

## Opgehaalde reactie vanuit Coöperatie De Kleine Schans over verkenning onafhankelijke cliëntondersteuning (sept 2018)

### Rol onafhankelijke cliëntondersteuner

- De rol van cliëntondersteuner is niet duidelijk vormgegeven, in de praktijk levert dit onduidelijkheid over de grenzen van de rollen tussen sociaal team en cliëntondersteuner
- Rol zou zich meer moeten richten op versterken van informeel netwerk rondom de inwoner
- Cliëntondersteuner wordt meestal geadviseerd door De Kleine Schans als het contact met de inwoner moeizaam verloopt (geven dit door aan cliëntondersteuner). Dit kan het gevoel geven dat de consulent het niet goed heeft gedaan.
- Mogelijke drempels voor inwoner: onbekendheid wat een cliëntondersteuner doet, meerdere keren hetzelfde verhaal moeten vertellen
- Inwoners maken gebruik van cliëntondersteuner omdat ze bang zijn dat ze geen beschikking krijgen

### Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning

- Bij de uitnodiging voor een afspraak (telefonisch) wordt gewezen op de mogelijkheid van een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE
- Bij het gesprek wordt de folder uitgereikt

### Onafhankelijkheid

- De onafhankelijke cliëntondersteuner is een functie die door een persoon wordt uitgevoerd. Het is een feit dat MEE lid is van de Coöperatie De Kleine Schans. Dit lidmaatschap speelt op een ander niveau, daar gaat het over samenwerking, transformatie vorm geven en ontwikkeling. Op uitvoeringsniveau leidt dit niet tot belangenverstrengeling.
- De medewerkers van MEE hebben vaak een hulpverleningsachtergrond waardoor de grenzen van de rol lastiger te bewaken zijn

### Inzet van anderen dan professionele onafhankelijke cliëntondersteuning

- Voor de vraagverheldering wordt door het sociaal team ook vaak aan derden gevraagd (bij andere zorgverleners of inwoner wordt gevraagd iemand uit zijn/haar netwerk mee te nemen)
- Voorkeur iemand uit netwerk van de inwoner ter ondersteuning bij gesprek en ook naderhand doorpraten over wat er gezegd is. Het netwerk heeft soms een andere visie en het is effectiever om deze visies te bespreken.
- Vrijwilligers als onafhankelijke cliëntondersteuning zou goed kunnen werken omdat je het dan uit het professionele kader haalt, het gesprek in gewone mensentaal plaats vindt en een langdurige ondersteuningsrelatie kan ontstaan