

# Communicatiestrategie jaarwisseling 2018/2019



Gemeente  
Woudenberg

## Inleiding

Het is belangrijk om de inwoners enkele weken voor oud en nieuw te informeren over de gekozen aanpak rondom de jaarwisseling. In het communicatiestrategie staan handelingsperspectief, de geldende regels en de te nemen maatregelen centraal. Bij het ontwikkelen van de strategie is gebruik gemaakt van de leefstijlen van de inwoners van Woudenberg.

Naast de inzet van communicatie, worden net zoals voorgaande jaren, ook preventieve en repressieve maatregelen ingezet om op deze manier de jaarwisseling zo veilig en rustig mogelijk te laten verlopen.

## Doelstelling

De communicatie heeft het volgende doel:

*"De jaarwisseling verloopt veilig en rustig in Woudenberg. Inwoners luiden verspreid over het dorp, in de eigen buurt of straat samen het nieuwe jaar in. Zij zien hierbij om naar elkaar, spreken anderen aan op ongewenst gedrag en melden gevaarlijke situaties. "*

Over het melden bij de politie en de gemeente wordt de volgende boodschap gegeven: *Als u de politie snel nodig heeft, bijvoorbeeld als iemand gewond raakt of een verkeersbord of prullenbak vernield wordt met vuurwerk, belt u 112. Ervaart u overlast van vuurwerk dat te vroeg wordt afgestoken? Dan is de politie bereikbaar via 0900 – 88 44. Ook de nooddienst en handhavers van de gemeente zijn actief. Zij zijn te bereiken via 033 – 286 7777.*

Om deze doelstelling te behalen, zetten we in op de volgende punten:

- ❖ ontmoedigen van vandalisme/brandstichting
- ❖ schadebeperking aan openbare en privé-eigendommen
- ❖ het bieden van handelingsperspectief aan inwoners
- ❖ het vergroten meldingsbereidheid bij ongewenst gedrag

## Indicatoren

Of de bovengenoemde doelstelling en subdoelstellingen behaald zijn, wordt gemeten aan de hand van de volgende indicatoren:

- ❖ het aantal (overlast)meldingen bij de gemeente;
- ❖ het aantal (overlast)meldingen de politie;
- ❖ het aantal meldingen van (over)last vuurwerk bij het landelijke meldpunt;
- ❖ het aantal incidenten;
- ❖ het aantal constateringen van de toezichthouder(s) (zowel Boa als de politie);
- ❖ het aantal acties van de toezichthouders;
- ❖ het aantal uitrukken van de brandweer;
- ❖ aantal inzetten van de nooddienst en/of beschikbaarheidsdienst gemeente Woudenberg;
- ❖ de hoogte van de kosten door vernielingen, zowel particulier als gemeentelijk.

## Leeswijzer

Als eerste wordt er ingegaan op de leefstijlen van Woudenberg. Uit onderzoek blijkt dat ongeveer 70% van de inwoners een groene en gele leefstijl heeft. Daarna is op basis van deze leefstijlen de communicatiestrategie uitgewerkt. Het gaat hierbij vooral om welke communicatiemiddelen wij gaan inzetten en met welk doel.

In bijlage 1 staan de regels, zoals deze bij wet zijn bepaald, beschreven. In bijlage 2 staan de preventieve en repressieve maatregelen beschreven. In bijlage 3 is een plattegrond van de vuurwerkvrije zones toegevoegd.

## Leefstijlen in Woudenberg

Door meer te weten over de wijze waarop onze inwoners in het leven staan en door welke behoeften en motieven ze gedreven worden, zijn we in staat om de effectiviteit van onze communicatie vergroten.

### Behoeften

Mensen worden gedreven door behoeften. Wanneer voldaan is aan de basale behoeften zoals voedsel en onderdak, gaan andere meer persoonlijke behoeften een rol spelen. Wanneer je aan een woning kunt komen, die aan je praktische voldoet, hoe ziet die woning er dan uit? In wat voor een omgeving staat deze? Keuzes zoals deze kun je herleiden tot psychologische behoeften. Dat zijn niet-tastbare zaken die je als mens nodig hebt om je prettig te voelen, zoals aandacht, ontplooiing of een gevoel van veiligheid.

