde casuïstiek waaraan zij zelf werken. Er zou meer verdieping kunnen komen in het circulair denken. Dit is een toevoeging vanuit de voorpostmedewerker in het team. Er wordt nagedacht over kennisoverdracht op dit vlak.

Momenteel is de medewerker 8 uur per week werkzaam voor de Kleine Schans. We zouden ons voor kunnen stellen dat er meer uren nodig zijn. Zeker omdat de ambitie is meer zelf actief te blijven in

zaken en omdat we de samenwerking met de huisartsen willen versterken. Wensen en mogelijkheden zullen in Q3 onderzocht worden.

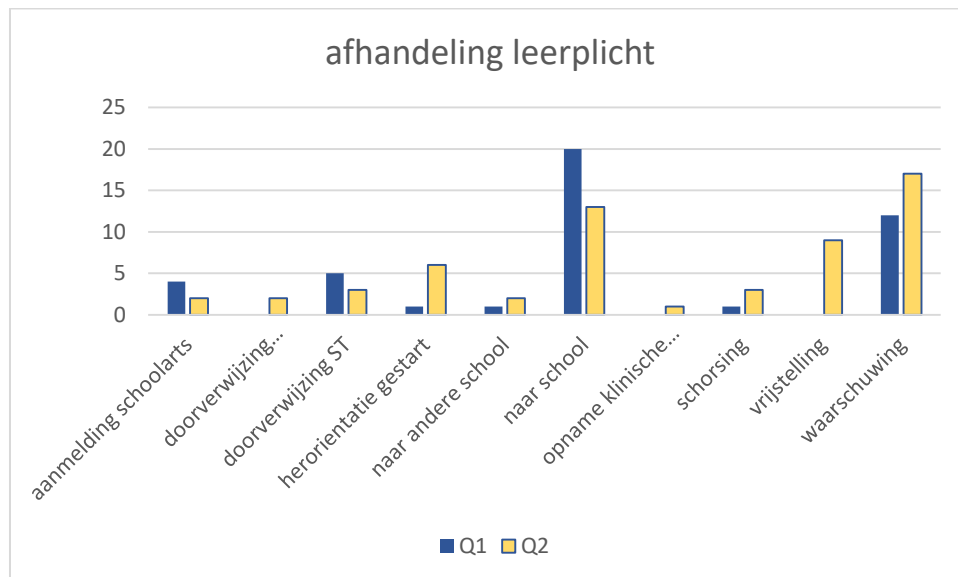
Doelen voor het derde kwartaal:

- Analyseren wat nodig is in de begeleiding van jongvolwassenen en uitzoeken wat daarin in het welzijnsveld ter ontwikkeling mogelijk is.
- Analyseren wat nodig is in de dagactiviteiten Wmo en uitzoeken wat daarin in het welzijnsveld ter ontwikkeling mogelijk is.
- Consequent vullen van mens centraal als het sociaal team zelf begeleiding biedt.
- Bekendheid met de Kleine Schans en haar werkwijze vergroten.
- Onderzoeken welke verbeteringen mogelijk zijn ten aanzien van klantvriendelijkheid en om de effectiviteit van diensten te vergroten.
- Beleid maken om scholen en anderen te wijzen op de manier van werken door het sociaal team, zodat zij hun werkwijze meer kunnen laten aansluiten bij de transformatie.

Leerplicht

In Woudenberg zijn 2161 leerplichtigen in de leeftijd van 5 tot 16 jaar. In de leeftijd 16+ zijn 185 jongeren kwalificatie plichtig. Er zijn het tweede kwartaal 56 meldingen geweest bij de leerplichtambtenaar. Daarvan zijn 33 zaken nog actief en 25 zaken zijn gesloten. 56 Meldingen is veel, vergeleken met de 38 meldingen uit het eerste kwartaal. Ook valt op dat dit aan het einde van het schooljaar heeft plaats gevonden, aangezien het aantal meldingen dan meestal afneemt.

Volgend schooljaar zal dit onderwerp van gesprek zijn met de scholen. Het lijkt er op dat verzuim uit het eerste kwartaal pas in het tweede kwartaal is gemeld door de scholen. Daarnaast is te zien dat leerlingen de wet goed lijken te kennen; zij weten hoeveel zij afwezig kunnen zijn voordat het schoolsysteem een signaal afgeeft waarop scholen gaan melden bij leerplicht. Ook dit wordt onderwerp van gesprek bij de scholen. Door de late melding is het moeilijker de jongeren te helpen school goed op te pakken, omdat de achterstand groter is dan we zouden willen.



