

**Strategie
toezicht &
handhaving openbare
ruimte
2023-2026**



**Gemeente
Woudenberg**

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Een leefbaar en veilig Woudenberg bereik je door samenwerking	4
Leefbaarheid.....	4
Veiligheid.....	4
Handhavingsstrategie	5
Oren en ogen op straat.....	5
Betrouwbare overheid.....	6
Wederzijds respect is de norm.....	6
Terugblik 2022	7
Inleiding.....	7
Alcoholwet.....	7
Ondermijning.....	7
Huisuitzettingen.....	8
Jeugd.....	8
Toezicht bij evenementen.....	8
Vuurwerk.....	8
Uitreiken bestuurlijke brieven.....	9
Toezicht & handhaving in de openbare ruimte.....	9
Veiligheidsmonitor.....	10
Speerpunten voor de komende jaren	12
Inleiding.....	12
Alcoholwet.....	12
Ondermijning.....	12
Toezicht bij evenementen.....	12
Vuurwerk.....	12
Weesfietsen.....	13
Huisuitzettingen.....	13
Toezicht & handhaving openbare ruimte.....	13
Communicatie	14
Kernboodschap leefbaarheid Woudenberg.....	14
Uitgangspunten communicatie.....	14

Inleiding

Een veilige en leefbare woonomgeving is belangrijk voor inwoners. Boa's openbare ruimte hebben daarbij een steeds belangrijker rol. Zij zijn zichtbaar op straat en treden zo nodig op om de gemeente Woudenberg veilig en leefbaar te maken én te houden.

De boa heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot een professionele handhaver. Die professionaliseringsslag gaat ook de komende jaren door. Ontwikkelingen in de maatschappij, het capaciteitstekort bij politie en steeds meer wettelijke taken voor gemeenten, zoals de Alcoholwet en ondermijning, zorgen ervoor dat er steeds meer wordt verwacht van boa's door zowel burgers als de overheid.

Een boa is volgens de letterlijke betekenis een buitengewoon opsporingsambtenaar. Maar in de praktijk is een boa meer dan dat. De boa's zijn zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte. Zij stimuleren mensen om zich aan de regels te houden en zo bij te dragen aan een plezierige woonomgeving. Zij zijn een extra paar ogen en oren voor de gemeente, voor de politie, voor het jongerenwerk, voor sociaal team. De boa is een gemeentelijke handhaver in de breedste zin van het woord met diverse bevoegdheden.

In de gemeente Woudenberg is ruimte voor twee boa's die nauw met elkaar samenwerken. Daarnaast heeft elke boa een eigen taakaccent, zoals de Alcoholwet, ondermijning en jeugd.

In de strategie toezicht & handhaving openbare ruimte staat met welke partners wordt samengewerkt om Woudenberg leefbaar en veilig te houden. Ook de handhavingsstrategie welke wij hanteren in de openbare ruimte staat beschreven. Daarnaast bliken wij terug op het jaar 2022. Op basis van de terugblik zijn de speerpunten voor de komende jaren bepaald. Als laatste wordt de communicatiestrategie beschreven.

Een leefbaar en veilig Woudenberg bereik je door samenwerking

Leefbaarheid

Een veilige en leefbare woonomgeving bereikt de gemeente niet alleen. Dit doen we samen met de inwoners. En in samenwerking met verschillende partners zowel in de openbare ruimte als daarbuiten. Dit kunnen zowel gemeentelijke partners zijn als externe partners. De boa's (maar ook toezichthouders) hebben immers op diverse terreinen een signalerende rol. Dit betekent niet dat de boa's alles wat zij op straat tegenkomen zelf oplossen. Goed handhaven op leefbaarheid vraagt derhalve om goede samenwerking tussen gemeentelijk handhaving en de politie, maar ook andere handhavingdiensten. Externe samenwerkingspartners zijn bijvoorbeeld politie, jongerenwerker(s), Staatbosbeheer, GGZ, woningcorporatie, sociaal team, VRU, RUD, etc. De boa's vervullen ook hier een signalerende rol en leggen verbindingen naar diverse andere instanties.

