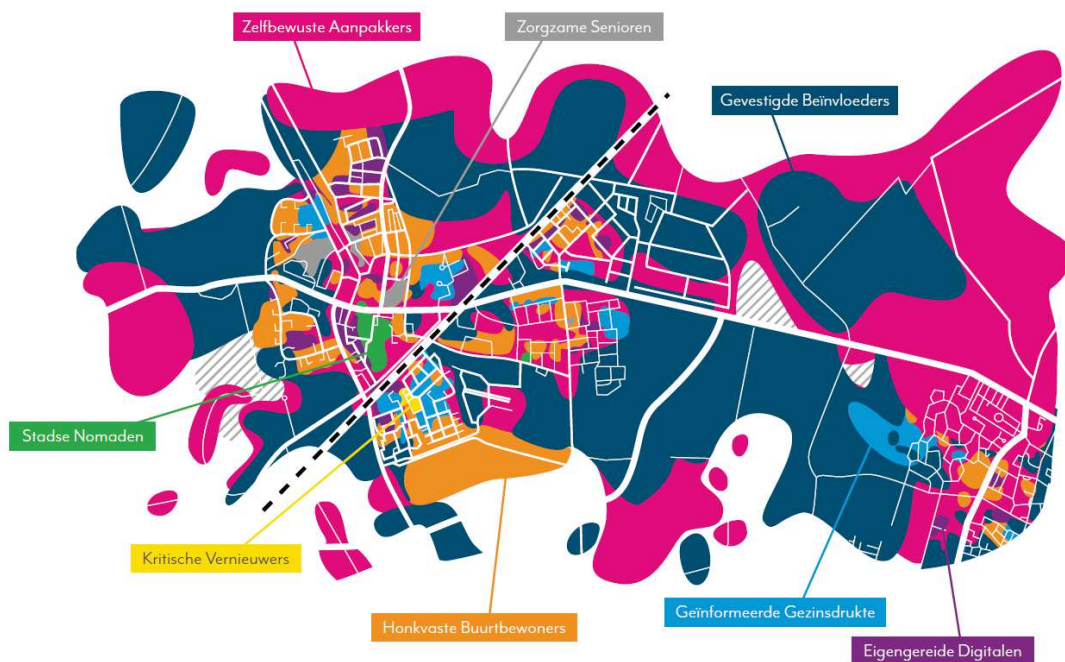
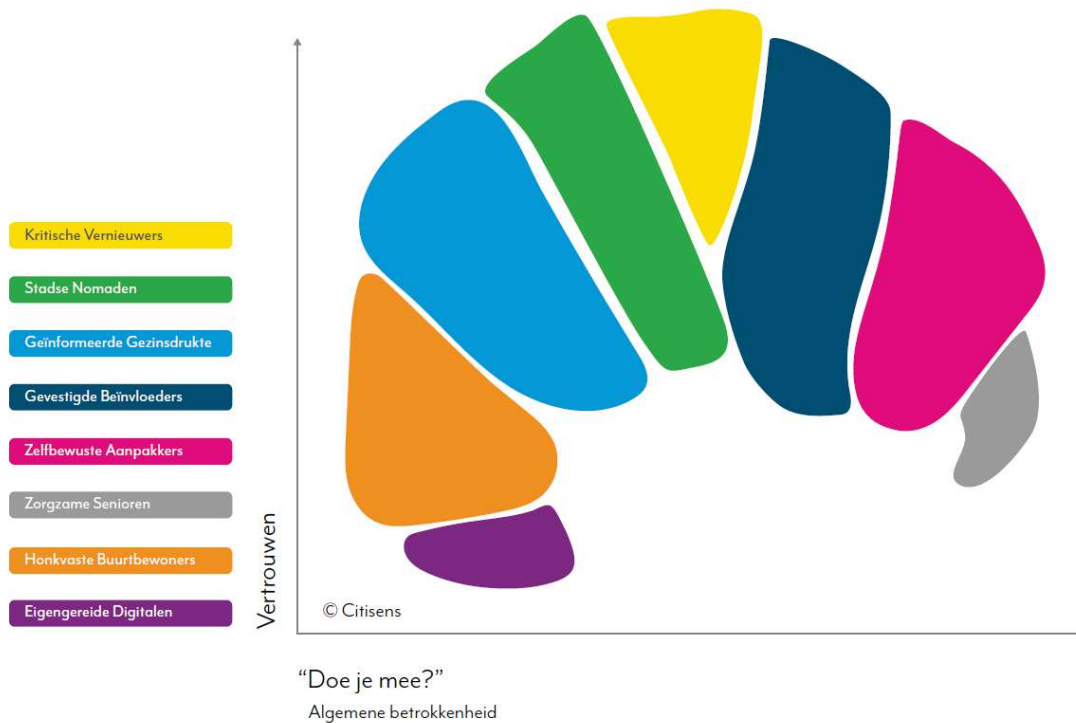