Er hebben 30 onderzoeken plaats gevonden. 13 Jeugdigen zijn weer terug naar school gegaan. Er zijn 9 vrijstellingen verleend. Drie zaken zijn doorverwezen naar het sociaal team. Ook is in een aantal zaken van het sociaal team de leerplichtambtenaar betrokken. Door kennisuitwisseling tussen het sociaal team en de leerplichtambtenaar lukt het makkelijker om de juiste informatie aan het gezin te geven en een gezamenlijk plan te maken.

Algemeen:

KLACHTEN EN BEZWAREN

Er is in het tweede kwartaal slechts 1 bezwaar ingediend. Dit was tegen een afwijzing van een verzoek om individuele inkomenstoelage. Er zijn geen klachten ingediend.

FINANCIEEL

Zoals eerder aangegeven is het gelukt goed gekwalificeerd personeel aan te nemen in het sociaal team. Per september is het team compleet. Hierdoor zal het personeel dat op inhuurbasis heeft gewerkt, afscheid nemen.

Eén medewerker is langdurig uitgevallen met klachten die te maken hebben met overbelasting. Hiervoor is een traject via de arbodienst ingezet. Deze medewerker is momenteel aan het opbouwen in eigen werkzaamheden. Dit loopt voorspoedig.

De leerplichtambtenaar heeft een andere baan gevonden. Hierop is direct een vacature uitgegaan. De procedure is voorspoedig verlopen. Er is opnieuw een ervaren leerplichtambtenaar aangesteld en zij begint voor de scholen starten. Hierdoor komt er geen hapering in het proces.

ONTWIKKELING

De netwerkregisseur is in maart met haar werk begonnen. Zij versterkt het netwerk van de Kleine Schans, maar verbindt ook buiten de Kleine Schans diverse organisaties met elkaar.

De netwerkregisseur heeft diverse ontwikkelingen onder haar hoede. Zo is met diverse mensen van het sociaal team de oudergroep met kinderen met Autisme Spectrum Stoornis (ASS) in ontwikkeling, wordt het steunpunt mantelzorg versterkt en komt er een formulierenbrigade tot stand.

De netwerkregisseur heeft overzicht over de themaweken die zinvol zijn voor de Kleine Schans. We hopen door activiteiten en artikelen deze weken te gebruiken om de laagdrempeligheid en de bekendheid van de Kleine Schans te vergroten.

Daarnaast organiseert de netwerkregisseur met leden van de coöperatie en andere betrokkenen diverse activiteiten voor de inwoners. Bij deze activiteiten staan soms de opvoeding, soms specifieke problematiek en soms praktische onderwerpen centraal. Met het doel de inwoner te ondersteunen en vroegtijdig aan te kunnen sluiten op vragen.

De juridisch kwaliteitsmedewerker is per april van start gegaan. Zij heeft inmiddels een verbeterplan opgesteld. Binnen de diverse domeinen heeft ze zich verdiept in de processen en momenteel is op diverse punten een verbetering in gang gezet. De verbeteringen hebben vooral betrekking op het juridisch kader en op de resultaatgerichtheid. Ook is de juridisch kwaliteitsmedewerker in een aantal zaken actief waar vragen van de inwoner spelen over de juistheid van procedures en besluiten.

Met de universiteit van Utrecht is contact geweest over het doen van onderzoek naar de effectiviteit van de coöperatie. Inmiddels is een afspraak geweest. Centraal staat de vraag op welke punten de coöperatie effectief is en welke zaken voor verbetering in aanmerking kunnen komen. De opzet van het plan van aanpak wordt in augustus besproken.

Zoals genoemd is de ambitie om meer met het netwerk van de cliënt te werken. Door in co-creatie met het netwerk te werken, kan beter aangesloten worden op de vraag en lukt het beter om passende oplossingen te vinden. Op die manier worden de resultaten van de hulp op langere termijn verbeterd, doordat door ondersteuning van het netwerk terugval voorkomen kan worden. Om dit op een goede manier te kunnen doen, worden medewerkers van de Kleine Schans geschoold in de JIM methode. Vijf van de medewerkers beginnen in september met deze scholing.

