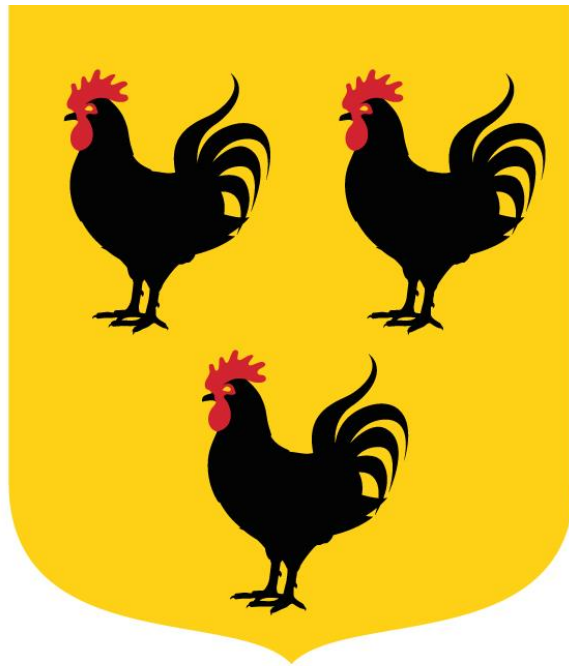


Werkplan toezicht en handhaving openbare ruimte



Gemeente
Woudenberg

Inleiding

De gemeente werkt op het gebied van toezicht en handhaving openbare ruimte nauw samen met andere instanties, zoals de politie en het Openbare Ministerie aan een schoon, heel en veilig dorp. Bij het naleven van regels die in de openbare ruimte gelden, hebben de politie en de gemeente beiden een taak. De politie richt zich daarbij vooral op de veiligheid, de gemeente vooral op de leefbaarheid. Toezicht en handhaving in de openbare ruimte heeft als doel de naleving van de afgesproken regels en het optreden tegen kleine ergernissen. Daarnaast draagt de Boa, maar ook de overige toezichthouders bij aan de veiligheid van Woudenberg door onze 'ogen-en-orenfunctie' te vervullen. De inzet op toezicht en handhaving raakt aan zowel veiligheid als aan leefbaarheid. De inzet op deze domeinen is overlappend en complementair aan elkaar; meer inzet op veiligheid draagt bij aan een betere leefbaarheid in ons dorp en andersom.

In het werkplan wordt ingegaan op de invulling van de toezicht en handhaving openbare ruimte. De toezicht en handhaving is onderverdeeld in wijk- en themagericht werken. Bij het wijkgericht werken wordt op basis van de meldingen en de eigen constatering per wijk een top 3 van kleine ergernissen in beeld gebracht. Er wordt hierop gericht ingezet. Daarnaast zijn er thema's waarbij de Boa een belangrijke rol speelt, namelijk de Drank- en Horecawet en toezicht bij evenementen.

Als laatste wordt beschreven hoe wij omgaan met verzoeken tot handhaving.

Invulling toezicht en handhaving openbare ruimte

Om de handhavingscapaciteit op het gebied van de openbare ruimte op een juiste wijze in te zetten en om aan te sluiten bij de wensen en verwachtingen van de inwoner van de gemeente Woudenberg is de toezicht en handhaving openbare ruimte onderverdeeld in wijkgericht werken en themagericht werken. Hieronder wordt hier verder op ingegaan. Als laatste staat de wijze van handhaving van verzoek tot handhaving beschreven.

Uitgangspunt toezicht en handhaving openbare ruimte

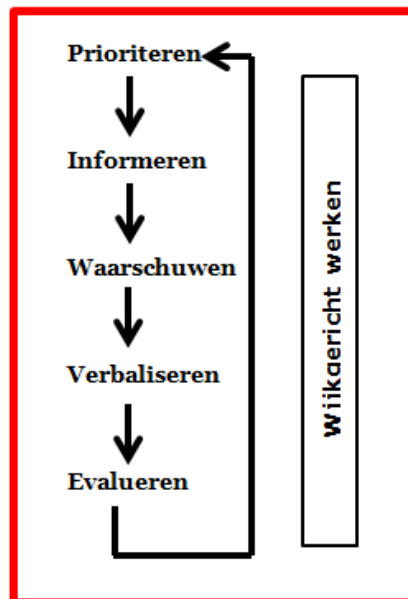
De Boa is zichtbaar en herkenbaar aanwezig op straat. De Boa spreekt mensen aan, waarschuwt en treedt indien nodig handhavend op ter bestrijding van de kleine ergernissen (zoals loslopende honden en hondenpoep, zwerfafval, aanhangwagens/caravans, alcoholgebruik in de openbare ruimte, fout parkeren).

