



# Gemeente Woudenberg

SGP-fractie  
p/a griffie gemeente Woudenberg

**17 OKT. 2017**

**Verzonden op:**  
**Ons kenmerk:** 194066/195150  
**Contactpersoon:** de heer H. de Bruin  
**Afdeling:** Beleid en Ontwikkeling  
**Uw brief van:** 20 september 2017  
**met kenmerk:**  
**Bijlage(n):**  
**Onderwerp:** Vragen o.g.v. art. 39 inzake cliëntondersteuning Wmo

Geachte heer/mevrouw,

Uw fractie heeft zich op grond van artikel 39 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad tot ons gericht met vragen naar aanleiding van de brief van de staatssecretaris van VWS aan de Tweede Kamer van 27 juni 2017 inzake Brede voortgang onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo-Wlz. Wij zullen in deze brief uw vragen, in de volgorde zoals ze door u zijn gesteld, beantwoorden.

1. *Blijkt uit cijfers dat de bekendheid en vindbaarheid van de cliëntondersteuner t.o.v. 2016 is verbeterd?*

Cijfers over de bekendheid van de cliëntondersteuning in 2017 komen voort uit het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek. Resultaten over 2017 volgen dan ook in juni 2018. Uit de cijfers van het cliëntervaringsonderzoek 2016 constateren wij een stijging ten opzichte van 2015. In 2015 waren 16% van de respondenten bekend met de cliëntondersteuner. In 2016 was dit 29% wat gelijk ligt met het landelijk gemiddelde.

2. *Vanaf 1 januari 2018 zal de coöperatie operationeel van start gaan. Welk gevolg heeft de entiteit van de zorgcoöperatie voor de invulling van cliëntondersteuning?*

Geen. De professionele cliëntondersteuner van MEE wordt gefinancierd door middel van een subsidie en is in dienst van MEE waardoor de onafhankelijkheid ten opzichte van de coöperatie geborgd is.

3. *Hoe is de huidige cliëntondersteuning budgettair en qua looptijd vastgelegd en geregeld?*

Middels een subsidie met een looptijd van één kalenderjaar.

4. *Vindt het college dat wij met cliëntondersteuning door MEE (een aanbieder) toch voldoen aan het criterium van onafhankelijkheid?*

Ja, wij zijn van mening dat we de cliëntondersteuning onafhankelijk hebben ingericht. De cliëntondersteuner bekleedt uitsluitend deze functie en neemt geen beslissing over de toegang tot maatwerkvoorzieningen. MEE is een landelijke aanbieder, maar behalve voor cliëntondersteuning, niet door de gemeente Woudenberg gecontracteerd voor Wmo maatwerkvoorzieningen.

5. *Er zijn partijen (zorgorganisaties) bereid om cliëntondersteuning aan te bieden in Woudenberg. Welke stappen gaat het college nemen om deze of in ieder geval meerdere partijen te betrekken bij onafhankelijke cliëntondersteuning?*

In 2018 zal een verkennend onderzoek plaatsvinden naar mogelijkheden voor doorontwikkeling van cliëntondersteuning in Woudenberg. Onderzoek is o.a. gericht op de organisatievorm, diversiteit, samenspel van informele en formele cliëntondersteuning en bereik. Naar aanleiding hiervan volgen concrete voorstellen voor doorontwikkeling.


6. *Zijn er belemmeringen om ook informele onafhankelijke cliëntondersteuning een volwaardige positie te geven in het aanbod van cliëntondersteuning?*

Nee, zeker niet. Informele cliëntondersteuners worden veelal ervaren als laagdrempelig en met name ervaringsdeskundigen kunnen een grote meerwaarde hebben. Van belang is om bij de inzet van informele cliëntondersteuning oog te hebben voor het samenspel met de formele cliëntondersteuning, borgen van kwaliteit en coördinatie.

7. *Hoe zorgt het college er voor dat er bij de overgang vanuit de WMO naar de WLZ deskundige cliëntondersteuning beschikbaar is?*

Wanneer een cliënt ondersteuning ontvangt vanuit de WLZ stelt de WLZ ook een cliëntondersteuner beschikbaar. Bij de overgang van WMO naar WLZ is de cliëntondersteuner vanuit de WMO verantwoordelijk voor een warme overdracht en indien gewenst bij ondersteuning van het overgangsproces.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Woudenberg



S.M.T van der Marck-Verschoor  
Secretaris



D.P. de Kruif  
Loco-burgemeester