Inwonersraad:

De inwonersraad kent 11 leden. Zij zijn in het tweede kwartaal 3 keer bij elkaar gekomen. Eén van die keren betrof een lunch met leden van het sociaal team. Tijdens deze lunch is gesproken over de werkzaamheden binnen het sociaal domein en zijn vragen gesteld door de inwoners. Hierdoor heeft de inwonersraad meer kennis gekregen van het sociaal domein. En de medewerkers van de Kleine Schans hebben meer kennis genomen van de onderwerpen die in de inwonersraad spelen. Ook het leren kennen van elkaar werd plezierig gevonden.

De inwonersraad heeft zich beziggehouden met de bekendheid van de Kleine Schans. De bekendheid zou naar het oordeel van de inwoners groter moeten zijn, om uitvoering te kunnen geven aan onze opdracht. Er is een aantal onderwerpen aangegeven waarover geschreven zou kunnen worden. Eén van de inwoners heeft de Kleine Schans in contact gebracht met de Woudenberger. Met als doel deze lokale krant te gebruiken om de bekendheid te vergroten. Inmiddels heeft er een gesprek plaats gevonden tussen de Kleine Schans, met de Woudenberger en degene van de inwonersraad (die zelf publiceert in de Woudenberger). Per september wordt maandelijks een pagina gevuld met twee artikelen over de Kleine Schans.

Een deel van de inwonersraad heeft nagedacht over de opzet van een artikel over de Kleine Schans. Dit artikel is geschreven door de inwoner en het artikel wordt in september gepubliceerd.

De inwonersraad beraadt zich op zijn functie t.o.v. de Kleine Schans. In september staat dit onderwerp op de agenda. Er is dan ook een spreker uitgenodigd die veel kan vertellen over de meerwaarde en functie van bewonersinitiatieven, ter inspiratie.

Raad van Advies

Een Raad van Advies is nog niet samengesteld. Dit onderwerp is in de ALV aan de orde geweest. Er is geïnventariseerd welke kwaliteiten we graag in de Raad van Advies zouden terugzien. In de RvA zou iemand met een juridische achtergrond en iemand met affiniteit tot de verschillende domeinen waar de coöperatie zich toe verhoudt welkom zijn. Daarnaast zouden we graag willen dat de mensen in de raad een vernieuwende blik en visie op de transformatie het zorgdomein hebben.

In het tweede kwartaal zouden vacatures voor de functies worden uitgezet. Dit zal na de vakantieperiode gebeuren om de kans groter te maken de juiste personen te bereiken.

Algemene Leden Vergadering (ALV)

De Algemene Ledenvergadering (ALV) kent 18 leden. Twee leden hebben hun lidmaatschap opgezegd. Eén doordat de organisatie in de buurt van Nijmegen zat en de activiteiten in Woudenberg te beperkt waren om op een goede manier het lidmaatschap in te kunnen vullen. De ander omdat de wetgeving en het een woningbouwvereniging belet om lid te zijn. We zijn op zoek naar een ander type overeenkomst met de woningbouwvereniging, zodat de samenwerking voortgezet kan worden. Zowel de coöperatie als de woningbouwvereniging zien veel mogelijkheden voor samenwerking. De werkateliers waarin de woningbouwvereniging actief is, worden voortgezet.

Leden ALV	
seniorenbelangen	MEE
stg burger initiatief w'berg	Gemeente Woudenberg
IQ coaches	Moriahoeve
stg. Coalitie erbij	Humanitas Eemland
pcob50Plus	dialogoog met perspectief
stg welzijn ouderen SWO	Workfast
platform van de kerken	ergotherapie
Stg. Jeugdpunt	beweging 3.0
Youké	IDH Schuldhulp

Diverse leden zijn actief in diverse werkateliers. Voor een uitwerking daarvan wordt verwezen naar het door de ALV opgestelde werkplan. De onderwerpen waar de ALV zich momenteel mee bezighoudt in deze ateliers zijn:

- Meldpunt: eenzaamheid en mantelzorg
- Eenzaamheid en mogelijkheden
- Netwerkgericht en vindplaatsgericht werken
- Sociale kaart inzichtelijk voor inwoners en collega organisaties
- Omgaan met personen met verward gedrag
- Vroeg signalering
- Formulieren brigade
- Dementalent

Daarnaast beraad de ALV zich op haar functie t.a.v. de Kleine Schans. Het gevaar is dat er teveel discussie ontstaat in de vergaderingen. We leggen ons toe op het toezichthouderschap. De werkateliers leggen middels een schriftelijke samenvatting de voortgang voor aan de ledenvergadering. Daar wordt toezicht gehouden, worden tips gegeven en resultaten vastgesteld en afgerond.

