



Gemeente
Woudenberg

Memo

Aan : Leden van de gemeenteraad van Woudenberg
CC :
Van : College van B&W
Datum : 23 januari 2024
Betreft : Communicatie omtrent nieuw grondwaterbeleid

Communicatie omtrent nieuw grondwaterbeleid

Inleiding

Het doel van dit memo is om de gemeenteraad te informeren over hoe de communicatie omtrent het nieuwe grondwaterbeleid er uit zal zien. Naar aanleiding van de vragen die zijn gesteld over de invulling van de communicatie, is deze planning aangepast en aangescherpt.

Communicatie

Het is van groot belang dat de inwoners die overlast ervaren straks ergens terecht kunnen om informatie en advies in te winnen. Zodra het beleid is vastgesteld, gaan wij aan de slag met het opstellen van deze inwonersadviezen. Hierbij kunt u denken aan advies over het waterdicht maken van de kelder en/of maatregelen om overlast als vocht of schimmel in huis te voorkomen.

De informatie en adviezen worden op een overzichtelijke manier beschikbaar gesteld op de gemeentelijke website. Daarnaast wordt er een Q&A opgesteld waarin mogelijke vragen van inwoners worden beantwoord. Mochten inwoners alsnog behoefte hebben aan extra informatie of adviezen, dan kunnen ze hiervoor contact opnemen met de gemeente. Omdat het opstellen van de adviezen enige tijd in beslag gaat nemen, zal de pagina niet meteen na vaststelling van het nieuwe beleid volledig gereed zijn. Zodra er meer informatie beschikbaar is, zal de pagina meteen worden bijgewerkt. De verwachting is dat we rond april/mei de complete informatie met adviezen beschikbaar kunnen stellen. Uiteraard kunnen inwoners ons in de tussentijd al wel benaderen voor advies. Daarnaast proberen wij inwoners die eerder een melding hebben gemaakt van overlast te benaderen om hen erop te wijzen dat ze bij de gemeente terecht kunnen voor advies.

Wanneer de pagina volledig gereed is worden inwoners middels de sociale mediakanalen en de lokale kranten herhaaldelijk geïnformeerd en gewezen op het bestaan van de webpagina. In de periodes dat de grondwaterstanden weer gaan stijgen (oktober/november) zal de berichtgeving worden herhaald.

Waarom worden inwoners niet gericht benaderd middels bv. huis aan huis brieven?

Het is niet duidelijk bij wie er sprake is van overlast door vocht of schimmel, tenzij dit gemeld wordt door de inwoners zelf. Wel weten wij in welke gebieden er een verhoogde kans is op bijvoorbeeld water in de kruipruimte (circa 1000 adressen). Maar er zijn nog meer factoren nodig, wil dit ook leiden tot overlast in de vorm van schimmel of vocht in het huis (bv. woongedrag en ventilatiegedrag). De praktijk wijst uit dat het aantal meldingen dat wij binnenkrijgen van overlast slechts enkele per jaar zijn (5-10 meldingen). Wij verwachten dus dat bij het overgrote gedeelte van de inwoners die (mogelijk) water hebben in hun kruipruimte, geen sprake is van overlast door vocht of

schimmel. Ons advies is om pas actie te ondernemen wanneer er wel sprake is van vocht of schimmel.

Wij willen voorkomen dat wij een grote groep mensen onnodig ongerust maken door hen gericht te benaderen en hen aan te zetten tot het nemen van (kostbare) maatregelen, terwijl de kans groot is dat dat niet nodig is. Wij kiezen er daarom voor om via de kranten en reguliere kanalen inwoners te wijzen op het feit dat advies ingewonnen kan worden bij de gemeente wanneer zij overlast ervaren door vocht of schimmel en/of water in hun kelder hebben. Daarnaast hopen wij dat de mensen die vocht of schimmel in hun huis hebben, vanzelf ook aan de bel zullen trekken bij ons. Mocht de campagne hen dus niet bereikt hebben, dan ontstaat hier weer een contactmoment waarop wij inwoners kunnen wijzen op het feit dat ze bij ons terecht kunnen voor advies.