

Rapportageformulier werkatelier		Datum: Oktober 2020 ¹
Naam werkatelier	Dagopvang dichtbij huis	
Thema	Laagdrempelig dichtbij huis organiseren van dagopvang voor met name ouderen.	
1. Inleiding		
<p>Eind 2017 werd helder dat het regionale zorggebruik en zorgkosten de budgetten fors gingen overschrijden. Om die reden heeft de gemeente een bestuurlijke opdracht afgegeven om het zorggebruik en de kosten voor 2017 nader te analyseren en hiervoor maatregelen op te voeren. Eén van de maatregelen is een stevige inzet van preventie/transformatie sociale basisinfrastructuur. Eén van de onderdelen van deze maatregel is in dit werkatelier uitgewerkt.</p>		
2. Omschrijving voortgang		
1. Inventarisatie start situatie Q1 2019		
<p>-<i>Stichting Welzijn Ouderen</i> verzorgt een groot aantal activiteiten en diensten voor de doelgroep ouderen. Veelal vindt de uitvoering plaats in De Schans, waar SWO meerdere ruimtes ter beschikking heeft. Alle activiteiten worden uitgevoerd en begeleid door vrijwilligers. De facilitaire ondersteuning bij activiteiten wordt geleverd door de deelnemers van Reinaerde.</p> <p>-Ook <i>Seniorenbelangen</i>, de <i>PCOB</i>, de <i>kerken</i> en <i>verenigingen</i> in Woudenberg organiseren geregeld activiteiten voor hun leden en/of voor de doelgroep senioren als geheel.</p> <p>-<i>Moriahoeve</i>. Het ontmoetingscentrum draait één jaar en is gegroeid van 3 naar 8 deelnemers en bovendien van 1 dag naar 3 dagen per week open. Deelnemers hebben een indicatie op grond van beginnende dementie. De plaatsing volgt vaak na contact met de familie via de casemanager van De Kleine Schans. De deelnemers komen zelfstandig. Komen zij in aanmerking voor zorg, dan stromen zij door. Signaleren door thuiszorg en flyeren was het vertrekpunt.</p> <p>De aanmeldingen komen ook via het Steunpunt Mantelzorg en via De Kleine Schans. De groepsgrootte bestaat uit maximaal 6 personen en kent een huiskamerachtige opzet, eten tussen de middag en daarna rusten. Zij vormen een groep vergelijkbare deelnemers en gaan gelijkwaardig met elkaar om. Handwerken en spelletjes zijn mogelijk. De huiskamer Moriahoeve en de beoogde Dagopvang dichtbij huis lijken aanvullend op elkaar. <u>Blijvende contacten zijn daarom gewenst en nuttig.</u></p> <p>-<i>Charim</i> heeft een dagbesteding welke alleen toegankelijk is voor mensen met een indicatie. Op dit moment denkt de activiteitenbegeleider nog geen fundamentele bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van Dagopvang dichtbij huis. Het werkatelier verwacht dat daarover bij de bestuurder andere gedachten zijn en gaat <u>contact leggen</u>.</p> <p>-Bij <i>Nieuwoord</i> bestaat een vrije inloop voor bewoners Nieuwoord. De doelgroep Nieuwoord en de beoogde doelgroep verschillen van elkaar en sluiten op elkaar aan. Ook kent Nieuwoord enkele woningen voor koppels. Wellicht dat voor enkele minder zorgintensieve bewoners Dagopvang dichtbij huis passend zou kunnen zijn. Nieuwoord staat open voor mogelijke samenwerking op activiteiten in Dagopvang en Dagbesteding Nieuwoord (bijv. samen tuinieren).</p> <p>-In het <i>Cultuurhuis</i> is ook een vorm van permanente open inloop. Het Cultuurhuis heeft de ambitie om de ontmoetingskamer van Woudenberg te worden. Hierin willen ze de samenwerking met Reinaerde intensiveren en mensen met een afstand tot de</p>		

¹ Met blauw zijn de wijzigingen van oktober 2020 aangegeven.

arbeidsmarkt aan het werk helpen.

-Elke 2e zondag van de maand organiseert *Coalitie Erbij* in het Cultuurhuis 'Samen op Zondag'.

- De Coalitie Erbij Woudenberg heeft zich eind september 2019 teruggetrokken uit de Coöperatie en daarmee ook uit het werkatelier Dagopvang dichtbij Huis.

- De rol van trekker is gewisseld.

