

Beantwoording technische vragen over de ingekomen stukken

Raadsvergadering van: 20 - 10 - 2022

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
01. Aandacht voor de Zondagswet L. Vos M. Jansen	J. Bessebinders, CDA	Bij stuk 1 ontbreekt de daadwerkelijke brief van de Vereniging ter bevordering van de zondagsrust. Zou deze alsnog in het RIS geplaatst kunnen worden? De strekking kunnen we wel raden, maar ik ben gewoon benieuwd naar de brief zelf. Dank.	Het stuk wordt alsnog toegevoegd in het RIS.
02. Memo projectgroep RFG Henschotermeer e.o Y. Versteeg M. Jansen	---	----	
03. Collegeadvies contracteren Jeugd-Punt B. van Burgsteden M. van de Graaf	H. Van de Wetering, PvdA	Welke risico's bestaan er wanneer de taken die gezien de bezuinigingen vanuit jeugdpunt naar derden (bijv. Onderwijs) overgeheveld worden ten aanzien van adequate en efficiënte uitvoering? Zal dit mogelijk ten koste gaan van andere taken/verantwoordelijkheden bij de betreffende partijen?	Bij bezuinigingen kan er altijd iets níet wat eerder wel kon. Maar dat hoeft niet altijd slecht te zijn. Wij kijken naar kwaliteit maar ook naar efficiëntie; hoe kan het net zo goed of beter op een andere manier? B.v. er zijn andere partners dan Jeugd-Punt die ook informatie over onderwerpen op scholen kunnen geven. Waar we nog niet aan gedacht hadden, omdat het niet nodig was.
04. Halfjaarrapportage 2022 Coöperatie De Kleine Schans M. van den Heuvel en M. Meeuwenoord H.J. Molenaar	G. Helldoorn, SGP	1. Hoofdstuk 2 (personeel): Is er een verband tussen de druk in het sociaal team, lange wachttijden en toch zoveel mogelijk zelf op willen pakken/ minder verwijzen naar specialistische zorg? Kan er een verband zijn met het afnemen van de hulpvragen? (zorgmijding door lange wachtlijsten/buiten de gemeente	1. De druk in het Sociaal team is groter doordat de teamleden zoveel mogelijk op willen pakken/minder verwijzen naar specialistische zorg. Deze opdracht wordt wel omarmd door het Sociaal team: de effectiviteit van de hulp wordt groter en de kennis en kunde van de medewerkers wordt beter benut. De wachtlijsten bij de specialistische zorg zoals Veilig Thuis en Save maakt dat

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
		<p>hulp zoeken/onvoldoende signalering) (Zie ook pag. 3 .-Voordeurteam-54 cases opgepakt binnen De Kleine Schans en hd. 3.Jeugd.)</p> <p>2. Voordeurteam pagina 3: Wat is het perspectief m.b.t. de wachtlijst. Gezien er niet verwacht wordt dat de vragen af gaan nemen maar men ook niet meer door wil verwijzen? Welke (overbruggings)hulp krijgen mensen op de wachtlijst geboden?</p> <p>3. Op pagina 9 1^e alinea jeugd: Hoe kan het dat het met een relatief grote jonge populatie, de vraag naar jeugdhulp daalt maar er ook relatief veel zaken zijn waarin jeugdbescherming of jeugdhulp met verblijf nodig zijn? Wordt er voldoende hulp geboden in het gebied tussen basisvoorzieningen/netwerk en zware vormen van hulp als hiervoor genoemd? Zou het zo kunnen zijn dat er toch meer snelle/specialistische hulp nodig is om uithuisplaatsingen en jeugdbeschermingsmaatregelen te voorkomen? Dus dat de bezuinigingsmaatregelen wellicht hun doel voorbij schieten?</p> <p>4. Op pagina 6 staat: <i>De nieuwe inkoopssystematiek van 2024 zal dit</i></p>	<p>medewerkers langer “zwaardere zaken” bij zich houden, waar eigenlijk tweedelijns zorg ingezet moet worden. Dit heeft ook invloed op de ervaren werkdruk van het team. De DKS blijft continu zoeken naar een balans in wat er mogelijk is in relatie tot de werkdruk.</p> <p>In de halfjaarrapportage wordt er niet geschreven over een afname van het totaal aantal hulpvragen. Er is dus geen verband met zorgmijding door lange wachtlijsten, buiten de gemeente hulp zoeken of onvoldoende signalering. De hulpvragen worden tegenwoordig anders opgepakt door CDKS. Een belangrijke ontwikkeling is de start van het Voordeurteam. Dit team screent op het soort en de ernst van de hulpvraag. Er wordt actief gezocht naar oplossingen die zo licht mogelijk, maar voldoende effectief zijn. Dit leidt tot minder verwijzingen naar specialistische zorg. Hier is wel een afname in te zien.</p> <p>2. Het Voordeurteam doet tegenwoordig de triage. Inwoners komen hierdoor met hun hulpvragen meteen op de juiste plaats of wachtlijst terecht:</p> <ol style="list-style-type: none"> In het eigen netwerk; Bij voorzieningen in de sociale basis infrastructuur; Bij het collectieve aanbod van het Sociaal team;

