



Gemeente  
Woudenberg

# Memo

## Onderwerp : Toelichting op maatregelen in najaarsrapportage

Geachte raadsleden,

In de raadsvergadering van 21 december 2017 heeft u een motie aangenomen met betrekking tot de financiële najaarsrapportage van 2017. Middels deze motie heeft u het college verzocht een toelichting te geven op de zeven gepresenteerde maatregelen in de najaarsrapportage t.a.v. de geprognostiseerde zorgkosten 2017.

Deze toelichting bevat de volgende componenten:

1. onderbouwing van de keuze voor deze maatregelen inclusief de eventuele relatie met de transformatie;
2. de beoogde effecten voor het proces naar het verlenen van zorg, de inhoud van de zorg en de omvang van de zorg;
3. de verwachte of beoogde effecten voor zowel de zorgvrager als het Sociaal Domein.

Regionaal wordt op dit moment gewerkt aan een analyse van de zorgkosten 2017. Deze analyse bestaat uit zowel regionale als lokale duiding en maatregelen en is aan het einde van kwartaal 1 gereed. Op een financiële vertaling van onderstaande maatregelen komt het college terug in de uitkomsten van de regionale analyse, in samenhang met de regionale maatregelen.

Hieronder wordt per maatregel een toelichting gegeven waarin aandacht wordt besteed aan de drie gevraagde componenten.

### *1. Versterking regie op casusniveau door het team de Kleine Schans.*

Door de casusregie te versterken willen we de effectiviteit en de efficiëntie van de ingezette trajecten (bij een deel van de casussen, in ieder geval daar waar sprake is van meervoudige of zwaardere problematiek) verbeteren.

Casusregie door team De Kleine Schans is in iedere casus aan de orde. De casusregie wordt uitgevoerd door een lid van team De Kleine Schans. Deze is de eerst verantwoordelijke in een casus. De casusregisseur is verantwoordelijk voor het realiseren van passende ondersteuning aan de cliënt en het verloop van het hulpverleningsproces van begin tot eind en is bevoegd om zelf procesinterventies in te zetten (bijv. een multidisciplinair overleg; MDO). De wijze waarop dit wordt uitgevoerd kan verschillen in intensiteit. Versterken van casusregie betekent veelal meer contacturen met de cliënt en eventuele behandelaren en het nauwgezet volgen van het proces en van de te behalen resultaten van de inzet van zorg en/of ondersteuning. Periodiek wordt door de casusregisseur getoetst of gericht (genoeg) gewerkt wordt aan

realisatie van de beoogde resultaten en de voortgang hierbij. Dit gebeurt in samenspraak met de cliënt.

Voorgesteld wordt voor de casussen waar sprake is van meervoudige of zwaardere problematiek, de casusregie te intensiveren. Een manier hiervoor is de benodigde ondersteuning in beginsel voor 3 maanden af te spreken/te verstrekken en daarna opnieuw samen met de cliënt en het netwerk af te wegen of de ingezette ondersteuning (nog) passend is. Team de Kleine Schans voert casusregie, beslisregie ligt bij de cliënt. Door intensiever het proces te volgen heeft zowel de cliënt als de coöperatie een instrument om ondersteuning sneller op- of af te schalen indien nodig en de meest passende vorm van zorg en ondersteuning te bieden. Een maatregel waarbij de oplossing en het resultaat leidend is en er in het proces continu maatwerk kan worden geboden. Een maatregel die past binnen de transformatieopgave en tegelijkertijd door tijdig de meest passende zorg in te zetten het beroep op langdurige, en nog zwaardere/duurdere zorg kan voorkomen.

2. *Versterking van de toegang via team de Kleine Schans.*

De versterking van de toegang is er op gericht om de zorg integraler te maken, problemen eerder te signaleren en noodzakelijke hulp vroegtijdiger in te zetten (bij voorkeur zo licht mogelijk om toename van de problematiek te voorkomen). Dit doen we onder andere door: 1. Een intensievere samenwerking met partners uit de sociale basisinfrastructuur; 2. Ervoor te zorgen dat medewerkers van de frontoffice van Coöperatie De Kleine Schans kennis hebben van de volle breedte van het sociaal domein; 3. Spreekuren op locatie te houden; 4. De uitvoering van Jeugdwet, Wmo, Leerplichtwet en Participatiewet te bundelen in Coöperatie De Kleine Schans. Deze kwaliteitsslag moet ervoor zorgen dat er nog betere samenhang ontstaat in geboden ondersteuning en daarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van de basisinfrastructuur van Woudenberg. Inzet van lichte zorg waar het kan, maar ook snelle toegang bieden tot passende zware zorg waar nodig. Daar waar de transitie en de transformatie op geënt is. Een integraal proces dat zowel de inhoud als de omvang van de zorg ten goede komt. Door tijdig de meest passende zorg in te zetten kunnen mogelijk onnodige (langdurige) zorgkosten worden voorkomen.

3. *De grens tussen zorg die onder de Jeugdwet/Wmo en onder de Wet Langdurige Zorg valt, wordt scherp bewaakt en toegepast.*

Een maatregel om zorgkosten terug te dringen of in ieder geval te bewaken, is de grens tussen zorg op grond van de Jeugdwet/Wmo en de WLZ scherp toe te passen. De WLZ wordt in dit geval als voorliggend gezien en inzet vanuit de Wmo of de Jeugdwet zal bij twijfel alleen worden ingezet na een afwijzing op een aanvraag in het kader van de Wet Langdurige Zorg.