- Sinds de vorige voorgangsrapportage is er afgestemd om de doelgroep van het trefpunt nogmaals kritisch te bekijken met zijn allen. Daarbij wordt er door verschillende deelnemers van het werkatelier gekeken bij vergelijkbare initiatieven in andere gemeenten. De coronacrisis bemoeilijkt nu echter de doorontwikkeling van het Trefpunt.

- Sinds april is er opnieuw een start gemaakt. Met behulp van het ST en team welzijn zijn er drie vrijwilligers en drie deelnemers gekomen, die nu elke week samenkomen. Tot op heden is de coronacrisis hier geen spelbreker in.

2. Ideevorming vorm en locatie

-Voor het werven van vrijwilligers is *Steunpunt Vrijwilligerswerk Woudenberg* betrokken. Er is advies gevraagd hoe het werven van vrijwilligers aan te pakken. Geconstateerd is om het werven van vrijwilligers af te stemmen met de andere werkateliers.

-Voor wat betreft samenwerking op het gebied van eventuele acute problemen, heeft het werkatelier contacten en verbinding gelegd met *Beweging 3.0*.

- Op het 75 jarigen feest, georganiseerd door de SWO, is in 2018 geïnventariseerd of er behoefte is aan een dagopvang dichtbij huis bij de 75-jarigen. Dit is in het algemeen positief ontvangen (ervaring dat het lang duurde voordat inwoner naar dagbesteding kon). Men gaf ook aan er zelf minder behoefte aan te hebben. Zou voor eenzame inwoners een goede ontwikkeling zijn.

- In een aparte afspraak is er uitwisseling geweest tussen dit werkatelier en het werkatelier *Alternatieven voor ambulante zorg*. Hierin is geconcludeerd dat het wenselijk zou zijn om een gezamenlijke aanpak richting vrijwilligers uit te werken.

- Met de voorzitter van het *Cultuurhuis* is verkend of het Cultuurhuis als mogelijke locatie zou kunnen dienen voor Dagopvang dichtbij huis. Dit was een positief gesprek.

- In september 2019 is TREFPUNT, de ontmoetingsplek voor ouderen, van start gegaan.

- Sinds de start van het Trefpunt zijn er nog geen deelnemers die met enige regelmaat het Trefpunt bezoeken. Dit heeft ook gevolgen voor de betrokkenheid van vrijwilligers, die (voorlopig) gestopt zijn. Voor het probleem van uitblijvende deelnemers wordt een oplossing gezocht door de projectgroep. Er wordt gekeken of het (activiteiten)aanbod specifieker kan worden geformuleerd, daarbij wordt er contact opgenomen met vergelijkbare initiatieven om te kijken wat deze initiatieven tot een succes hebben gemaakt. Tot op heden hebben deze oplossingen nog niet tot resultaat geleid. Ingeschat wordt wel dat de vrijwilligers die zich initieel aangemeld hadden wel weer bereid zijn om zich weer in te zetten indien er deelnemers komen.

- Er wordt gekeken naar voorbeelden uit andere gemeenten (Bunschoten, Scherpenzeel, Baarn en Wijk bij Duurstede). Deze voorbeelden zullen gebruikt worden om knelpunten bij dit het trefpunt op te lossen.

3. Maken van businesscase

De businesscase is gemaakt en vastgesteld, en toegeschreven op het Cultuurhuis als locatie. Het businessplan is als bijlage bij de vorige rapportage aangeleverd.

4. Besluitvormingsproces onderzoeken

Bij de besluitvorming hebben de volgende partijen een rol gespeeld:

- ALV van de Coöperatie De Kleine Schans
- De SG Maatregelen verminderen zorgkosten
- Het College
- De Gemeenteraad bij een eventuele kredietaanvraag

Op 16 mei 2019 is de gemeenteraad op een informatieavond geïnformeerd over de maatregelen verminderen zorgkosten, waarbij ook een presentatie over Dagopvang dichtbij Huis is verzorgd.

5. Vaststellen van tarieven en bekostiging

Met het cultuurhuis is afgesproken dat een bedrag per deelnemer per dagdeel in

rekening wordt gebracht, te weten €2,50. Dit bedrag is inclusief koffie en thee. Voor een maaltijd of een speciale activiteit zal ook €2,50 aan de deelnemers worden gevraagd. Deze kosten berekenen we door aan de deelnemers via een strippenkaart van €25,-. Uit de ervaring blijkt inmiddels dat de kosten een drempel voor de deelnemers zijn.

