



Gemeente Woudenberg

ARCHIEF EXEMPLAAR

Fracties SGP en CDA
t.a.v. griffie gemeente Woudenberg

29 JAN. 2018

Contactpersoon: Mevrouw S. van Vliet
Afdeling: Beleid en Ontwikkeling
Uw brief van: 21 december 2017
Onderwerp: Schriftelijke vragen SGP en CDA n.a.v. krantenartikel jeugdzorg

Geachte griffie,

Hierbij ontvangt u onze reactie op de schriftelijke vragen van de SGP fractie van 2 januari jl. naar aanleiding van het artikel over jeugdzorg in de Woudenberger van 27 december jl.

Naast de beantwoording van de schriftelijke vragen van de SGP, zijn door de CDA-fractie vragen naar aanleiding van hetzelfde krantenartikel binnen gekomen. Zoals in de vergadering van uw raadscommissie toegezegd, gaan wij in deze brief, na de beantwoording van de SGP-vragen, ook in op de vragen van het CDA.

Alvorens in te gaan op de vragen, hecht het college van Burgemeester en Wethouders eraan het volgende te melden.

Na de overheveling van onder meer jeugdzorgtaken naar gemeenten, wordt binnen onze gemeente door vele partijen gewerkt aan de ontwikkeling van een goed lokaal stelsel waarin sprake is van kwalitatief goede zorg voor eenieder die dit nodig heeft, binnen een solide systeem dat financieel houdbaar is. Een decentralisatie van een omvang als deze, die gepaard gaat met een dalend jeugdhulpbudget vanuit de Rijksoverheid, vereist zorgvuldigheid in het vinden van een goede balans tussen deze verschillende factoren.

De gemeente Woudenberg heeft er voor gekozen de toegang tot de zorg en ondersteuning binnen het sociaal domein via één centrale ingang de laten verlopen; het team De Kleine Schans. Deze centrale toegang biedt de mogelijkheid tot een integrale aanpak en sturing op de andere transformatiedoelstellingen die wij met de decentralisatie van de jeugdzorg met elkaar beogen.

*Het antwoord wordt hieronder vooraf gegaan door de vragen van de SGP.
De vragen zijn cursief weergegeven.*

1. *Hoeveel cliënten zijn er die, nadat zij bij het Sociaal Team onvoldoende of niet geholpen zijn, toch voor zorg naar de huisarts zijn gegaan en daar een doorverwijzing hebben gekregen?*

Wanneer zorg via een verwijzing door de huisarts is ingezet, is dit via de zorgadministratie waarneembaar voor de gemeente. Of de betreffende cliënt daaraan voorafgaand het sociaal team heeft bezocht, is niet te herleiden. Een enkel signaal dat men de route naar de huisarts heeft gekozen in verband met o.a. de snelheid van het proces, heeft ons wel bereikt. De toegang tot de jeugdzorg via de huisarts kent niet de procedure van melding, aanvraag, onderzoek en besluit zoals deze voor het team De Kleine Schans wel wettelijk is vastgelegd.

2. *Hoe wordt de gemeente geïnformeerd over de doorverwijzingen van de huisarts en hoe houden we op deze doorverwijzingen financieel grip?*

Zie het antwoord op de eerste vraag. Periodiek vindt overleg plaats tussen coöperatie De Kleine Schans/gemeente en de huisartsenpraktijken in Woudenberg. Hierin vindt afstemming plaats over o.a. doorverwijzingen, signalen, samenwerking en inkoop. Toch zal de (in de Jeugdwet verankerde) eigenstandige bevoegdheid van huisartsen en jeugdartsen om te verwijzen naar jeugdhulp een onzekerheid met zich meebrengen waar we als gemeente niet om heen kunnen.

3. *Uit dit artikel trekken wij de conclusie dat de huisarts nodig is om uiteindelijk de zorg te kunnen leveren waardoor er niemand buiten de boot valt. Bent u dat met ons eens?*

Ons college is het geenszins eens met uw conclusie. De wet op de bescherming van privacy belet het ons hier nadere uitleg over te geven.

Uit monitorgegevens blijkt dat het team De Kleine Schans op het leeuwendeel van de percelen de enige verwijzer is. Met name naar specialistische Jeugd-GGZ wordt verwezen door huisartsen en in veel mindere mate door team De Kleine Schans. De inzet van een voorpost Jeugd-GGZ in het team De Kleine Schans (die gestart is in 2017) moet de expertise t.a.v. GGZ-problematiek verder vergroten.

4. *De transitie kan alleen functioneren als iedereen zijn rol goed vervuld. Houd het Sociaal Team zich niet te veel bezig met te specialistische zorgvragen en moet er niet eerder doorverwezen worden bij complexe zorgvragen? Dit komt de snelheid en daadwerkelijke zorghulp ten goede van de cliënt.*

De professionals in het team De Kleine Schans zijn voor een deel afkomstig van zorginstellingen en beschikken vanzelfsprekend over de benodigde deskundigheid om samen met de cliënt te kunnen bepalen of doorverwijzing naar specialistische zorg noodzakelijk is. Uiteraard nadat is bekeken welke mogelijkheden de cliënt, diens netwerk en vrij toegankelijke ondersteuning kunnen bieden als oplossing



Gemeente Woudenberg

voor de ondersteuningsvraag. De medewerkers van team De Kleine Schans hebben de afgelopen jaren meer en meer ervaring opgedaan met de waar ondersteuning op houdt en wanneer er specialistische zorg moet worden ingezet. In de monitorgegevens is een trend waarneembaar die laat zien dat er juist minder ondersteuning door team De Kleine Schans zelf wordt geboden dan in 2015 en 2016 het geval was.

