



Gemeente
Woudenberg

Collegeadvies Eigen initiatief

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 214617	
40	01	Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Ja	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:			

Onderwerp : Centrale toegang Beschermd Wonen

Advies : Voorgesteld wordt

1. Er mee in te stemmen dat de toegang tot beschermd wonen centraal voor de regio onder regie van centrumgemeente Amersfoort wordt georganiseerd;
2. Er mee in te stemmen dat centrumgemeente Amersfoort de uitvoering van de centrale toegang belegt bij Stichting Wijkteams Amersfoort (SWA);
3. De samenwerkingsovereenkomst tussen de regiogemeenten en gemeente Amersfoort met bijbehorende verwerkersovereenkomst en mandateringsbesluit vast te stellen.

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
27-9-2018	S. van Vliet	B&O	M. Treep		<i>[Handwritten signature]</i>

Additioneel Advies	Paraaf:
N.V.T.	

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester	<i>[Handwritten signature]</i>		1/10	
Wethouder	<i>[Handwritten signature]</i>		1/10	
Wethouder	<i>[Handwritten signature]</i>		20/9	
Wethouder	<i>[Handwritten signature]</i>		2/10	
Secretaris	<i>[Handwritten signature]</i>		1/10	

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

Retour naar afdeling op:

02 OKT. 2018

Ter archivering aangeboden op:

Inleiding

Eind 2017 hebben de gemeenteraden in de regio Amersfoort het beleidskader Opvang en Bescherming 'Moed Moet' vastgesteld. In dit beleidskader is de regionale ambitie vastgelegd de toegang tot beschermd wonen (BW) te organiseren via een gezamenlijke toegang voor ondersteuning met noodzakelijk verblijf (OMNV). Waar tot op dit moment de toegang tot Beschermd Wonen (BW) verloopt via lokale teams en een kernteam van de gemeente Amersfoort, willen we deze gezamenlijke toegang beleggen bij een regionaal werkend multidisciplinair expertise team. Dit team beoordeelt casuïstiek en geeft beschikkingen af voor beschermd wonen. De regiogemeenten hebben gemeente Amersfoort gevraagd deze gezamenlijke toegang (CT OMNV) te organiseren. De afgelopen periode hebben wij dit in regionaal verband uitgewerkt. Aan de orde is het vaststellen van deze inrichting.

Centrale vraag

Kan het college instemmen met het centraal organiseren van de toegang tot beschermd wonen onder regie van centrumgemeente Amersfoort en de uitvoering te beleggen bij Stichting Wijkteams Amersfoort?

Beoogd resultaat (wat)

De Centrale toegang beoordeelt de casuïstiek in geval van OMNV en geeft een beschikking voor BW af. Dat gebeurt nadat het sociaal team op lokaal niveau een intake heeft uitgevoerd en nadat gezamenlijk een keukentafelgesprek is gevoerd. Met deze werkwijze beogen we efficiënter en effectiever te werken doordat kennis en uitvoering op één plek is geconcentreerd. Daarnaast kan beter worden gemonitord op BW [o.a. wachtlijst, in-, door- en uitstroom] en de mogelijkheid worden gecreëerd tot verdeling en toedeling van (schaarse) verblijfs capaciteit en ondersteuning over alle gemeenten en dienstverleners.

Kader

Wmo 2015

Regionaal beleidskader "Moed Moet"

Argumenten

1.1 Met de CT OMNV willen we eenduidiger toeleiden naar BW

De gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Soest, Veenendaal en Woudenberg werken regionaal samen in het beleid en uitvoering van de taken Opvang en Bescherming, waarbij Amersfoort de functie van centrumgemeente vervult. Amersfoort is daarmee de ontvanger en beheerder van het door het Rijk toegekende budget. De gezamenlijke ambities zijn vastgelegd in een regionaal beleidskader. Door een gezamenlijke toegang tot OMNV te organiseren, concentreren we kennis en uitvoering op één plek. Hiermee kunnen we efficiënter en effectiever werken en eenduidiger toeleiden naar BW. De CT OMNV is een team dat:

