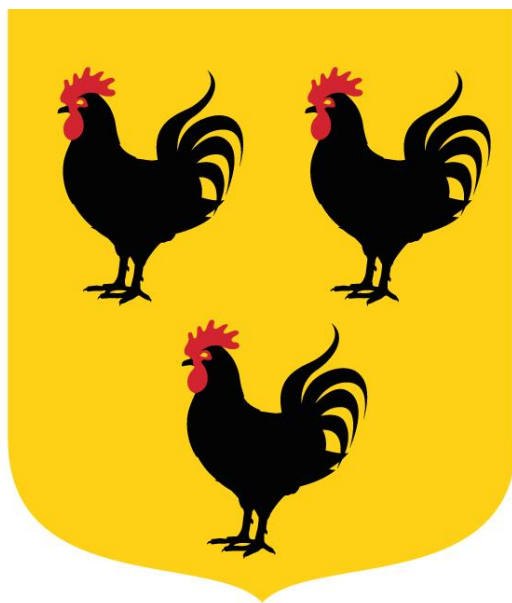


Evaluatie jaarwisseling 2023/2024



Gemeente
Woudenberg

12 februari 2024
Versie 1.0

1. Inleiding

Voor u ligt de evaluatie van de jaarwisseling 2023/2024. Er wordt tevreden teruggekeken naar een veilig en rustig verloop van de jaarwisseling. De inzet van de politie is tot een minimum beperkt gebleven en de brandweer heeft geen melding gehad. De jaarwisseling stond in het teken van verbondenheid waarin de spelregels zo veel mogelijk werden gevolgd. De jaarwisseling wordt volgende jaren alleen nog geëvalueerd op het moment dat wij dat nodig achten, het tentfeest wordt wel als regulier onderdeel geëvalueerd.

2. Voorbereiding jaarwisseling 2023/2024

Naar aanleiding van de evaluatie van 2022/2023 zijn verschillende aanbevelingen gedaan. Zo zijn we dit jaar weer vroegtijdig in gesprek gegaan met inwoners, ondernemers en veiligheidspartners over hoe we samen voor een veilige jaarwisseling zorgen. Ook het tentfeest werd door de organisatie weer als initiatief naar voren gebracht.

Voor een goed verloop van de jaarwisseling is afstemming noodzakelijk tussen politie, OM, brandweer en gemeente. De voorbereidingen met de veiligheidspartners zijn vroegtijdig gestart. Net als vorig jaar is door alle partijen gekozen voor een integrale en gezamenlijke aanpak. Een veilige jaarwisseling vraagt daarbij om diverse maatregelen, zowel zichtbare als onzichtbare. De ambtelijke capaciteit is afgelopen jaar ook verstevigd.

Voor de jaarwisseling zijn er landelijk prioriteiten en tolerantiegrenzen vastgesteld voor de hulpdiensten. De prioriteit lag bij het veilig kunnen uitoefenen van de publieke taken en het waarborgen van de openbare orde en veiligheid.

3. Acties voorafgaand aan de jaarwisseling

Tentfeest

De organisatie van het tentfeest is opnieuw naar voren gestapt om een muziek-evenement te organiseren. Zij hebben zich opnieuw ingespannen om een tentfeest te realiseren tijdens de nacht van de jaarwisseling. Er heerste een goede sfeer tijdens het feest en ook de voorbereidingen met alle partijen werd als positief ervaren. Er zijn enkele aandachtspunten bij de evaluatie van het tentfeest benoemd zoals, het vroegtijdig delen van informatie en tips voor een volgende editie. De evaluatie is toegevoegd als bijlage. Hierin wordt uitgebreider ingegaan op de ervaringen en aandachtspunten. Het tentfeest heeft zeer positief bijgedragen aan het feestelijke en veilige verloop van de jaarwisseling.

Preventieve maatregelen in openbare ruimte

Ieder jaar zetten we ruim voor de jaarwisseling in op het treffen van maatregelen om schade, overlast en letsel zo veel mogelijk te voorkomen. Gezamenlijk met de hulpdiensten zijn de risicolocaties bepaald en maatregelen getroffen, zoals tijdelijk cameratoezicht en extra verlichting. Daarnaast zijn afvalbakken en ondergrondse containers beschermd dan wel weggehaald. Er is ingezet op het schoon opleveren van de openbare ruimte voor de jaarwisseling, bijvoorbeeld door het (laten) weghalen van brandbaar materiaal of losliggende stenen.

