Verzonden per mail aan:

- bestuur RWA-Amfors
- portefeuillehouders sociale zaken en arbeidsmarkt-Aangelegenheden (bestuursleden RWA-Amfors)
- gemeenteraden Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg
- directeur RWA-Amfors
- P. Promes, gemeente Amersfoort

Datum: 31 maart 2017
Betreft: Jaarverslag 2016

Geachte dames en heren,

Op grond van het gestelde in artikel 2 lid 3 van de Wet op de Sociale Werkvoorziening is er in de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg een verordening vastgesteld die de medezeggenschap van de Wsw-geïndiceerden in de regio regelt via de Cliëntenraad Wsw.

Jaarlijks legt de Cliëntenraad Wsw een jaarverslag aan u voor, waarin de verrichte werkzaamheden zijn opgenomen met daarbij een korte beschouwing. Nu leggen wij het jaarverslag 2016 aan u voor. Wij gaan ervan uit dat u dit met belangstelling zult lezen gelet op uw verantwoordelijkheid voor de Wsw-ers.

Reacties en vragen kunnen het beste kenbaar worden gemaakt via clientenraadwsw@gmail.com.

Met vriendelijke groet,

Namens de Cliëntenraad Wsw Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg,

Judith Ravestein, voorzitter, Birgit Niël, secretaris.

Contactgegevens Cliëntenraad Wsw: clientenraadwsw@gmail.com - tel. 06-41685098 en 06-46703234.

JAARVERSLAG 2016

Inhoudsopgave

1. Inleiding – pag. 3

2. De taken van de cliëntenraad – pag. 3

3. Samenstelling cliëntenraad – pag. 3

4. Financiën – pag. 4

5. Vergaderingen, overleg en communicatie – pag. 5

6. 2016: Het jaar van repareren achterstallig onderhoud en transitie op weg naar 2020 en daar voorbij – pag. 8

7. Ten slotte – pag. 10

8. Bijlage: reactie cliëntenraad op concept Prestatieovereenkomst RWA-Amfors 2017

9. Contactgegevens

1. Inleiding

Vanaf 1 januari 2008 kennen we in Nederland een gewijzigde Wet op de sociale werkvoorziening (Wsw). Een onderdeel van deze wet is dat mensen met een Wsw-indicatie mogen meedenken en -praten over het beleid van de gemeenten die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Wsw (artikel 2.3).
In de regio heeft die wet er toe geleid dat Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg gezamenlijk een cliëntenraad Wsw hebben ingesteld. Deze cliëntenraad is eind 2009 geïnstalleerd en komt op voor de belangen van de mensen die een Wsw-indicatie hebben. Met de komst van de Participatiewet in 2015 worden er geen nieuwe Wsw-indicaties meer afgegeven. De groep Wsw-ers zal geleidelijk kleiner worden.

2. De taken van de Wsw-cliëntenraad

"De Wsw-cliëntenraad heeft tot taak het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college ten aanzien van de beleidsmatige uitvoering van de Wet op de sociale Werkvoorziening."

Dit houdt in dat de Wsw-cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies mag geven over de plannen die de regiogemeenten maken voor de mensen die aan de Wet Sociale Werkvoorziening hun rechtspositie ontlenen. Op deze manier komt de cliëntenraad op voor de belangen van alle cliënten met een Wsw-indicatie.

3. Samenstelling cliëntenraad

In 2016 was de cliëntenraad als volgt samengesteld:
Judith Ravestein, (onafhankelijk) voorzitter
Marijke van der Wolf, vicevoorzitter
Birgit Niël, secretaris (sinds februari)
Loes van Brienen, penningmeester
Hélène Bergman
Alma van Gils
Jannie Kuis (sinds september)
Klaas Nanninga (tot februari)
Fons Ravelli
Chantal Roos

Mario Scheltema
Tjemme Stegenga (april - november)