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
		<p><i>makkelijker maken, doordat er dan minder partijen betrokken zijn. Vraag: Wat betekent dit concreet? In wiens voordeel is dit als het bijvoorbeeld aankomt op keuzevrijheid van ouders voor vormen van hulp of instanties en identiteitsgebonden zorg?</i></p>	<p>d. Bij het Sociaal team; e. Bij de specialistische hulp (na de triage zullen mensen die het nodig hebben direct aangemeld worden voor specialistische zorg -en zo worden dubbele wachttijden voorkomen-.) Mensen weten hierdoor wat zij kunnen verwachten en hebben een inschatting op welk termijn. De overbruggingshulp tijdens de eventuele wachttijdperiode is afhankelijk van de situatie/ernst van de problematiek. In ernstige gevallen waarbij er een wachtlijst is voor specialistische zorg wordt er overbruggingshulp geboden door het Sociaal team.</p> <p>3. Dit zijn twee aparte ontwikkelingen. Enerzijds daalt het aantal beschikkingen door het meer zelf oppakken door het Sociaal team, waaronder ook de inzet van collectief aanbod en het meer betrekken van het eigen netwerk van de jeugdigen. Aan de andere kant zien we een toename van zaken zijn waar zware vormen van hulp nodig zijn. Wij vermoeden hierin een corona effect. De bezuinigingsvoorstellen richten zich juist op het ontwikkelen van interventies in het gebied tussen de basisvoorzieningen/netwerk en zware vormen van hulp. Voorbeelden hiervan zijn een opvoedcursus voor ouders van kinderen met gedragsproblemen, een groepsaanbod voor jongeren met somberheidsklachten en vroegtijdige hulp bij</p>

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
			<p>echtscheidingsproblematiek in gezinnen. Het is niet het geval dat er meer snelle/specialistische hulp nodig is om uithuisplaatsingen en jeugdbeschermingsmaatregelen te voorkomen. Deze wordt passend geïndiceerd. De aanwezigheid van de wachtlijsten bij de specialistische jeugdzorg is wel van invloed.</p> <p>4. De nieuwe inkoopssystematiek is een taakgerichte inkoop. Binnen taakgerichte inkoop staan twee elementen centraal: een gezamenlijke visie op het hulp- en ondersteuningslandschap en werken vanuit partnerschap. Tegelijkertijd is het taakgericht werken een bekostigingsinstrument waarbij gemeenten en aanbieders de verantwoordelijkheid delen om binnen het vastgestelde budget de juiste prioriteiten te stellen en keuzes te maken. In onze regio betekent dit dat we kiezen voor 1 contractpartner (consortium) per perceel (Wmo, Jeugd, Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang (MOVVO)). Deze vaste contractpartner neemt de verantwoordelijkheid voor alle hulp en ondersteuningsvragen. De contractpartner zal wel werken met onderaannemers. Om de ondersteuning dichtbij huis en op de juiste plek te stimuleren, zetten de gemeenten bij de aanbesteding nadrukkelijk in op behoud van lokale expertise. Tevens wordt in het toekomstige contract met het consortium opgenomen dat identiteitsgebonden zorg</p>