5. *Het probleem zit vooral in de vraag wanneer er door het Sociaal Team moet worden doorverwezen. Dat vraagt om een helder onderscheid van de zorg die zelf geleverd kan worden door het Sociaal Team of zorg die moet worden doorverwezen. Hoe wordt dat onderscheid op dit moment gemaakt en hoe kan deze besluitvorming verbeterd worden?*

Alle binnenkomende zorgvragen worden tijdens een wekelijks casuïstiekoverleg van het sociaal team besproken. Hoewel geen enkele casus gelijk is, wordt de benodigde inzet van ondersteuning/zorg zo objectief en gelijk als mogelijk gewogen.

De uitgangspunten van de transformatie van de jeugdzorg, zoals vastgelegd in ons gemeentelijk beleid, waaronder inzet of versterking van de eigen kracht, betrokkenheid van de sociale omgeving en het bieden van passende zorg, zo dicht bij als mogelijk, staan hierbij centraal. Daar waar meer specifieke, specialistische zorg via derden moet worden ingezet, gebeurt dit. In principe geldt, dat wordt doorverwezen naar een specialistische zorgaanbieder wanneer de zorg langer dan een half jaar en/of vaker dan tweemaal per week nodig is. Daarnaast ook wanneer voor de aanpak of de diagnose specifieke kennis vereist is, zoals bijvoorbeeld bij dyslexie. Door veelvuldiger gebruik van de door het Nederlands Jeugd Instituut ontwikkelde richtlijnen willen we deze besluitvorming verder verbeteren.

6. *In ditzelfde artikel reageert de wethouder dat de gemeente het betreurt dat ouders dit contact met het sociale team zo ervaren hebben. Ook wordt er gewezen op het feit dat zorg anders is dan mensen verwachten of gewend zijn, doordat ze van zorgaanbieder of instelling moeten veranderen. Het gaat hier echter om zorg die niet geboden wordt of gegeven kan worden vanuit het Sociaal Team. Tegelijkertijd verwijst de wethouder naar het klanttevredenheidsonderzoek waar 80% van de cliënten tevreden is met de kwaliteit van de geboden hulp. De vraag is echter wat de wethouder deze ouders met deze zorgen te bieden heeft? Had u niet in gesprek kunnen gaan met deze mensen? Kortom, een reactie waarin deze zorgen erkend en recht gedaan worden.*

Wij reageren terughoudend en in zijn algemeenheid op deze vraag omwille van de privacy.

Wanneer ouders of een jongere zich met klachten -formeel of informeel- tot de verantwoordelijk wethouder of het sociaal team wenden, dan staan zij altijd open

voor een gesprek. Vanzelfsprekend betekent dit niet in alle gevallen dat de zienswijze van een ouder of van een jongere volledig gevolgd wordt.

De vragen van de CDA-fractie worden hieronder eveneens cursief weergegeven.

7. *In hoeverre was u vooraf bekend met deze casus en zijn er meer van deze casussen waar Woudenbergers na een negatieve ervaring met het sociaal team uiteindelijk via een andere weg om hulp vragen?*

Voor beantwoording van deze vraag, verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1.

8. *Indien dit vaker voor komt, welke acties neemt u om het sociaal team wel het eerste punt te laten worden waar Woudenbergers met hulpvragen terecht komen.*

Zoals in bovenstaande antwoorden reeds aangegeven, wordt de meeste zorg voor jeugdigen en/of ouders/opvoeders (met uitzondering van het perceel Jeugd-GGZ) in Woudenberg ingezet na doorverwijzing door het team De Kleine Schans. Vanuit een integrale benadering achten wij dit ook wenselijk. Dit neemt echt niet weg dat huisartsen en/of jeugdartsen in sommige gevallen gebruik maken van hun bevoegdheid rechtstreeks door te verwijzen naar jeugdhulp. In de periodieke overleggen van de gemeente/de coöperatie De Kleine Schans en huisartsen zijn doorverwijzingen naar jeugdhulp altijd onderwerp van gesprek.

9. *Kunt u nogmaals schetsen welke mogelijkheden onze inwoners hebben als zij tegen eenzelfde situatie aan lopen?*

Inwoners die tegen een dergelijke situatie aanlopen hebben de mogelijkheid een klacht of bezwaar in te dienen. Een klacht (of de bejegening) kan sinds 1 januari jl. worden ingediend bij de coöperatie De Kleine Schans. Een bezwaar (over een besluit voor inzet van zorg) kan worden ingediend bij de gemeente. Mensen kunnen hulp krijgen bij het maken van bezwaar of het indienen van een klacht van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Tot slot kunnen burgers van de gemeente Woudenberg ook het spreekuur van de wethouder bezoeken.

10. *En tenslotte welke mogelijkheden ziet het college om een dit soort problemen in de toekomst te voorkomen?*

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar het tweede deel van ons antwoord op vraag 8.



Gemeente Woudenberg

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Woudenberg

S.M.T. van der Marck-Verschoor
Secretaris

T. Cnossen
Burgemeester