

Bijlage “taakgericht verantwoord en 2021 en 2022”

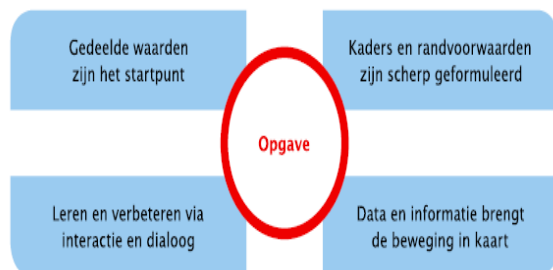
Bij een taakgerichte bekostiging past een taakgerichte verantwoording op basis van kwaliteit en gezamenlijk geformuleerde doelen [transformatiedoelen]. Er vindt dus geen verantwoording op individueel cliëntniveau plaats. Het betreft een meerjarig budgettair kader dat geldt voor de looptijd van het contract [2019-2022]. Het voorstel taakgericht verantwoord en 2021 en 2022 sluit aan bij de standaarden vanuit i-Sociaaldomein.¹

Waardengedreven werken

Gemeenten en BSA realiseren zich dat de ‘transformatie van de jeugdhulp’ niet alleen via harde cijfers te meten valt. Bovendien kan de BSA slechts een deel van de jeugdhulp beïnvloeden. Voor haar bijdrage aan de transformatie is zij afhankelijk van de kwaliteit van de samenwerking met de lokale teams, huisartsen, jeugdartsen en Gecertificeerde Instellingen. Daarnaast gaat een groot deel van de uitgaven op jeugdhulp naar p*q-aanbieders waardoor de BSA een beperkt zicht op het zorglandschap heeft. Samen met de gemeenten ontstaat een completer beeld.

Van belang is het uitgangspunt van wederzijds vertrouwen en op basis daarvan het gesprek te voeren aan de hand van verschillende indicatoren: hoe duiden we de ontwikkeling, wat zien we gebeuren en hoe kunnen we verder verbeteren? Het model van Simons waarin hard en soft controls samenkomen, is daarbij een zinvol instrument. Hierover is eerder (2019) in een gezamenlijke werkgroep gesproken vanuit de Tiple Aims aanpak van Vilans, wat is vastgelegd in de individuele raamcontracten. In dit model worden naast data op integrale kosten, aantallen en beschikbaarheid ook data op ervaren meerwaarde door de cliënt, en de werkbeleving professionals in de samenwerking opgehaald. De meerwaarde van dit instrument is dat het de missie en visie enerzijds en de doelstellingen en kaders anderzijds met elkaar in verband worden gebracht. Een belangrijk aspect is het gesprek over de ‘data’: hoe duiden we die in het licht van wat we zien in de context?

Het verantwoordingsgesprek vindt plaats langs de lijn van de vier kwadranten:



Voor de zichtbare monitor op gemaakte afspraken wordt gewerkt met gestandaardiseerde vastleggingen. Een viertal indicatoren (stand & stroom, beschikbaarheid, ervaring & kwaliteit en budget) zijn uitgewerkt in KPI's en worden verrijkt met een duiding vanuit de praktijk voor een goed inzicht in de realisatie van de transformatie. De verzamelde data worden in de collectieve accountgesprekken besproken aan de hand van de vier transformatielijnen uit het Transformatieplan BSA Jeugdhulp. Dit maakt standaard onderdeel uit van de agenda van de accountgesprekken en zullen gestandaardiseerd worden vastgelegd.

Kritische prestatie indicatoren (kpi's)

De gesprekken in het kader van taakgerichte verantwoording vinden plaats aan de hand van de hierboven genoemde indicatoren. In onderstaande tabellen staat beschreven hoe de kpi's gedefinieerd zijn. Gemeenten en BSA Jeugdhulp beschikken gezamenlijk over de informatie. Beide partijen stellen gegevens aan elkaar beschikbaar, zodat er vanuit een parallelle

¹ Kiezen voor de taakgerichte uitvoeringsvariant. Grip op taakgericht werken. Stuurgroep I-sociaaldomein, juli 2020.

monitor een goed beeld van de beoogde transformatie ontstaat. Hierdoor ontstaat er meer grip op de transformatie jeugdhulp. Dit is de minimale set. In gezamenlijk overleg kan besloten om de kpi's verder uit te werken.

1. Stand en stroom

Wat (kpi)	Definitie	Frequentie
Aantal unieke cliënten	<ul style="list-style-type: none"> Datawarehouse: start en stop berichten 	<ul style="list-style-type: none"> Jaarlijks
Uitstroom	<ul style="list-style-type: none"> Datawarehouse + cockpit: alle cliënten van 18 in verblijf. 	<ul style="list-style-type: none"> Twee keer per jaar
Instroom	<ul style="list-style-type: none"> ECD BSA: aantal cliënten, waarbij of beperkt sprake is van complexe en intensieve problematiek. ECD BSA: aantal cliënten als gevolg van initiële onderdiagnose / onderbehandeling. 	<ul style="list-style-type: none"> Twee keer per jaar

2. Beschikbaarheid (wachttijden en doorlooptijden) zegt iets over het spanningsveld in het stelsel. Lukt het om meer preventief te doen en lukt het om verblijf te voorkomen? Voor een goede interpretatie moeten de harde data over wachttijden en doorlooptijden kwalitatief verrijkt worden met ervaringen uit de praktijk. In hoeverre voelen lokale teams zich ondersteund in de (wacht)tijd voorafgaand aan de behandeling of plaatsing. Hoeveel consultatievragen worden door de gebiedsteams opgepakt en is dit te relateren aan minder cliënten bij BSA Jeugdzorg.