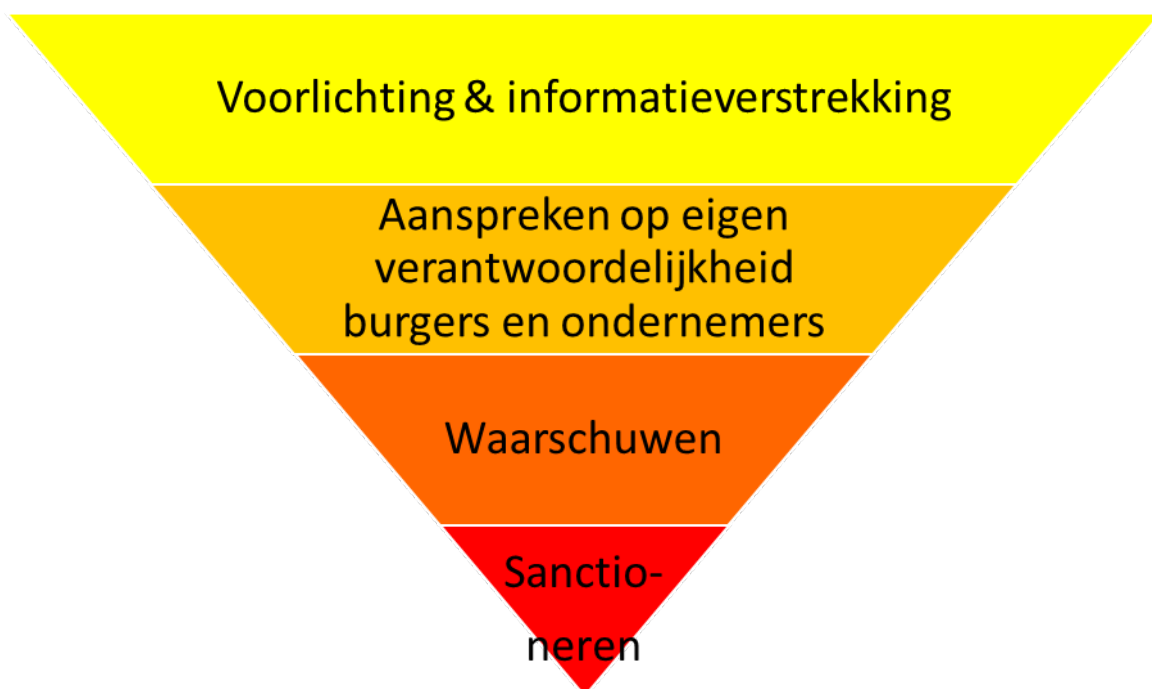
Veiligheid

De natuurlijke samenwerkingspartner van de boa's is de politie. De politie en de boa's opereren immers in eenzelfde gebied waarbij de taken soms ook overlappen. De grens tussen veiligheid (politie) en leefbaarheid (boa) is niet altijd even scherp te trekken. Ze zijn dan ook afhankelijk van elkaar en om die reden is het voor beide partners van belang dat er een goede samenwerking plaatsvindt. Deze wederzijdse afhankelijkheid neemt alleen maar toe. Observaties van de boa's of andere gemeentelijke toezichthouders zijn bijvoorbeeld nuttig voor de politie in het kader van opsporing. De informatieposities van beide partners geven, wanneer goed benut, een compleet beeld van wat er op het gebied van veiligheid en leefbaarheid speelt in de gemeente. Door deze informatie te combineren kan goed worden bepaald waar op ingezet moet om een veilige en leefbare woonomgeving te bevorderen. Dit betekent ook dat iedereen wordt ingezet vanuit haar rol en dat gebruik wordt gemaakt van elkaars sterke punten en bevoegdheden. De samenwerking vindt plaats op basis van gelijkwaardigheid. Er is immers een gemeenschappelijk doel, waaraan ieder vanuit zijn eigen rol een bijdrage levert.