### Niet iedereen is hetzelfde

Psychologische behoeften zijn doorgaans zaken waaraan iedereen behoefte heeft, het verschilt echter per persoon in welke mate. Zo heeft iedereen behoefte aan een veilig gevoel, maar de een in mindere mate dan de ander. De mate waarin je behoefte hebt aan een veilig gevoel is van invloed op de keuzes die je maakt: wie veel behoefte aan veiligheid en rust heeft, zal waarschijnlijk in een andere buurt gaan wonen dan iemand die daar minder aan is gehecht.

### Vier leefstijlen

Het onderzoek van SmartAgent, gebruikt via Bureau Regionale Veiligheidsstrategie, toont aan dat ongeveer 70% van de inwoners van Woudenberg de groene en de gele leefstijl heeft.

Kenmerkend voor de type persoon met een blauwe leefstijl is een ambitieus en een dynamisch persoon met een zakelijke houding. Daarnaast is controle belangrijk. Personen met een rode leefstijl zijn assertief en energiek. Zij richten zich vooral op het verleggen van grenzen. Mensen met een gele leefstijl zijn over het algemeen sociaal en open mensen waar het gezinsleven centraal staat. Als laatste zijn mensen met een groene leefstijl vooral serieus, bedachtzaam en nuchtere mensen. Veiligheid en bescherming zijn heel belangrijk.

## Communicatiestrategie

De communicatie richting de inwoners van Woudenberg is gebaseerd op de leefstijlen die zij aanhangen. Op deze manier bereiken we de juiste personen op de juiste manier, oftewel maatwerk.

### Wat is het doel, wat moet het opleveren?

De doelstelling van de communicatiestrategie is een veilig en rustig verloop, waarbij mensen omzien naar elkaar en aanspreken op ongewenst gedrag. Waarbij het voor de inwoner duidelijk is wat en waar zij moeten melden als er sprake is van bijvoorbeeld illegaal vuurwerk of het afsteken van vuurwerk buiten de gestelde tijden. Het is van belang dat de gemeente inwoners handelingsperspectief biedt.

### Wie zijn er belangrijk daarbij?

De inwoners en bezoekers van de gemeente Woudenberg leveren een belangrijke bijdrage aan een veilig en rustig verloop van de jaarwisseling. Door elkaar aan te spreken op ongewenst gedrag of door de politie en/of de gemeente te bellen bij gevaarlijke situaties kan tijdig worden ingegrepen om deze situatie op te heffen.

## Op welke manier verloopt de communicatie?

De leefstijlen van de inwoners van Woudenberg geven bepaalde mogelijkheden om te communiceren. Op basis van de leefstijlen worden de onderstaande communicatiemiddelen ingezet voor, tijdens en na de jaarwisseling.

## Communicatiemiddelen

### Kerstkaart met infographic als bijlage

Mensen met een gele leefstijl geven de voorkeur aan informele en persoonlijke communicatie. Wij spelen hierop in door onze boodschap over de jaarwisseling te verspreiden via een kerstkaart: kort en bondig. Om ook de groep inwoners met een groene leefstijl aan te spreken, vullen we de kerstkaart aan door een gedetailleerde infographic mee te sturen met informatie over de jaarwisseling. Mensen met een groene leefstijl houden namelijk van duidelijkheid en veel uitleg op detailniveau.

### Pagina [www.woudenberg.nl](http://www.woudenberg.nl)

Om inwoners met zowel een groene als een gele leefstijl aan te spreken richten we op onze website een pagina in met informatie over de jaarwisseling. Inwoners met een gele leefstijl houden niet van te veel details, terwijl inwoners met een groene leefstijl graag veel uitleg op detailniveau krijgen, daarom richten we de homepagina over de jaarwisseling in met informatie op hoofdlijnen en werken we met linkjes naar uitgebreidere, meer gedetailleerde informatie.

### Column en videoboodschap burgemeester

Mensen met zowel een groene als een gele leefstijl geven de voorkeur aan persoonlijke communicatie. Daarom zetten we de burgemeester in als boegbeeld om onze boodschap met betrekking tot de jaarwisseling te vertellen. De videoboodschap nemen we buiten op, om ook in beeld te laten zien dat we als gemeente en samenleving met elkaar moeten zorgen voor een veilige en gezellige jaarwisseling.

