



Gemeente  
Woudenberg

# Memo

---

## Onderwerp :

---

**Verzonden aan: Gemeenteraad**  
**Postregistratienummer:**

**Afzender: College**  
**Datum:**  
**10 maart 2020 (aangevuld met vraag SGP)**

---

Uw raad heeft gevraagd om op de hoogte gehouden te worden van de voortgang van de aanslagoplegging. In de raadsvergadering van 20 februari 2020 heeft wethouder Vlam u bij het punt Informatie uit het college geïnformeerd over de actuele stand van zaken. Op 18 februari 2020 heeft CDA vragen ingediend voor het Vragenuur. In de raadsvergadering van 20 februari is afgesproken dat deze vragen ook via deze memo worden beantwoord.

Hieronder vindt u eerst de Informatie uit het college. Daaronder volgt de beantwoording van de vragen van CDA.

### **1. Informatie uit het college**

#### **Goed nieuws na controle Waarderingskamer: beschikkingen 2020 mogen verzonden worden.**

De Waarderingskamer is de afgelopen periode twee keer langs gekomen voor een controle ter plaatse. Hierbij werd de kwaliteit van de taxaties 2020 gecontroleerd. De eerste controle was op 31 december 2019. Hierbij is nogmaals bevestigd dat het plan van aanpak voor het wegwerken van de achterstanden efficiënt en met kennis van zaken wordt uitgevoerd. De herwaardering voor 2020 heeft betrekking op woningen en bedrijven die aanwezig zijn in het systeem en niet op de nog ontbrekende objecten uit het project wegwerken achterstanden. De Waarderingskamer had aangegeven aan welke kwaliteitsnormen in ieder geval moet worden voldaan om in te kunnen stemmen met de beschikkingen. Hiermee is de prioriteit van de werkzaamheden in januari tijdelijk verschoven van het wegwerken achterstanden naar opleggen van de aanslagen 2020. Bij de controle van 7 februari heeft de Waarderingskamer ingestemd met het versturen van de beschikkingen 2020. De aanslagen voor 2020 zijn aangemaakt en worden verzonden met de dagtekening van 29 februari 2020. De Waarderingskamer heeft wel een verbeteropdracht meegegeven: voor de herwaardering van 2021 moeten de objectgegevens van de bestaande objecten gecontroleerd en zo nodig verbeterd zijn.

## **Zijn we nu bij met opleggen van alle aanslagen? Nog niet.**

Inwoners die de aanslagen 2018 en 2019 reeds hebben ontvangen, ook door een zending in januari 2020, ontvangen nu ook hun aanslag 2020. Bij de aanslagoplegging 2020 is een aantal aanslagen nog niet verzonden. Deze aanslagen worden in maart en april verzonden. We hebben besloten om voor nieuwe objecten namelijk eerst de aanslagen 2018 en 2019 te versturen en daarna de aanslagen 2020. Dit om te voorkomen dat de verwachting bij inwoners ontstaat dat na ontvangst van de aanslag 2020 geen aanslag meer volgt voor 2018 en 2019. Zij ontvangen hun aanslag 2020 uiterlijk in april. Verder is bij de controle gebleken dat een deel van de woningen in het Groene Woud die sinds 2014 zijn opgeleverd een controle vragen op de objectgegevens. Er is voor gekozen om deze woningen te controleren middels bouwtekeningen en ook deze woningen ontvangen in maart hun aanslag. Hetzelfde geldt voor de garageboxen. Bij de aanslagoplegging in januari 2020 bleek dat de tenaamstelling niet in alle gevallen goed geregistreerd staat. Er is voor gekozen om deze eerst te corrigeren, voordat er een nieuwe aanslag wordt verstuurd. De verwachting is dat deze aanslagen in maart verstuurd worden. Dit betekent dat de aanslagoplegging in april 2020 helemaal is bijgewerkt en actueel is.