Er ontstaan tussen de diverse organisaties verschillende projecten. Hieruit blijkt dat men elkaar goed weet te vinden, deze samenwerking is wenselijk. Het is voor de ALV moeilijk om dit goed in beeld te houden. De vraag is of dit nodig is; de ALV wil niet remmend werken op deze ontwikkeling. De ALV-leden wordt gevraagd kort verslag te doen van deze initiatieven, wanneer dit relevant is voor de ALV. De kennis en kunde kunnen gebruikt worden om meer creatieve paden te ontdekken.

Financiën

Hierna is een financieel overzicht opgenomen met de realisatiecijfers over de eerste twee kwartalen welke zijn afgezet tegen de begroting 2018. Hierna volgt een inhoudelijke toelichting.

Coöperatie De Kleine Schans: bedrijfsvoeringskosten 2de kwartaal 2018						
Onderdelen	Begroting 2018	Realisatie 1ste kwartaal 2018	Correctie op 1ste kwartaal	Realisatie 2de kwartaal 2018	Realisatie 1ste halfjaar 2018 (kwartaal 1 + 2)	Verskil begroting vs 1ste halfjaar
HRM	1.110.664	345.872	-47.624	329.641	627.889	482.775
Salarissen	786.664	173.559	-47.309	193.156	319.406	467.258
Ondersteunende diensten gemeente	179.400	44.850	0	44.850	89.700	89.700
Flexibele schil	60.000	126.315	0	88.440	214.755	-154.755
Kosten vervanging bij ziekte	30.000	0	0	0	0	30.000
Opleidingskosten	16.000	0	0	1.738	1.738	14.262
Abonnementen / registraties	8.000	0	0	0	0	8.000
Overige personeelskosten	30.600	1.148	-315	1.457	2.290	28.310
Directie / raden	111.000	26.550	285	26.740	53.575	57.425
Directeur	103.000	26.550	285	26.552	53.387	49.613
Raad van Advies	3.000	0	0	125	125	2.875
Inwonersraad	5.000	0	0	63	63	4.937
Huisvesting	28.936	5.559	0	5.559	11.118	17.818
Huur	28.936	5.559	0	5.559	11.118	17.818
Organisatie	128.679	76.685	22.940	851	100.476	28.203
I&A en informatieveiligheid	56.241	51.508	22.031	-6.935	66.604	-10.363
Telefoon	22.360	0	0	0	0	22.360
Afschrijvingen investeringen	0	2.554	0	2.554	5.108	-5.108
Afschrijvingen vervangingsinvesteringen	0	455	0	455	910	-910
Communicatie	10.590	7.204	-3.222	0	3.982	6.608
Kantoorartikelen	6.488	0	4.246	1.402	5.648	840
Accountantskosten	5.000	0	0	0	0	5.000
Kosten rechtsgeleding en adviezen	10.000	0	0	0	0	10.000
Aanjaagfunctie	3.000	0	3.222	38	3.260	-260
Verzekeringen	15.000	14.964	-3.338	3.338	14.964	36
Belastingen (btw / vpb)	0	0	0	0	0	0
Totaal	1.379.279	454.666	-24.399	362.791	793.058	586.221

Nadere toelichting

In bovenstaand overzicht zijn de realisatiecijfers van het eerste kwartaal opgenomen zoals deze in de eerste kwartaalrapportage 2018 gepresenteerd zijn. Aansluitend zijn realisatiecijfers over het tweede kwartaal opgenomen en daarbij heeft op sommige posten een correctie op de cijfers van het eerste kwartaal plaatsgevonden (noemenswaardige wijzigingen worden hierna toegelicht). Vervolgens is een kolom opgenomen welke de cumulatieve cijfers van het eerste en tweede kwartaal bevat en ten slotte een overzicht met de ruimte per post voor het tweede halfjaar (zijnde begroting 2018 verminderd met cijfers eerste halfjaar).

