



Voortgangsrapportage

Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein januari 2017 - juli 2018

Inleiding

Deze voortgangsrapportage beschrijft de voortgang van het Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein (januari 2017 – juli 2018). Wanneer een activiteit niet volgens de planning loopt, is hier een onderbouwing bij te vinden. Het komt regelmatig voor dat een activiteit volgens planning loopt, maar niet is gemarkeerd als afgerond. Dit omdat er veelal sprake is van doorlopende activiteiten zonder specifiek begin- of eindpunt.

De voortgangsrapportage is, net als het uitvoeringsprogramma, opgedeeld in drie maatschappelijke effecten. Waarbij het eerste effect nog is opgedeeld in een drietal doelstellingen.

1. Gezondere leefstijl van inwoners. Meer maatschappelijk en sociaal actieve inwoners.
 - a. Meer inwoners hebben een positieve en gezonde leefstijl;
 - b. Meer inwoners zijn duurzaam maatschappelijk actief en ontwikkelen hun talent;
 - c. Meer inwoners voelen zich deel uitmaken van de samenleving en/of zetten zich daarvoor in.
2. Samen met inwoners komen tot meer lokale, passende en integrale antwoorden op hun ondersteuningsvragen.
3. Minder inzet van specialistische zorg door het stimuleren van innovatie en adequate zorgverlening.

Legenda



Groen staat voor een actie die volgens planning loopt.



Oranje staat voor een actie die aandacht vraagt.



Rood staat voor een actie die vooralsnog geen doorgang heeft gevonden/krijgt.



De vlag staat voor een actie die afgerond/beëindigd is.

Maatschappelijk effect 1:

Gezondere leefstijl van inwoners. Meer maatschappelijk en sociaal actieve inwoners.

Doelstelling 1: Meer inwoners hebben een positieve en gezonde leefstijl

Actiepunten/activiteiten	Status	Opmerkingen
Nieuwe activiteiten		
Uitvoeren plan van aanpak prenatale voorlichting.		
Subsidieronde 'Stimuleren gezonde leefstijl' met meer aandacht voor balans spanning en ontspanning.		De subsidieronde is afgerond. Er is o.a. subsidie toegekend aan: de projectgroep 'Alles is gezondheid Woudenberg' voor een activiteitenprogramma voor basisschoolleerlingen met o.a. schilderen, muziek, meten en timmeren, mindfulness en yoga. Bibliotheek Eemland, Stichting Kunst en Cultuur en de programmacoördinator van het Cultuurhuis om mensen te stimuleren gezond en met aandacht te leven door het aanbieden van twee thematische cursussen en één lezingencyclus.
Verhogen vaccinatiegraad: in samenwerking met vergelijkbare gemeenten (Rhenen, Renswoude en Veenendaal) onderzoeken hoe de vaccinatiegraad kan worden verhoogd.		
Pilot gezondheid in ontwerptraject bestemmingsplan Hoevelaar.		
Doorlopende activiteiten		
Subsidiëren lokale initiatieven die een positieve bijdrage leveren aan de gezondheid (o.a. tegengaan overgewicht, alcoholmatiging).		
Faciliteren en ondersteunen sportverenigingen.		

Bijdragen aan het in stand houden van sportvoorzieningen.		
Vergroten bekendheid minimaregelingen zodat we sportbeoefening onder minima stimuleren.		
Opdrachtgeverschap GGDrU voor uitvoering voor publieke gezondheid en jeugdgezondheidszorg. In 2017 presenteert de GGDrU de uitkomsten van de vierjaarlijkse gezondheidsmonitor volwassenen en senioren.		December 2017 hebben we de uitkomsten van de gezondheidsmonitor van de GGD ontvangen.
Alcoholpreventieplan Gezondheidsvoorlichting		

Doelstelling 2: Meer inwoners zijn duurzaam maatschappelijk actief en ontwikkelen hun talent

Actiepunten/activiteiten	Status	Opmerkingen
Nieuwe activiteiten		
Cultuurpact afsluiten met provincie.		Het definitieve cultuurpact is maart 2018 door provincie en gemeente ondertekend.
Ontwikkelen en uitvoeren van plan van aanpak op maatschappelijke en sociale activering van inwoners zonder perspectief op betaald werk.		In de subsidiegesprekken is dit onderwerp besproken, als onderdeel van het bespreken van de aansluiting bij de maatschappelijke doelen van de gemeente. In mei, bij de nieuwe aanvragen, zullen de resultaten zichtbaar worden.
Armoede onder kinderen tegengaan.		Januari 2018 heeft het college het kindpakket vastgesteld.
Inkoop preventieve activiteiten voor specifieke doelgroepen. Afspraken maken met aanbieders van programma's als KOPP, KIES, Piep zei de muis, valpreventie etc.		Gezien de schaalgrootte van onze gemeente is het niet mogelijk om alle interventies aan te bieden omdat de doelgroep hiervoor te klein is. Daarom wordt samenwerking gezocht met andere gemeenten, om bij

