

College van B & W
T.a.v. mevrouw M.H. Treep-Wolfswinkel
Postbus 16
3930 EA Woudenberg

Woudenberg, 27 augustus 2018

Betreft: 18009 Advies verkenning onafhankelijke cliëntondersteuning

Geacht College,

Hierbij ontvangt u ons advies op het rapport m.b.t. de verkenning op de onafhankelijke cliëntondersteuning in Woudenberg.

A. Algemeen.

1. Wij stellen het op prijs dat er een onderzoek is gedaan naar de ervaringen van de onafhankelijke cliëntondersteuning in de afgelopen drie jaar, zowel plaatselijk als regionaal en dat hierbij ervaringen van cliënten zijn betrokken.
2. Het gesprek met de beleidsambtenaar Hilde Rozendal heeft bijgedragen bij de totstandkoming van dit advies.
3. Wij onderschrijven de noodzaak van de verdere ontwikkeling van de onafhankelijke cliëntondersteuning, want ook wij ontvangen signalen dat de mogelijkheid een beroep te doen op onafhankelijke cliëntondersteuning bij velen nog niet bekend is.
4. Ook hechten wij zeer veel waarde aan de onafhankelijkheid.
5. Gelet op het feit dat MEE lid is van de Coöperatie en op dit moment de enige organisatie is, waarop de inwoners van Woudenberg een beroep kunnen doen, is het goed dat er kaders zijn waar binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning in de toekomst moet gaan functioneren.

B. Advies.

Wij reageren met name op hoofdstuk 6.1 omdat hier de kaders staan vermeld waarbinnen de onafhankelijke cliëntondersteuning zou moeten functioneren.

1. Onafhankelijkheid. Zie ook onze reactie onder A.1. De huidige constructie loopt naar onze mening het risico van belangenverstrengeling. Onafhankelijkheid kan alleen worden gerealiseerd wanneer de uitvoerende geheel onafhankelijk is van het sociaal team. Op dit moment lijkt dit niet het geval. Wij onderschrijven het belang van onafhankelijke cliëntondersteuning dan ook volledig. Rolverwarring moet voorkomen worden.
2. Wij adviseren elke cliënt via een folder/flyer te attenderen op de mogelijkheid gebruik te maken van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Uiteraard beseffen we dat wanneer de cliënt hiervan geen gebruik wil maken, verplichting niet mogelijk is. De regie ligt uiteindelijk bij de cliënt. Wel zijn er situaties denkbaar dat de noodzaak van ondersteuning van de cliënt dringend noodzakelijk is. Wanneer de cliënt hiervan dan geen gebruik wil maken, vragen wij ons af op welke wijze de hulpverleners hiermee omgaan.
3. Wij zijn absoluut geen voorstander van vrijwillige cliëntondersteuning. Juist op dit punt is – gezien de complexe materie en de steeds veranderende regelgeving - professionaliteit van groot belang. Een uitzondering hierop kan zijn dat de cliënt zelf iemand uit zijn/haar

sociaal netwerk benadert. Het aanbod dient echter uitgevoerd kunnen worden door een professional.

4. Het aanbieden van een keuzemogelijkheid onderschrijven wij. Dit bevordert de eigen regie van de cliënt, hetgeen een groot goed is.
5. Als de mogelijkheid bestaat regionaal aan te besteden zijn wij hier voorstander van. Dit biedt kansen om gezamenlijk te professionaliseren en kan wellicht ook kostenbesparend zijn.

C. Verzoek.

1. Wij verzoeken op de hoogte te worden gebracht van het advies dat u over dit onderwerp ontvangt van de Coöperatie De Kleine Schans.
2. Ook worden we graag geïnformeerd door het ontvangen van het Plan van Aanpak dat naar aanleiding van deze verkenning wordt vastgesteld.

D. Verbinding maatschappelijke doelen.

Wij zien op dit thema voor de ASD geen taak, maar onderschrijven de door u gekozen aandachtspunten.

Mochten er nog vragen dan vernemen wij dat graag van u.
Met vriendelijke groet,