



26 juni 2025

Senioren in Nederland tevreden in hun gemeente, maar verbeteringen noodzakelijk

Senioren in Nederland zijn tevreden over hun gemeente en waarderen dat gemiddeld met een 7,3. Toch zijn er genoeg verbeterpunten. Dat blijkt uit onderzoek van het lectoraat Urban Ageing aan De Haagse Hogeschool en ouderenorganisatie ANBO-PCOB, onder bijna 7.500 ouderen. Hierbij is gekeken naar de seniorvriendelijkheid van de woon- en leefomgeving. Het is de eerste keer dat deze peiling landelijk is gehouden.

De onderzoekers ondervroegen de deelnemers over hun tevredenheid op de thema's 'Huisvesting', 'Buitenruimte en gebouwen', 'Transport', 'Sociale en gezondheidsvoorzieningen', 'Financiën', 'Communicatie en informatie', 'Sociale participatie', 'Sociale inclusie' en 'Burgerparticipatie en werkgelegenheid'. Op alle domeinen geven ouderen onderaan de streep een voldoende, al is er ook op elk thema een kanttekening te maken.

Zo krijgt huisvesting een rapportcijfer van 8.5 en geeft 94% van de senioren hun eigen woning een voldoende op het vlak van toegankelijkheid. Toch verwacht 44% van de ondervraagden wel aanpassingen thuis nodig te hebben bij een toenemende zorgbehoefte. Gezien het feit dat veruit de meeste ouderen graag thuis willen blijven wonen, moet dit tot enige onrust stemmen bij Wmo-loketten.

Ook op het gebied van sociale inclusie zijn ouderen positief maar ervaart liefst één op de vier leeftijdsdiscriminatie. Dat getal komt ongeveer overeen met een eerder uitgebreid onderzoek naar leeftijdsdiscriminatie van ANBO-PCOB. Daaruit kwam naar voren dat één op de drie ouderen te maken krijgt met buitensluiting. De bereikbaarheid van (maatschappelijke) instanties voor vragen of afspraken is beslist voor verbetering vatbaar en slechts een minderheid voelt zich echt gehoord door de gemeente.

Nederland telt nu 3,7 miljoen inwoners van 65 jaar of ouder. Dat is meer dan één op de vijf mensen. In 2040 loopt het aantal 65-plussers op tot 4,8 miljoen – een kwart van de bevolking. Deze veranderende bevolkingssamenstelling vraagt om belangrijke aanpassingen. Met de gemeenteraadsverkiezingen in aantocht is het raadzaam wanneer (toekomstige)stadbestuurders notie nemen van de resultaten uit het

onderzoek. ANBO-PCOB zal bevindingen uit het onderzoek in elk geval opsturen aan de politieke partijen in Nederland.

ANBO-PCOB heeft ervoor gekozen geen ranglijst te publiceren waarin de beste of slechtste gemeente naar voren komt. Het is immers geen wedstrijd. “Iedere gemeente heeft genoeg uitdagingen om mee aan de slag te kunnen, ongeacht een positie op een ranglijst,” stelt Anneke Sipkens, directeur-bestuurder van ANBO-PCOB.

“Gemeenten moeten nog meer luisteren naar ouderen en ze betrekken bij beleid.

Inspraakmomenten organiseren en helder communiceren.”

Met de resultaten van dit eerste onderzoek in de hand, hoopt de ouderenbond een blauwdruk te hebben waarmee het jaarlijks de tevredenheid over de seniorvriendelijkheid van de woonplaatsen in Nederland kan peilen.

ANBO-PCOB is een vereniging van, voor en door leden. Leden helpen elkaar, delen informatie en ervaringen. Opgericht in 1900 behartigen we de belangen van ouderen op het gebied van inkomen, pensioen, de digitale samenleving, wonen, veiligheid en gezondheid. ANBO-PCOB biedt leden op deze onderwerpen informatie, advies en ondersteuning. We brengen mensen bij elkaar door ons ontmoetingstrefpunt. En we werken nauw samen met de andere (ouderen) organisaties als dat nodig is.

ANBO-PCOB

Woordvoerder

s.vanherpen@anbo-pcob.nl

0646270618

ANBO-PCOB

Vijzelmolenlaan 20

3447GX Woerden

www.anbo-pcob.nl

Geen berichten meer ontvangen van ons? [Klik hier](#).