



Gemeente Woudenberg

11 SEP. 2024

Verzonden op:

Zaaknr:

Z.346664

Documentnr:

D.281916

Afdeling:

Sociaal Domein

Bijlage(n):

-

Onderwerp:

Persoonlijke gegevens onbedoeld openbaar tijdens proces aanbesteding leerlingenvervoer

Geachte ouders/verzorgers,

Met deze brief informeren wij u over het onbedoeld openbaar maken van persoonlijke gegevens van uw kind(eren). Dit gebeurde tijdens het proces van een aanbesteding voor het leerlingenvervoer. Wij bieden onze excuses aan voor deze situatie. En voor het ongemak en de zorgen die dit mogelijk bij u veroorzaakt.

Wat is er gebeurd?

Sinds 10 januari 2024 waren per ongeluk persoonsgegevens van uw kind(eren) openbaar in te zien op TenderNed. TenderNed is een website waarop documenten staan voor aanbestedingen (inkoopopdrachten van de overheid). Op deze website stonden documenten die horen bij de aanbesteding van het leerlingenvervoer van de regio Amersfoort. Een Excel-bestand met volgende persoonlijke gegevens was in te zien:

- Klantnummer
- Postcode
- Naam en postcode van de school
- In sommige gevallen: opmerkingen over aanvullende adressen of afwijkingen in het weekrooster.

De bedoeling was dat dit bestand beveiligd was, en alleen kon worden gezien na tekenen van een geheimhoudingsverklaring.

Welke maatregelen hebben wij genomen?

Toen wij deze situatie ontdekten, hebben wij direct actie ondernomen. De gegevens zijn op 20 augustus 2024 van TenderNed verwijderd. Samen met TenderNed hebben we ervoor gezorgd dat de gegevens niet langer openbaar zijn. We hebben er alles aan gedaan om verdere schade te voorkomen. Ook heeft de gemeente Amersfoort mede namens de gemeente Woudenberg de situatie gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De gegevens waren ruim 8 maanden in te zien. Dat mag niet meer gebeuren. Daarom nemen wij maatregelen om dit in de toekomst onmogelijk te maken. We onderzoeken nu grondig hoe we dat technisch gezien het beste kunnen doen.

Wat betekent dit voor u?

Ondanks dat de gegevens nu zijn verwijderd, kunt u zich zorgen maken over mogelijke gevolgen. Wij denken dat het risico erg klein is dat de gegevens van uw kind(eren) worden misbruikt. Dit komt omdat belangrijke gegevens zoals het burgerservicenummer (BSN) niet openbaar waren. Wij raden u wel aan om altijd goed te letten op berichten of telefoontjes van personen die u niet kent.

Als u vragen heeft of ondersteuning nodig heeft, kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum van de gemeente via 14 033.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Woudenberg,



D.C.G. Ruseler
Secretaris



M. Jansen-van Harten
Burgemeester