Bestuursrechtelijke instrumenten

De gemeente heeft diverse bestuurlijke instrumenten die voorafgaand aan de jaarwisseling zijn ingezet. Dit jaar zijn er twee gebiedsverboden uitgereikt, in overleg met de politie en het Openbaar Ministerie.

Daarnaast is in overleg met de politie en het Openbaar Ministerie besloten om tijdelijk cameratoezicht te plaatsen op het Poortplein. Hiervoor is een aanwijzingsbesluit genomen. De gemeenteraad is door de burgemeester op de hoogte gesteld. Het aanwijzingsbesluit is via mijnoverheid.nl gepubliceerd. De camerabeelden zijn door de politie live uitgekeken.

Boa-actie

In de aanloop naar de jaarwisseling hebben de boa's een actie georganiseerd. Op donderdag 28 december 2023 stonden de boa's in het gemeentehuis van Woudenberg. Inwoners konden gezellig langskomen om kennis te maken, vragen te stellen of informatie over de jaarwisseling te verkrijgen. Onder het genot van een warm drankje en een lekkernij.

Carbidschieten Oudejaarsdag

Dit jaar is aandacht besteed aan het communiceren van de nieuwe APV-regels rondom carbidschieten, vanaf 2023 is er namelijk een meldplicht ingevoerd voor het carbidschieten en zijn de regels uitgebreid voor carbidschieten rondom natuurgebieden. Dit communiceren is gedaan door middel van een factsheet op de gemeente website en via social media.

Het aantal locaties waar carbid werd geschoten was ten opzichte van vorig jaar minder. Over het carbidschieten zijn geen klachten of meldingen binnengekomen. Wel hebben de boa's een melding ontvangen van carbidschieten binnen de bebouwde kom.

Vreugdevuren

Net zoals voorgaande jaren waren vreugdevuren niet toegestaan. Deze zijn dit jaar ook niet aangetroffen.

Vuurwerkvrije zones

De meldingen die binnen zijn gekomen bij politie en gemeente rondom vuurwerkoverlast zijn geanalyseerd. Bij de vuurwerkvrije zones zijn geen vuurwerkoverlast meldingen binnengekomen. Over de vuurwerkvrije zones is gecommuniceerd via de gemeente website, social media en de krant.

Communicatie en participatie

De acties die voorafgaand aan de jaarwisseling zijn genomen m.b.t. communicatie en participatie, leest u in hoofdstuk 7 communicatie en participatie.

4. Schade gemeentelijke eigendommen

De totale schade bedraagt €1.450, exclusief arbeidsuren (dit betreft het opnemen van de schade en het vervangen van verkeersborden en prullenbakken). Er zijn 2 verkeersborden en 9 prullenbakken vernield.

Schema schade afgelopen jaren

| Jaarwisseling | 2018/2019 | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Bedrag | € 4.065 | € 775 | € 1.982 | € 10.292 | € 760 | € 1.450 |

5. Brandweer en politie

Brandweer

De brandweer heeft tijdens de jaarwisseling geen gerelateerde inzetten gehad.

Geregistreerde incidenten politie

Bij de politie zijn in totaal 2 incidenten op 31 december van 06.00 uur tot 1 januari 06.00 uur binnengekomen. Het gaat om het afsteken van vuurwerk en een conflict.

Meldingen vuurwerkoverlast

Bij de gemeente zijn in totaal 23 meldingen van vuurwerkoverlast binnengekomen tussen 1 november 2023 tot en met 4 januari 2024. Bij de politie zijn in dezelfde periode 5 meldingen op de regulier wijze binnengekomen van vuurwerkoverlast. 4 van deze meldingen betreffen de locatie Schans ter hoogte van nummer 49. In verband met deze meldingen op de Schans is er extra toezicht, in aanloop van oud & nieuw, geweest op de Schans.

6. Verloop nieuwjaarsnacht

De sfeer in Woudenberg tijdens de nieuwjaarsnacht was rustig. Het tentfeest was volop aan de gang, daar heerste een feestelijke en gemoedelijke sfeer. De politie werkte goed samen met de organisatie van het tentfeest. In Woudenberg heeft er één incident plaatsgevonden, het illegaal afsteken van vuurwerk. De politie heeft adequaat gereageerd en opgetreden waar het nodig was. Er wordt positief teruggekeken op het verloop van de nieuwjaarsnacht.