10 Bijlage – Samenvatting Citisens Methode

Op basis van big data onderscheidt het model van Citisens acht groepen inwoners die van elkaar verschillen in vertrouwen in de overheid en betrokkenheid. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. De profielen zijn opgesteld aan de hand van informatie over:

- Sociaal-demografische gegevens (leeftijd, opleidingsniveau, welstand)
- Betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving
- Hun vertrouwen in de gemeente en andere instituties,
- Participatiegedrag
- Communicatievoorkeuren



	Percentage bevolking	Demografische gegevens	Omschrijving
Honkvaste buurtbewoners	17%	45 – 65 jaar Beneden modaal Praktijk/MBO	Voelen zich sterk verbonden met familie en vrienden, die vaak ook in de buurt wonen. Hebben een laag vertrouwen in de overheid. Geloven dat 'het niks uitmaakt' wat zij doen. Hun wil om te participeren is dan ook laag.
Eigengereide digitalen	11%	Tot 40 jaar Beneden modaal Praktijk/MBO	Houden van sociale media, apps en online discussiegroepen contact met gelijkgestemden. In maatschappelijke thema's zijn ze minder geïnteresseerd. Hebben een laag vertrouwen in de overheid én in zichzelf. Geloven dat politici 'er vooral voor zichzelf zitten'.
Geïnformeerde gezinsdrukke	17%	30 – 65 jaar Bovenmodaal, tweeverdieners MBO/HBO+	Zijn goed geïnformeerd over en betrokken bij wat er speelt in hun directe omgeving (school, sportvereniging van de kinderen). Dit uit zich echter niet in betrokken gedrag. Participeren doen ze graag online, op een moment dat het hen schikt.
Stadse nomaden	10%	Tot 40 jaar Laag inkomen MBO+	Zijn minder betrokken bij hun eigen buurt, wijk of stad. Zijn vooral bezig met wat er op nationaal niveau gebeurt. Hebben een hoog vertrouwen in de overheid én in zichzelf. Zijn bovengemiddeld maatschappelijk actief op sociale media en online platforms.
Kritische vernieuwers	6%	30 – 50 jaar Bovenmodaal, tweeverdieners HBO/VO	Actieve groep. Zijn zeer betrokken, en uiten dit ook in maatschappelijke en politieke actie. Hebben veel vertrouwen in de overheid, en voelen zich gehoord door politici. Geloven in de 'maakbaarheid' van de samenleving.
Gevestigde beïnvloeders	18%	45+ jaar Hoog inkomen HBO/VO	Zeer betrokken groep, bij zowel lokale als nationale onderwerpen. Willen graag invloed hebben. Het politiek-bestuurlijke speelveld is belangrijker dan het maatschappelijke speelveld. Kennen 'de wegen' in het gemeentehuis.
Zorgzame senioren	6%	65+ jaar Laag inkomen Praktijk/MBO	Voelen zich en tonen weinig betrokkenheid bij hun eigen leefomgeving. Ze doen wat ze nog kunnen qua participatie, maar hun fysieke gesteldheid is vaak een beperking. Merken dat mensen 'minder naar elkaar omkijken dan vroeger'.
Zelfbewuste aanpakkers	16%	55+ jaar Bovenmodaal MBO+	Betrokken groep. Zetten zich actief in voor het eigen dorp, zowel maatschappelijk als politiek. Zijn zeer actief in het verenigingsleven. Hebben vertrouwen in de overheid, en geloven in hun eigen invloed op ambtenaren en politici.

	Nieuws via	Participeert graag via	Voorkeur contact met de gemeente
Honkvaste buurtbewoners	Huis-aan-huis blad, Facebook	Papieren enquête	Lokale krant
Eigengereide digitalen	Facebook, Twitter	Sociale media, poll invullen	Sociale media
Geïnformeerde gezinsdrukte	Facebook	Online platform	Sociale media
Stadse nomaden	Instagram, Twitter	Online platform	Sociale media
Kritische vernieuwers	Instagram, Twitter	Inwonerspanel, protestmars	Digitale nieuwsbrief
Gevestigde beïnvloeders	Huis-aan-huis blad, radio	E-mail	Bewonersbijeenkomst
Zorgzame senioren	Huis-aan-huis blad	Papieren enquête	Lokale krant
Zelfbewuste aanpakkers	Huis-aan-huis blad, radio	Bewonersbrief	Bewonersbijeenkomst