Wanneer?	Middel
Week 50	Kerstkaart met infographic als bijlage
Week 50	Infographic versturen naar de pers
Week 50	Infographic delen via social media
Week 50	Vullen webpagina + berichten digitale nieuwsbrief
Week 50	Column burgemeester
ntb	Social media bericht bezoek burgemeester HALT les.
Week 51	Videoboodschap burgemeester met kernboodschap
Week 52 na kerst	Herhalen maatregelen en geven handelingsperspectief via social media
Week 1	Persbericht verloop jaarwisseling

## Bijlage 1 Wettelijk kader

In het Vuurwerkbesluit, Wet Milieubeheer, Algemene Plaatselijke Verordening en de Gemeentewet zijn allerlei regels opgesteld om de jaarwisseling zo veilig mogelijk te laten verlopen. De belangrijkste regels zijn hieronder samengevat.

### Kopen en afsteken van vuurwerk

Vuurwerk mag in 2018 alleen worden gekocht/afgehaald op vrijdag 28 december 2018, zaterdag 29 december 2018 en maandag 31 december 2018 door personen van 16 jaar en ouder.

Afsteken is alleen toegestaan op 31 december tussen 18.00 uur en 02.00 uur (nieuwjaarsnacht). Afsteken van vuurwerk buiten deze tijden is dus strafbaar!

### Verbod op afsteken vuurwerk

In het belang van het voorkomen van gevaar, schade of overlast, is het verboden om vuurwerk af te steken binnen een straal van 100 meter van de volgende locaties:

- ❖ verzorgingshuizen/verpleeghuizen/bejaardenhuizen
- ❖ gebouwen van onderwijsinstellingen

In bijlage 3 is een plattegrond toegevoegd van de gemeente Woudenberg met rode cirkels waarbinnen geen vuurwerk mag worden afgestoken.

### Legaal vuurwerk

Op de verpakking staat of je 12, 16 of 18 jaar moet zijn om het te mogen afsteken. De minimumleeftijd hangt af van het soort vuurwerk. Legaal en goedgekeurd vuurwerk is alleen te koop bij de erkende verkooppunten en is te herkennen aan:

- ❖ een Nederlandse gebruiksaanwijzing;
- ❖ is alleen verkrijgbaar op de bovengenoemde dagen, op der het kopje kopen en afsteken van vuurwerk;
- ❖ de aanduiding 'geschikt voor particulier gebruik';
- ❖ een vermelding of afbeelding die duidelijk maakt welke effecten zijn te verwachten van het soort vuurwerk;
- ❖ de naam, de handelsnaam (of handelsmerk) en de naam en plaats van de vestiging van de fabrikant en de importeur (of handelaar);
- ❖ het toegekende artikelnummer en productiejaar;
- ❖ CE-keurmerk op nieuw vuurwerk.

### Kindervuurwerk

Categorie F1-vuurwerk wordt ook wel kindervuurwerk of fop-en-schertsvuurwerk genoemd. Hieronder vallen sterretjes, knalerwten, Bengaalse lucifers en kleine ijsfonteinjes. Je mag categorie F1-vuurwerk kopen vanaf 12 jaar. Dit vuurwerk is het hele jaar door verkrijgbaar en mag je ook het hele jaar door afsteken ( maar geen baldadigheid of vernielingen mee plegen).

### Illegaal vuurwerk

Bepalen of vuurwerk illegaal is, is een specialisme. Het hoeft er niet afwijkend uit te zien en wordt ook soms normaal aangeboden. Als vuistregel geldt: illegaal vuurwerk is al het vuurwerk dat niet in de legale handel en binnen de vastgestelde verkoopdagen in Nederland wordt verkocht. Bij twijfel is het raadzaam de politie raadplegen. Voorbeelden van bekend illegaal vuurwerk zijn strijkers, Bengaals vuur, mortierbommen, Chinese rollen, lawinepijlen en Cobra's.

### Vreugdevuren

In de gemeente Woudenberg is het aansteken van vreugdevuren niet toegestaan en dus strafbaar. Het wettelijke kader hiervoor is de Wet Milieubeheer.

## **Carbidschieten**

Carbid schieten mag in de gemeente Woudenberg maar alleen op 31 december vanaf 10:00 uur tot zonsondergang. Het schieten van carbid mag dan alleen buiten de bebouwde kom en onder bepaalde voorwaarden.