Correcties eerste kwartaal

Zoals hiervoor aangegeven, heeft op een aantal posten correcties op het eerste kwartaal plaatsgehad. Omwille van de transparantie is dit apart opgenomen in plaats van dat de cijfers over het eerste kwartaal direct gecorrigeerd zijn of dat de correctie bij de cijfers over het tweede kwartaal zijn meegenomen. De volgende aanpassingen zijn noemenswaardig:

- Op de post salarissen heeft een correctie plaatsgehad daar in de cijfers over het eerste kwartaal per abuis de maand april is meegenomen.
- Ten aanzien van ICT heeft een doorbelasting van kosten vanuit de gemeente Woudenberg plaatsgehad welke een aanpassing vormt op de cijfers over het eerste kwartaal.
- In de eerste kwartaalrapportage zijn de kosten van kantoorartikelen onbedoeld niet opgenomen en hierbij gecorrigeerd.
- Bij de post communicatie waren in het eerste kwartaal zowel de cijfers voor communicatie als de aanjaagfunctie opgenomen. In bovenstaand overzicht is dit gewijzigd.

Doorkijk naar tweede helft 2018

Zoals in de eerste kwartaalrapportage is vermeld, laat de post flexibele schil een overschrijding zien ten opzichte van het beschikbare jaarbudget. Per 1 september 2018 is de vacatureruimte in principe ingevuld door het aanstellen van vast personeel. Met een kleine uitloop in de maand september in verband met overdracht e.d. wordt in het derde kwartaal 2018 in beginsel geen gebruik meer gemaakt van inhuur.

Door deze inhuur van personeel in de eerste maanden van 2018 in plaats van dat ze in dienst waren bij de coöperatie, is een onderschrijving op de post salarissen te zien. Vanwege de aanstelling van het vaste personeel per 1 september a.s. zullen de uitgaven aan salarissen in het tweede half jaar evenwel hoger zijn dan in het eerste half jaar. De onderschrijving zoals deze nu zichtbaar is, wordt hierdoor naar verwachting lager. Omdat de inhuur van arbeidskrachten langer heeft doorgelopen dan aanvankelijk gedacht, is het de vraag of de overschrijving op de post flexibele schil gecompenseerd wordt door de onderschrijving op de post salarissen.

Ook op de post ICT is een overschrijding te zien ten opzichte van het beschikbare jaarbudget. Dit is voornamelijk ingegeven door de zoektocht naar oplossingen voor de ICT- en bereikbaarheidsvraagstukken als gevolg van de omvorming naar Coöperatie De Kleine Schans. Hoewel de kosten voor ICT nauwgezet gevolgd worden, is het niet de verwachting dat deze binnen het jaarbudget blijven.

Ten slotte vallen de kosten van de verzekeringen hoger uit dan aanvankelijk begroot. Omdat Coöperatie De Kleine Schans in 2018 een startende onderneming is, is besloten om in ieder geval voor 2018 een ruime dekking van de verschillende verzekeringen af te sluiten. Als startende onderneming is immers niet goed in te schatten met wat voor risico's en/of aansprakelijkheidsstellingen zij geconfronteerd wordt. In het najaar van 2018 vindt een eerste evaluatie van de verzekeringen plaats maar dat zal geen effect meer hebben op de hogere uitgaven in 2018.

Alles overziend is meer inzicht gekomen in de werkelijke lasten van Coöperatie De Kleine Schans. Hoewel op verschillende posten een onderschrijving lijkt te ontstaan, is het de vraag of deze voldoende is om de overschrijdingen zoals de kosten voor de flexibele schil, ICT en verzekeringen te compenseren. In de kwartaalrapportage over het derde kwartaal verwachten we hier meer over te kunnen zeggen. De uitgaven worden in ieder geval kritisch gemonitord.

