

**MEE Utrecht, Gooi & Vecht**

Ondersteuning bij leven met een beperking

**Locatie Utrecht**

Pallas Athenedreef 10 | 3561 PE Utrecht

Postbus 9168 | 3506 GD Utrecht

T 0900 633 6363 | 030 264 2200 | F 030 264 2201

info@mee-ugv.nl

www.mee-ugv.nl

Van: Cliëntenraad MEE Utrecht, Gooi &amp; Vecht

Aan: De leden van de Gemeenteraden en de Colleges van  
Burgemeester en Wethouders van  
Gemeenten in het werkgebied van MEE UGV

Betreft: Aanbieden onafhankelijke cliëntondersteuning

Utrecht, 12 februari 2018

Geachte dames en heren,

Gemeente Woudenberg
Verseon-nummer:
14 FEB 2018
beh. ambtenaar:
in afschrift aan:
hoort bij:

De Cliëntenraad van MEE Utrecht, Gooi & Vecht (MEE UGV, onderdeel van de MEE-groep) behartigt de belangen van de cliënten van MEE in deze regio. MEE ondersteunt mensen met bijvoorbeeld een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, een chronische ziekte, niet-aangeboren hersenletsel of psychiatrisch probleem, en hun mantelzorgers.

Vanaf 2015 is de Wmo2015 van kracht waarin is opgenomen dat gemeenten moeten zorgen voor de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Onafhankelijke cliëntondersteuning is bedoeld voor mensen die in hun contacten met de gemeente een steuntje in de rug willen hebben of nodig hebben. Onafhankelijke cliëntondersteuning moet in ieder geval worden aangeboden op het moment dat een inwoner de gemeente vraagt om ondersteuning vanuit de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet. Maar ook als men een beroep wil doen op de Wlz of hulpvragen heeft met betrekking tot andere levensdomeinen zoals werk, inkomen en wonen.

De Cliëntenraad van MEE UGV krijgt signalen dat gratis onafhankelijke, deskundige cliëntondersteuning nog niet in alle gemeenten goed vindbaar is en niet bekend bij de inwoners. Dit is mogelijk ook in uw gemeente het geval. Op de website van uw gemeente en in andere communicatie-uitingen ontbreekt dan heldere informatie over de beschikbaarheid hiervan.

Met andere woorden: misschien is deze onafhankelijke cliëntondersteuning wel aanwezig, maar weten bewoners dat niet en/of kunnen er geen informatie over vinden. Of is niet duidelijk dat ook onafhankelijke cliëntondersteuning mogelijk is door deskundige ondersteuners met specifieke kennis om mensen met specialistische en/of complexe problemen te kunnen ondersteunen.<sup>1</sup>

Bovengenoemde blijkt ook duidelijk uit het recente Rapport meldactie 'Gemeenteraadsverkiezingen' 2018<sup>2</sup>.

"De mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning is bij veel mensen nog niet bekend: 33% van de deelnemers had wel onafhankelijke cliëntondersteuning gewild, maar wist niet dat dat kon. 29% van de mensen die zorg en ondersteuning hebben aangevraagd, heeft wel gebruik gemaakt van onafhankelijke

<sup>1</sup> Brief over 'Brede voortgang onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo-Wlz staatssecretaris van Rijn aan de Tweede Kamer (27-06-2017)

<sup>2</sup>[https://www.patientenfederatie.nl/images/stories/Actueel/Nieuws/Rapportage\\_Meldactie\\_Gemeenteraadsverkiezingen.pdf](https://www.patientenfederatie.nl/images/stories/Actueel/Nieuws/Rapportage_Meldactie_Gemeenteraadsverkiezingen.pdf)

cliëntondersteuning. Vaak wisten zij zelf dat deze mogelijkheid bestond; bij slechts 5% van de deelnemers heeft de gemeente gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning."

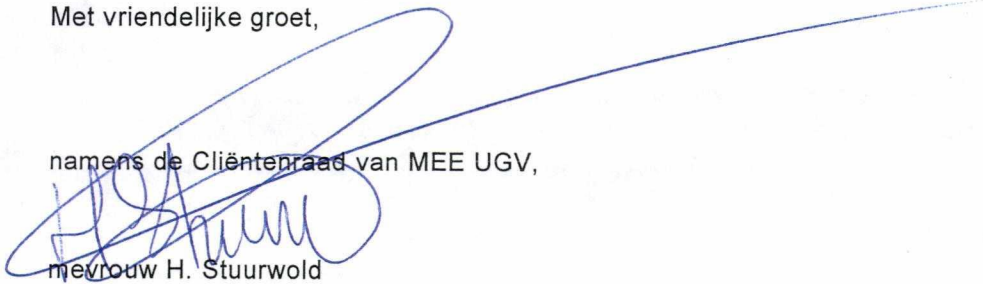
De Cliëntenraad van MEE UGV vindt dit een ongewenste situatie die niet in overeenstemming is met de Wmo.

De Cliëntenraad vraagt u daarom, als onafhankelijke cliëntondersteuning in uw gemeente niet goed bekend en niet makkelijk te vinden is, duidelijk te communiceren over de mogelijkheid dat bewoners gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuners en waarvoor: Bij keukentafelgesprekken of bij andere contactmomenten met de gemeente of gemeentelijke organisaties en/of met door de gemeente ingehuurde zorgverleners (bijvoorbeeld bij het opstellen van een persoonlijk ondersteuningsplan). De Cliëntenraad vraagt u daarbij ook erop te wijzen, dat deze onafhankelijke cliëntondersteuning kan worden ingezet op alle levensdomeinen, dus ook bij alles wat verband houdt met de Participatiewet en Jeugdwet.

Wij bevelen u aan standaard een zin hierover op te nemen in alle brieven die de gemeenten verstuurd aan inwoners, wanneer zij vragen hebben over zorg of voorzieningen.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad van MEE UGV,



mevrouw H. Stuurwold  
(voorzitter)