Handhavingsstrategie

Belangrijke taken bij de handhaving in de openbare ruimte zijn het houden van toezicht en het controleren of regels worden nageleefd. Op het moment dat regels niet worden nageleefd, gaan de boa's in gesprek met de overtreder. Wanneer nodig, worden, rekening houdend met de omstandigheden en het algemeen belang, sancties opgelegd. Handhaven is dus geen synoniem voor sanctioneren. Onder handhaven verstaan we ook het hebben en onderhouden van contacten met burgers en bedrijven, het vormen van handhavingsbeleid, een bijdrage leveren aan de informatieverstrekking en voorlichting over geldende wet- en regelgeving, het houden van preventief toezicht en het bespreekbaar maken van normconform en normafwijkend gedrag.

Schematisch ziet de inzet van handhaven openbare ruimte als volgt uit:



Oren en ogen op straat

In de huidige dynamische samenleving gaat nagenoeg alles steeds sneller. Ook de digitalisering van de samenleving zorgt ervoor dat contacten sneller zijn gelegd. De (lokale) overheid dient zich hier toe te verhouden. De boa's en toezichthouders zijn de ogen en oren van de gemeentelijke organisatie op straat. Waarbij ambtenaren van de gemeente veelal op gemeentehuis aanwezig zijn, bevinden de boa's en toezichthouders zich dagelijks op straat. Hier zijn ze in gesprek met inwoners en kunnen zo gemakkelijk problemen of onderbuikgevoelens opvangen. Hierbij vindt een wisselwerking plaats die nuttig is voor de aanscherping van beleid. Voor de gemeente is het dan ook van groot belang dat de contacten tussen de boa's en andere ambtenaren stevig worden onderhouden.

Betrouwbare overheid

Het college is in gezamenlijkheid verantwoordelijk voor de leefbaarheid binnen de gemeente. Wanneer de gemeenteraad regels middels verordeningen en beleidskeuzes vaststelt en het college deze uitvoert, moet er ook gecontroleerd worden op deze regels. Anders is er sprake van regels die enkel op papier bestaan. Burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat regels op gelijkwaardige en transparante manier worden gehandhaafd. Het gelijkheidsbeginsel is voorwaardelijk voor het vertrouwen van de plaatselijke gemeenschap in de lokale overheid.

Wederzijds respect is de norm

Uiteraard is het vervelend als iemand een bekeuring ontvangt, maar het blijft van belang dat een ieder elkaar met respect behandelt. Een gesprek aangaan over de situatie is geen probleem. Echter accepteren wij geen fysiek en/of verbaal geweld. Bij belediging van ambtenaar in functie doen wij altijd aangifte bij de politie. Daarnaast nodigen wij de persoon uit op het gemeentehuis voor normerend gesprek.

Het kan gebeuren dat een inwoner ontevreden is over hoe een men behandeld is door de boa's. Het gaat hierbij om een gedraging, dus een handelen of nalaten. De gemeente Woudenberg heeft een klachtenprocedure vastgesteld. Via deze procedure wordt de klacht behandeld. Daarnaast wordt de klacht doorgestuurd naar het politie Midden Nederland en het Openbaar Ministerie. Dit om een oordeel te vragen over de rechtmatigheid en behoorlijkheid van de uitoefening van de bevoegdheden als boa.

Mocht iemand van mening zijn dat er ten onrechte een bekeuring is uitgeschreven, dan kan men in bezwaar gaan bij het CJIB. Bekeuringen die de boa's uitschrijven, stuurt de gemeente voor verdere afhandeling door naar het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB). Als men het niet eens is met de bekeuring, dan kan men tegen een verkeersboete in beroep gaan. Tegen een strafbeschikking kan men in verzet gaan bij het CJIB. Enkele voorbeelden van strafbare feiten waarvoor men een strafbeschikking kan ontvangen, zijn: eenvoudige mishandeling, winkeldiefstal, openbare dronkenschap, bedreiging, rijden onder invloed, ordeverstoring, bedelen en vandalisme.

