



Gemeente
Woudenberg

Collegedadvies Eigen initiatief

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 222761	
		Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Ja
naar RAAD	Ja	OR	Nee
Communicatie	Ja	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:			

Onderwerp : Start meldpunt eenzaamheid

Advies : Kennis te nemen van start meldpunt eenzaamheid waar inwoners en professionals terecht kunnen met vragen of zorgen rondom eenzaamheid

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
26-3-2019	H. Rozendal				

Additioneel Advies	Paraaf:
N.V.T.	

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester				
Wethouder				
Wethouder				
Wethouder				
Secretaris				

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

Retour naar afdeling op:

Ter archivering aangeboden op:

Inleiding

Naar aanleiding van de plannen die minister Hugo de Jonge in het voorjaar van 2018 lanceerde heeft de Coalitie Erbij Woudenberg een Plan van Aanpak geschreven over datgene wat in Woudenberg nog kon worden opgepakt om eenzaamheid te bestrijden. Het belangrijkste punt was het oprichten van een Meldpunt eenzaamheid. Hiervoor heeft de Coalitie contact gezocht met Coöperatie De Kleine Schans en de gemeente om te komen tot de oprichting hiervan. Vanaf 9 april 2019 kunnen inwoners en professionals terecht bij dit meldpunt als ze zich zorgen maken over een inwoner. Samen wordt dan bekeken wat er gedaan kan worden. Hierbij wordt de nieuwe privacywetgeving in acht genomen.

Centrale vraag

Wilt u kennis nemen van de start van dit meldpunt?

Beoogd resultaat (wat)

Bij het meldpunt eenzaamheid kunnen inwoners en professionals terecht met vragen of zorgen rondom eenzaamheid. Dit meldpunt is bereikbaar via email, via een telefoonnummer en via de balie van Coöperatie de Kleine Schans.

Woudenberg staat voor een samenleving waarin alle inwoners zich thuis voelen, zelfredzaam zijn en naar vermogen kunnen meedoen en waarin jeugdigen gezond en veilig kunnen opgroeien. De aanpak van eenzaamheid onder inwoners levert hier een belangrijke bijdrage aan.

Kader

- Beleidskader Sociaal Domein 2019-2022
- Plan van aanpak Coalitie Erbij Woudenberg
- Programma Een tegen eenzaamheid van ministerie van VWS

Argumenten

Specifiek meldpunt eenzaamheid

In het werkatelier is gestart met de gedachte om 1 meldpunt voor meerdere soorten meldingen in te richten (denk bijv aan meldpunt discriminatie, verward gedrag). Na een zorgvuldige analyse is hiervan afgestapt omdat elk meldpunt een andere werkwijze kent. Wel is het belangrijk dat alle meldpunten overzichtelijk bij elkaar op de website te vinden zijn voor de inwoners.

Inzet van vrijwilligers

Een aantal seniorenvoorlichters vanuit SWO zullen het meldpunt bemannen. Zij krijgen een scholing aangeboden en worden ondersteund door professionals vanuit Coöperatie De Kleine Schans, kunnen gebruik maken van expertise van Coalitie Erbij en andere partijen. Het is de intentie om laagdrempelig ondersteuning te bieden waardoor inzet van professionals soms kan worden voorkomen.

Wat doet het meldpunt

Iedere situatie vraagt natuurlijk om een andere oplossing. Er wordt altijd contact opgenomen met degene die een melding doet of om advies vraagt. Afhankelijk van de zorgen en de mogelijkheden van de melder gaat de melder/iemand uit sociaal netwerk van de inwoner/vrijwilliger van het meldpunt of professional in gesprek met de betrokkene om de oorzaak te achterhalen en samen op zoek te gaan naar een passende oplossing. Vervolgens legt de vrijwilliger desgewenst contact met mensen en/of organisaties die hierin iets voor hen kunnen betekenen.

Duurzaamheid en Inclusie

Aandacht voor eenzaamheid draagt bij aan de gezondheid en participatie van inwoners. In de werkwijze is opgenomen dat het gewenst is dat de melder een rol heeft in de opvolging van de melding. Samen met iemand uit het sociaal netwerk van de inwoner, vrijwilliger van het meldpunt of professional zoekt men contact met desbetreffende inwoner. Met als gewenst resultaat dat de inwoner weer meer onderdeel uitmaakt van de maatschappij.

Maatschappelijke participatie

Het meldpunt eenzaamheid is via een werkatelier van de ALV tot stand gekomen. In dit werkatelier is Coalitie Erbij de trekker en is de gemeente en de Coöperatie De Kleine Schans vertegenwoordigd. Advies is gevraagd aan meerdere partijen zoals de GGD, programma Een tegen Eenzaamheid, Steunpunt Vrijwilligerswerk, SWO (seniorenvoorlichters) en er is gekeken naar hoe andere gemeentes/organisaties een meldpunt hebben ingericht.

Beoogd resultaat (hoe)

Er wordt gerapporteerd op het aantal meldingen per maand en het soort vraagstukken.

Financiële consequenties

Kosten / opbrengsten zijn nihil of conform de begroting op dit product. Geen verdere financiële toelichting nodig.

Aanpak/uitvoering

Het meldpunt Eenzaamheid wordt door seniorenvoorlichters van SWO bemand. Zij krijgen voor de start van het meldpunt een training over het thema eenzaamheid, de werkwijze en gesprekstechnieken.

Op 9 april opent wethouder Marleen Treep het meldpunt Eenzaamheid op De Kleine Schans.

Communicatie

Kernboodschap:

Voelt u zich eenzaam of maakt u zich zorgen?

Het Meldpunt Eenzaamheid is er voor iedereen die vragen heeft op het gebied van eenzaamheid of die zich afvragen wat ze kunnen doen bij een vermoeden van eenzaamheid. Voor u als u zichzelf eenzaam voelt. Voor familie, vrienden en burens die zich over iemand zorgen maken. Of voor professionals die tijdens hun werk eenzaamheid signaleren bij een klant.

Wat doet het Meldpunt Eenzaamheid?

Meldingen komen binnen bij coöperatie De Kleine Schans. Iedere situatie vraagt natuurlijk om een andere oplossing. Er wordt altijd persoonlijk contact opgenomen met degene die een melding doet om te bespreken wat in de situatie helpend is. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Bereikbaarheid Meldpunt Eenzaamheid

Het meldpunt eenzaamheid is bereikbaar op:

Coöperatie De Kleine Schans

Schans 29, 3931 KJ Woudenberg

tel.nr.: 085-0669... of via een contactformulier op website www.dekleineschans.nl

Verder zal een flyer gemaakt worden voor het meldpunt eenzaamheid en zal een persbericht gemaakt worden voor de opening op 9 april. De (ketenpartners) zullen worden geïnformeerd en er zal informatie op de website van CDKS, gemeente komen te staan. Daarnaast zal van social media gebruik worden gemaakt om het verder onder de aandacht van de inwoners en professionals te brengen.