## **Uw raad heeft aangegeven te hechten aan zorgvuldige communicatie**

Op de achterzijde van de aanslag 2020 is in een toelichting uitgeschreven wat er allemaal op het aanslagbiljet staat en leggen we uit waarom de lastendruk in 2020 hoger is voor zowel inwoners als bedrijven. Vanuit deze toelichting verwijzen we door naar een uitgebreide FAQ over aanslagen 2020 op de website. Hier wordt in ongeveer 35 vraag /antwoord combinaties, antwoord wordt gegeven op bijvoorbeeld vragen over de aanslag in zijn algemeen, betalingen, bezwaar maken, afvalstoffenheffing en rioolheffing. Ook wordt in de FAQ de vraag beantwoord waarom een aantal objecten in 2020 nog geen aanslag hebben ontvangen. Deze vraag/antwoord combinaties in FAQ zijn zorgvuldig samengesteld en komen voort uit de wijzigingen ten opzichte van vorig jaar maar ook uit geregistreerde klantvragen van voorgaande jaren.

## **Tot slot de uitvoering Motie Betalingsregelingen**

In de raadsvergadering van 28 nov 2019 heeft u via een motie vreemd aan de orde van de dag het college verzocht ruimhartig maatwerk toe te passen bij het innen van de achterstallige belastingen. Bij het verzenden van de belastingen over 2018 en 2019 wordt via een begeleidende brief aangegeven in hoeveel termijnen de aanslag kan worden betaald en de mogelijkheid om een passende betalingsregeling te treffen. Wij hebben tot op heden 1 verzoek tot een passende betalingsregeling ontvangen naar aanleiding van de verstuurd aanslagen 2017/2018/2019.

## **Vraag van GBW uit raad naar aanleiding van deze informatie:**

“Hoe verhoudt de ene betalingsregeling zich ten opzichte van het totaal aantal verzonden aanslagen over 2017, 2018 en 2019?”

Antwoord: Over 2017, 2018 en 2019 zijn er in totaal circa 850 aanslagen in december 2019 en januari 2020 nagezonden.

### **Vraag van SGP uit raad naar aanleiding van deze informatie:**

" Vraag betrof bezwaarschriften die qua behandeling al 1 jaar achterstand hebben of meer. Mensen die nu een bezwaarschrift hebben lopen van februari 2019 en nog niets gehoord hebben, krijgen nu al weer een nieuwe aanslag met de oude waarde die aan bezwaar onderhevig is. Wat is hiervan de oorzaak? Waarom gebeurt dit? En lopen de ergernissen alleen maar op? Terwijl we al er al maanden erover spreken. Wat is nu de stavaza ? Wat en wanneer kunnen we verwachten qua oplossing dat e.e.a. bij is?"

Antwoord: In februari 2020 is hard gewerkt aan de afhandeling WOZ bezwaren 2019. Van de bezwaren 2019 die eind februari nog niet zijn afgehandeld zijn er twee soorten:

1. De afhandeling van het bezwaar 2019 kan leiden tot een afwijzing (ongegrond bezwaar). Dit heeft geen effect voor de WOZ waarde zoals opgenomen in de belastingaanslag 2020.
2. De afhandeling van het bezwaar 2019 kan leiden tot een aanpassing (gegrond bezwaar). Hiervoor zijn 3 varianten:
  - Waarde-aanpassing heeft geen effect voor 2020
  - In de uitspraakbrief van 2019 is ook gemeld dat er een aanpassing voor 2020 ambtshalve wordt doorgevoerd.
  - In de uitspraakbrief van 2019 is dit niet gemeld. Team belastingen heeft aangegeven deze nog na te lopen en een ambtshalve beslissing na te sturen.

Bij een aantal burgers waarvan het WOZ bezwaar 2019 nog niet is afgehandeld eind februari zijn de belastingaanslagen 2020 geblokkeerd. Men is daarover geïnformeerd door de gemeente. Dit betreft vooral de WOZ bezwaren 2019 die leiden tot een aanpassing van de WOZ waarde 2019 en mogelijk de WOZ waarde 2020.