Terugblik 2022

Inleiding

Hieronder staat beschreven wat de boa's in 2022 hebben opgepakt. Het gaat om onder andere de Alcoholwet, ondermijning, toezicht bij evenementen, jeugd en toezicht & handhaving openbare ruimte. Als laatste worden de uitkomsten van de gemeentebeleidsmonitor beschreven.

Alcoholwet

Tijdens evenementen zijn de artikel 35 ontheffingen gecontroleerd. Er zijn geen overtredingen geconstateerd. In 2023 worden de (para)commerciële horeca bezocht om te controleren of de vergunning nog op orde is en of er geen overtredingen zijn in het kader van de Alcoholwet.

Ondermijning

Op het gebied van de aanpak van ondermijning zijn diverse acties uitgevoerd door de gemeente in samenwerking met andere partijen, zoals het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC), politie en de Veiligheidsregio Utrecht. Hieronder staat een opsomming van de acties waarbij de boa's zijn betrokken.

Gelegenheidskaart

De aanwezigheid en omvang van ondermijnende criminaliteit in het buitengebied is een blinde vlek waar we meer inzicht in willen krijgen. De eerste stap om inzicht te krijgen in het buitengebied is het in kaart brengen van mogelijke gelegenheden voor georganiseerde ondermijnende criminaliteit, een zogeheten gelegenheidskaart.

Schouwen

Op basis van het bovengenoemde gelegenheidskaart en de risicokaart van de politie hebben drie fysieke schouwen plaatsgevonden. Op basis van deze schouwen zijn adressen in beeld gebracht die mogelijk interessant zijn voor criminelen.

Bezoek buitengebied

Op basis van deze schouwen zijn bezoeken aan het buitengebied gepland. In oktober 2022 zijn drie koppels (gemeente- en politieambtenaren) op bezoek geweest bij diverse adressen in het buitengebied. Met als doel hen uitleg te geven over wat ondermijning is, hoe signalen herkend kunnen worden en waar en hoe je melding kunt maken. Op deze manier zet de gemeente in op bewustwording van ondermijning.

Lokaal ondermijningsoverleg

Eén keer in de zes weken vindt er een lokaal ondermijningsoverleg plaats. Hierin worden signalen vanuit de diverse disciplines besproken en basis hiervan een aanpak ontwikkeld.

Integrale controles

Er zijn diverse integrale controles gehouden in het buitengebied en het bedrijventerrein. Hierbij zijn de boa's aangesloten. Zij hebben de mogelijkheid een pand te betreden zonder toestemming van de eigenaar. Deze bevoegdheid is tijdens de controles niet ingezet. Een ieder heeft meegewerkt aan het bezoek van diverse toezichthouders op het gebied van de Wabo, brandveiligheid, milieu en overige wettelijke bevoegdheden.

Huisuitzettingen

Het college van B&W is verantwoordelijk voor de zorg voor de afvoer en opslag, aldus het nieuwe lid 3 van artikel 556 Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering. Het gaat om zowel (particuliere) huur- als koopwoningen. De reden van woningontruiming kan een betalingsachterstand zijn in de huur of hypotheeklasten, (extreme) woonoverlast of criminele activiteiten.

De uitvoering van deze wettelijke taak is belegd bij de boa's. In 2022 zijn twee huurwoningen van Omnia Wonen, in verband met een huurachterstand, ontruimd.

