

Uitkomsten Werkatelier Armoede – 24 januari 2023

Tijdens het werkatelier armoede is zijn in ronde-tafel gesprekken met de maatschappelijk partners onderstaande vragen besproken. Onder de vragen staan de uitkomsten puntsgewijs verwerkt.

Welke doelgroepen komen nu in de financiële problemen?

- Met hoge ziektekosten
- Hoge energiekosten
- Ouderen AOW
- Laaggeletterden
- Laag en modaal inkomen / net boven minima / werkende armen
- levensgebeurtenissen
- Studenten
- Inwoners in particuliere huurwoningen
- Jeugd aan begin van carrière
- Gezinnen in de bijstand
- Alleenstaande gezinnen
- Huizeigenaren met minder modaal tot modaal inkomen
- Arbeidsmigranten
- Statushouders (met en zonder baan)
- Huurders in energie label EFG woningen

Wat doen jullie als organisatie voor inwoners met financiële problemen? Waar verwijst je ze naar door?

Verwijzen naar:

- Gemeente
- Schuldhulpmaatje
- De Kleine Schans
- Mensgerichte maatwerk in hulpverlening -> doorverwijzing richting schuldhulpverlenende instanties verbetering van voorlichting
- Doorverwijzen CDKS / huiskamer / cultuurhuis / schuldhulpverlening en de gemeente / St. Burgerinitiatief

Wat doen de maatschappelijke partners:

- Vertrouwen winnen en geven
- Uitvragen en doorverwijzen bij consulten
- Scholen informeren over financiële problemen
- Omnia Wonen: groot onderhoud vervroeg voor EFG woningen naar eind 23 begin 24.
- Couance regeling voor huurders met achterstand -> lange termijn belastingregelingen
- Vluchtelingenwerk: bespreekbaar maken Taalbarrière / schaamte
- Jeugdfonds: zorgt voor inclusie door meedoen van gezinnen kindpakketten en regelingen van gemeenten zijn vaak niet genoeg. Jeugdfonds vult aan. Extra knop -> geld gebrek vanwege verruiming van kaders.

Wat voor handvatten (mede van de gemeente) hebben jullie nodig om inwoners met financiële zorgen op weg te helpen?

- Voorlichting over regelingen inwoners en intermediairs
- De voordeur openkrijgen.
- Informatievoorziening qua regelingen breed delen
- Direct contact DKS professional en mogelijkheid om even binnen te lopen voor advies
- Ervaringsdeskundige die laagdrempeliger contact kan maken met inwoners
- Andere communicatie en meer positief ingestoken
- Laagdrempelige tips
- Cursusaanbod partners

Heb je adviezen voor de gemeente om het armoedebeleid te verbeteren?

- Publicaties, voorlichting en folders voor instanties
- Meer maatwerk bieden
- Hulpvrager centraal stellen
- Intensiever contact CKDS faciliteren. Bereikbaarheid CDKS vergroten (nu alleen in de ochtend open)
- Zowel digitaal als fysiek kunnen aanvragen van regelingen
- Financiële les op school/kerk (voor kinderen, voor ouders, voor gepensioneerden)
- Elk kwartaal avondje over geld (ervaringsdesk / tips)
- Aansluiten bij het Jeugdfonds sport en cultuur en Volwassenenfonds
- Verlaag de drempel voor hulp bij de gemeente.
- Beter aansluiten bij leefwereld en gewoonten
- Faciliteer meer verbinding binnen de netwerken
- Faciliteer het meedenken over het (armoede) beleid
- Gemeentelijke bereid gericht op doelgroepen
- Integrale aanpak.