

## De bonusregeling

De vervoerder van Regiotaxi Eemland-Heuvelrug wordt in de gelegenheid gesteld om bij goed presteren een bonus te verdienen. Daar staat tegenover dat bij slecht presteren een malus kan worden opgelegd. Deze regeling heeft als voornaamste doel om de vervoerder te stimuleren om te handelen naar de wensen van de reiziger. In de volgende tabellen is de berekening voor de bonus en malus schematisch weergegeven.

algemeen rapportcijfer	malus	bonus
≤ 6,9	€ 12.500,-	
≤ 7,0	€ 7.500,-	
≤ 7,1	€ 5.000,-	
≤ 7,2	€ 2.500,-	
7,3 - 7,6	n.v.t.	n.v.t.
≥ 7,7		€ 2.500,-
≥ 7,8		€ 5.000,-
≥ 7,9		€ 7.500,-
≥ 8,0		€ 12.500,-

cijfer per deelaspect (10)	malus	bonus
≤ 6,9	€ 1.250,-	
≤ 7,0	€ 750,-	
≤ 7,1	€ 500,-	
≤ 7,2	€ 250,-	
7,3 - 7,6	n.v.t.	n.v.t.
≥ 7,7		€ 250,-
≥ 7,8		€ 500,-
≥ 7,9		€ 750,-
≥ 8,0		€ 1.250,-

Tabel 1: Berekening bonus en malus

Op de volgende deelaspecten kan worden gescoord:

1. Informatievoorziening telefonist.
2. Klantvriendelijkheid telefonist.
3. Terugbelservice.
4. Reistijd.
5. Behulpzaamheid/begeleiding chauffeur.
6. Rijgedrag.
7. Stratenkennis.
8. Klantvriendelijkheid chauffeur.
9. Reinheid voertuig.
10. Comfort voertuig.

## De bonusuitkering Eemland-Heuvelrug najaar 2017

Wanneer het hiervoor genoemde rekenmodel wordt toegepast, heeft dat de volgende uitkering tot gevolg.

aspect	rapportcijfer	malus	bonus
algemeen oordeel	8,2		€ 12.500,-
informatievoorziening telefonist	8,2		€ 1.250,-
klantvriendelijkheid telefonist	8,3		€ 1.250,-
terugbelservice	8,1		€ 1.250,-
reistijd	7,3		€ 0,-
behulpzaamheid en begeleiding chauffeur	8,1		€ 1.250,-
rijgedrag	8,1		€ 1.250,-
stratenkennis	8,1		€ 1.250,-
klantvriendelijkheid chauffeur	8,1		€ 1.250,-
reinheid voertuig	8,2		€ 1.250,-
comfort voertuig	8,0		€ 1.250,-
<b>totaal</b>		€ 0,-	€ 23.750,-