Jeugd

Hangen in de openbare ruimte hoort bij opgroeien, maar het mag geen overlast veroorzaken. Aan het einde van het jaar is veelvuldig brand gesticht bij de JOP Westerdoud. Deze locatie is door zowel de boa's als de politie meegenomen in de rondes. Als er jeugd werd aangetroffen ging men in gesprek met de jongeren. Vanuit het speelbeleidsplan en Jeugd-Punt wordt gekeken naar de huidige speellocatie en de JOP. In 2022 werden ook jongeren aangetroffen bij het gemeentehuis, aan achterzijde van het gemeentehuis, op het parkeerterrein van De Camp en het parkeerterrein bij de Olijfboom/gemeentewerf. Er zijn geen strafbare feiten geconstateerd bij de controle op jeugd in de openbare ruimte.

Toezicht bij evenementen

Door de boa's is toezicht gehouden bij de volgende evenementen: Florijnwinterloop, Koningsdag, St. Haantjesdag, Vuelta, Sinterklaas en de Kerstmarkt. Bij één evenement zijn overtredingen van de verleende vergunning geconstateerd. Deze zijn ter plaatse opgelost. Er is extra geïnvesteerd in toezicht tijdens de Sinterklaasoptocht i.v.m. een mogelijke demonstratie. Er zijn in totaal vier boa's ingezet, waarvan twee uit de gemeente Utrecht.

Vuurwerk

In de periode van 1 november 2022 tot en met begin januari 2023 zijn, via FIXI, in totaal vijftien meldingen van vuurwerkoverlast binnengekomen. Eind december zijn er door de politie en de boa's twee acties uitgevoerd, namelijk: een zogeheten tuktuk-actie en een vuurwerkactie.

Tuktuk-actie

Gedurende de tuktuk-actie op 19 en 20 december 2022, reden de wijkagenten in een versierde politie-tuktuk door de buurt en deelden zij in samenwerking met de boa's blauwe kerstmutsen uit.

Het doel van de actie was in verbinding staan met inwoners en het versterken van deze verbinding. Deze actie had ook als doel om aandacht te vragen voor een veilige en gezellig jaarwisseling. Daarnaast werden er ook preventietips gegeven voorkomen van woninginbraken tijdens de donkere dagen. Via social media konden inwoners zich aanmelden voor een gesprek met de politie en boa's in hun straat. Deze actie werd erg gewaardeerd door onze inwoners.

Vuurwerkactie

Tijdens de vuurwerkactie op 29 en 30 december 2022 heeft de politie samen met de boa's actief gereden op meldingen van vuurwerkoverlast. Deze kregen zij binnen via de

social mediakanalen van de politie. Er zijn in totaal 24 meldingen binnengekomen. Er is eenmaal vuurwerk in beslag genomen door de politie.

Uitreiken bestuurlijke brieven

In 2022 zijn er in totaal 7 bestuurlijke brieven uitgereikt door de boa's. Het ging om een (voornemen) last onder dwangsom, (voornemen) opleggen gebiedsverbod, voornemen tot een pandsluiting en een waarschuwingsbrief.

Toezicht & handhaving in de openbare ruimte

De meldingen, waarnemingen en sancties in de openbare ruimte worden in twee systemen geregistreerd, namelijk: FIXI en City-control. Hieronder staat beschreven hoeveel meldingen, waarnemingen en sancties zijn gedaan of geconstateerd. En per systeem is een top 5 in beeld gebracht.

FIXI meldingen

Binnen de gemeente Woudenberg werken we met het digitale systeem Fixi. Hier kunnen burgers op laagdrempelige wijze meldingen maken van situaties in de openbare ruimte die naar hun mening aandacht verdienen. In de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 zijn er 210 meldingen binnengekomen die betrekking hebben op het werk van de boa's. Het gaat bijvoorbeeld om aanhangwagens, weesfietsen, jeugdoverlast, vuurwerkoverlast of bijvoorbeeld vernieling van gemeentelijke eigendommen. Hieronder staat de top 5 van de FIXI-meldingen.

