

# RAADSVOORSTEL 2018

---

**Datum  
voorstel:** 21 augustus  
2018

**Registratiekenmerk:** 212571  
**Raadsvergadering van :** 27 september 2018  
**Vergadering Commissie van:** 11 september 2018  
**Portefeuillehouder:** Wethouder A.J. Vlam  
**Behandelend ambtenaar:** A. van de Bovenkamp  
**Afdeling** Interne Dienstverlening

**Onderwerp / voorstel:** Samenwerking BAG en WOZ/Belastingen met de gemeente Veenendaal en omschakeling taxeren op basis van gebruiksoppervlakte.

---

Aan de Raad.

## **Voorstel**

Wij stellen u voor :

Een investeringskrediet van € 170.000 beschikbaar te stellen voor implementatiekosten samenwerking BAG en WOZ/Belastingen met de gemeente Veenendaal en deze te dekken ten laste van de algemene reserve.  
Een investeringskrediet van € 44.200 beschikbaar te stellen voor de verplichte omschakeling taxatie op basis van gebruiksoppervlakte (conform besluit van de Waarderingskamer) en deze te dekken ten laste van de algemene reserve.

## **Inleiding**

De dienstverleningsvisie Woudenberg (januari 2017) is gericht op professionele en kwalitatief hoogwaardige klantgerichte dienstverlening. Onze inwoners, ondernemers en partners willen antwoord op maat van onze gemeente. Ze willen contact met een medewerker die meedenkt en die zowel in de eigen gemeente als daarbuiten de mogelijkheden kent. Die behoefte geldt vooral bij complexe vragen waarbij de inwoner vaak meerdere (overheids)diensten nodig heeft.

Woudenberg wil hierbij de dienstverlening zo efficiënt mogelijk inrichten. Inter-gemeentelijke samenwerking is hiervoor noodzakelijk.

### Samenwerking BAG en WOZ/Belastingen

De gemeenten Woudenberg en Scherpenzeel werken sinds 2011 samen op het gebied van de WOZ/Belastingen. Het team Belastingen is gehuisvest in Scherpenzeel.

Beide gemeenten zijn recent (raadsbesluit 18 mei 2017) een ICT-samenwerking aangegaan met de gemeente Veenendaal. In het verlengde van deze succesvolle ICT-samenwerking kijkt Woudenberg of op andere beleidsterreinen samenwerking mogelijk is met de gemeente Veenendaal of andere gemeenten. Daarnaast heeft de raad van Woudenberg regelmatig aangegeven voorstander te zijn van samenwerking binnen regio FoodValley.

De gemeenten Woudenberg en Scherpenzeel hebben de afgelopen periode oriënterend met de gemeente Veenendaal gesproken over een mogelijke samenwerking WOZ/Belastingen waar later de BAG (Basisregistraties Adressen en Gebouwen) bij aan is gesloten. In de gesprekken is de wederzijdse wens uitgesproken om te gaan samenwerken.

#### Omschakeling taxeren op basis van gebruiksoppervlakte

De Waarderingskamer (= landelijke toezichthouder uitvoering Wet WOZ) heeft het besluit genomen om met een overgangstermijn van vijf jaar (per 1 januari 2022) alle gemeenten en uitvoeringsorganisaties de woningen verplicht te laten taxeren op basis van de gebruiksoppervlakte.

De gemeente Woudenberg dient uiterlijk in 2021 haar WOZ-objecten omgezet te hebben van inhoud (m3) naar oppervlakte (m2).

#### **Centrale vraag**

Bent u bereid om voor de samenwerking BAG en WOZ/Belastingen met de gemeente Veenendaal een investeringskrediet van € 170.000 beschikbaar te stellen voor de implementatiekosten? Bent u eveneens bereid een investeringskrediet van € 44.200 beschikbaar te stellen voor de verplichte omschakeling taxatie op basis van gebruiksoppervlakte (conform besluit van de Waarderingskamer)?

#### **Beoogd resultaat**

De gemeenten Woudenberg, Scherpenzeel en Veenendaal willen samenwerken om:

- De kwaliteit voor burgers en bedrijven te verbeteren (dienstverlening optimaliseren);
- De kwetsbaarheid bij het heffen en innen van belastingen te verminderen;
- De werkprocessen WOZ en BAG te stroomlijnen;
- De uitvoeringskosten mogelijk te verlagen dan wel op eenzelfde niveau te houden.

De gemeente Woudenberg wil uiterlijk in 2021 haar WOZ-objecten omgezet hebben van inhoud (m3) naar oppervlakte (m2).

#### **Kader**

- Toekomstvisie Woudenberg 2030;
- Strategiekaart Woudenberg (2016);
- Nota strategische visie op samenwerking (2015);
- Visie op dienstverlening (2017);
- Verplichte omschakeling taxatie op basis van gebruiksoppervlakte (GO), besluit Waarderingskamer d.d. 8 september 2016.