Voor kosten voor PR en overige onkosten/scholing is uit het innovatiebudget Sociaal Domein van de gemeente € 750 ter beschikking gesteld, waarbij de PR door de communicatieafdeling van de gemeente is verzorgd en waaruit de kosten van de opening van TREFPUNT zijn betaald. In november is er een aangepaste flyer gemaakt, deze is verspreid onder de doelgroep en wordt bij huisbezoeken onder de aandacht gebracht, deze kosten zijn betaald uit het budget dat beschikbaar is gesteld voor dit werkatelier.

6. Uitwerken van algemene voorziening

Er is een productbeschrijving gemaakt waarin duidelijk staat voor welke doelgroep Dagopvang dichtbij huis bedoeld is. Deze uitwerking is als bijlage opgenomen in de businesscase.

7. Besluitvorming pilot

De definitieve businesscase is via een collegevoorstel voorgelegd aan het college van Burgemeester en Wethouders.

8. Werkafspraken maken met locatie en andere betrokkenen

Het Cultuurhuis:

- heeft bij de herinrichting van haar ruimtes rekening gehouden met een groep ouderen bij de aanschaf van meubilair en inrichting
- werkt voor Trefpunt met een 10-strippenkaart van € 25
- de vrijwilliger voor de ontmoetingsruimte en activiteiten van het Cultuurhuis werkt samen met de vrijwilligers Trefpunt
- de vrijwilliger voor de ontmoetingsruimte doet mee met de kennismakingsgesprekken met vrijwilligers voor Trefpunt, dit blijkt in de praktijk niet aan de orde te zijn
- het werkatelier en Cultuurhuis evalueren de ervaringen minimaal per kwartaal, te beginnen in november 2019
- materialen, zoals spellen, een digitaal scherm (uit een donatie) e.d. zijn eigendom van Cultuurhuis en zijn ter beschikking voor Trefpunt

De Kleine Schans:

- de welzijnswerker doet mee met de kennismakingsgesprekken met vrijwilligers voor Trefpunt en ontvangt de aanmeldingen vrijwilligers en deelnemers
- de welzijnswerker is geregeld aanwezig tijdens de openingsuren van Trefpunt
- via het centrale telefoonnummer kan DKS snel opschalen in geval van (niet acute) situaties die om een professional vragen

Werkatelier Dagopvang dichtbij Huis:

- heeft de businesscase ingediend bij college B&W met verzoek om budget om te kunnen starten
- heeft actie ondernomen om materialen te verkrijgen, zoals spellen, digitaal scherm e.d.
- volgt de ontwikkeling van vrijwilligers op de voet, stimuleert scholing, onderzoekt de ervaringen van vrijwilligers
- doet mee met de kennismakingsgesprekken met vrijwilligers voor Trefpunt
- gaat gesprekken aan met zorgorganisaties die dagbesteding bieden met het doel goed samen te werken en om te bezien welke deelnemers aan dagbesteding mogelijk geheel, gedeeltelijk of aanvullend gebruik willen maken van Trefpunt
- zorgt voor publiciteit en communicatie
- koppelt terug aan de ALV DKS

9. Vrijwilligers zoeken

Er is een vrijwilligersvacature gemaakt en verspreid via:

- Website vrijwilligerswerk in Woudenberg
- Onder aandacht gebracht van de vrijwilligers van het Cultuurhuis
- De SWO, Coalitie Erbij
- De ouderenbond/-vereniging

- Via de communicatiekanalen van de Kleine Schans en de gemeente.
Ook zal in de flyer/poster over Trefpunt een oproep gedaan worden voor vrijwilligers. Er is inmiddels één vaste vrijwilligster actief. Inmiddels zijn er twee vrijwilligers gevonden, echter zijn deze gestopt vanwege het uitblijven van deelnemers. De projectgroep geeft wel aan dat zij verwachten dat deze vrijwilligers weer actief willen worden indien deelnemers zich melden. Situatie hierbij is onveranderd, vrijwilligers zijn afgehaakt, maar zijn waarschijnlijk wel bereid om weer aan te sluiten indien er deelnemers komen.

[Oktober 2020: Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden, mede door de inspanning van het ST en team welzijn. Op dit moment wordt geïnventariseerd welke activiteiten deze vrijwilligers zich zouden willen richten.](#)

10. Doelgroep benaderen

Een flyer/poster over Trefpunt voor deelnemers is ontwikkeld. Deze is verspreid via de kanalen van De Kleine Schans naar organisaties zoals huisartsen, SWO, CE, thuiszorgorganisaties, etc.