1. *Parkeren in de openbare ruimte¹*
2. *Fietsen in de openbare ruimte*
3. *Parkeren grote voertuigen (vrachtwagens, campers/bestelbussen langer dan 6 meter) binnen de bebouwde kom*
4. *Gebruik en/of objecten in de openbare ruimte²*
5. *Overlast jeugd*
6. *Overlast (illegaal) vuurwerk³*

Waarnemingen en bekeuringen City-control

In Citycontrol (betreft software) worden alle waarnemingen en de sancties⁴ van de boa's geregistreerd en verder afgehandeld. In de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 zijn er in totaal 244 waarnemingen en sancties geregistreerd en afgehandeld. De top 5 van de waarnemingen en sancties zijn als volgt:

1. *Parkeren in de openbare ruimte*
2. *Parkeren grote voertuigen (vrachtwagens, campers/bestelbussen langer dan 6 meter) binnen de bebouwde kom*
3. *Overlast jeugd*
4. *Gebruik en/of objecten in de openbare ruimte*
5. *Blauwe zone (geen blauwe parkeerschijf en parkeergedrag)*

¹ Het gaat o.a. om parkeren op het trottoir, groenstroken, buiten de vakken, parkeerverbod, laad- en losplaats, parkeerplaats voor elektrische auto's, invalideparkeerplaats zonder vergunning, parkeren in de bocht, etc.

² Het gaat om aanhangwagens, caravan, container, dumping op gemeentegrond, gebruik gemeentegrond, etc.

³ Dit gaat om meldingen vanaf medio november tot aan het einde van het jaar.

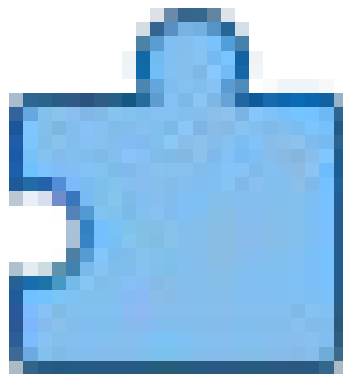
⁴ Betreft waarschuwingen en bekeuringen.

Veiligheidsmonitor

Elke twee jaar wordt er een leefbaarheidsonderzoek gehouden, de zogeheten gemeentebeleidsmonitor. Het onderzoek is een belevingsonderzoek onder Woudenbergse inwoners. Wat vinden inwoners bijvoorbeeld van het contact met buurtbewoners? Hoe veilig voelen zij zich thuis of op straat? Het is een momentopname van de beleving van diverse aspecten van leefbaarheid in de buurt. 461 inwoners van de gemeente Woudenberg hebben deelgenomen aan het onderzoek.

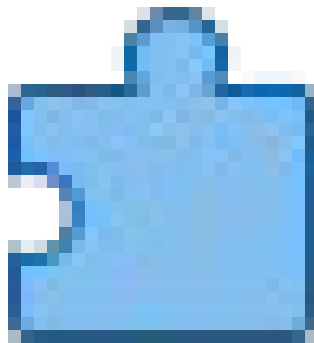
Gevoel van veiligheid

Eén van de vragen is of men zich weleens onveilig voelt in Woudenberg. Over de jaren heen is het beeld nagenoeg gelijk. Ongeveer 80% voelt zich veilig en circa 20% voelt zich weleens onveilig. De oorzaak waarom zich weleens onveilig voelt, is niet inzichtelijk.



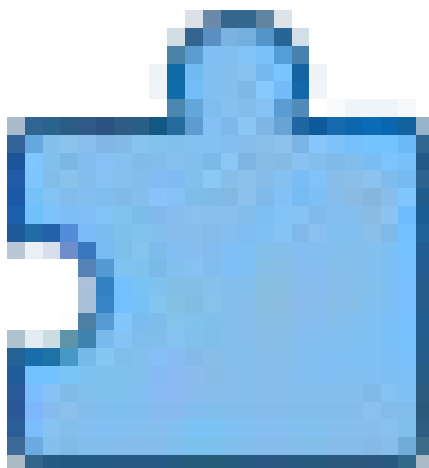
Rapportcijfers leefomgeving

De bewoners werden gevraagd om een rapportcijfer, oplopend van 0 tot en met 10, aan vijf aspecten over de woonomgeving te geven, namelijk: veiligheid, leefbaarheid woonomgeving, de sociale cohesie en het woonplezier. Deze rapportcijfers laat een constant beeld zien. Er zijn geen grote verschuivingen, zowel positief als negatief.