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
			<p>moet kunnen worden geboden. We verwachten dat deze manier van inkoop voordeel oplevert voor inwoner, gemeente en zorgaanbieder.</p> <p>De keuzevrijheid van ouders voor vormen van hulp of instanties en identiteitsgebonden zorg blijft bestaan.</p>
04. Halfjaarrapportage 2022 Coöperatie De Kleine Schans M. van den Heuvel en M. Meeuwenoord H.J. Molenaar	H. Van de Wetering, PvdA	In de inleiding wordt vermeld dat de jaarlijkse CEO volgens CDKS onvoldoende concrete informatie gaf en voor meerdere interpretatie vatbaar was. Daarom besloot CDKS zelf een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Het uitvoeren van de jaarlijkse CEO kost de gemeente uren en het klanttevredenheidsonderzoek van CDKS kost de CDKS uren. Hoe wordt voorkomen dat er door beide partijen vergelijkbare werkzaamheden verricht worden?	De gemeente en CDKS vinden het beide onwenselijk dat er momenteel twee aparte CEO's bestaan. Dit vindt zijn oorsprong in het feit dat de respons van het gemeentelijk CEO onvoldoende representatieve informatie gaf voor CDKS. Het vraagt verder onderzoek naar manieren om de respons te verhogen zodat de resultaten van dit onderzoek voor beide partijen van waarde zijn. Zodat er weer terug gegaan kan worden naar 1 CEO. Dit willen we per 2024 gerealiseerd hebben.
04. Halfjaarrapportage 2022 Coöperatie De Kleine Schans M. van den Heuvel en M. Meeuwenoord H.J. Molenaar	B. de Jong, GBW	<ol style="list-style-type: none"> Er wordt aangegeven dat de druk in het sociaal team erg hoog is en dat er een wachtlijst is. <ul style="list-style-type: none"> Kan worden aangegeven wat de duur is van deze wachtlijst, oftewel: hoe lang moeten cliënten gemiddeld genomen wachten voordat zij geholpen worden? Dit is een constatering, maar kan ook worden aangegeven welke acties worden ondernomen om deze wachtlijst te verminderen? Er wordt aangegeven dat het totaal aantal baliemeldingen in q2 sterk 	<ol style="list-style-type: none"> Cliënten moeten gemiddeld 5 á 6 weken wachten voordat zij geholpen worden door het sociaal team. Hieronder vallen niet de mensen waarvan het Voordeurteam bij de triage heeft geconstateerd dat ze gebaat zijn bij specialistische hulp. Deze mensen worden direct na de triage doorverwezen. Een belangrijk actie in het verminderen van de wachtlijsten is het opzetten van het Voordeurteam waar direct na aanmelding de triage plaatsvindt. Hulpvragers komen hierdoor met hun hulpvragen meteen op de juiste plaats of wachtlijst terecht. Op dit moment wordt voorzien dat dit

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
		<p>toenam ten opzichte van q1 en dat dit voor een groot gedeelte te maken heeft met de verstrekte energietoeslag en dat de verwachting is dat het aantal baliemeldingen alleen maar gaat toenemen. Als actie wordt genoemd dat één medewerker meer gaat werken. Wordt voorzien dat dit afdoende is om het totaal aantal baliemeldingen op te vangen?</p> <p>3. Er wordt aangegeven dat van de jeugdigen in Woudenberg 7,7% hulp krijgt. Landelijk ligt dit cijfer op 10,4. DKS stelt hierbij tevreden over te zijn omdat ze hulp effectiever vinden wanneer dit vanuit de eigen omgeving plaats vindt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In hoeverre is er zicht op of deze jeugdigen inderdaad hulp krijgen vanuit eigen omgeving? • In hoeverre is er zicht op of deze hulp ook daadwerkelijk effectief is. Oftewel: hoe houdt men hier vinger aan de pols? <p>4. Er is een onverklaarbare piek te zien in het aantal beschikkingen voor de WMO. Er vindt overleg plaats met Amersfoort over de verwerking van processen en een verklaring voor dit verschil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In hoeverre is het mogelijk dat ook op andere gebieden (naast de WMO) de cijfers niet het juiste beeld geven? <p>5. Er wordt aangegeven dat Woudenberg</p>	<p>afdoende is.</p> <p>3. De DKS heeft een uitgebreid netwerk met een signalerende functie. Denk hierbij aan Jeugd- en jongerenwerk, onderwijsinstellingen, huisartsen, sportverenigingen en kerken. Wanneer jeugdigen geen of onvoldoende hulp zouden ontvangen vanuit de eigen omgeving, komt het gros van signalen via deze netwerkpartners terug bij DKS. Daarnaast wordt bij verwijzing naar het eigen netwerk de jeugdige ook gewezen op het feit dat wanneer dit niet (afdoende) werkt, ze zich weer kunnen melden bij DKS. Ten slotte wordt er op maat gekeken wat een jeugdige nodig heeft om een beroep te kunnen doen op het eigen netwerk en kan hierin kortdurend worden ondersteund.</p> <p>DKS meet de clienttevredenheid waarin ook naar de effectiviteit gevraagd wordt (deze cijfers volgen in de jaarrapportage 2022). DKS geeft aan dat er in 2022 twee mensen zich opnieuw hebben gemeld omdat het eerdere contact en/of advies niet toereikend is gebleken.</p> <p>4. We hebben geen aanwijzingen dat dit het geval is. Wij monitoren de gegevens uit Amersfoort met regelmaat. Bij onverklaarbare verschuivingen zoeken wij contact met Amersfoort. Dit is de laatste jaren niet voorgekomen.</p>