Er zijn enkele wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad tot stand gekomen in het verslagjaar:
Klaas Nanninga, vicevoorzitter sinds de start van de raad, is afgetreden omdat hij voor de gemeente Leusden gaat werken. Marijke van der Wolf, ook lid van het eerste uur en ook wonend in Leusden, is Klaas opgevolgd als vicevoorzitter. Birgit Niel is aangetreden als ouder-vertegenwoordiger. Birgit woont met haar gezin in Soest. Zij heeft de functie van secretaris op zich genomen. Jannie Kuis is als relatie-vertegenwoordiger ook toegetreden. Jannie woont met haar gezin in Bunschoten. Van Fons Ravelli is in de laatste vergadering van 2016 afscheid genomen.

4. Financiën

De penningmeester maakt een financieel jaarverslag van de cliëntenraad dat ter goedkeuring aan de gemeente Amersfoort als centrumgemeente wordt toegestuurd. Over de financiële resultaten van 2016 wordt dus apart verantwoording afgelegd.
Ook in 2016 was het ter beschikking gestelde budget ruim voldoende om alle in het jaarplan opgenomen taken te kunnen uitvoeren. Een fractie daarvan is nodig om uitvoering te geven aan de taak van de cliëntenraad. Het resterende gedeelte van het budget vloeit terug naar de kas van de gemeente Amersfoort.

5. Vergaderingen, overleg en communicatie

5.1. Vergaderingen cliëntenraad

In 2016 heeft de cliëntenraad 8 keer vergaderd: op 26 januari, 23 februari, 5 april, 17 mei, 7 juli, 20 september, 1 november en 13 december. Deze vergaderingen vonden steeds plaats in het stadhuis van Amersfoort die deze locatie daarvoor beschikbaar stelt.
Gesprekspunten zijn o.a. geweest:

- criteria voor ‘passend en beschut werk’ en wie deze bepaalt in individuele situaties;

- de wijze van hanteren van cao-bepalingen door leidinggevenden en de communicatie daarover (o.a. met de OR en de directie);
- het project "Op weg naar buiten!";
- ziekteverzuim en hoe om te gaan met ziekmeldingen;
- de sfeer op de werkvloer en bedrijfscultuur binnen Amfors;
- de positie van de Cliëntenraad Wsw met de komst van de nieuwe Participatiewet (relatie Cliëntenraad Werkbedrijf Amersfoort en andere organen waar cliëntenbelangen worden behartigd);
- contact met de achterban en wie daaronder gerekend mogen/moeten worden;
- wijze van aanbesteding van werk door gemeenten dat door Amfors-medewerkers gedaan kan worden, m.n. aanbesteding groenonderhoud Amersfoort;
- de concept-prestatieovereenkomst RWA-Amfors 2017;
- het zoeken van versterking voor de cliëntenraad;
- signalen van Wsw-ers en verzoeken om hulp;
- de bekendheid en het functioneren van de klachtenprocedure en de vertrouwenspersoon;
- mogelijkheden voor inkomensondersteuning voor mensen beneden het bestaansminimum;
- de transitie van Amfors naar "leer-werkbedrijf".

5.2. Provinciaal Overleg Cliëntenraden

Deelgenomen is aan de vergaderingen van het Provinciaal Overleg Cliëntenraden (POC) op 15 maart en 11 oktober in Utrecht.

5.3. Vereniging Mobility

Op 11 maart, 2 april, 29 oktober zijn bijeenkomsten bijgewoond van Mobility, de landelijke vereniging van Wsw-cliëntenraden en adviesraden voor mensen met een arbeidsbeperking. Er vooral aandacht geweest voor de input voor de Landelijke Cliëntenraad en het begrip "beschut werk".

5.4. Cliëntenraad Arbeidsmarkt Amersfoort i.o.

Deelgenomen is aan de vergaderingen van de Cliëntenraad Arbeidsmarktregio Amersfoort (7 keer).
Deze raad, die nog geen formele status heeft, is zoekende naar structuur en inhoud.