Buurtproblemen

Aan de ondervraagden zijn vijftientig buurtproblemen voorgelegd. Aan hen is gevraagd welke twee van de vijftientig beschreven buurtproblemen zij het meest direct aangepakt zouden willen zien. In de onderstaande grafiek staat de top vijf buurtproblemen.



Speerpunten voor de komende jaren

Inleiding

De speerpunten voor de komende jaren staan hieronder beschreven. Er wordt geïnvesteerd in toezicht & handhaving Alcoholwet, ondermijning, toezicht bij evenementen, vuurwerk en toezicht & handhaving in de openbare ruimte.

Uiteraard is er ruimte voor zaken en projecten die voorafgaand niet voorzien waren, bijvoorbeeld een demonstratie of het inzetten van bestuurlijk instrumentarium (sluiten van een bedrijfspand of een woning).

Alcoholwet

Het toezicht op naleving van de Alcoholwet ligt bij de gemeente. De lokale toezicht en handhaving is belegd bij de boa's.

Regionale poule

Het is in de praktijk onuitvoerbaar om de controle op de Alcoholwet te beleggen bij de eigen boa's. Dit vanwege enerzijds de capaciteit, anderzijds vanwege het feit dat een effectieve controle gebaat is bij een zekere mate van anonimiteit van de controleurs. Per 1 januari 2021 is de gemeente Woudenberg daarom aangesloten bij de regionale Boa-poule van de regio Utrecht. Hieraan nemen 19 gemeenten in de regio deel.

Uitvoeringsplan middelengebruik

Op basis van het preventie- en handavingsplan wordt om de vier jaar een uitvoeringsplan middelengebruik opgesteld en uitgevoerd. Hierin staan handavingsacties met betrekking tot de controles bij (horeca)gelegenheden en sportverenigingen met een drank- en horecaverunning. Het gaat om het volgende:

- Intensiveren inzet regionale Boa-poule regio Utrecht: In 2023 worden controles gepland in samenwerking met boa's van andere gemeenten. De boa's van Woudenberg worden ingezet bij controles in andere gemeenten. Daarnaast nemen wij deel aan kennissessies die worden georganiseerd vanuit deze samenwerking.
- Alles op orde? Bezoek door de boa's aan horecagelegenheden inclusief paracommercie vanuit de preventieve rol (toezicht). Daarna wordt er geïnvesteerd in "op orde houden" (handhaving).
- Check vergunningen evenementen op voorschriften alcoholgebruik. In de evenementenvergunning zijn er bepalingen opgenomen, gericht op het voorkomen van het gebruik van genotmiddelen. Tijdens grootschalige evenementen (categorie B evenementen) controleren de boa's of de organisator de vergunningsvoorschriften naleeft en wordt bij overtredingen handhavend opgetreden.
- In samenwerking met de politie wordt er gekeken of het mogelijk is een uitgebreide controle op te zetten met betrekking tot het rijden onder invloed.

Ondermijning

De boa's spelen een belangrijke rol bij de aanpak van ondermijning. Behalve dat zij deelnemen aan het lokaal ondermijningsoverleg maken zij altijd onderdeel uit van de

integrale controles in het kader van ondermijning. Zij zijn bevoegd om een terrein en/of panden te betreden zonder toestemming van de eigenaar.