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
		<p>minder inwoners heeft met individuele WMO voorzieningen dan gemiddeld en dat dit extra opvallend is, omdat Woudenberg per 1000 inwoners meer ouderen heeft dan gemiddeld. Heeft DKS een idee hoe dit te verklaren is?</p> <p>6. Er zijn 93 aanvragen toegekend m.b.t. de energietoeslag en 37 aanvragen afgewezen omdat het inkomen hoger was dan 120% van de voor de persoon geldende bijstandsnorm. Wanneer de grens gaat naar 130% van het sociaal minimum, worden deze mensen dan (wanneer zij dan wel recht hebben op de toeslag) proactief benaderd?</p> <p>7. Er wordt aangegeven dat Save en Veilig Thuis, minder open staan voor zaken waardoor veiligheidszaken bij DKS blijven en dat Veilig Thuis en Save moeilijker bereikbaar zijn en geen capaciteit hebben zaken op te pakken, waardoor DKS langer betrokken blijft in veiligheidszaken.. Zijn er al acties ondernomen om deze zaken op te pakken, zo ja, wat zijn deze acties? Zo nee, wanneer is men dit van plan?</p> <p>8. Is het in de toekomst mogelijk om het aantal baliemeldingen uit te splitsen naar aard en soort? (zie blz 2)</p>	<p>5. DKS geeft aan geen harde verklaringen hiervoor te hebben. Als mogelijke verklaring draagt DKS aan de manier waarop medewerkers inwoners helpen met hun hulpvraag. Medewerkers onderzoeken samen met hulpvragers wat nodig is om zo gezond en zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Een aanvraag van een individuele Wmo-voorziening blijkt lang niet altijd de best passende oplossing.</p> <p>6. Wanneer mensen met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum in aanmerking zouden komen voor de energietoeslag, worden de aanvragers die in een eerder stadium zijn afgewezen proactief benaderd.</p> <p>7. Dit is onderdeel van de regionale opdracht om lokale sociale teams meer uniform te laten werken. Dit in aanloop op de contractering van de nieuwe contractpartners in de taakgerichte inkoop voor de percelen Jeugd, Wmo en Maatschappelijke opvang & Vrouwenopvang (MOVO) en toekomstscenario kind- en gezinsbescherming.</p> <p>8. Wij zullen dit verzoek tijdens onze accounthoudergesprekken voorleggen aan DKS.</p>
05. Inzet eerste deel NPO middelen B. van Burgsteden M. van de Graaf	H. Van de Wetering, PvdA	Goed dat er bij met name de scholen geïnventariseerd is waar de wensen liggen. Wel hebben we enige vraagtekens in	1. Scholen hebben zelf ook NPO middelen gekregen van het Rijk en hebben vooral ingezet op cognitieve

Ingekomen stuk & Behandelend ambtenaar en portefeuillehouder	Vraagsteller & Fractie	Vraag	Antwoord
		<p>hoeverre de voorgestelde maatregelen eventuele leerachterstanden zullen aanpakken.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In hoeverre zullen de 3 voorgestelde maatregelen die vooral gericht lijken op gezonde leefstijl en mentale weerbaarheid, bijdragen aan het bestrijden van leerachterstanden op de primaire onderwijsgebieden zoals taal en rekenen? Is er zicht op leerachterstanden op deze primaire onderwijsgebieden? 2. Wat zijn overwegingen die worden meegenomen in de besluiten over de uitgaven van de resterende ruim 89 duizend euro? 	<p>leergebieden. De aanvulling van de NPO middelen van de gemeente zijn zeer welkom om in te zetten op bewegen en het sociale/emotionele vlak.</p> <p>Scholen hebben zicht op de leerachterstanden maar geven aan dat zij dat zelf zullen aanpakken. De gemeente heeft daar geen zicht op.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. We zijn voorzichtig gestart, daarom een eerste deel. Scholen zijn heel enthousiast en willen meer. Daarom uitbreiding vooral (school)maatschappelijk werk. Daar gaan we op inzetten. Een ander deel van de 89 duizend euro wordt ingezet voor de jeugd van 15 tot en met 17 jaar.
<p>Beantwoording vragen GBW-fractie inzake de uitvoering van het WOZ-proces Z. van den Boogaard H.J. Molenaar</p>	<p>P. van Schaik, GBW</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kan het college aangeven of er nog extra kosten in rekening worden gebracht bij de gemeente Woudenberg m.b.t. het opstellen van, en werkzaamheden uit het Verbeterplan? 2. Wat is de einddatum van het Verbeterplan? 3. Heeft het probleem met de geregistreerde objectkenmerken geleid tot meer bezwaarschriften in 2022 t.o.v. 2021? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nee, deze werkzaamheden passen binnen de huidige dienstverlening. 2. Het verbeterplan loopt tot en met december 2022. 3. Per 16 september 2022 zijn voor 2022 380 bezwaarschriften ingediend. In 2021 zijn in totaal 362 bezwaarschriften ingediend. Het aantal bezwaarschriften 2022 is aldus iets hoger dan 2021, of dat het gevolg is van problemen met de geregistreerde objectkenmerken is niet bekend.