Er moeten statuten worden opgesteld en vastgesteld, een onafhankelijk voorzitter aangezocht met kennis van zaken en betrokkenheid bij de doelgroep. Ook een secretaris is in het verslagjaar nog niet benoemd. Op 1 maart is er een verkennend overleg geweest tussen bestuursleden van het Werkbedrijf Arbeidsmarktregio Amersfoort, ambtenaren en een delegatie van de Cliëntenraad.

5.5. Cliëntenraad Werk en Inkomen Amersfoort

Op verzoek van de Cliëntenraad Werk en Inkomen Amersfoort is er op 16 november een overleg geweest tussen de voorzitters en secretarissen over afstemming en samenwerking.

5.6. Directie RWA-Amfors

In het verslagjaar heeft geen overleg plaatsgevonden met het bestuur van RWA-Amfors. Wel heeft op 2 juni en 2 november overleg plaatsgevonden tussen een delegatie van de cliëntenraad met de directie van Amfors. Gespreksonderwerpen waren o.a. de concept-prestatie overeenkomst 2017, de noodzaak tot verbetering van de cultuur op de werkvloer op sommige plekken, het functioneren van de klachtenprocedure, het functiehuis, verwachtingsmanagement, de criteria voor "maatwerk", de "commerciële slagkracht" en de transitie van Amfors naar leer-werkbedrijf.

Naar aanleiding van dit overleg met de directie heeft ook een bespreking plaatsgevonden met de afdeling Personeel & Organisatie (12 december) om de meest hardnekkige signalen die de cliëntenraad blijven bereiken te voorzien van met naam en toenaam genoemde voorbeelden. Dit uiteraard na overleg met de betrokken Wsw-ers. In het eerste kwartaal van 2017 zal P&O daar onderzoek naar doen en op terugkomen, is de reactie.

5.7. Centrumgemeente Amersfoort

Met ingang van november 2015 is er een nieuwe contactpersoon van de gemeente Amersfoort als centrumgemeente voor de cliëntenraad aangewezen.
De voorzitter, vicevoorzitter en secretaris van de cliëntenraad hebben voor het eerst op 29 maart overleg gevoerd. Aansluitend op 19 april, 13 september, 25 oktober en 29 november.

Ook is deze beleidsmedewerker aanwezig geweest bij de vergadering van de cliëntenraad op 13 december om uitleg te geven over de voortgang van de transitie van Amfors en grotendeels bij het overleg van de cliëntenraad met de directie van RWA-Amfors. Vragen van de cliëntenraad in 2016 zijn o.a.:

- De in 2015 toegezegde verduidelijking van gehanteerde criteria voor passend werk en beschut werk; het "maatwerk" waarover wordt gesproken en de procedures en rechtszekerheid bij plaatsingen buiten;
- De gang van zaken rond mensen met een Wsw-indicatie die bij de inwerkingtreding van de participatiewet geen aanstelling hadden;
- De wens van de cliëntenraad (voorgelegd aan het bestuur in juni 2015) Wsw-ers actief te informeren over mogelijkheden voor inkomensondersteuning.
- Wie er tot de achterban van de cliëntenraad gerekend mogen of moeten worden.
- Actualisering verordening en formalisering benoeming leden.

5.8. Ondernemingsraad van RWA en Amfors en bedrijfsmaatschappelijk werk Amfors.

Er is frequent overleg geweest tussen de voorzitters van de Cliëntenraad Wsw en de Ondernemingsraad van RWA-Amfors. Ook is er enkele keren contact gezocht met de teamleider bedrijfsmaatschappelijke ondersteuning van Amfors naar aanleiding van hardnekkige signalen.

5.9. Gemeenten, gemeenteraden en politieke partijen

In het verslagjaar is de cliëntenraad niet betrokken bij de totstandkoming van gemeentelijke beleidsontwikkeling. Wel heeft de cliëntenraad ongevraagd een inspraakreactie gestuurd aan de gemeente Amersfoort op het raadsvoorstel over aanbesteding van groenonderhoud. De gekozen formulering en de wijze van financiering waren de aanleiding tot deze reactie. De bespreking over dit voorstel in "de Ronde van Amersfoort" op 26 april is bijgewoond.