Toezicht bij evenementen

De boa's controleren de voor evenementen verleende vergunningen. Bij evenementen van categorie B en C evenementen worden de vergunningvoorschriften voorafgaand aan de start van het evenement gecontroleerd door de boa's en waar nodig de politie. De controle kan ertoe leiden dat aanpassingen in de werkwijze tijdens het evenement moeten worden aangebracht. Ook tijdens de evenementen worden controles uitgevoerd door de boa's en waar nodig door de politie of andere samenwerkingspartners zoals de Veiligheidsregio Utrecht of de RUD. Indien daarbij overtredingen worden geconstateerd, kan dat leiden tot het opleggen van bekeuringen. Wanneer sprake is van ernstige overtredingen, waardoor gevaar voor de omgeving ontstaat of dreigt te ontstaan, kan worden besloten om het evenement stil te leggen.

De boa's houden waar nodig toezicht bij A en/of B evenementen. Het toezicht bij C evenementen wordt uitgevoerd door de politie.

Vuurwerk

In aanloop naar de jaarwisseling wordt er actief gecontroleerd op het afsteken van vuurwerk buiten de gestelde tijden. In samenwerking met de politie wordt een vuurwerkactie georganiseerd. De inwoners kunnen via social media melden dat zij overlast ervaren van vuurwerk.

Weesfietsen

Er worden veel weesfietsen en fietswrakken aangetroffen in de openbare ruimte. Er is een procedure op welke wijze de boa's hier mee omgaan. Het is een vast onderdeel van hun werkzaamheden.

Fietskijkdag

In de gemeente worden op diverse plekken fietsen aangetroffen waarvan de eigenaar niet te traceren is. Deze fietsen worden door gemeente bewaard. Tweemaal per jaar wordt er een fietskijkdag georganiseerd. Iedereen die een fiets kwijt is, kan komen kijken of hun vermiste fiets gevonden is en deze in de voorraad van de gemeente staat. Tijdens deze kijkdag worden er geen fietsen verkocht. Gestolen fietsen worden gemeld bij de politie. De fietsen die zijn opgehaald, worden geschonken aan een goed doel of vernietigd.

Huisuitzettingen

De uitvoering van de wettelijke taak met betrekking tot huisuitzettingen, het meevoeren en opslaan van de inboedel, is één van de taken van de boa's. Het voorafgaand niet bekend om hoeveel huisuitzettingen het per jaar gaat en wat tijdsbesteding is.

Toezicht & handhaving openbare ruimte

Op basis van de FIXI-meldingen, de eigen waarnemingen en sancties zijn de prioriteiten voor toezicht & handhaving in de openbare ruimte voor de komende jaren als volgt:

- 1. Parkeren in de openbare ruimte inclusief blauwe zone en grote voertuigen*
- 2. Overlast jeugd*
- 3. Gebruik en/of objecten in de openbare ruimte*

Communicatie

Kernboodschap leefbaarheid Woudenberg

De boa's zetten zich dagelijks in om samen met de inwoners van Woudenberg het dorp leefbaar te houden. De boa's controleren of de regels die er zijn worden nageleefd en nemen maatregelen als dat nodig is. Ervaart u overlast, meld dit dan bij de boa's. Denk bijvoorbeeld aan jongerenoverlast, signalen van ondermijning, geluidsoverlast, overlast van fout geparkeerde auto's of fietsen, rommel op straat of hondenoverlast. Melden kan via de FIXI app, tijdens het inloopspreekuur van de boa's of via het telefoonnummer 14033. Is er sprake van een acute of verdachte situatie, zoals een poging tot inbraak? Bel dan altijd 112.

Uitgangspunten communicatie

- We gebruiken begrijpelijke taal.
- We communiceren duidelijk over wanneer inwoners en ondernemers bij de boa's terecht kunnen en wanneer bij de politie.
- We geven duidelijk aan waarvoor inwoners terecht kunnen bij de boa's en waarvoor niet.
- We benadrukken de speerpunten van de boa's: de voornaamste ergernissen die er zijn in de openbare ruimte en aanpak hiervan.
- We bieden een handelingsperspectief door duidelijk aan te geven hoe inwoners de boa's kunnen bereiken en wanneer en leggen het proces duidelijk uit.
- We communiceren dat wederzijds respect de norm is.