Wat (kpi)	Definitie	Frequentie
Wachttijd	<ul style="list-style-type: none"> ECD BSA: datum aanmeldformulier + overeenstemming cliënt BSA tot datum eerste gesprek/start behandeling ECD BSA: aantal wachtenden per gebiedsteam 	<ul style="list-style-type: none"> Kwartaal Start meting 1-4-2021
Voorkomen uithuisplaatsing	<ul style="list-style-type: none"> Datawarehouse + cockpit BSA: aantal kinderen in verblijf (= 43S01, S02,S03, S04, S05, S06, S07, S011, S012, 4S01,44S02, deeltijd apart ?) Datawarehouse + cockpit BSA: Instroom per maand in verblijf (per code en per maand, van verblijf naar verblijf niet meetellen) Volgen op basis van BSN. Op basis van startbericht 	<ul style="list-style-type: none"> Kwartaal Start meting 1-1-2021 Norm: daling aantal en instroom
Voorkomen crisishulp verblijf	<ul style="list-style-type: none"> Datawarehouse + cockpit BSA: aantal kinderen in crisis verblijf (46B00 + 46B02) Datawarehouse + cockpit BSA: instroom kinderen in crisis verblijf (dus excl. Ambulant) Instroom in crisis verblijf 46B00 en 46B02 	<ul style="list-style-type: none"> Kwartaal Start meting 1-1-2021 Norm: daling aantal en instroom
Verkorten verblijfsduur crisis	<ul style="list-style-type: none"> Datawarehouse + cockpit BSA: Instroom in crisis verblijf Datawarehouse + cockpit BSA: gemiddelde looptijd, aantal verlengingen 	<ul style="list-style-type: none"> Kwartaal Start meting 1-1-2021 Norm: daling verblijfsduur

	standaard periode 8 weken • Op basis van start en stop	
Van zwaar naar licht	<ul style="list-style-type: none"> • Datawarehouse + cockpit BSA: aantal kinderen in essentiële functies (= 43S06 + 43S07 + 43S06 + 43S07 + 43S12) • Datawarehouse + cockpit BSA: Aantal kinderen in behandel/woongroepen/KTC's (= 43S01 + 43S05 + nieuwe code GGZ kliniek 43S11) • Datawarehouse + cockpit BSA: Aantal kinderen in gezinsvormen (43S02 en 43S03) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaal • Start meting 1-1-2021
Verkorte behandelduur verblijf	<ul style="list-style-type: none"> • Datawarehouse: Gemiddelde behandelduur per verblijfsvorm en per aanbieder (exclusief pleegzorg en gezinshuizen) • 43S07, opname psych. • 43S05, opname met behandeling besloten • 43S12, nieuwe code 3 milieuvoorziening • 43S06, opname gesloten • 43S01, begeleid wonen • 43S04, wonen in een behandelsetting • Selectie op start en stop 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaal • Start meting 1-1-2021 met cliënten, die dan in zorg zijn bij de BSA. • Norm: daling t.o.v. eerdere jaren + binnen behandelduur, die ervoor staat (voorstel: excl. pleegzorg en gezinshuizen)

3. Ervaringen en kwaliteit willen iets kunnen zeggen over de ervaringen en kwaliteit die cliënten ervaren maar dan verrijkt met informatie van de professional, ouder of voogd.

Wat (kpi)	Definitie	Implementatie
Optimalisatie ambulante inzet gebiedsteams	<ul style="list-style-type: none"> • ECD BSA: doelrealisatie (cliënten gebiedsteams) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwartaal • Start meting 1-7-2021 • PvE ECD BSA
Client tevredenheid	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaringswijzer (ervaren kwaliteit op cliëntniveau) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaringswijzer implementeren
Tevredenheid professionals	<ul style="list-style-type: none"> • Ntb: tevredenheid lokale teams en verwijzers en onderwijs. • Ntb: medewerkers tevredenheidonderzoek BSA 	<ul style="list-style-type: none"> • ntb
Complexe casuïstiek die vastloopt – samen leren	<ul style="list-style-type: none"> • Ntb, bijvoorbeeld via regionale expertisecentrum i.o. 	<ul style="list-style-type: none"> • ntb
Aantal consultatie vragen vanuit lokale verwijzers	<ul style="list-style-type: none"> • ECD BSA 	<ul style="list-style-type: none"> • Ntb • PvE ECD BSA
Verkorten verblijfsduur	<ul style="list-style-type: none"> • Datawarehouse: verkorte verblijfsduur crisishulp verblijf 	<ul style="list-style-type: none"> •

crisis	(aantal x verlengen indicaties; max. 8 weken)	
Effectiviteit OSJ	<ul style="list-style-type: none"> • Werkgroep: reguliere projectevaluatie na een jaar 	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks

4. **Budget** zegt iets over het beschikbare collectieve budget. In hoeverre is het afgesproken budget toereikend? Wat ligt ten grondslag aan over- of onderbestedingen? Is er aanleiding om risicoparagraaf in werking te stellen? BSA Jeugdhulp geeft maandelijks inzicht in hun realisatiecijfers en prognoses. Wanneer er aanleiding toe is, wordt het risico besproken dat het afgesproken budget niet toereikend zal zijn en wat daarvan de (mogelijke) oorzaken zijn.

Wat (kpi)	Definitie	Implementatie
Budget uitnutting	<ul style="list-style-type: none"> • Maandrapportage BSA Jeugdhulp (levering van zorg + fte) 	<ul style="list-style-type: none"> • Maandelijks
Budget cliënten door een rechtbankvonnis	<ul style="list-style-type: none"> • BSA 	<ul style="list-style-type: none"> • Twee keer per jaar
Meerkosten voor 1:1 begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> • BSA 	<ul style="list-style-type: none"> • Maandelijks