



Gemeente
Woudenberg

Collegedadvies bij zaak

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 214917/ 216209	
44	04	Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Nee	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Ja		
Anders:			

Onderwerp : Onderzoek toegang gemeentelijke schuldhulpverlening

Advies :
 1. Het onderzoek toegang gemeentelijke schuldhulpverlening van de Nationale ombudsman voor kennisgeving aannemen
 2. Het onderzoek ter kennisname aanbieden aan de gemeenteraad

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
23-10-2018	R. Lammers	BO	M. Treep		

Additioneel Advies	Paraaf:
N.V.T.	

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester			1/11	
Wethouder			1/11	
Wethouder			29/10	
Wethouder			5/4	
Secretaris			1/11	

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

08 NOV. 2018

Retour naar afdeling op:

Ter archivering aangeboden op:

Inleiding

De Nationale ombudsman heeft dit jaar een (vervolg)onderzoek uitgevoerd naar de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening. Ook Woudenberg heeft meegedaan aan dit onderzoek. De resultaten daarvan hebben wij via een individuele schriftelijke terugkoppeling ontvangen. Het beroep op schuldhulpverlening (SHV) in Woudenberg is laag: op jaarbasis hebben wij zo'n 15 meldingen voor schuldhulpverlening.

Samenvatting

Het onderzoek betreft 3 hoofdthema's waaronder in totaal 14 subthema's zijn opgenomen. Van deze 14 hebben wij op 9 onderdelen een score 'goed': een resultaat om trots op te zijn. Daarnaast zijn er enkele verbeterpunten opgenomen waar we hierna verder op ingaan (schuine tekst). De resultaten hebben we besproken met PLANgroep, onze uitvoerder van schuldhulpverlening. Vooralsnog zien we geen aanleiding tot ingrijpende maatregelen, maar benutten we de uitkomsten om elkaar scherp te houden.

- Waar kan een burger in uw gemeente terecht voor een persoonlijk aanmeldgesprek? / bij 1 centraal loket

Wij hebben bewust gekozen voor 1 centraal loket omdat we denken dat dit voor de inwoner het meest duidelijk is. In de praktijk blijken inwoners dit loket ook goed te kunnen vinden, mede omdat het loket fysiek hetzelfde loket is als voor alle vragen van inwoners binnen het sociaal domein.

Daarnaast worden inwoners met financiële vragen door ketenpartners als bijvoorbeeld de Voedselbank of schuldhulpmaatjes uiteraard doorverwezen naar het Loket, zodat zij alsnog snel op de goede plek terecht komen.

- Binnen hoeveel dagen kan dit persoonlijke gesprek plaatsvinden? / meer dan 5 werkdagen

Gezien het geringe aantal meldingen schuldhulpverlening is de consulent SHV een dagdeel per week in Woudenberg aanwezig. Dit dagdeel begint altijd met een spreekuur waar iedereen terecht kan zonder zich aan te melden. In de meeste situaties is er geen sprake van zoveel spoed dat een aanmeldgesprek binnen 5 werkdagen nodig is. Voor crisissituaties is de consulent of een vervanger telefonisch overigens de hele week bereikbaar.

- Biedt u mensen die niet in aanmerking komen voor SHV vanwege een weigeringsgrond, een alternatief? / onbekend

In alle gevallen waarin iemand niet in aanmerking komt voor SHV denken wij mee over een alternatief.

- Hoe wordt aan de burger meegedeeld dat de aanvraag SHV is toegewezen? / niet (altijd) schriftelijk

De werkwijze/afspraken is dat ook bij een positief besluit een beschikking wordt verzonden. PLANgroep zal de komende tijd extra toezien dat dit ook in de praktijk gebeurt.

- Vermeldt u altijd in de beschikking tot toelating welke vorm van SHV u aanbiedt? / onbekend

De werkwijze/afspraken is dat we dit doen. PLANgroep zal de komende tijd extra toezien dat dit ook in de praktijk gebeurt.