- De cliënt centraal stelt, met aandacht voor een minimale belasting van de cliënt;
- Onafhankelijk en deskundig opereert;
- Aanvragen voor OMNV onderzoekt, beoordeelt, beschikt, verdeelt en de wachtlijst beheert;
- Het mandaat heeft om beschikkingen over BW af te geven;
- Samenwerkt met lokale (wijk)teams in de regio en Amersfoort in de overgang van OMNV naar thuis, en met behandelaar(s) in overgang van kliniek naar OMNV
- Samenwerkt met zorgpartijen ter bevordering van instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten.

1.2 Centrale toegang slaagt alleen met betrokkenheid van lokale gemeenten

Het uitgangspunt is dat de CT OMNV casuïstiek beoordeelt en een beschikking voor BW afgeeft nadat het sociaal team op lokaal niveau een aanmelding heeft verwerkt en doorgezet naar de CT OMNV. Op basis van dit uitgangspunt hebben wij het werkproces gedetailleerd uitgewerkt. Samengevat komt het er op neer dat we jaarlijks te maken hebben met het verwerken van **175 nieuwe aanvragen en 240 herindicaties** waarbij:

1. Meldingen op lokaal niveau binnenkomen en worden beoordeeld/gescreend;

2. Bij een vermoeden van noodzaak tot OMNV er door de centrale toegang een keukentafelgesprek worden georganiseerd. Bij dit gesprek wordt de lokale toegang betrokken;
3. Bij het vaststellen van noodzaak tot OMNV de centrale toegang de verdere afhandeling doet.

Het bovenomschreven proces heeft als gevolg dat bepaalde taken (bijv. afhandeling beschikking en wachtlijstbeheer) centraal worden uitgevoerd. Dit betekent deels een verschuiving van werk van lokaal naar centraal. Echter, lokale betrokkenheid en inzet blijft van belang. Bijvoorbeeld als het gaat om de eerste screening, het deelnemen aan het keukentafelgesprek en de afhandeling van indicaties waarbij geen sprake is van BW. Daarnaast vinden we het behoud en opbouw van lokale expertise van belang. Kortom, de inzet van lokale teams is van belang voor het slagen van de CT OMNV. Zij blijven dus ook nauw betrokken in de uitvoering.

Naast de uitvoering is ook beleidsmatig betrokkenheid en inzet lokaal nodig. De CT werkt met mandaat, maar dit betekent het toepassen van de lokale regels (verordeningen en beleidsregels). Deze moeten uniform opgesteld (om uitvoeringsproblemen te voorkomen) en in elke gemeente overgenomen en vastgesteld worden. Dit vergt dus een verregaande vorm van regionale afstemming en lokale betrokkenheid en inzet

2.1 De beoordeling van OMNV vergt specialistische expertise en competenties

De gemeenten in de regio hebben Amersfoort als centrumgemeente gevraagd onder haar regie de centrale toegang in te richten. Hierbij hadden wij de keus om de uitvoering zelf ter hand te nemen of om dit te vragen aan een andere partij. Passend binnen de Amersfoortse regiewerkwijze hebben we Stichting Wijkteams Amersfoort (SWA) gevraagd de centrale toegang in te richten. Hiermee denken we goede ervaring met soortgelijke processen en de kennis van zorginhoud te benutten.

3.1 Het werken met verschillende partijen (lokale gemeenten en SWA) vereist het vastleggen van verantwoordelijkheden

Bij de Centrale Toegang zijn meerdere partijen betrokken:

1. Centrumgemeente Amersfoort als:

- Door regiogemeenten gevraagde partij om toegang tot BW te organiseren;
- Bestuurlijk opdrachtgever namens de regio en accounthouder van SWA om deze taak voor de regio uit te voeren
- Verleener van ondermandaat aan SWA om uit naam van de desbetreffende regiogemeente beschikkingen voor BW af te geven.