Communicatie

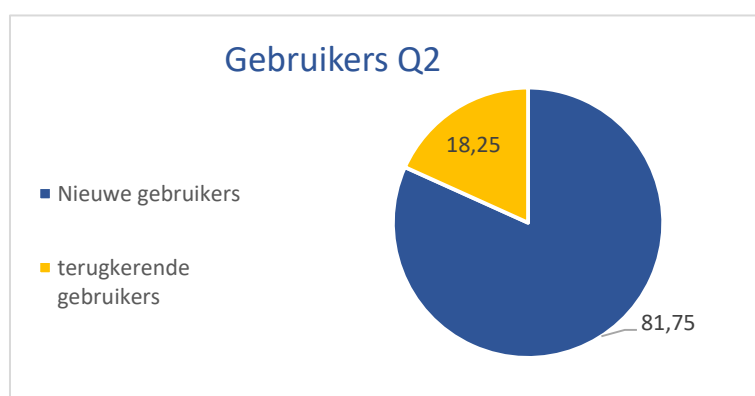
Vanuit de inwonersraad is het advies gegeven om meer te doen aan het vergroten van kennis over wat de Kleine Schans doet. Dit met het doel dat mensen goed geïnformeerd worden over de werkwijze en wellicht op een eerder moment gebruik maken van de zorg in het sociaal domein, zodat problemen meer vroegtijdig kunnen worden aangepakt.

Hiertoe is een afspraak geweest met de Woudenberger. Vanaf september wordt maandelijks een pagina gevuld met artikelen van de Kleine Schans. De eerste twee artikelen gaan over De Kleine Schans en de week van de opvoeding.

Eind juni zijn we gestart met een twitteraccount, waarop we korte berichten over De Kleine Schans delen. Momenteel zijn er zeven volgers. Overwogen wordt of een facebook pagina iets toe zou voegen.

WEBSITE

2656 Mensen hebben de website van de Kleine Schans bezocht. Daarbij zijn 8599 pagina's bekeken. Het websitebezoek is ten opzichte van het eerste kwartaal iets teruggelopen. Vooral de onderwerpen "organisatie", "inwonersraad" en "ALV" zijn minder bezocht. Dit is verklaarbaar. Bij de start van de Coöperatie hebben verschillende organisaties gecheckt of zij op de site vermeld staan en/of zich daarvoor aangemeld. De inwonersraad en ALV zijn goed gestart en hebben de communicatie geregeld via mail



Over het algemeen kan gesteld worden dat de website goed wordt bezocht. Ten opzichte van dezelfde periode in 2017 is er een toename in het websitebezoek van 57%. Een groeiend deel van de gebruikers komt op de site terug (ruim 18% ten opzichte van ruim 16 % in Q1)

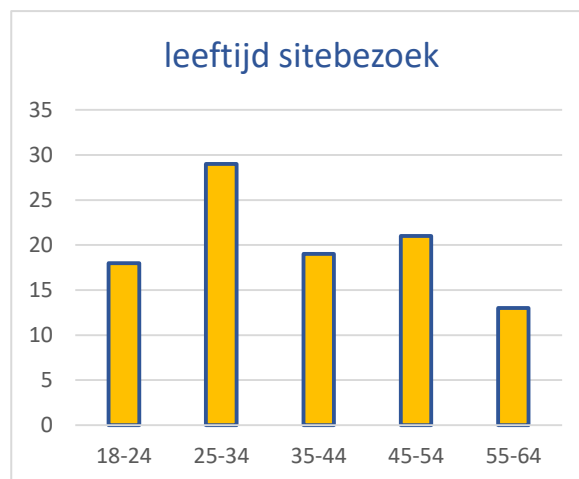
Wat opvalt is dat voorheen 15 onderwerpen het meest werden bezocht. Dit is uitgebreid met nog 7 onderwerpen. De variatie binnen het websitebezoek is dus toegenomen.

Onderwerpen Q1	Nieuwe onderwerpen Q2
Organisaties	Stel je vraag
Contact	Kinderen gezin laag inkomen
over ons	Onafhankelijke cliëntondersteuner
Regelingen	Mantelzorg
Werken bij de Kleine Schans	Consultatiebureau
Opvoeden en opgroeien	Minimaregeling
Zelfstandig wonen en leven	Indienen agenda
Werk en geldzaken	
Vrijwilligers en mantelzorg	
Acute hulp nodig	
Meer lezen kleine schans	
Inwonersraad	
Ontmoeten en activiteiten	
Agenda	
ALV	

De leeftijd van de bezoekers is redelijk gelijkmatig van opbouw. De grootste groep is tussen de 25 en 35 jaar oud. De kleinste groep tussen 55 en 65 jaar oud. 65 + wordt niet gemeten.