		tot een gezamenlijk aanbod te komen.
Opvoedondersteuning/Home-start Uitbreiden van het aantal trajecten.		
Evaluatie Cultuurhuis en naar aanleiding daarvan opstellen van ontwikkelagenda.		De evaluatie eind 2017 afgerond. Er is een visiegroep gestart bestaande uit vertegenwoordigers van het Stichtingsbestuur en de Cultuurhuispartners. Resultaten worden rond de zomer van 2018 verwacht.
Doorlopende activiteiten		
Doorgaande leerlijn - Bevorderen van lezen bij hele jonge kinderen (boekstart). - Subsidiering van peuterspeelzalen zodat alle peuters, ongeacht de economische thuissituatie van hun ouders, gebruik kunnen maken van een doorgaande leerlijn. - De voorschoolse educatie regelen voor peuters van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar met een taalachterstand en hierover afspraken maken met betrokken organisaties (VVE). - LEA (Lokale Educatieve Agenda) om vorm en inhoud te geven aan het onderwijs (achterstanden)beleid en afspraken te maken - Actief uitvoering geven aan de Leerplichtwet. - Actief uitvoering geven aan de RMC-wet. - Bijdragen aan aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt over het onderwijs- en jeugdbeleid. - Volwasseneneducatie: mensen van 18 jaar en ouder ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal en rekenen om zo laaggeletterdheid tegen te gaan.		
Leerlingenvervoer voor kinderen die ondersteuning nodig hebben in het reizen van en naar school.		

Via Jeugdpunt aanbieden van ambulant Jeugd- en jongerenwerk in de basis(zorg)-infrastructuur in het kader van preventief jeugdbeleid met als aandachtsgebieden: Jongeren stimuleren zelf activiteiten te ontplooiën; verbinding leggen met andere jeugdactiviteiten; integreren activiteiten in de dagelijkse leefomgeving; signaleren individuele problematiek.		
Zorgen voor en faciliteren van aanbod laagdrempelige activiteiten voor kwetsbare inwoners.		
Opvoedondersteuning/Mama Café Aanbieden van laagdrempelige faciliteiten voor ouders die vragen hebben over opvoeden en daarover met andere ouders willen praten. Coördinatie door Humanitas.		
Inzet buurtsportcoaches.		

Doelstelling 3: Meer inwoners voelen zich deel uit maken van de samenleving en/of zetten zich daarvoor in.

Actiepunten/activiteiten	Status	Opmerkingen
Nieuwe activiteiten		
Toekomst welzijn in Woudenberg / nadrukkelijker koppeling subsidies aan maatschappelijke doelen.		
Waardering vrijwilligerswerk zodat vrijwilligers met plezier hun werk blijven doen en zich erkend en gewaardeerd voelen.		
Dementievriendelijke Gemeente		Sinds half maart 2018 draagt de gemeente het predicaat 'Dementievriendelijke gemeente' toegekend door Alzheimer Nederland.
Doorlopende activiteiten		
Mantelzorgondersteuning		Acties voor 2017 zijn naar tevredenheid afgerond.

Met het vaststellen van de uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning 2016 – 2018 zijn een achttal actiepunten benoemd. Het uitvoeren van deze actiepunten moet er in ieder geval toe leiden dat bij de gemeente er meer mantelzorgers bekend zijn (nu 60 en eind 2017 moeten dat er minimaal 90 zijn). Dat de bekendheid van het mantelzorgen in Woudenberg is vergroot en dat er minimaal drie bijeenkomsten ten behoeve van mantelzorgers in 2017 zijn georganiseerd.		Opdracht voor verdere acties ligt bij mantelzorgondersteuningspunt van de Coöperatie. Zij bereiden verdere acties voor 2018 voor.
Organiseren van informatie- en netwerkbijeenkomsten en het bieden van gerichte cursussen		
Subsidiëren, ondersteunen, faciliteren initiatieven o.a. Coalitie Erbij, Duurzaam Woudenberg zijn een goed voorbeeld van burgerkracht.		
Stimuleren van inwoners met een bijstandsuitkering om vrijwilligerswerk te doen.		
Inzet van schuldhulpmaatjes continueren en geregeld overleggen met de coördinatoren.		

