

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Woudenberg
Postbus 16
3930 EA Woudenberg

Gemeente Woudenberg
Zaak-ID:
- 4 DEC 2020
beh. ambtenaar
in afschrift aan:
hoort bij:

Amersfoort, 3 december 2020

betreff. problemen met het CAK mogen niet leiden tot schulden voor minima.

Geachte college van burgemeester en wethouders van de gemeente Woudenberg,

Als FNV lokaal afdeling Eemland vragen wij uw aandacht voor het volgende probleem: vanwege de lock down die het kabinet op 16 maart 2020 heeft afgekondigd is veel zorg vanuit de WMO niet verleend. Te denken valt aan huishoudelijke hulp, begeleiding, dagbesteding etcetra. Op 31 augustus 2020 is dan ook in het Staatsblad gepubliceerd dat cliënten over de maanden april en mei 2020 géén eigen bijdrage voor de WMO zorg verschuldigd zouden zijn (2 maal € 19,00 abonnementstarief) en dat deze eigen bijdrage niet door het CAK in rekening gebracht zou worden. Gemeenten worden met een extra bijdrage (18 miljoen) hiervoor gecompenseerd. Minister De Jonge had dit al aangekondigd op 21 april 2020 in een kamerbrief (Kenmerk 1677140-204449-PG) en daarin staat: "Het CAK vraag ik zorg te dragen voor de uitvoering van dit besluit. Het CAK informeert cliënten op korte termijn over dit besluit en draagt zorg voor een correcte administratieve afhandeling en lastenverlichting voor gemeenten, zorgaanbieders en burgers."

Inmiddels is duidelijk geworden dat de *correctie administratieve afhandeling* te wensen overlaat door technische problemen bij het CAK. Het CAK daarover: "In 2020 heeft het CAK een nieuw systeem voor de uitvoering van het abonnementstarief in gebruik genomen. Helaas heeft het CAK te maken gehad met technische problemen, met als gevolg dat klanten hun facturen later dan gepland ontvingen. Vanaf oktober ontvangen de klanten iedere maand een factuur van het CAK. Had de klant in 2020 ook al hulp vóór oktober? Dan sturen wij die facturen nog na. Daarbij stelt het CAK zich coulant op. Het CAK heeft de betaaltermijn van circa 30 dagen veruimd naar het einde van het jaar. Daarnaast biedt het CAK iedere klant proactief een kosteloze betalingsregeling aan. Het CAK heeft de klanten hierover geïnformeerd én uiteraard hun excuses aangeboden."

Inmiddels zijn bij de FNV meldingen binnengekomen dat cliënten een zogeheten "stapelnota" hebben ontvangen van soms wel een eigen bijdrage over 7 maanden. U kunt zich voorstellen dat niet alle cliënten rekening hebben gehouden met de ontvangst van een factuur over 7 maanden eigen bijdrage, gezien de eerdere melding dat er over april en mei niet betaald hoefde te worden. Want als je dan tot oktober nog geen rekening hebt ontvangen, ontstaat vanzelf de verwachting dat de regeling is verlengd. Mede ook omdat lang nog niet alle WMO zorg op het oorspronkelijke peil was. Door corona zijn de kosten van het dagelijks leven voor veel cliënten van WMO voorzieningen gestegen en is de achterstallige CAK bijdrage een probleem.

De minister sprak van een *correcte administratieve afhandeling*. Deze afhandeling, wederom door ICT problemen bij een (gelicende) overheidsinstelling, zorgt er nu voor dat veel mensen in financiële de problemen komen. Hierdoor ervaren zij geen lastenverlichting, maar een lastenverzwaring als zij hierdoor in de financiële problemen dreigen te raken.

Wij vragen u om in uw raad hiervoor aandacht te vragen en een signaal af te geven richting de Tweede Kamer dat hier wederom burgers het slachtoffer worden van een overheid die ICT systemen niet op orde heeft. Inmiddels is er een nieuw steunpakket vanuit het Rijk vanwege corona aangekondigd waarin onder andere ook extra armoede middelen en middelen voor schuldhulpverlening zijn opgenomen. De middelen voor armoede- en schuldhulpverlening zouden nu bijvoorbeeld meteen proactief kunnen worden ingezet door voor de maanden januari en februari 2021, het abonnementstarief voor de WMO kwijt te schelden waardoor mensen een deel van de betalingsachterstand in kunnen lopen en straks sneller met een schone lei verder kunnen. Wij hopen dat u onze suggestie mee kunt nemen richting uw raad.

In afwachting van uw antwoord verblijf ik, namens het bestuur van FNV lokaal Eemland, met vriendelijke groet.

R. Heutinck,

