



Afdeling Kwaliteit & Advies  
Gemeente Woudenberg

Project Status Formulier (PSF) v1.0

**Projectnaam:** Voortgangsrapportage IBP 2016-2018  
**Opdrachtgever:** Erna Jongerius  
**Projectmanager:** Walter de Haan

Periode: mei t/m oktober 2017  
Versie d.d.: 9 november 2017  
Status: Concept

|                                                    | 2016-2018 |  |
|----------------------------------------------------|-----------|--|
| <b>Prognose totale kosten:</b>                     | 595.620,- |  |
| <b>Toegekende dekking:</b>                         | 595.620,- |  |
| <b>Verwacht dekkingstekort (-) / overschot (+)</b> | 0         |  |
|                                                    |           |  |

### Inleiding

Deze voortgangsrapportage heeft betrekking op de periode oktober 2017 ten met mei 2018.

Ten behoeve van een totaal overzicht zijn alle relevante projecten genoemd, ook als deze nog niet zijn opgestart. De verwachting is dat hiermee een goed beeld wordt gegeven van de samenhang.

### Legenda

-  Groen, geen problemen voorzien qua tijd, geld, kwaliteit
-  Oranje, dreigende problemen bij ongewijzigde situatie.
-  Rood, ingrijpen noodzakelijk om een goede afloop alsnog mogelijk te maken.
-  Geen kleur staat voor geen status binnen het IBP. Grijs staat voor afgerond en overgedragen aan de beheersorganisatie.



Afdeling Kwaliteit & Advies  
Gemeente Woudenberg

*Project Status Formulier (PSF) v1.0*

**Vervolg pagina 1**

### **1. Successen**

De afgelopen maanden zijn, in navolging van de verhuizing van onze ICT omgeving, verschillende componenten in de technische infrastructuur vervangen en geïntegreerd met die van Veenendaal. Deze transitie verliep zonder noemenswaardige problemen waardoor we nu goed aansluiten op de beheermogelijkheden van ICT Veenendaal en is dit ondertussen ook aan hen overgedragen.

De implementatie van de AVG is relatief soepel verlopen, de meeste acties zijn ruim van te voren ingezet vanwege de start van De Kleine Schans.

### **2. Gevraagd besluit**

-

### **3. Financiën**

Het project IBP 2016-2018 blijft binnen budget, wel is het zo dat verplichtingen die voortkomen vanuit de omgevingswet momenteel worden voorschoten uit het IBP. Dit dient verrekend te worden met het budget omgevingswet.

### **4. Risico's**

Eigenaren van kernapplicaties hebben met de komst van zaakgericht werken de verantwoordelijkheid om ook buiten de eigen afdelingsgrenzen ontwikkelingen te volgen. Zaakgericht werken doen we als organisatie, niet als individu of team. Dit zal soms om een andere benadering van functionele issues vragen.

Met houding en gedrag van medewerkers staat of valt het zaakgericht werken en daarmee ons ambitieniveau om inwoners van de gemeente te bedienen bij hun vragen. Iedere medewerker zal zich moeten committeren aan het zaakgericht werken. Deze risico's moeten onderkend en geminimaliseerd worden.



Afdeling Kwaliteit & Advies  
Gemeente Woudenberg

**5. Organisatie**

Met het verschuiven van technische beheertaken richting ICT Veenendaal wordt het belang van functionele beheertaken in Woudenberg groter. De beheerorganisatie (eigenaar, functioneel beheerder en kerngebruiker) wordt geprofessionaliseerd zodat verwachtingen en verantwoordelijkheden voor hen duidelijk zijn.

**6. Tijd & capaciteit**

Rollen ten behoeve van informatieveiligheid en functioneel beheer vragen om een herbezinning op taken en werkzaamheden. Voor informatieveiligheid zijn deze belegd, voor functioneel beheer is nog een verdiepingsslag noodzakelijk om eenduidig invulling te geven aan deze taak en de verwachting hiervan organisatiebreed op hetzelfde niveau te krijgen.

**7. Informatie / communicatie**

Om de samenhang van de verschillende projecten in beeld te brengen worden eigenaren, opdrachtgevers, projectleiders en functioneel beheerders nadrukkelijker betrokken bij ontwikkelingen van dit moment. Dit kan bijvoorbeeld het zaakgericht werken betreffen of informatieveiligheid.

**8. Bijlagen**

Op pagina 4 en 5 zijn de projecten beschreven die gestart zijn of binnenkort van start gaan, de status en bijzonderheden.

| UVP<br>IBP | Projectnaam | Projectleider | Status | Opmerking(en) |
|------------|-------------|---------------|--------|---------------|
|------------|-------------|---------------|--------|---------------|