## **2. Inbreng CDA voor Vragenuur**

### **Vragen CDA**

CDA heeft op 18 februari de volgende vragen ingediend ten behoeve van het Vragenuur:

*" Deze week kregen wij klachten binnen van onder meer een aanslag Rioolheffing voor een garagebox en aanslagen geadresseerd aan een al jaren geleden verhuisde bewoner. Dit is natuurlijk een zeer onwenselijke situatie, zeker omdat we langzamerhand een naam beginnen op te bouwen op het vlak van de OZB."*

*1. Dit zijn enkele voorbeelden. Heeft de gemeente meer klachten ontvangen?*

*2. In de antwoorden bij vragen op de ingekomen stukken van januari staat te lezen dat diverse administratieve achterstanden begin februari zijn weggewerkt en dat de administratie medio 2020 wordt overgedragen aan Veenendaal. Als ik de hierboven beschreven klachten in ogenschouw neem: zijn de administratieve achterstanden dan écht weggewerkt zoals het College aangeeft in de beantwoording van de vragen bij de Ingekomen Stukken van januari ?*

*3. In het verlengde hiervan: in de achterliggende maand hebben verschillende inwoners van nieuwbouwwoningen in Het Groene Woud ons gevraagd wanneer ze hun OZB-aanslagen mogen verwachten. Ze zijn inmiddels gestopt met bellen en mailen. De gemeente geeft altijd aan dat er binnen 3 dagen wordt gereageerd. Dat blijkt helaas niet het geval.*

*4. Kan de wethouder aangeven wat de laatste stand van zaken is met betrekking tot de OZB-achterstanden?*

*5. Kan de wethouder aangeven waarom het beantwoorden van vragen van inwoners door de gemeente niet of veel te laat wordt opgepakt?"*

### **Reactie van het college**

Eind januari 2020 zijn aanslagen verstuurd voor 2018 en 2019. Bij de aanslagen 2019 zaten ook de aanslagen rioolheffing voor de garageboxen, die nog geen aanslag hadden ontvangen. Een garagebox wordt, conform de door u vastgestelde verordening, gezien als woning en ontvangt dus ook aanslagen voor het woningtarief. Omdat er voor de gebruikers van de garageboxen geen goede bron is (behalve vriendelijk vragen aan de eigenaar) zijn er aanslagen verstuurd naar belanghebbenden die geen garageboxen meer gebruiken. Er zijn relatief veel reacties gekomen op de aanslagen. Het grootste gedeelte van de reacties had betrekking op het hoge tarief en de naamgeving van de belasting. Na telefonisch contact hebben we meerdere vragen naar tevredenheid kunnen afwikkelen en waar nodig zaken kunnen herstellen. Een aantal vragen vertaalt zich in bezwaren, met name over het tarief. De verwachting is dat een gedeelte hiervan ongegrond zal worden verklaard.

Eind januari hebben wij prioriteit gegeven aan de aanslagoplegging voor 2020. Een deel van de aanslagen voor 2018 en 2019 wordt opgelegd in maart en april. Dit vraagt nog herstelacties. Het is belangrijk dat een juiste en correcte aanslag wordt verzonden. Om te voorkomen dat burgers eerst de aanslag 2020 ontvangen en daarmee de verwachting kan ontstaan dat geen aanslag meer volgt over 2018 en 2019 hebben wij besloten deze chronologisch op te leggen. Dit leidt ertoe dat in april 2020 alle aanslagen 2018, 2019 en 2020 zijn verstuurd.

Het is voorgekomen dat vragen later worden beantwoord dan gebruikelijk. Dit heeft vooral te maken met een piek vlak na de aanslagenrun. Het team Belastingen belt iedereen terug. Voor de aanslagen 2020 hebben wij goede afspraken gemaakt met ons KCC en team Belastingen in Scherpenzeel voor de termijn voor beantwoording van vragen en normen voor terugbellen. Het KCC laat direct aan de klant weten binnen hoeveel dagen de klant teruggebeld wordt. Veel antwoorden op vragen over de aanslagen 2020 kunnen ook gevonden worden bij de veelgestelde vragen op onze website (FAQ).