De gemeente doet een beroep op de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners en ook bij carbid schieten rekening te houden met anderen.

## **Bestuurlijk instrumentarium**

In artikel 125 van de Gemeentewet staat bij een last onder dwangsom het bestuursorgaan beoogt tot herstel van een met de wet strijdige situatie te komen of herhaling van een overtreding van de wet te voorkomen. De overtreder wordt de verplichting opgelegd om aan het bestuursorgaan een geldsom te betalen. Behalve indien de overtreder binnen de gestelde termijn voldoet aan de in de beschikking opgenomen last. Daarnaast heeft de gemeente ook de optie om een preventieve dwangsom op te leggen. Het bestuursorgaan kan overgaan tot het opleggen van deze maatregel indien er klaarblijkelijk gevaar dreigt dat in een bepaalde situatie een overtreding zal worden begaan.

In artikel 172 van de Gemeentewet is opgenomen dat personen die de orde verstoren in een bepaald gebied, een gebiedsverbod opgelegd kunnen krijgen. Zij mogen zich in een bepaalde periode niet in een bepaald gebied bevinden. Hierdoor kan de openbare orde op deze locatie gehandhaafd of hersteld worden.

## **Bijlage 2 Operationele aanpak (preventieve en repressieve maatregelen)**

Om de jaarwisseling veilig en rustig te laten verlopen worden, net zoals voorgaande jaren, diverse preventieve en repressieve maatregelen ingezet. Hieronder wordt ingegaan op de diverse maatregelen.

### **Vuurwerkactie politie**

Net zoals vorig jaar wordt er door de politie in de aanloop naar de jaarwisseling gecontroleerd op het afsteken van vuurwerk buiten de gestelde tijden.

### **Meldpunt vuurwerkoverlast**

Steeds meer mensen storen zich aan de toenemende vuurwerkoverlast rond Oud en Nieuw. De overlast wordt vooral veroorzaakt door harde knallen, te vroeg afgestoken vuurwerk en onveilige situaties op straat. Het is dan ook van belang dat burgers de overlast melden bij de politie via het telefoonnummer 0900-8844 of anoniem via het telefoonnummer 0800- 7000. Bij het plegen van vernielingen, moeten burgers 112 bellen.

### **Aanpak vreugdevuren**

De gemeente, politie en de brandweer voeren het onderstaande uit bij alle vreugdevuren:

- De grootte van toegestane verbranding op de openbare weg is de grootte van een vuurkorf. Verdere vuurhaarden worden gedoofd door de brandweer;
- De brandweer blust het vreugdevuur onder begeleiding van de politie;
- De gemeente ruimt de resten van de vreugdevuur op onder begeleiding van de politie;
- De gemeente en politie proberen de veroorzakers te achterhalen. Waar mogelijk wordt er een proces-verbaal opgemaakt;
- De gemeente verhaalt waar mogelijk de eventuele ontstane schade op de veroorzakers.

### **Voorlichting over het gebruik van vuurwerk**

Aan de basisscholen wordt door Bureau Halt het aanbod gedaan om een Vuurwerkcampagne te geven.

Tijdens een vuurwerkcampagne krijgen de leerlingen van groep 8 in december in de pauze op het schoolplein voorlichting over de risico's van vuurwerk en worden geïnformeerd en bewust gemaakt van de overlast die het veroorzaakt bij andere Woudenbergers.

### **Checklist openbare ruimte**

Er wordt een analyse gemaakt van de risico-objecten in het dorp die een relatie hebben met brandveiligheid en/of waaraan een openbaar orde risico kleeft. Deze locaties worden rond de jaarwisseling extra in de gaten gehouden. Hetzelfde is gedaan voor de gevoelige locaties waar jongeren, jongerengroepen en volwassenen die tijdens de vorige jaarwisseling strafbare feiten hebben begaan. Zij worden goed in de gaten gehouden of gewaarschuwd, en als dat nodig is aangepakt.

### **Verwijderen van gemeentelijke eigendommen**

Voor de jaarwisseling worden preventieve maatregelen getroffen om de schade aan gemeentelijke eigendommen tot het minimum te beperken. Het gaat om het verwijderen van prullen- en hondenpoepbakken, het legen van glasbakken en kledingbakken en het verwijderen van losse containers.