Wijkgericht werken

De toezicht en handhaving in de openbare ruimte is ingericht volgens het principe "wijkgericht werken". In de handhavingswereld heet dit ook programmatisch handhaven. Uitgangspunt van programmatisch handhaven is dat handhaving en toezicht planmatig in plaats van incident gestuurd verloopt.

Het werkgericht werken houdt in dat op basis van de geregistreerde meldingen en de eigen constateringen in de openbare ruimte is gekeken naar top 3 aan kleine ergernissen per wijk.

Het "wijkgericht werken" gaat volgens het principe:



Voordat er gestart wordt met een gerichte handhavingsactie, bijvoorbeeld handhaven parkeeroverlast in wijk Laanzicht, wordt voorafgaand aan de actie een publicatie geplaatst via diverse communicatiekanalen, zoals een artikel in de lokale krant, twitterberichten en een bericht op facebook. Daarna volgt toezicht gehouden in de desbetreffende wijk en bij overtredingen waarschuwingen gegeven. Na een periode van waarschuwen wordt verbaliserend opgetreden.

Het wijkgericht werken heeft betrekking op meldingen op het gebied van de Algemene Plaatselijke Verordening (overlast honden en hondenpoep, caravans, voorwerpen in de openbare ruimte , etc.), Wegenverkeerswet (parkeren, blauwe zone, etc.) en de overige bevoegdheden.

De top 3 per wijk

Op basis van de meldingen en eigen constatering van Boa komen de volgende prioriteiten per wijk naar voren.

Wijk de Grift

1. Overlast hondenpoep
2. Parkeren
3. Aanhangwagens in de openbare ruimte

Wijk Nieuwoord

1. Overlast hondenpoep
2. Aanhangwagens in de openbare ruimte

Wijk Nico Bergsteijn

1. Overlast hondenpoep
2. Parkeren
3. Aanhangwagens in de openbare ruimte

Wijk Laanzicht

1. Jeugdoverlast
2. Niet aanlijnen honden
3. Aanhangwagens in de openbare ruimte

Wijk het Zeeland

1. Parkeren

Wijk het Groenewoud

1. Parkeren
2. Niet aanlijnen honden
3. Overlast hondenpoep

Industrieterrein

1. Parkeren vrachtwagens en overnachten
2. Aanhangwagens in de openbare ruimte

Buitengebied

1. Dumpen van kadavers in het openbaar groen

De prioriteit parkeren richt zich alleen op parkeerexcessen, waarbij de (verkeers)veiligheid in gedrang komt. Parkeerexcessen zijn: parkeren in de bocht (dan wel op straat of op het trottoir), parkeren op een fietsstrook, parkeren in het groen of het parkeren op een "niet parkeren" plaats. Daarnaast wordt het parkeren op een invalideparkeerplaats zonder parkeerkaart en parkeren in de blauwe zone zonder parkeerschijf ook meegenomen.

De komende periode wordt er ook actief gehandhaafd in het centrum van Woudenberg. Ondanks het beperkte aantal geregistreerde klachten c.q. meldingen die de gemeente heeft ontvangen, is de nieuwe inrichting van het centrum nog niet bij iedereen duidelijk met als gevolg verkeersovertredingen. Dit handhaven gaat in samenwerking met de politie. Ook het rijden tegen het verkeer in heeft de aandacht.

Themagericht werken

De thema's worden bepaald op basis van de risicoanalyse. De risicoanalyse is gebaseerd op enerzijds het naleefgedrag (in welke mate worden regels op dit moment nageleefd) en anderzijds het risico (dat wil zeggen de kans) dat regels zullen worden overtreden en het (nadelig) effect van overtredingen.

Drank & Horecawet

Het toezicht op naleving van de Drank- en Horecawet ligt bij de gemeente. Vanaf 1 januari 2016 wordt het toezicht lokaal door de Boa opgepakt. De gebeurt door thematische controles van b.v. horecabedrijven/paracommercie en evenementen.

De gemeente heeft diverse bestuursrechtelijke instrumenten om handhavend op te kunnen treden, waaronder het instrument van de bestuurlijke boete. Het is gebleken dat dit instrument een adequaat middel is om in te zetten.

Op basis van het preventie- en handhavingsplan wordt per jaar een uitvoeringsplan alcoholpreventie en -handhaving opgesteld en uitgevoerd. Hierin staan handhavingsacties met betrekking tot de zogeheten (drank)keten, toezicht en handhaving bij evenementen maar ook controles bij (horeca)gelegenheden en sportverenigingen met een drank- en horecaverunning.