2. Regiogemeenten als:

- Beslissers (in regionaal verband) in geval van beleidsmatige keuzes (bijvoorbeeld aanpassingen van de verordening, producten e.d.).
- Partij bij de uiteindelijke uitvoering op cliëntniveau;
- Verleener van mandaat aan centrumgemeente Amersfoort voor het afgeven van beschikkingen namens een gemeente in de regio.

3. SWA als:

- Opdrachtnemer om op onafhankelijke wijze de centrale toegang uit te voeren en als ondergemandateerde partij namens de gemeenten in de regio de beschikkingen voor BW af te geven;
- Verantwoordelijke partij voor de inrichting van de CT OMNV waarbij:
 - De SWA binnen de gegeven kaders enige mate van vrijheid heeft om de organisatie en processen zelf in te richten (waaronder een eigen verantwoordelijkheid t.a.v. personeelsbeleid);
 - De uitwerking van de CT OMNV aansluit bij de organisatieprincipes van de SWA.

De afspraken hierover leggen we vast in verschillende overeenkomsten. Het gaat hierbij om het vastleggen van de afspraken in de volgende relaties:

1. Lokale gemeenten – centrumgemeente Amersfoort.
 - Eensluitend collegebesluit, genomen in alle gemeenten;
 - Bijbehorende mandaatbesluiten;
 - Samenwerkingsovereenkomst waarbij opgenomen een verwerkersovereenkomst.
 - Beleidsmatige samenwerkingsafspraken (t.b.v. beleid, aanpassingen van de verordening en beleidsregels, inkoop en uitvoeringsaspecten van de SWA)
2. Centrumgemeente Amersfoort – SWA
 - Addendum op de huidige overeenkomst tussen Amersfoort en SWA
 - Ondermandatering voor het afgeven van beschikkingen BW uit naam van alle gemeenten in de regio;
 - Bijbehorende begroting;
 - Verwerkersovereenkomst.

Kanttelingen

1.1 Het centraal organiseren van de toegang neemt verantwoordelijkheid bij lokale gemeenten weg

Met het organiseren van een CT OMNV brengen we expertise met betrekking tot BW bij elkaar. Wij denken dat dit efficiënt en effectief is. Met name voor de gemeenten met enkele cliënten BW. Keerzijde hiervan is dat lokale medewerkers van wijkteams slechts beperkte expertise opbouwen met betrekking tot dit onderwerp. Het opbouwen van lokale expertise en betrokkenheid van lokale gemeenten vinden wij van groot belang om verbindingen te blijven leggen met de lokale situatie. Bijvoorbeeld als het gaat om het maken van beleidsmatige keuzes en de inzet van andere voorzieningen, verbindingen met het sociale netwerk en preventieve inzet. We verschuiven weliswaar de verantwoordelijkheid als het gaat om het afgeven van beschikkingen BW. Echter, dit neemt niet de lokale verantwoordelijkheid weg om nauw betrokken te blijven.

1.2 We organiseren de toegang centraal, echter per 2022 worden de middelen voor BW gedecentraliseerd naar lokale gemeenten

Het Rijk heeft het voornemen om per 2022 de middelen voor BW te decentraliseren naar lokale gemeenten. Dit betekent dat middelen vanaf dan niet meer op centrumgemeenteniveau worden verdeeld. Hoewel middelen straks worden verdeeld, stelt het Rijk wel de voorwaarde op in regionaal verband te blijven samenwerken. Samen met de gemeenten in de regio bereiden wij een voorstel voor hoe we met elkaar (financieel en inhoudelijk) willen samenwerken. Mogelijk leidt dit tot een andere kijk op de noodzaak van een centrale toegang. Wij zullen hier dan op anticiperen. Mede om die reden maken wij nu een afspraak tot 2022. Hierbij maken wij ook de afspraak om een keer per jaar de uitvoering van de CT te evalueren zodat we waar nodig kunnen bijsturen.

