



Gemeente  
Woudenberg

### Collegeadvies Eigen initiatief

|                              |     |                                |     |
|------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| <b>Besluitenregistratie:</b> |     | Postregistratienummer : 202124 |     |
| 05                           | 16  | Datum inboeken :               |     |
| <b>Openbaar</b>              | Ja  | <b>Internet</b>                | Nee |
| <b>naar RAAD</b>             | Nee | <b>OR</b>                      | Nee |
| <b>Communicatie</b>          | Nee | <b>Europese regelgeving</b>    | Nee |
| <b>via COMMISSIE</b>         | Nee |                                |     |
| <b>Anders:</b>               |     |                                |     |

**Onderwerp** : Klanttevredenheidsonderzoek Regiotaxi najaar 2017

**Advies** : Het KTO Regiotaxi najaar 2017 voor kennisgeving aannemen en ter kennisname naar de gemeenteraad sturen.

| Datum      | Ambtenaar | Afdeling | Pho | Griffier | Afdelings-<br>hoofd |
|------------|-----------|----------|-----|----------|---------------------|
| 30-01-2018 | X. Koster |          | akh |          |                     |

| Additioneel Advies | Paraaf: |
|--------------------|---------|
| N.V.T.             |         |

|                     | Conform advies | Bespreken | Datum | Opmerkingen |
|---------------------|----------------|-----------|-------|-------------|
| <b>Burgemeester</b> |                |           | 5/2   |             |
| <b>Wethouder</b>    |                |           | 5/2   |             |
| <b>Wethouder</b>    |                |           | 5/2   |             |
| <b>Secretaris</b>   |                |           | 1/2   |             |

**Datum vergadering B&W:**

**Agendapunt:**

**Besluit:**

05 FEB. 2018

Retour naar afdeling op:

Ter archivering aangeboden op:

## **Inleiding**

De gemeente heeft het KTO Regiotaxi najaar 2017 ontvangen.

## **Centrale vraag**

Kan het KTO ter kennisname naar de gemeenteraad worden gestuurd?

## **Argumenten**

Twee keer per jaar houdt de regiotaxi een KTO onder de gebruikers. Dit dient een tweeledig doel. Ten eerste wordt de kwaliteit van de service door de regiotaxi gemonitord. Als er knelpunten uit naar voren komen, kunnen deze worden besproken met de vervoerder. Daarnaast is er een bonus/malus systematiek gekoppeld aan de uitkomst van het KTO. Indien de vervoerder tevreden klanten vervoert, dan kan er een bonus verdiend worden.

De uitkomst van het KTO najaar 2017 is zeer positief. Als gevolg hiervan verdient de vervoerder een bonus. Deze is weergegeven in de tweede bijlage.

Het is goed deze uitkomsten steeds met de gemeenteraad te delen, zodat zij op de hoogte blijven van de kwaliteit van de service van de regiotaxi.

## **Bijlage(n)**

- KTO Regiotaxi Eemland-Heuvelrug najaar 2017
- Bijlage bonus-malus bij KTO najaar 2017