#### **Argumenten**

Om aan onze visie op dienstverlening te blijven voldoen werken we samen met anderen om zelfstandig te kunnen blijven. We onderzoeken voortdurend of commerciële partners, verbonden partijen en samenwerkingsverbanden schaal-en efficiencyvoordelen (blijven) opleveren.

Het door ontwikkelen van samenwerking zorgt ervoor dat we zelfstandig blijven in kwalitatief goede en continue dienstverlening. Uitgangspunt is de exploitatiekosten op hetzelfde niveau te houden.

Voor de gemeente Woudenberg geldt dat schaalvergroting (samenwerking Woudenberg, Scherpenzeel en Veenendaal) leidt tot een stroomlijning van de werkprocessen van WOZ/Belastingen en BAG. Hierdoor wordt de kosten-kwaliteitsverhouding geoptimaliseerd en vermindert deze de kwetsbaarheid in de processen.

De structurele kosten die de gemeente Veenendaal heeft geoffreerd aan de gemeente Woudenberg voor zowel WOZ/Belastingen als de BAG passen binnen de huidige beschikbare budgetten in onze begroting.

Er heeft in de afgelopen periode geen oriënterend onderzoek plaatsgevonden naar samenwerking op gebied van de BAG en WOZ/Belastingen met andere partners.

## **Duurzaamheid**

### Mens

Wij vinden het belangrijk invulling te geven aan hoogwaardige dienstverlening aan onze inwoners, ondernemers en partners. De samenwerking met de gemeente Veenendaal biedt de mogelijkheid de dienstverlening te optimaliseren en de kwetsbaarheid te reduceren.

## **Draagvlak**

De voorgenomen samenwerking kan rekenen op bestuurlijk en ambtelijk draagvlak bij de gemeente. De samenwerking leidt tot verbetering van kwaliteit en continuïteit van dienstverlening aan klanten.

De gemeente Veenendaal neemt in principe alle betrokken medewerkers over. Er wordt een maximale inspanning gepleegd om alle betrokken medewerkers een passende plek te geven.

In het voortraject is de OR geïnformeerd over de intentie tot samenwerking. Na positieve besluitvorming zal met de OR worden overlegd over hoe de OR betrokken zal worden in dit proces naar een dienstverleningsovereenkomst.

## **Financiële consequenties**

De gemeente Veenendaal heeft de gemeente Woudenberg een aanbieding gedaan voor het uitvoeren van WOZ/Belastingen en de BAG. De aanbieding bestaat uit 5 onderdelen, namelijk:

- a. Aangeboden producten en diensten;
- b. Kwaliteitsaspecten;
- c. Uitgangspunten;
- d. Prijs;
- e. Opties.

Bij de aangeboden producten en diensten wordt ingegaan op de werkzaamheden die onder de aanbieding vallen zoals: uitvoering WOZ, uitvoering BAG, heffen belastingen, bezwaar en beroep, kwijtschelding, invordering, verordeningen en afhandelen van de klantcontacten.

Bij de kwaliteitsaspecten komen werkprocessen, digitalisering, ICT, kwaliteit personeel, ervaring en externe beoordeling aan de orde.

Bij het samenstellen van de prijs heeft de gemeente Veenendaal enkele uitgangspunten gehanteerd zoals: koppelingen met landelijke data, datakwaliteit van de gegevens, medewerkers Woudenberg komen in dienst van de gemeente Veenendaal, beschikbaarheid van medewerkers op locatie Woudenberg in de weken dat de belastingaanslagen zijn verzonden, samenwerking per 1 januari 2020 en afhandeling oude belastingjaren.

Onder de uitgangspunten is verder opgenomen dat de eigen huisstijl van de gemeente Woudenberg op de aanslagbiljetten, op de uitspraken van bezwaar en beroep en op andere documenten wordt gehandhaafd met als briefhoofd de gemeente Woudenberg.

Bij de opties geeft de gemeente Veenendaal aan dat de gemeente Woudenberg tegen extra kosten gebruik kan maken van sommige instrumenten die zij gebruiken zoals luchtfoto's.

Bij de prijs wordt een voorstel gedaan voor de structurele kosten en de implementatiekosten. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

### Structurele kosten (totaal € 207.000)

De structurele (jaarlijkse)kosten die de gemeente Veenendaal in rekening brengt bij de gemeente Woudenberg voor de werkzaamheden WOZ/Belastingen bedragen € 175.000 en voor de werkzaamheden BAG € 32.000. Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van een nader overeen te komen methode van indexering.

De structurele kosten voor zowel WOZ/Belastingen als de BAG passen binnen de huidige beschikbare budgetten zoals opgenomen in begroting 2018-2021 en de concept begroting 2019-2022.