Ook was de voorzitter van de Cliëntenraad Wsw op 14 december aanwezig bij de presentatie die de directeur van RWA-Amfors heeft gegeven aan raadsleden over de voortgang van de transitie van RWA-Amfors.

Er is, zoals sinds enkele jaren gebruikelijk, een reactie gevraagd aan de cliëntenraad op een concept van de Prestatieovereenkomst RWA-Amfors. Omdat gebleken was dat de reactie van de Cliëntenraad Wsw op de prestatieovereenkomsten niet altijd met deze overeenkomst onder de aandacht van de gemeenteraadsleden werd gebracht is deze voor het jaar 2017 rechtstreeks aan de gemeenteraden toegezonden.
Met enkele raadsleden/raadsfracties uit verschillende gemeenten is naar aanleiding daarvan contact geweest. Ook over andere onderwerpen (w.o. klachtenprocedure, transitie Amfors, functiehuis) is incidenteel contact geweest met gemeenteraadsleden.

5.10 De achterban

In 2015 is geconstateerd dat het aantal individuele Wsw-ers dat contact zocht met de cliëntenraad terugliep. Ten opzichte van vorig jaar is nu weer een toename waargenomen. De signalen, waarvan sommige zeer ernstig, zijn opgepakt en in algemene termen meegenomen in het overleg met de directie van RWA-Amfors. De mensen zijn doorverwezen naar het bedrijfsmaatschappelijk werk. Enkele "dossiers" zijn met instemming van betrokkenen expliciet onder de aandacht gebracht van P&O om als voorbeeld te dienen.

Gebruik is gemaakt van Intranet van Amfors om het Jaarverslag en de reactie van de cliëntenraad op de prestatieovereenkomst onder de aandacht te brengen.

6. 2016: Het jaar van repareren achterstallig onderhoud en transitie op weg naar 2020 en daar voorbij.

In het vorig jaarverslag is melding gemaakt van een voorzichtig optimisme over de wijze waarop er is gewerkt om de bedrijfsvoering van RWA-Amfors zodanig op orde te krijgen dat er recht wordt gedaan aan de primaire doelstelling van het bedrijf. Ook in 2016 is hard gewerkt om achterstallig onderhoud in te lopen om het welbevinden van de Sw-medewerkers weer centraal te stellen: 0-metingen, cursussen, opbouw functiehuis, formuleren gedragscodes voor de werkvloer, invoering klachtenregeling, aanstellen externe vertrouwenspersoon etc.

Met instemming wordt daarvan kennis genomen.
Het is goed te kunnen constateren dat er in alle openheid met de directie overleg gevoerd kan worden, ook over ervaringen op de werkvloer. Daarbij is geen verschil van mening over wat gewenst is. Wel bestaat er bij de cliëntenraad zorg over het feit dat (nog altijd) Wsw-ers van mening zijn dat zij niet op de goede werkplek zitten; dat hun begeleiding niet adequaat is en dat er niet goed naar hun zorgen en klachten geluisterd wordt. Het ervaren van veiligheid en vertrouwen is essentieel om te kunnen functioneren en ontwikkelen.
Onduidelijkheid over de toekomst werkt onzekerheid in de hand. Het streven zoveel mogelijk Wsw-ers te begeleiden op weg naar buiten vraagt om de uiterste zorgvuldigheid en zou volgens de cliëntenraad geen doel op zich moeten zijn maar hooguit een middel om de primaire doelstelling van het leer-werkbedrijf te realiseren. De implementatie van de gedragscodes op de werkvloer en de training van leidinggevenden naar coachend leiderschap start in het tweede kwartaal van 2017. De 0-metingen zijn volgens planning ergens in 2018 voltooid.
In de reactie van de cliëntenraad op de concept-prestatieovereenkomst 2017, verzonden op 14 november 2016, is de zorg van de cliëntenraad verwoord. Hierop is (nog) geen reactie van het bestuur ontvangen. De brief van de cliëntenraad is als bijlage bij dit jaarverslag gevoegd.