Maatschappelijk effect 2:
Samen met inwoners komen tot meer lokale, passende en integrale antwoorden op ondersteuningsvragen (nabije lichte ondersteuning)

Actiepunten/activiteiten	Status	Opmerkingen
Nieuwe activiteiten		
Opstellen Scholingsplan ST/Loket		Sinds 1 januari 2018 valt de scholing ST/Loket onder de Coöperatie.
Uitbreiding capaciteit en expertise Sociaal Team		Dit is in 2017 tot stand gebracht.
Uitvoering geven aan ontwikkelperspectief/implementatieplan – onderzoek coöperatie		Dit heeft inmiddels geleid tot de oprichting van Coöperatie De Kleine Schans
Inzet van Eigen kracht centrales door het ST		Dit is onder de aandacht gebracht bij het Sociaal Team, maar vooralsnog was er geen situatie waar deze methodiek kon worden ingezet
Inkoop implementatie voorpost GGZ		De voorpost is per 1 juli 2017 gestart
Inrichten van cliënttevredenheid tijdens het ondersteuningsproces		Coöperatie de Kleine Schans vraagt cliënten bij contact met de balie naar tevredenheid van de dienstverlening en daarnaast geregeld na afloop van een ondersteuningsproces. Met name het inrichten van het meten van cliënttevredenheid tijdens of na afloop van het ondersteuningsproces verdiend aandacht voor

		structurele borging.
Goede verslaglegging van de keukentafelgesprekken. Cliënt/huishouden is eigenaar van ingezette ondersteuning.		Hier is blijvend aandacht voor vanuit de kwaliteitsmedewerker van Coöperatie de Kleine Schans.
Vergroten bekendheid onafhankelijk cliëntondersteuner		In Q2 2018 zal een verkenning zijn afgerond en worden voorstellen voorgelegd om de bekendheid en het gebruik van onafhankelijke cliëntondersteuning te vergroten.
Als gevolg van de ratificatie van het VN-verdrag voor mensen met een handicap is de Participatiewet gewijzigd. Dat betekent dat gemeenten op het terrein van werk voor mensen met een handicap jaarlijks onder meer een plan moeten maken hoe zij het VN verdrag omzetten in beleid, inclusief het beleid op het terrein van de Participatiewet.		De notitie inclusiebeleid is opgesteld. Op dit moment wordt middels gesprekken met externen in kaart gebracht welke van de ontwikkelpunten die uit de quickscan naar voren zijn gekomen, kansrijk zijn en op korte termijn opgepakt kunnen worden. En welke zaken we in de komende jaren willen ontwikkelen. Dit wordt rond de zomer van 2018 afgerond.
Screening bijstandsbestand op voorliggende voorziening laten uitvoeren op basis van no cure no pay		De eindrapportage is begin 2018 in het college besproken.
Optimaliseren betrokkenheid mantelzorgers tijdens onderzoekproces		
Doorontwikkeling digitale dienstverlening/informatie en advies		
Maatschappelijke begeleiding vergunninghouders nieuwe stijl en het participatieverklaringstraject verder vormgeven met Vluchtelingenwerk Midden Nederland		Dit is in de eerste helft van 2017 afgerond.
Verbinding economische agenda en werk & inkomen verder ontwikkelen		
Uitwerking uitvoeringsafspraken met Vallei Wonen		
Beleid schuldhelpverlening actualiseren en bezien of dit gekoppeld kan worden aan het beleidskader Sociaal Domein		We streven naar verbinding tussen beleidsdocumenten en willen daarom de notitie schuldhelpverlening koppelen aan het beleidskader sociaal domein. Het actualiseren van dit beleidskader is doorgeprioriteerd naar 2018.
Doorlopende activiteiten		

Cliëntervaringsonderzoek 3D afnemen		Dit is mei 2017 afgenomen en de resultaten zijn zomer 2017 bekend geworden.
In gesprek met ervaringsdeskundigen over beleid en uitvoeringszaken		
Inwoners informeren over de mogelijkheden van schuldhelpverlening; bijvoorbeeld een budgetadviesgesprek bij inkomensdaling.		
Effectieve schuldhelp continueren door samenwerkingsafspraken met ST, Vallei Wonen, Voedselbank		
Interne controles		
Bevorderen gebruik ZRM matrix		
Voor inwoners met een ondersteuningsvraag (actuele) informatie beschikbaar stellen over de toegang maar ook tot de dienstverlening van basisvoorzieningen/informele hulp		Dit is geborgd in de ontwikkeling van de nieuwe website van de coöperatie. De website vraagt nog doorontwikkeling en de sociale kaart om verder gevuld te worden.
Relatiebeheer met basisvoorzieningen door ST. Samenwerking bevorderen met huisartsen, jeugdartsen, onderwijs en veiligheidsketen		
Innovatieve ondersteuningsvormen ontwikkelen in samenwerking met basisvoorzieningen.		Door de ontwikkelingen rondom de coöperatie heeft dit onderwerp nog niet de invulling gekregen zoals gepland. De basisvoorzieningen zijn wel nadrukkelijk betrokken bij de oprichting en de inrichting van de coöperatie. Deze opdracht is nadrukkelijk belegd bij de netwerkregisseur van Coöperatie De Kleine Schans. De netwerkregisseur is gestart in Q1 2018.
Regionaal OOGO voeren met SWV		
Uitvoering geven aan opdracht lokale projectgroep Passend Onderwijs (notitie onderwijsbegeleidingsmiddelen)		