### Investeringskrediet "Implementatiekosten" € 170.000

De implementatiekosten voor de gemeente Woudenberg bedragen € 170.000 (excl. BTW). In de aanbieding van de gemeente Veenendaal wordt vermeld dat de implementatiekosten voor de gemeente Woudenberg € 140.000 bedragen. Naast deze kosten verwachten we nog € 30.000 nodig te hebben voor de afhandeling van bezwaar- en beroepschriften, aanmaningen en dwangbevelen oude belastingjaren (2019 en ouder) en overige personeelskosten.

Het college stelt voor de implementatiekosten ad. € 170.000 te dekken uit de algemene reserve.

### Investeringskrediet "Taxeren op oppervlakte" € 44.200

De Waarderingskamer heeft het besluit genomen om met een overgangstermijn van vijf jaar (per 1 januari 2022) alle gemeenten en uitvoeringsorganisaties de woningen verplicht te laten taxeren op basis van de gebruiksoppervlakte. De belangrijkste reden daartoe is dat dit beter aansluit bij de markt. Immers in nagenoeg alle (internet) advertenties voor de verkoop van woningen staat de gebruiksoppervlakte van de woning centraal.

Een tweede reden is dat dit beter aansluit bij de door de overheid ingerichte basisregistraties. Dat wordt op dit moment bijvoorbeeld al duidelijk zichtbaar in het WOZ-waardeloket waar de WOZ-waarde van woningen wordt getoond in combinatie met de gebruiksoppervlakte die in de Basisregistraties adressen en gebouwen (BAG) staat. Deze samenhang met gegevens in diverse (basis) registraties biedt gemeenten en uitvoeringsorganisaties extra mogelijkheden voor efficiency voordelen wanneer kwaliteitszorg en bijhouding van deze (basis) registraties, zoals BAG en WOZ, meer worden gecombineerd.

Gemeente Woudenberg dient uiterlijk in 2021 haar WOZ-objecten omgezet te hebben van inhoud (m3) naar oppervlakte (m2). Het omzetten is arbeidsintensief en kan niet binnen de huidige capaciteit gerealiseerd worden.

Gemeente Veenendaal is in 2017 gestart met het omzetten naar oppervlakte en hoopt dit in 2019 afgerond te hebben. Uit hun steekproef is gebleken dat 70 WOZ-objecten per dag kunnen worden beoordeeld en aangepast. Er zijn globaal 6.000 WOZ-objecten die gecontroleerd moeten worden. Dat betekent dat deze werkzaamheden ( $6.000 : 70 =$ ) afgerond 85 dagen (= 680 uur) aan tijd gaat kosten. Bij een uurtarief van € 65 bedragen de totale kosten voor de omzetting naar oppervlakte € 44.200 (excl. BTW).

Het college stelt voor de kosten voor taxeren naar oppervlakte ad. € 44.200 te dekken uit de algemene reserve.

### **Aanpak/uitvoering**

Na positieve besluitvorming door de raad van Woudenberg zullen de implementatie werkzaamheden gezamenlijk worden opgepakt. Te denken valt aan het zorgen voor conversies, testen en het opleiden van personeel in nieuwe systemen. Tevens wordt direct, via een P&O werkgroep, onderzocht op welke wijze de medewerkers van de gemeente Woudenberg deel uit kunnen maken van het werkproces van de gemeente Veenendaal.

In een nog op te stellen Dienstverleningsovereenkomst zullen de afspraken worden verijnd en vastgelegd door de colleges. Het einddoel is het verzorgen van aanslaglegging

en inning van belastingen per 1-1-2020 en een goed functionerend BAG-proces voor de gemeente Woudenberg.

### **Conclusie**

Met het beschikbaar stellen van twee investeringskredieten kan de samenwerking BAG en WOZ/Belastingen met de gemeente Veenendaal en de omschakeling taxeren op basis van gebruiksoppervlakte gerealiseerd worden.

### **Communicatie**

De voorgenomen samenwerking vraagt vooralsnog een communicatie-acties.

#### *Kernboodschap:*

De gemeente Woudenberg gaat op het gebied van belastingen/WOZ en de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) per 1-1-2020 samenwerken met de gemeenten Scherpenzeel en Veenendaal. Voor onze inwoners en ondernemers verandert er niets, zij kunnen nog steeds bij de gemeente Woudenberg zelf terecht voor vragen over bijvoorbeeld WOZ-belastingen.

De samenwerking met deze gemeenten is tot stand gekomen zodat we onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk in kunnen richten en zo beter kunnen voldoen aan eisen op het gebied van digitalisering en nieuwe wet-en regelgeving.

Burgemeester en wethouders van Woudenberg

S.M.T. van der Marck-Verschoor  
Secretaris

T. Cnossen  
Burgemeester

---

#### Bijlagen:

- Concept raadsbesluit

---