De cliëntenraad hoopt inzage te krijgen in het jaarverslag van de Klachtencommissie die sinds 2016 functioneert alsook de ervaringen van de externe vertrouwenspersoon.

In het jaarverslag van 2015 schreven wij: *"Helaas zijn niet alle mensen met een Wsw-indicatie aan het werk gekomen voor de aanvang van 2015 dat als overgangsjaar is aangemerkt. Sommigen hebben een tijdelijk contract gekregen. De wachtlijst is opgeheven en er stroomt niemand meer in de Wsw.*
De langzaam kleiner wordende groep Wsw-ers zal zich mengen met mensen die ook een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, maar die hun rechtspositie (of het ontbreken daarvan) ontlenen aan andere wetgeving. Hoe de belangen van de Wsw-ers in de regio in de toekomst het beste behartigd kunnen worden, valt nu nog moeilijk te beoordelen. Dit hangt ook samen met de ambities die de gezamenlijke gemeenten gaan formuleren voor de toekomst."

In 2016 is er geen visie voor de toekomst duidelijk geworden. De cliëntenraad had dat wel verwacht op basis van de presentatie in 2015, waarbij scenario's om te komen tot een visie aan raadsleden zijn gepresenteerd.
In vervolg daarop is een aanzet tot een vertaalslag door de directie weggeschreven in de meerjarenbegroting 2016-2020, die niet voor vaststelling door het bestuur RWA aan de cliëntenraad is voorgelegd. Daarvan is uiteraard wel kennis genomen door de cliëntenraad. Hoewel het een goed leesbaar beleidsstuk is, wordt een politiek-bestuurlijke visie van waaruit en missie waarmee directie en management op pad worden gestuurd, gemist. De kerntaak van het bedrijf, het welbevinden van de Wsw-ers, komt in onze ogen niet goed uit de verf.

De directeur heeft op 14 december voor raadsleden een presentatie gegeven over de gang van zaken in de praktijk. Een heldere, positieve presentatie, maar een visie op een duurzame betekenis van het leerwerk-bedrijf Amfors en een tijdspad voor realisatie van ambities zijn daarbij niet zichtbaar geworden in onze ogen. Misschien is het ook meer aan het bestuur om deze visie en missie te verwoorden.
De cliëntenraad kan zich niet aan de indruk onttrekken dat gemeenten zich meer de rol aanmeten van "shoppende klant" dan die van "eigenaar"; dat de invalshoek meer gaat over geld dan over het welbevinden van de doelgroep van het beleid. Dat maakt de positie van het bedrijf kwetsbaar in onze ogen. Wie voelt zich verantwoordelijk voor dit bedrijf? Wat is de missie, de ambitie die door het politieke bestuur wordt meegegeven?

Deze vragen hebben ertoe geleid dat de cliëntenraad voor zichzelf een taak blijft zien en zich wil blijven inzetten voor de groep Wsw-ers, waar zinvol in samenwerking met andere cliëntenraden. Er blijft een cliëntenbelang te behartigen dat verder strekt dan de reikwijdte van de ondernemingsraad RWA-Amfors. De Wsw-geïndiceerden die na 31 december 2014 niet aan het werk waren, ressorteren onder de Participatiewet en behoren niet (meer) tot de achterban van de cliëntenraad. Dat neemt niet weg dat wij de ontwikkelingen van hen, evenals van anderen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, met bovengemiddelde belangstelling volgen.

Het feit dat de totstandkoming van een cliëntenraad Arbeidsmarktregio door het Sociaal Platform Leusden moest worden opgepakt en ook in 2016 nog niet echt door het bestuur van de Arbeidsmarktregio wordt gesteund en gevoed geeft te denken.

Op een actieve opstelling van gemeenten richting Wsw-ers en andere mensen met arbeidsbeperkingen voor (voorlichting over mogelijkheden van) inkomensondersteuning zal nogmaals worden aangedrongen.