Toezicht bij evenementen

De Boa controleert de voor evenementen verleende vergunningen. Bij evenementen van categorie B en C evenementen worden de vergunningvoorschriften voorafgaand aan de start van het evenement gecontroleerd door de Boa en waar nodig de politie. De controle kan ertoe leiden dat aanpassingen in de werkwijze tijdens het evenement moeten worden aangebracht. Ook tijdens de evenementen worden controles uitgevoerd door de Boa en waar nodig door de politie. Indien daarbij overtredingen worden geconstateerd, kan dat leiden tot het opleggen van bekeuringen. Wanneer sprake is van ernstige overtredingen, waardoor gevaar voor de omgeving ontstaat of dreigt te ontstaan, kan worden besloten om het evenement stil te leggen.

De Boa houdt waar nodig toezicht bij A en/of B evenementen. Toezicht bij C evenementen wordt uitgevoerd door de politie.

Fietskijkdag

In de gemeente worden op diverse plekken fietsen aangetroffen waarvan de eigenaar niet te traceren is. Deze fietsen worden door gemeente bewaard. Tweemaal per jaar wordt er een fietskijkdag georganiseerd. Iedereen die een fiets kwijt is kan komen kijken of hun vermiste fiets gevonden is en in de voorraad van de gemeente staat. Tijdens deze kijkdag worden er geen fietsen verkocht. Gestolen fietsen worden gemeld bij de politie.

Sociale casussen en huisuitzettingen

De Boa komt ook in situaties waarbij er sprake is van burenruzies of andere situaties waarbij er zorgen zijn over de perso(o)n(en) in kwestie. Er vindt dan altijd afstemming plaats met het sociaal team. Als burenen er onderling niet uitkomen, dan kan er gebruik worden gemaakt van buurtbemiddeling. Ook vindt er afstemming plaats met Vallei Wonen als het huurwoning betreft.

Daarnaast heeft de Boa een rol bij huisuitzettingen. Het is namelijk verboden om de huisraad op de openbare weg te zetten. De Boa zorgt ervoor dat er een container staat om de huisraad af te voeren en op te slaan. Uiteraard wordt in voorstadium gekeken of de huisuitzetting door bijvoorbeeld huurschulden voorkomen kan worden. Meerdere partijen zowel intern als extern zijn betrokken bij dit proces.

Inloopspreekuur Boa

Om de meldingsbereidheid van de burgers te verhogen en de bekendheid van de Boa te vergroten, wordt er een inloopspreekuur tijdens de avondopstelling op de maandagavond (tussen 18.30 uur en 19.30 uur) georganiseerd.

Door een laagdrempelige voorziening, zoals een inloopspreekuur, is de verwachting dat de burger eerder aan de bel trekt. Hierdoor kan in een vroeg stadium

handelingsperspectief worden geboden. Dit heeft als gevolg dat de burger eerst zelf in gesprek gaat, voordat er repressief wordt opgetreden.
De inloospreekuur start in week 2 van januari 2018.

Verzoeken om handhaving en klachtenafhandeling

Met deze verschillende signalen (verzoeken) wordt in eerste instantie eenduidig omgegaan. Dit betekent in de praktijk het volgende: bij een verzoek wordt zo snel mogelijk persoonlijk contact opgenomen met de melder. Besproken wordt wat het belang en doel van het verzoek is en wat kan worden verwacht van de gemeente. Belangrijke voorwaarde is wel dat de naam en contactgegevens van de klager/melder bekend moeten zijn, zodat informatie kan worden ingewonnen en de klager/melder over de voortgang en de resultaten van de afhandeling kan worden geïnformeerd. Anonieme klachten en meldingen worden dan ook niet in behandeling genomen, tenzij hiervoor gegronde redenen bestaan (bijvoorbeeld in het geval van fysieke bedreigingen, angst voor wraakacties of andere soorten van geweld). In een dergelijke situatie kan de melder om geheimhouding vragen. Nadat er om geheimhouding is verzocht, zal de gemeente de gegevens van de melder niet melden aan derden. De vermoedelijke 'overtreder' wordt in het kader van het onderzoek geïnformeerd over de aard van de klacht en van wie de melding afkomstig is, in dat geval wordt de melder vooraf om toestemming gevraagd.

Vervolgens wordt de situatie ter plaatse beoordeeld door Boa en worden alle belanghebbenden actief geïnformeerd over de verdere procedure en de afhandeling. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk gebeuren. In samenspraak met de burger wordt gezocht naar een snelle en informele oplossing van het probleem (zo nodig met behulp van buurtbemiddeling, sociaal team, etc.). Wordt hiermee geen oplossing bereikt dan zal bij een geconstateerde overtreding verder worden afgewogen hoe hiermee wordt omgegaan.