|      |                                                                  |                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1  | Deelproject ZGW: KlantContactSysteem                             | Erna Jongerius / Walter de Haan |    | Project is afgerond en overgedragen aan de beheerorganisatie.<br><br>Fase 2 is het aansluiten van het KCS op het zaaksysteem.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.2  | Deelproject ZGW: Documentmanagementsysteem                       | Erna Jongerius / Annet Uithof   |    | Technisch is dit project opgeleverd. Functionele inrichting en de migratie vanuit Verseon zijn de volgende stappen die gezet gaan worden.                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.3  | Deelproject ZGW: Vergunningverlening, toezicht, handhaving (VTH) | Erna Jongerius / Annet Uithof   |    | Technisch is dit project opgeleverd, functioneel wordt momenteel gewerkt aan het optimaliseren van de <b>inrichting</b> . <b>Dit project is een voorloper op het project Omgevingswet</b> en is essentieel tbv het zaakgericht werken. De inrichting is nog onvoldoende. Hierop wordt met gebruikers, de functioneel beheerder en de leverancier actie op ondernomen. |
| 4.4  | Project ZGW: Zaaksysteem                                         | Erna Jongerius / Walter de Haan |    | Technisch is dit project grotendeels opgeleverd. Het wachten is nu op het vaststellen van inrichtingskeuzes, dan kan de functionele inrichting vorm krijgen. Het zaaksysteem is de opmaat voor aansluiting op 'mijnoverheid.nl'. Vertraging in de planning bij deelproject VTH 4.3 heeft als gevolg dat dit onderdeel ook vertraagd is.                               |
| 4.5  | Bestuurlijke besluitvorming                                      | Walter de Haan                  |    | OPGELEVERD.<br>Dit project is opgeleverd en maakt modern vergaderen mogelijk én voldoen we aan de uitgangspunten van informatieveiligheid. Het bestuurlijk informatiesysteem (BIS) ondersteunt de bestuurlijke besluitvorming.                                                                                                                                        |
| 4.6  | Doorontwikkeling Website                                         | Walter de Haan                  |    | Project is in de oriënterende fase tav leverancier en gewenste functionaliteiten zoals beschreven in het uitvoeringsplan DV. Ingezet zal worden op een betere vindbaarheid van informatie en e-dienstverlening dmv digitale formulieren.                                                                                                                              |
| 4.7  | Intranet                                                         | Walter de Haan                  |    | In aansluiting op de doorontwikkeling van de website zal ook het intranet een doorontwikkeling krijgen waarbij ingezet wordt op een moderne vormgeving die de gebruikerservaring (ook mobiel) ondersteunt bij projectmanagement, het delen van informatie en het voldoen aan de AVG. Start Q3 2018.                                                                   |
| 4.8  | GEO: deelproject BAG                                             | Erna Jongerius / Walter de Haan |   | Project zit in de afrondende fase. Key2BAG, Key2Beperkingen en Key2Percelen zijn opgeleverd. NedBrowser idem, ter vervanging van Vicrea software.                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.9  | E-HRM                                                            | Erna Jongerius                  |  | Projectscope, aangepast. Doorlooptijd uitgebreid door prioritering in lijnorganisatie én samenwerking met Raet.<br>Fase 2 betreft de uitrol van opleidingsbeleid, uitbreiden selfservice en verzuimmanagement.                                                                                                                                                        |
| 4.10 | Business Intelligence                                            | Walter de Haan                  |  | Project zit in afrondende fase en geeft als resultaat diverse kwaliteitsmonitoren van primaire processen. Hier wordt op ingezet met informatie over mogelijkheden en toegevoegde waarde en training van gebruikers.                                                                                                                                                   |

|      |                                       |                |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.11 | Projectomgeving                       | Walter de Haan |    | NOG NIET GESTART.<br>Project zal functioneel worden ondergebracht binnen het vernieuwde Intranet zodat het aansluiten van externe medewerkers en hiermee samenhangende communicatie efficiënter kan worden ingevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.1  | Standaard werkplek                    | Walter de Haan |    | Na de verhuizing van ICT en de infrastructurele aanpassingen zal de uitrol van de nieuwe werkplek naar verwachting eind 2 <sup>de</sup> kwartaal plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.2  | Herinrichting infrastructuur          | Walter de Haan |    | In het 4 <sup>e</sup> kwartaal 2017 is opdracht gegeven om aan te sluiten op de infrastructuur van Veenendaal. Hiervoor zijn inmiddels diverse technische componenten vervangen en zal aangesloten worden op de glasvezelring van de samenwerkende gemeenten Veenendaal, Renswoude, Scherpenzeel, Rhenen en Woudenberg.<br><br>Ter voorbereiding op de nieuwe werkplek (5.1) zal voortuitlopend op de glasvezelverbinding de huidige bandbreedte worden opgehoogd met een factor 5. |
| 5.3  | Backup/restore & Uitwijkvoorzieningen | Walter de Haan |    | Na de verhuizing van ICT zijn de Backup en Restore voorzieningen opnieuw ingericht, werkzaamheden tbv optimalisatie zijn afgerond en overgedragen aan de beheerorganisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.4  | Beheer mobiele apparaten (MDM)        | Walter de Haan |    | In overleg met de samenwerkende gemeenten zijn diverse oplossingen onderzocht. In het 3 <sup>de</sup> kwartaal 2018 starten we met de uitrol van MDM als het bijbehorende beleid en het beheer duidelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.5  | Telefonie                             | Walter de Haan |    | OPGELEVERD.<br>Dit project is op zich zelf afgerond, in Q3 2018 vindt de integratie met mobiele telefonie plaats (5.6).<br><br>Het beheer is overgedragen aan de beheerorganisatie van de leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.6  | Integratie vaste en mobiele telefonie | Walter de Haan |   | Aangesloten medewerkers zijn met één nummer bereikbaar, ongeacht of de bereikbaarheid lokaal of mobiel is. Verwachting is dat in Q3 deze voorziening effectief in gebruik is genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5.7  | BYOD                                  | Walter de Haan |  | Dit project wacht op beleid over de gewenste functionaliteit, eisen informatieveiligheid, privacy gebruikers en beheermogelijkheden, zie 5.4. Dit wordt opgeleverd door de samenwerkende gemeenten binnen ICT- Veenendaal (Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal, Woudenberg).                                                                                                                                                                                                |