De WMO consulenten en het Sociaal Team zijn ook op de hoogte gebracht. Over de open dagen is een artikel in De Woudenberger verschenen.

Met de huidige aanbieders van dagbesteding zal een gesprek plaatsvinden om enerzijds te informeren over Trefpunt en anderzijds te bespreken of dit wellicht meer passend is voor huidige deelnemers aan dagbesteding.

[Oktober 2020: De doelgroep is direct benaderd door het ST.](#)

3. Plan van aanpak/oplossingsrichting

De pilot voor Dagopvang dichtbij huis is gesitueerd in het Cultuurhuis in een open setting. Als naam voor Dagopvang dichtbij huis is Trefpunt gekozen. Zie verder de businesscase voor verdere inhoud.

4. Argumentatie/onderbouwing

Wat willen we bereiken binnen de pilot:

1. Dat deelnemers andere mensen kunnen ontmoeten.
2. Dat mensen met een WMO beschikking gebruik gaan maken van Trefpunt en dus de beschikking/indicatie geheel of gedeeltelijk niet verzilveren, zodat op zorgkosten bespaard wordt.
3. Dat mensen die we niet in beeld hebben, maar die wel ondersteuning nodig hebben, gebruik gaan maken van Trefpunt.
4. Dat er plekken ontstaan waar iedereen binnen kan lopen, een praatje kan maken, waar een ongedwongen sfeer is. Dat mensen andere mensen kunnen ontmoeten en andere mensen mee naar toe kunnen nemen.
5. Dat deelnemers hun sociale netwerk kunnen uitbreiden
6. Preventieve werking om bijvoorbeeld eenzaamheid te voorkomen/verminderen.
7. Een plek waar mensen van betekenis kunnen zijn door hun talenten in te zetten.
8. Een plek waar "gezelligheid" is, waar je kan zijn wie je bent.
9. Dat mantelzorgers ontlast worden.

Het werkatelier meent dat de pilot geslaagd is als er een kring van deelnemers ontstaat, die daadwerkelijk bevestigen dat Trefpunt in hun behoefte voorziet, dat ze het gevoel hebben erbij te horen en dat ze zolang het gaat willen blijven deelnemers. En dat het aantal deelnemers groeiende is.

5. Relatie met andere thema's/werkateliers/bekende ontwikkelingen in regio

Relatie met werkatelier Alternatieven voor ambulante zorg.

Vergelijkbare initiatieven in andere gemeenten zijn bekeken en hebben in de ideevorming geholpen: Ons Raadhuis in Velp, De Boei in Bunschoten en Welzijn Divers in 's Hertogenbosch.

Ook voor de rol- en taakbeschrijving van de vrijwilligers is gebruik gemaakt van documenten die elders in het land al zijn gemaakt en die op maat worden geschreven.

6. Risico's

- Bij het realiseren van een voorziening kan continuïteit door inzet van vrijwilligers een risico zijn. Dit risico willen we beperken door ervoor te zorgen dat vrijwilligers zich drempelloos ondersteund voelen door een sociaal werker of een welzijnsorganisatie. Hierin is door zwangerschapsverlof en vertrek van de

waarnemer geen continuïteit. Dit gaat in oktober 2019 hersteld worden. Tot die tijd zetten leden van het werkatelier zich hiervoor in. Ook is een goede samenwerking en direct bereikbare achtervang voor eventuele (gezondheids-) problemen, bijvoorbeeld met Buurtzorg, Beweging 3.0 nodig.

- Verschillende belangen van mogelijke samenwerkingspartners in dit project. De aanbieders van dagbesteding op basis van indicatie verliezen hierdoor inkomsten. In de praktijk verwijzen zij (nog) niet door, ook niet in een gecombineerd gebruik.
- De uitwerking van een businesscase heeft flink tijd gekost, ondanks de voorbeelden uit andere gemeentes.
- Een mogelijk aanzuigende werking voor inwoners die al dagdelen dagbesteding hebben, heeft zich niet voorgedaan. Sterker zelfs: het aantal deelnemers is zeer gering tot op heden (5-10-2019). De problemen met het aantal deelnemers blijven zich voordoen. Er wordt gezocht naar een oplossing met de leden van de werkgroep.
- Alle werkateliers vragen inzet van vrijwilligers. Geconstateerd is dat een gezamenlijke aanpak hierin wenselijk is.