Zoals in de commissievergadering van 20 december 2017 besproken naar aanleiding van een vraag van de PvdA, is dit niet de wijze waarop op dit moment gehandeld wordt door Team De Kleine Schans. Cliënten die zich aan de "bovenkant" bevinden van de Wmo zorg en ook aanspraak zouden kunnen maken op de WLZ, zijn veelal in de WLZ minder goed af als het gaat om de omvang en de kosten van de benodigde zorg. Dit wordt ook wel "zorgval" genoemd. Het gevolg van het toepassen van deze maatregel is dan ook dat deze cliënten mogelijk te maken krijgen met deze zogenaamde "zorgval". Nogmaals, op dit moment is dat niet aan de orde en staat de cliënt te allen tijden centraal. De gemeente betaalt hiervoor op dit moment wel de rekening.

4. *Er wordt een lokale voorziening dagactiviteiten voor volwassenen ontwikkeld (reeds gestart), waardoor de vervoerskosten kunnen worden beperkt.*

Het aantal beschikbare plekken voor dagactiviteiten in Woudenberg komen niet overeen met de vraag, waardoor mensen met een beschikking voor dagactiviteiten, buiten Woudenberg passend aanbod hebben moeten vinden. Op dit moment heeft circa 85% van de volwassenen met een beschikking voor dagactiviteiten daarnaast een beschikking voor vervoer naar die dagactiviteiten. Met de start van een ontmoetingscentrum in het hart van Woudenberg kunnen deze vervoerskosten deels worden beperkt. Op termijn is het de wens deze ontmoetingsplek, al dan niet in

samenwerking met andere partners, door te ontwikkelen naar een algemene voorziening waardoor deze zonder beschikking toegankelijk is en gebruik van een maatwerkvoorzieningen mogelijk kan worden uitgesteld. Hierdoor ontstaat er voor de inwoners van Woudenberg dichtbij een laagdrempelig aanbod.

Deze maatregel betreft een maatregel in het kader van de transformatieopgave. De transformatieopgave is immers gezamenlijk de maatschappij zo vorm te geven, dat mensen zelf zoveel mogelijk en met hulp van anderen uit de samenleving hun problemen oplossen. En daardoor geen of minder een beroep hoeven te doen op de gemeente zodat we voor de meest kwetsbare groepen een vangnet van ondersteuning kunnen (blijven) waarborgen.

5. *Onderzocht wordt welke voorliggende, algemeen toegankelijke, preventieve voorzieningen gemist worden die passend zijn voor de doelgroepen en het beroep op 'zwaardere/geïndiceerde' voorzieningen doen afnemen.*

In de afgelopen maanden zijn wensen met betrekking tot preventieve of voorliggende voorzieningen in kaart gebracht in samenwerking met netwerkpartners als huisartsen, GGD, onderwijs en Coöperatie de Kleine Schans. Denk bijvoorbeeld aan het aanbod van Kameleon voor kinderen die thuis stress ervaren, KIES voor kinderen in echtscheidingsituaties. Maar ook stevig ouderschap van de GGD waarin gezinnen in een vroeg stadium worden ondersteund in de opvoeding of een preventieve aanpak voor een groep jongeren om de talenten van de afzonderlijke jongeren verder te ontwikkelen en hen perspectief te bieden (methodiek 'All Stars'). Voor diverse preventieve voorzieningen zijn reeds afspraken gemaakt met aanbiedende partijen zoals Humanitas, Jeugdpunt of de GGD. Daarnaast zal de coöperatie in samenwerking met maatschappelijke partners en de gemeente aan de slag gaan met het realiseren van andere innovatieve oplossingen op ondersteuningsvragen.

Deze maatregel past bij uitstek bij de transformatie waarin we door de inzet van preventieve voorzieningen mensen in staat willen stellen zelf hun problemen op te lossen en daarmee het beroep op zwaardere zorg willen beperken.

6. *Om de toenemende vraag naar dyslexiezorg beter te monitoren en zo mogelijk te verminderen, wordt vanaf begin 2018 op projectbasis een poortwachtersfunctie ingezet voor dyslexiezorg.*

Deze functionaris zorgt voor een scheiding tussen diagnostisch onderzoek en aanbod van dyslexiezorg, waar voorheen dit nog in 1 hand ging. Deze regionale functionaris bekijkt doorlooptijden en kijkt of het leidt tot inkoop of dat ondersteuning past binnen de verantwoordelijkheid van het onderwijs. Deze medewerker bezit de deskundigheid om hierin goede afwegingen te maken. De functionaris handelt volgens het principe lichte zorg waar kan, maar ook snelle toegang tot passende zware zorg waar nodig. Een maatregel die past bij de transformatiegedachte en het tijdig verstrekken van de meest passende zorg de kosten op dyslexiezorg kan beheersen.

7. *De inzet van de voorpostfunctionaris JGGZ (nu in de pilotfase) wordt bij positief resultaat gecontinueerd.*

De voorpostfunctionaris JGGZ brengt specifieke GGZ expertise in team De Kleine Schans, wat ten goede komt aan de kwaliteit van de ondersteuning voor cliënten. Uit monitorgegevens blijkt dat juist deze groep cliënten op dit moment veelal de route van de huisartsen kiest voor de toegang tot ondersteuning. Bezien wordt in hoeverre deze functie kan doorgroeien naar een functie vergelijkbaar als de POH-er (praktijkondersteuner huisartsen), die laagdrempelige, kortdurende GGZ-zorg kan bieden vanuit huisartsenpraktijken, waardoor langdurige en kostbare zorgtrajecten kunnen worden beperkt.