

Beantwoording vragen SGP-fractie n.a.v. de kosten no cure no pay bureau's bij de financiële najaarsrapportage 2023



| Vraag | Antwoord |
|---|---|
| Is straks bij de aanslagoplegging 2024 (eind febr 2024) de gemeente Veenendaal (team Belastingen) de gehele dag telefonisch bereikbaar om vragen te beantwoorden over de gemeentelijke aanslag 2004 of alleen 's ochtends zoals dit jaar? | Team belastingen is 6 weken lang de hele dag bereikbaar. Dit betekent niet altijd dat men direct iemand aan de telefoon krijgt. Team belastingen zit dan met 10 medewerkers aan de telefoon en indien de vraag niet beantwoord kan worden dan wordt men teruggebeld. De medewerkers van team belastingen proberen bij het eerste gesprek een tijd voor het terugbellen af te spreken. |
| Is het mogelijk dat direct na de aanslagoplegging 2024 er op het gemeentehuis van Woudenberg een inloopspreekuur (voor een bepaalde periode) geregeld kan worden voor bewoners om vragen te kunnen stellen aan medewerkers van team Belastingen Veenendaal? | Team belastingen van Veenendaal geeft aan dat voor een bepaalde periode een inloopspreekuur op het gemeentehuis van Woudenberg mogelijk is. Hiervoor worden dan 2 of 3 vaste tijdstippen (ochtenden) ingepland net na de aanslagoplegging eind februari. Zodra deze data bekend zijn wordt hierover uitgebreid gecommuniceerd via de bekende kanalen. |