Maatschappelijk effect 3:

Minder inzet van specialistische zorg door het stimuleren van innovatie en adequate zorgverlening.

Actiepunten/activiteiten	Status	Opmerkingen
Nieuwe activiteiten		
Aanbesteding WRV of aansluiting bij contract regio Eemland		Na een regionale aanbesteding worden Wmo hulpmiddelen per 1/1/18 middels een regionaal contract gehuurd en uitgezet.
Verkenning en mogelijk uitvoering bestuurlijke aanbesteding begeleiding volwassenen		
Onderzoek (regionaal) naar de haalbaarheid van nieuw beschut werk		Dit onderzoek loopt regionaal. Doordat gedurende het onderzoek nieuwe inzichten ontstonden is er enige vertraging opgelopen.
Nadere afspraken in de regio maken over inbesteding bij RWA en het opnemen van voorwaarden bij aanbestedingen		Dit was gepland voor Q1 en Q2 2017 en is toen ook gestart. Maar ook hier zorgen nieuwe inzichten die tijdens het proces ontstonden ervoor dat de uitwerking langer duurt dan aanvankelijk ingeschat.
Meedoen aan de regionale pilot ervaringsgerichte therapie.		
Maatwerk in dagactiviteiten jeugd, waarbij meer inclusiviteit het streven is. Dit gaat mee bij de inkoop 2018/2019 -Regionale transitieagenda		
Integrale zorgarrangementen jeugdhulp en passend onderwijs realiseren in afstemming met OOGO-Regionale transitieagenda		
Door ontwikkelen klachtrecht i.s.m. met Wmo (regionale klachtencommissie jeugd) -Regionale transitieagenda		
Nadenken over toekomst vertrouwenswerk (ingekocht door VNG tot 2017) -Regionale transitieagenda		
Crisis - Bovenregionale opdracht Integrale crisisdienst		

Nu per domein een verschillende crisisdienst. Opdracht is uitgezet om er tot 1 te komen - Bovenregionale opdracht passende crisisketen i.s.m. lokale teams.		
Verbeteren van doorlopende lijn 18- naar 18+. Komen tot zorgarrangementen die aansluit op deze overgang. Jeugdhulp meer de opdracht meegeven om al vroegtijdig het perspectief mee te nemen in de ondersteuning. - regionale pilot Groot Emaus (Soest) - bijeenkomst met ervaringsdeskundigen/cliënten		
Pleegzorg: Matching en voorkomen van ongewenste breuk. Wat is daarvoor nodig? Hoe meer aanbod? -Regionale transitieagenda		
KTC/ begeleid wonen. Differentiatie van zwaar en lichte vormen, scheiding wonen en zorg. Dit gaat mee bij de inkoop 2018/2019 -Regionale transitieagenda		
Huiselijk geweld: Uitwerking speerpunten regiovisie Huiselijk Geweld		
Veilig Thuis - Doorontwikkeling Veilig Thuis - Samenwerkingsafspraken OM/ Veilig Thuis - MDA++ - Samenwerkingsafspraken SAVE/ sociale teams - SWING project		
Opstellen regionaal kantelingsbeleid doelgroepenvervoer		Dit is januari 2018 door de raad vastgesteld.
Uitvoering Projectplan Doelgroepenvervoer		Door de verlate vaststelling van het kantelingsbeleid, is de implementatie later gestart. De invoering van de maatregelen zal de doorlooptijd van dit uitvoeringsprogramma overschrijden.