## **Een gewaarschuwd mens telt voor twee**

Bekende overlastplegers worden zo veel mogelijk door de politie aan huis bezocht voor een indringend gesprek. Hierbij worden duidelijk de kaders aangegeven van wat wel en niet geaccepteerd wordt. De wijkagent heeft hierin een belangrijke rol.

## **Supersnelrecht**

Het Openbaar Ministerie (OM) beschouwt de jaarwisseling als een evenement. Dit houdt in dat bij de beoordeling van jaarwisseling gerelateerde strafzaken een verzwaringsfactor van 75 procent geldt. Of dit uiteindelijk zal leiden tot een 75 procent hogere straf is afhankelijk van de overige omstandigheden van het delict en de verdachte. De officier van justitie houdt bij de beoordeling van een strafzaak hier altijd rekening mee.

Op 1 januari worden deze feiten voor het hele arrondissementsparket Midden-Nederland zo veel mogelijk beoordeeld en afgedaan. Daarnaast vindt er een supersnel rechtszitting bij de Utrechtse rechtbank.

## **Verhalen van schade**

Beschadigt iemand een gemeentelijk eigendom dan kan de gemeente deze schade vrijwel direct verhalen op de dader. De politie overhandigt hiervoor met spoed de gegevens van de dader aan de gemeente.

## **Bureau Halt**

Halt biedt jongeren de kans om hun strafbare gedrag recht te zetten zonder dat dit langdurige gevolgen heeft. Als een jongere de Halt-straf naar behoren afrondt, komt hij niet in aanraking met Justitie. Jongeren voorkomen op deze manier een justitiële aantekening.

Als de Boa een minderjarige in de leeftijd van 12 tot 18 jaar in de openbare ruimte aantreft met vuurwerk kan hij de minderjarige doorverwijzen naar Bureau Halt.

## **Opsporen illegaal vuurwerk**

Bepalen of vuurwerk illegaal is, is lastig. Het hoeft er niet afwijkend uit te zien en wordt ook soms normaal aangeboden.

De overlast en gevaren van zwaar vuurwerk zijn groot. Dat geldt ook voor de opslag in woonbuurten. Daarom treedt de politie hiertegen op.

## **Veiligheid publieke taak**

Mensen met een publieke taak (bijvoorbeeld politie, ambulancepersoneel, brandweer) zorgen voor de veiligheid van een ieder tijdens Oud & Nieuw en moeten ongehinderd hun werk kunnen doen. Indien er sprake is van agressie of geweld tegen hen geldt bij de beoordeling van de strafzaak het reguliere beleid: een verzwaringsfactor van 200 procent. Deze verzwaring staat dus los van Oud & Nieuw. Wel zal de officier van justitie bij de beoordeling van de strafzaak ook hiér de verzwaringsfactor van 75 procent meenemen, omdat het OM de jaarwisseling als een evenement beschouwt. Wat de uiteindelijke straf wordt, is wederom afhankelijk van de overige omstandigheden van het delict en de verdachte.

Personen die verdacht worden van agressie tegen mensen met een publieke taak kunnen om die reden voor de rechter worden gebracht. Er kan huisarrest voor de volgende jaarwisseling opgelegd worden. Opgelegde gevangenisstraffen zullen zoveel mogelijk aansluitend op de (super)snelrechtzitting worden uitgezeten.

## **Gebruik noodbevel**

Tijdens de jaarwisseling gelden dezelfde wetten en regels als de rest van het jaar. Vooraf aan de jaarwisseling liggen bij de politie concept-noodbevelen klaar. Indien de situatie daar aanleiding toe geeft, kan de politie deze gebruiken na mondelinge/telefonische toestemming van de burgemeester.





## **Inzet muziekevenement jaarwisseling**

Om inwoners een plek te bieden om samen te komen tijdens de jaarwisseling wordt dit jaar weer een muziekevenement georganiseerd. De gemeente ondersteunt dit evenement financieel, de organisatie is in handen van een externe partij. Met dit muziekevenement willen we de regie houden en voorkomen dat op andere plekken in het dorp groepen mensen samenkomen.

**Bijlage 3 Plattegrond vuurwerkvrijezones**