7. Financiële gevolgen

Kosten

- Het cultuurhuis rekent een bedrag per deelnemer per dagdeel, te weten € 2,50. Dit bedrag is inclusief koffie en thee. Deze kosten berekenen we door aan de deelnemers via een strippenkaart van € 25,-.
- Voor een maaltijd of een speciale activiteit zal ook € 2,50 aan de deelnemers worden gevraagd.
- Er is een mogelijkheid om met vrijwilligersvervoer van SWO bij Trefpunt te komen, deelnemers maken hierover zelf afspraken en leveren een financiële bijdrage aan SWO.
- Kosten voor PR: voor o.a. het ontwikkelen van flyers en posters is een bedrag van € 500,- ter beschikking gesteld. Inmiddels is er een nieuwe flyer in ontwikkeling omdat de deelnemersaantallen enorm achterblijven bij de verwachtingen. Deze flyer is inmiddels gedrukt.
- Inzet van vrijwilligers: Er zal geen vrijwilligersvergoeding worden uitgereikt. Wel is het raadzaam om een bedrag van € 250,- te reserveren voor eventuele onkosten/scholing. Dit is niet gebeurd tot op heden, er is budget verbruikt voor de open dagen op advies van de beleidsambtenaar.
- Inzet van professionals: De coördinator van het Trefpunt heeft achtervang van de coördinator van het Cultuurhuis en de ouderenwerker. Uitgangspunt hierbij is dat we uitzoeken en ervaren of dit binnen de huidige formatie kan. Hierover valt nu nog niets te zeggen.
- Aanschaf materiaal:
 - o Spelmateriaal: dit is gebeurd via Cultuurhuis, aangevuld met oproep via bijv. Facebookpagina Woudenberg voor elkaar
 - o Scherm en Wii: dit is via sponsoring voor elkaar gekomen

Totale kosten pilot: € 750, -

Mogelijke opbrengsten:

- Er is uitgezocht hoeveel volwassenen op dit moment gebruik maken van een dagbesteding en een indicatie welke kosten hierbij gemaakt worden (Dagactiviteiten Ouderen: ongeveer €250.000 per jaar). Als we ervan uitgaan dat we 10% van deze kosten kunnen vervangen door inzet van Dagopvang dichtbij huis (bestaande uit toename door vergrijzing en verschuiving van deelnemers dagbesteding naar Dagopvang dichtbij huis) hoeft er €25.000 per jaar minder kosten gemaakt te worden.
- Per jaar zijn de vervoerskosten ongeveer €20.000 per jaar. Als we hier ook 10% van deze kosten niet hoeven uit te geven omdat er dichtbij een passende voorziening is dan besparen we hier ongeveer €2.000 per jaar.
- Opmerkingen: dit bovenstaande lijkt zich niet waar te maken. Ondanks het gebruik van alle ter beschikking zijnde PR-kanalen, laten Woudenbergers zich nog nauwelijks zien in het Trefpunt. Hier is sindsdien nog geen verandering in gekomen.

- Het trefpunt is opgestart met een nieuwe groep vrijwilligers en deelnemers. Er wordt nu getracht om het trefpunt een structureel karakter te geven, door activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de huidige deelnemers.

8. Gevolgen voor de planning

Stap 1: Plan van aanpak maken	Afgerond
Stap 2: Uitwerking Plan van aanpak - Inventarisatie huidige situatie - Ideevorming vorm en locatie - Maken van businesscase - Besluitvormingsproces onderzoeken - Vaststellen tarieven en bekostiging - Uitwerken van algemene voorziening	Afgerond
Stap 3: Implementatie algemene voorziening - Besluitvorming pilot - Werkafspraken maken met locatie en andere betrokkenen - Vrijwilligers zoeken - Doelgroep benaderen - Bedrijfsvoering organiseren	Afgerond
Stap 4: Start uitvoering pilot - Scholing, inpraten vrijwilligers - Groep samenstellen - Startbijeenkomst - Monitoring	Afgerond Afgerond Afgerond Q4 2019
Stap 5: Evaluatie - Evalueren van gemaakte keuzes - Leren van voorbeelden vergelijkbare initiatieven - Waar nodig aanpassen van trefpunt	Q2 2020

9. Gevraagde besluiten

-

10. Bijlagen

-