Sturing inkoop en ondersteuning 2020		
Gezinshuizen: Differentiatie van zwaar en lichte vormen, rechtstreekse relatie i.p.v. onderaannemerschap. Dit gaat mee bij de inkoop 2018/2019 -Regionale transitieagenda		
Time out voorzieningen binnen bestaande voorzieningen. Dit gaat mee bij de inkoop 2018/2019 -Regionale transitieagenda		
Afbouw en ombouw residentiele en essentiële voorzieningen. Dit gaat mee bij de inkoop 2018/2019 -Regionale transitieagenda		
Verbeteren van zorgverlening op grensvlakken WMO, WLZ, ZVW - Verkenning ontwikkeling nieuwe producten (denk aan combinaties van HH en pv of HH en begeleiding) - Samenwerkingsafspraken met Zilverenkruis/Achmea in convenant		
Verkenning naar mogelijkheden en noodzaak van een Algemene Voorziening Dagactiviteiten volwassenen		Met de realisatie van het ontmoetingscentrum is lokale voorziening dagactiviteiten gerealiseerd met de intentie zich door te ontwikkelen tot algemene voorziening. Dit is een langdurig traject waar we bij aangehaakt moeten blijven.
Regionaal beleidskader Opvang en Bescherming Beleidskader beschrijft visie en ambities op beschermd wonen, maatschappelijke opvang, OGGZ, verslavingszorg. Inclusief aanpak verwarde personen.		Dit is september 2017 door de raad vastgesteld.
Vertaling regionaal beleidskader Opvang en Bescherming in lokale opgave		
Doorlopende activiteiten		
Deelname monitor sociaal domein		
Inrichting/optimaliseren financiële sturing sociaal domein		Voor de regio Amersfoort is inmiddels een datawarehouse beschikbaar. Met deze ontwikkeling hebben we inmiddels een tool in handen om steeds beter te kunnen monitoren en sturen op zorggebruik en financiële verplichtingen. Het datawarehouse vraagt nog

		verdere ontwikkeling. Denk bijvoorbeeld aan een realtime koppeling met het financieel systeem waardoor niet alleen op financiële verplichtingen gestuurd kan worden, maar ook op actuele uitnutting van de zorgbudgetten. De regionale/lokale analyse van het zorggebruik 2017 geeft ons inzichten in oorzaken van stijgingen van het zorggebruik en voorstellen voor te nemen maatregelen. Een deel van deze maatregelen moeten eveneens leiden tot optimalisering van financiële sturing binnen het sociaal domein. Een lokaal onderzoek naar het beleggen van de zorgadministratie in de toekomst bevindt zich in de afrondende fase. Deze draagt eveneens bij aan het optimaliseren van de financiële sturing door ofwel het verbeteren van de huidige governance t.a.v. de zorgadministratie in Amersfoort dan wel het elders beleggen van de zorgadministratie.
Actieplan jeugdwerkloosheid continueren		
Continueren inzet Sociale Recherche Amersfoort bij fraudesignalen Participatiewet		
Optimaliseren samenwerking met Werkgeversservicepunt om o.a. een goede invulling van het doelgroepenregister te realiseren		
Inwoners met bijstand en arbeidsmogelijkheden ondersteunen in het zetten van stappen richting werk		
Evaluatie re-integratiebeleid		

Conclusie

Verreweg de meerderheid van de activiteiten loopt volgens planning. Zoals ook in de vorige rapportage vermeld, hebben verschillende activiteiten vertraging opgelopen door de ontwikkelingen en werkzaamheden rondom de Coöperatie De Kleine Schans. Deels omdat deze meegenomen moesten worden bij het oprichten van de coöperatie en deels omdat zij zijn doorgeprioriteerd. Een paar activiteiten vallen sinds 1 januari onder de verantwoordelijkheid van de coöperatie en zijn vertraagd doordat de coöperatie nog tijd nodig heeft om volledig te gaan draaien. Ook regionale processen vragen regelmatig meer tijd dan van te voren ingeschat.

In de vorige voortgangsrapportage hebben we al aangekondigd om het opstellen van een nieuw beleidskader Sociaal Domein over te hevelen naar 2018. Onder andere omdat dit de mogelijkheid bood om de uitkomsten van de gemeenteraadsverkiezingen en de mogelijke beleidsgevolgen mee te nemen. Inmiddels is gestart met het updaten van de beleidsmonitor. De ontwikkelingen die daarin zichtbaar worden, vormen belangrijke input voor het op te stellen beleidskader. Dit geldt ook voor de uitkomsten van de coalitieonderhandelingen en het nieuwe coalitieakkoord. En de verwerking van de tekorten op het sociaal domein in de kadernota en de begroting. Deze laatste twee processen hebben nog tijd nodig, waardoor het opstellen van het beleidskader later zijn beslag zal krijgen. De huidige planning is om het nieuwe beleidskader in de raadsvergadering van november te laten vaststellen.