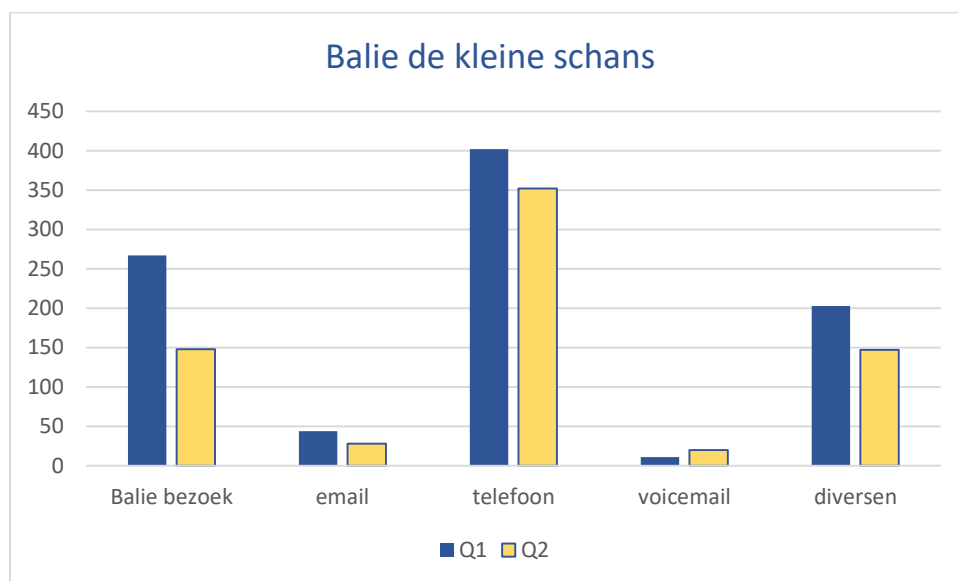
Bijna 53% van de bezoekers vindt de site via Google. 39% Gaat meteen naar het adres van de site en bijna 8% wordt via een link bij een andere organisatie naar de site van de Kleine Schans verwezen.

De naam van de Kleine Schans is dus voor het vinden van de website al goed bekend.



BEREIKBAARHEID

Via perfect view wordt bijgehouden op welke manier contact gezocht wordt met de Kleine Schans. Hieruit blijkt dat het meest wordt gebeld en ook baliebezoek komt veel voor. Van de voicemail wordt weinig gebruik gemaakt.



De ambitie is om de openingstijden en de activiteiten van de balie te vergroten. Hierdoor willen we de bereikbaarheid doen toenemen. Dit is niet alleen voor de inwoner fijn, maar ook voor collegiale partners, waardoor de inwoner sneller en beter geholpen kan worden. We willen een deel van het werk naar de balie verschuiven zodat de inwoner meteen antwoord krijgt op de meest gangbare vragen. Daarnaast willen we de reactie op vragen die wij niet kunnen beantwoorden verbeteren, door meer te weten over waar de inwoner wel terecht moet en wat de gegevens zijn. (Bijvoorbeeld Duo of de bank)

Over de positie en toegankelijkheid van de balie zijn we nog niet tevreden. Door de fysieke opstelling is het stellen van een vraag voor meerdere personen goed te volgen. Ook voor de wachtende inwoner is alles verstaanbaar. Hierdoor vinden we dat de privacy onvoldoende gerespecteerd wordt en we denken dat mensen hierdoor moeilijker met een hulpvraag bij de Kleine Schans komen.

Momenteel wordt onderzoek gedaan naar wat er nodig en mogelijk is om meer klantvriendelijkheid te bewerkstelligen.

Momenteel komen inwoners vooral met hulpvragen naar de Kleine Schans. Hierdoor ontstaat het stigma dat er iets met je aan de hand is, wanneer je bij ons binnen loopt. Dit vinden wij drempelverhogend. We onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om deze drempel weg te nemen. We willen het aanbod voor vrijwilligers of mantelzorgers uitbreiden op de Kleine Schans. Hierdoor zullen er ook mensen komen die geen hulpvraag hebben en om andere redenen naar de Kleine Schans komen. Dit verlaagt de drempel omdat er meer variatie ontstaat in de redenen om naar de Kleine Schans te komen en vergroot en versterkt de onderlinge samenwerking tussen leden van de ALV en ketenpartners.