De cliëntenraad richt zich op versterking met nieuwe leden om het volgend jaar verder te werken aan zichtbaarheid van de Wsw-ers bij het bestuur en de gemeenteraden. Zo willen wij de brug slaan om het welzijn te waarborgen van de Wsw-geïndiceerden bij hun inzet een om zinvolle bijdrage te leveren aan de samenleving.

7. Ten slotte

De cliëntenraad heeft de nieuwsbrieven van de Landelijke Cliëntenraad, Cedris, het Ministerie van Sociale Zaken, e.a. maar ook de kennis binnen de Vereniging Mobility benut bij het krijgen van zicht op de (landelijke) feiten en ontwikkelingen. De directie van Amfors is de cliëntenraad open en constructief tegemoet getreden. Daarvoor is erkentelijkheid verschuldigd. Ook de gemeente Amersfoort bedanken wij voor de geboden gastvrijheid in het stadhuis en de ambtelijke bijstand.
De gemeenteraadsleden die de moeite hebben genomen te reageren op toegezonden stukken of contact zochten om van gedachten te wisselen, wil de cliëntenraad bedanken voor de actieve wijze waarop zij invulling geven aan hun verantwoordelijkheid, onderdeel uitmakend van het hoogste bestuursorgaan van hun gemeente.
De gemeentebesturen en het RWA-bestuur wensen wij veel inspiratie en wijsheid toe om in de komende jaren inhoud te geven aan de verantwoordelijkheid voor mensen die van hun ambitie en inzet afhankelijk zijn.

_____

31 maart 2017

Amersfoort, 9 november 2016

Per mail aan:

- Bestuur RWA
- Directie RWA-Amfors

Geachte bestuur,

Hartelijk dank voor de geboden gelegenheid in het voortraject betrokken te zijn bij de totstandkoming van een prestatieovereenkomst RWA-Amfors voor 2017. Het ons voorgelegde concept is in onze ogen een goed leesbaar stuk, waarin de primaire doelstelling van het "mensontwikkelbedrijf" goed uit de verf komt. De mens staat centraal en niet meer "de optimalisering van het bedrijfsresultaat" zoals vorig jaar nog nadrukkelijk werd benoemd bij de ambities t.a.v. mobiliteit. Deze omslag juichen wij van harte toe.

U benoemt drie accenten voor het komende jaar: Mobiliteit, verzuim en ontwikkeling leidinggevenden. Ook daarin kunnen wij ons vinden.

Of deze prestatieovereenkomst voldoende houvast biedt om ook daadwerkelijk de feitelijke gang van zaken te kunnen beoordelen, blijven wij betwijfelen. Ook vorig jaar hebben wij hierbij een vraagteken geplaatst. In uw reactie daarop sprak u (in uw brief van 18 november 2015) van "alle vertrouwen in directie en management (…) dat zij de Sw-medewerkers op zorgvuldige wijze en in goed onderling overleg verder ontwikkelen op de werkladder." En vervolgens vermeldde u: "Het bestuur monitort en controleert via de periodieke rapportages de voortgang hierop". De cliëntenraad blijft van mening dat het niet goed mogelijk is uit deze rapportages met cijfers en diagrammen het welbevinden van de Sw-medewerkers, uw doelgroep van beleid, goed in beeld te hebben. Het is in dat licht dat wij ons geroepen voelen tot het plaatsen van enkele opmerkingen en het stellen een enkele vraag:

De leden van de cliëntenraad zijn – mede op basis van ervaringen in het recente verleden – huiverig voor het formuleren van ambities in aantallen mensen die moeten doorstromen op de werkladder; geacht worden minder ziek te zijn en mobiel moeten wezen. Zeker waar nog altijd niet iedereen is beoordeeld in het kader van de zgn. 0-metingen. Al eerder hebben wij onze zorg geuit over politieke wensen (ingegeven door financiële argumenten), vertaald in ambities die in de praktijk niet altijd realistisch blijken te zijn.

