

Raadsvergadering van : 24 april 2025

Onderwerp : Visie digitale dienstverlening, een visie die werkt voor inwoners

Ondergetekende stelt de raad van de gemeente Woudenberg het volgende voor:

De raad van de gemeente Woudenberg, in vergadering bijeen op 24 april 2025,

Constaterende dat:

- het Rekenkameronderzoek Digitale Dienstverlening laat zien dat er structurele verbeteringen nodig zijn in toegankelijkheid, regie en gebruikersgerichtheid;
- de gemeente sinds 2016 geen actuele visie op (digitale) dienstverlening heeft;
- de Rekenkamer stelt dat een visie op dienstverlening niet noodzakelijk is, zolang er maar voldoende sturing en structuur is;
- het college zich vooral richt op concrete acties en verbeteringen;

Overwegende dat:

- de gemeenteraad wél belang ziet in een compacte, heldere visie die richting geeft aan keuzes in beleid, uitvoering en samenwerking;
- de visie uit 2016 op de digitale dienstverlening weliswaar voldoet, maar geactualiseerd dient te worden naar de dag van vandaag;
- de gemeente er niet bij is gebaat om een volledig proces op te starten voor het herformuleren van een nieuwe visie;
- inwoners geen last mogen hebben van interne structuren of samenwerkingsverbanden — zij verwachten gewoon goede, duidelijke en toegankelijke dienstverlening;

Verzoekt het college om:

- Gegeven de aanbevelingen van de rekenkamer eind 2025 met een voorstel te komen om de dienstverleningsdoelstellingen vast te leggen;
- Deze doelen te formuleren vanuit de uitgangspunten van de dienstverleningsvisie uit 2016;
- Deze daar waar nodig te actualiseren naar de dag van vandaag.

Jhony Stalman – fractievoorzitter VVD Woudenberg

Machiel Natzijs – raadslid SGP Woudenberg

Deze motie is unaniem aangenomen:					
SGP	GBW	CU	CDA	PvdA-GL	VVD
4 x voor	4 x voor	2 x voor	2 x voor	2 x voor	1 x voor

S.E. Lenderink
Griffier