7. Communicatie en participatie

Het creëren van bewustwording, vasthouden en aanjagen van (nieuwe) initiatieven voor een veilig verloop van de jaarwisseling wordt communicatief op verschillende manieren opgepakt. Om opnieuw een veilig en prettig verloop van de jaarwisseling te realiseren is er wederom een (rolmodellen)campagne gestart.

Er zijn meer krachten gebundeld en er is een interne werkgroep (team veiligheid, boa's, communicatie, buitendienst en jongerenwerk) en een externe werkgroep (team veiligheid, politie en brandweer) opgezet om kennis te delen en o.a. de campagne invulling te geven. Door deze werkgroepen is er ook op structurele basis afstemming tussen de betrokkenen geweest en zijn er vroegtijdig afspraken gemaakt. De lijntjes zijn hierdoor kort.

Zo zijn er persoonlijke gesprekken gevoerd met inwoners. Zij zijn onderdeel van een sterk samenspel en hun betrokkenheid vanuit de breedte van de samenleving is nodig om te zorgen voor een plezierig en veilig verloop van de jaarwisseling.

Uit deze gesprekken is duidelijk naar voren gekomen dat zij goed terugkijken op het verloop van de jaarwisseling afgelopen jaar. Zij zijn tevreden met het tentfeest en de rolmodellencampagne wordt ook als positief ervaren.

Half december 2023 startte er een on- en offline multimediale campagne. Een onderdeel is opnieuw een rolmodellencampagne met positieve boodschappen. De boodschappen zijn in de interne werkgroep en door persoonlijke gesprekken met inwoners tot stand gekomen. Deze gaan over veiligheid voor en tijdens de jaarwisseling. Ook de spelregels en (vrijwillige) vuurwerkrijezones zijn onder de aandacht gebracht. Met als doel om meer bewustwording te creëren en te behouden om op lange termijn een cultuur- en gedragsverandering te bevorderen.

We hebben gemerkt dat verschillende communicatieve inzetten een gevoel van gemeenschapszin en verantwoordelijkheid stimuleert. Inwoners worden geïnspireerd om actief bij te dragen aan een gezellige en veilige jaarwisseling.

Hieronder een terugblik en een analyse op onze communicatieaanpak in de aanloop naar de jaarwisseling en direct na de jaarwisseling. We gaan hierbij met name in op onze eigen berichtgeving, onder andere via onze website en sociale media kanalen (zie bijlage).

Social media

In de aanloop naar de jaarwisseling (meting 10 december 2023 t/m 10 januari 2024) zijn er zo'n 80 berichten in het nieuws verschenen. En was onze berichtgeving op Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram Stories verdeeld over de tijd. Hierdoor hebben we een groot deel van onze 9.888 volgers bereikt. In deze tijdsperiode zijn geen opvallende trending topics, de meeste berichten roepen vrijwel geen reactie op. In bijlage is een overzicht te vinden van alle berichten die we op onze social media kanalen hebben geplaatst. Bij elk bericht staat het aantal views en het sentiment (positief/neutraal/negatief) van het bericht. Het bericht over het plaatsen van cameratoezicht en het verloop van de jaarwisseling hebben verreweg de meeste mensen bereikt met een positief sentiment.

Multimediale campagne

Via De Woudenberger is een multimediale campagne ingezet. Dit is een gecoördineerde reeks van on- en offline marketing- en communicatieactiviteiten die gebruikmaken van verschillende media-uitingen om een boodschap aan het publiek over te brengen. Deze campagne maakt gebruik van diverse kanalen en platforms om een breder en diverser publiek te bereiken. Hiervoor is de keuze gemaakt om zowel in de krant (offline) als online campagne te voeren.

Online

Bumper ad - Op YouTube is er een zogenoemde bumper ad geplaatst afgeleid van de rolmodellencampagne, zodat herkenbaarheid geborgd is. Een "bumperadvertentie" verwijst naar een korte videoreclame, niet langer dan zes seconden. Deze korte advertenties zijn ontworpen om snel de aandacht van de kijker te trekken en een beknopte boodschap over te brengen.