Daarbij komt dat in onze ogen RWA-Amfors tot op de dag van vandaag kampt met schade die is opgelopen door te ver doorgevoerde bezuinigingen in de bedrijfsvoering. De doelstelling van het bedrijf met het begrip "sociaal" in de naamstelling is fors onder druk gekomen. De bedrijfscultuur werd ongezond en dit heeft geleid tot een hoog ziekteverzuim. Kwaliteit en kennis zijn weggevloeid. Daarmee is ook de passendheid van werkplekken onder druk gekomen, niet alleen door economische ontwikkelingen.

Het is goed te kunnen constateren dat er nu wordt gewerkt aan het inlopen van achterstanden om mensen daadwerkelijk aan passend werk te helpen en zo mogelijk te helpen door te ontwikkelen, ook naar reguliere werkplekken in het bedrijfsleven en bij overheden. Daarvoor zijn niet alleen de 0-metingen onontbeerlijk om persoonlijke mogelijkheden en beperkingen te bepalen, ook de werksfeer, de werkplek, de wijze van begeleiding en leiding geven moeten bijdragen aan de primaire doelstellingen van RWA-Amfors.

U onderkent dit, zo blijkt uit het feit dat leidinggevenden zullen worden getraind in coachend leiderschap. Wij kunnen u verzekeren dat dit geen overbodige luxe is. Ook hier is een beoordeling (zoals bij de 0-metingen) voorafgaand aan de opleiding/training aan te bevelen. Er zijn immers bepaalde basis-vaardigheden nodig, die niet altijd kunnen worden aangeleerd (zoals invoelingsvermogen en geduld). Veiligheid, rust en een positieve werksfeer zijn belangrijke factoren die een rol spelen bij ziekteverzuim en die aandacht behoeven.

De cliëntenraad is voorstander van een actief beleid om verzuim tegen te gaan, zolang dit niet ten koste gaat van het welzijn van de medewerkers. Te vaak bereiken ons signalen van Wsw-ers die zich onder druk gezet voelen om toch maar te komen werken terwijl zij ziek zijn of om anders maar verlofdagen op te nemen. Het indienen van een formele "klacht" durven mensen die zich geïntimideerd voelen niet.

Wij zouden graag weten of er inzicht is in percentages "werk gerelateerd ziekteverzuim", zeker bij de langdurig zieken, zodat dit indicatoren kunnen zijn waarop gestuurd kan worden in het belang van de medewerkers en het bedrijf.

Het blijft moeilijk te beoordelen wat “passend” werk is. Het gaat daarbij immers niet alleen om de te verrichten handelingen en de mate van behoefte aan instructie; mogelijkheden en beperkingen van fysieke/mentale belasting; de bereikbaarheid en inrichting werkplek, maar ook over de mate van passendheid in een team, waardering, gelijkwaardigheid en acceptatie/draagvlak.

Als het begrip “mobiliteit” vanuit het belang van de medewerker wordt benaderd, met een introductie en een duidelijk, passend tijdspad, goed wordt begeleid en gevolgd dan kan dat een verrijking betekenen voor alle betrokkenen. Gebeurt dit niet zorgvuldig dan is de kans op beschadiging van de mens en een terugval in “productie” aanzienlijk. Ook daarvan is in de praktijk sprake. Het is daarom dat wij blijven vragen om toetsingscriteria die u hanteert voor passendheid en de controle hierop.

Kort samengevat: De prestatieovereenkomst schetst in het kort een helder beeld van de ambitie voor het komend jaar, die wij kunnen onderschrijven, mits de uitvoering in de praktijk met de grootst mogelijke zorgvuldigheid inhoud krijgt in het belang van de Wsw-geïndiceerden.

Namens de Cliëntenraad Wsw Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg,

Judith Ravestein, voorzitter.

Contactgegevens:

clientenraadwsw@gmail.com

06-41685098

(tel. voorzitter)

06-46703234

(tel. secretaris)

30 maart 2017