Online banner - Een online banner campagne verwijst naar een reeks digitale advertenties die online worden weergegeven in de vorm van banners met de rolmodellen erop zijn op de website en sociale media kanalen geplaatst van De Woudenberger.

Wanneer men op de bumper ad en de banner klikte kwam men terecht op een zogenoemde landingspagina. Bij de bumper ad op een webpagina van De Woudenberger met een interview met de rolmodellen en de online banner linkte door naar een webpagina van de gemeente met meer informatie over de jaarwisseling.

Een effectieve manier om de campagne te promoten en onder de aandacht te brengen bij verschillende doelgroepen. De resultaten wijzen uit dat de campagne ook effectief is geweest.

Offline - redactionele campagne (De Woudenberger en LetOp Woudenberg)

Om de boodschap op een informatieve manier over te brengen, handelingsperspectief te bieden en het bereik te vergroten is een onderdeel van de campagne ook offline redactionele ingezet. In samenwerking met de redacties van beiden kranten is content gecreëerd, zoals een interview met de rolmodellen en de poster- en paginaopmaak vrijwillige vuurwerkvrijzone en de losse advertenties met de campagnebeelden.

Naast het delen van o.a. de spelregels voor een vrijwillige vuurwerkvrijzone zijn er poster beschikbaar gesteld, on- en offline. Offline is een poster van de vrijwillige vuurwerkvrijzone via de LetOP Woudenberg verspreid. In het 'hart' van de krant waren drie pagina's gevuld met informatie over de jaarwisseling. En inwoners konden de poster uitknippen en voor het raam plakken en op de achterkant van de poster stond een collage van de rolmodellencampagne voor de herkenbaarheid. Daarnaast konden inwoners de posters afhalen op het gemeentehuis en in het Cultuurhuis. Ook de boa's hebben posters uitgedeeld op straat. Door een combinatie van deze benaderingen is de bewustwording over en het gebruik van de vrijwillige vuurwerkvrije zone vergroot.

Website

Inwoners konden op onze website informatie vinden over de maatregelen rond de jaarwisseling. Deze informatie werd ontsloten via een button op de homepage www.woudenberg.nl/jaarwisseling. Naast de gebruikelijke berichtgeving met betrekking tot de openbare ruimte, overlast en brandgevaar, was op de website speciale aandacht voor het veilig afsteken van carbid (tips) inclusief specifieke informatie over artikel 4 van de Zondagswet, omdat 31 december op een zondag viel. Verder was er aandacht voor de (vrijwillige) vuurwerkvrijzone, de poster te downloaden en was het kopen van vuurwerk en informatie over vreugdevuren terug te vinden. Bij de berichten op social media is direct doorgelinkt naar onze website voor meer informatie.

Overig

- Naast de inzet van de website, social media, versturen van persberichten heeft de gemeente in haar e-mailnieuwsbrief bewoners geïnformeerd over de rolmodellencampagne en de maatregelen rond de jaarwisseling inclusief een link naar de webpagina jaarwisseling.
- Het hele jaar heeft de burgemeester op meerdere manieren via verschillende kanalen de boodschap over de jaarwisseling uitgedragen. Met als doel om er met elkaar, op een respectvolle en verantwoordelijke manier, een feestelijke en veilige jaarwisseling van te maken.
- Naar aanleiding van het goede verloop heeft de burgemeester op 1 januari een statement naar buiten gebracht. Een bericht waarin zij haar trots en dankbaarheid uitspreekt. En we opnieuw met elkaar hebben bewezen dat het anders kan.

8. Conclusie

De jaarwisseling 2023/2024 was een hele mooie jaarwisseling. Eentje waar we als dorp met veel trots en dankbaarheid op terug kijken. Met elkaar hebben we (weer) de handschoenen opgepakt en gezorgd voor een feestelijke en bovenal veilige jaarwisseling.

9. Aanbevelingen jaarwisseling 2024/2025

Op basis van het verloop van de jaarwisseling 2023/2024 en de ervaringen van de politie, brandweer en de gemeente is het voorstel de volgende aanbevelingen op te pakken voor de volgende jaarwisseling:

- Vasthouden en blijven aanjagen en faciliteren van bestaande en nieuwe initiatieven vanuit de samenleving.
- Vroegtijdig starten met de voorbereiding op de jaarwisseling in samenwerking met de in- en externe werkgroepen.
- On- en offline multimediale campagne-inzet.