1.3 Met het invoeren van de CT OMNV willen we efficiënter en effectiever werken. Dit leidt echter niet gelijk tot een daling van de zorgkosten

Door het bijeen brengen van expertise en het eenduidiger te werken, denken we efficiënter en effectiever te kunnen werken. Ook is de verwachting dat met het toeleiden via dit CT we een verdere stap kunnen zetten richting afbouw van BW (ambulantisering). Dit leidt echter niet direct één op één tot afname van de zorgkosten voor BW. De afbouw van plekken zal niet gelijktijdig plaatsvinden. Wachtlijsten, afbouw van GGZ voorzieningen en autonome groei zijn hiervan mede de oorzaak.

2.1 BW maakt een transformatie door. Dit kan het makkelijkst als uitvoering en beleid dicht bij elkaar zijn georganiseerd

We vragen SWA de uitvoering van de CT OMNV op zich te nemen. Hiermee benutten we de ervaring met soortgelijke processen en de kennis van zorginhoud. Tegelijkertijd maken we (net

als in het brede sociale domein) een transformatie door. Deze transformatie vraagt om continue interactie tussen ervaringen in de praktijk en beleidsvorming. Om elkaars ervaringen te kunnen blijven benutten organiseren we onder andere periodiek overleg tussen de SWA, gemeenten, verwijzers, zorgpartijen en cliënt/adviesraden in de regio.

Duurzaamheid

Het advies draagt bij aan duurzaamheid op Mens en Markt. Door de toeleiding tot OMNV te beleggen bij één centrale toegang voor de regio Amersfoort denken we beter en eenduidiger te kunnen doorverwijzen. Specialistische kennis en kunde wordt immers gebundeld in de centrale toegang wat ten gunste komt van de cliënten die mogelijk een beroep doen op OMNV. We voelen ons als regio gezamenlijk verantwoordelijk voor een goede toeleiding. In de werkprocessen is die gezamenlijke verantwoordelijkheid dan ook geborgd. Daarnaast stelt de centrale toegang de regio in staat om effectiever en efficiënter toe te leiden tot OMNV wat ons meer inzicht en grip moet geven op o.a. instroom, doorstroom, uitstroom en wachtlijsten in beschermd wonen wat bijdraagt aan de financiële houdbaarheid van beschermd wonen in regio Amersfoort.

Draagvlak

SWA en gemeenten in de regio zijn nauw betrokken bij de totstandkoming van de CT OMNV. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van de CT worden betrokken partijen geïnformeerd, zoals de medewerkers van de wijkteams (nieuwe werkwijze), zorgaanbieders, gebruikers BW, behandelaars, gebruikers BW en inwoners algemeen. De wijze van informeren ligt vast in een communicatieplan.

Financiële consequenties

Bij de financiering van de Centrale Toegang OMNV hanteren we een aantal uitgangspunten:

- Kosten voor het CT worden gedekt uit het beschikbare centrumgemeente budget;
- Lokale uitvoeringskosten worden gedekt uit lokaal beschikbare middelen;
- De totale kosten die zijn gemoeid met het toeleiden naar OMNV/BW blijven gelijk. Met andere woorden: CT is qua uitvoering net zo duur als de huidige situatie;
- Door een verschuiving van taken is het wel mogelijk dat lokale uitvoeringskosten dalen en regionale kosten stijgen;
- De uitgaven van de CT OMNV zijn gebaseerd op de algemene financieringsafspraken tussen gemeente Amersfoort en SWA

Kosten of opbrengsten in €	Dekking kosten in €	Dekking gelegd in
€ 406.260,-	€406.260,-	Centrumgemeente budget (Amersfoort) Beschermd Wonen

De kosten voor de CT zijn gebaseerd op een doorrekening van:

- Aantallen indicaties en herindicaties
- Het werkproces op detailniveau waarbij we per processtap een bijbehorende tijdsduur hebben ingeschat
- Inschatting van wie dit werk kan uitvoeren met bijbehorend functieniveau en salarisinschaling
- De kosten zoals weergegeven in onderstaande tabel

Inzet personeel	Aantal fte	Kosten per jaar	Totaal
Medewerker Centrale Toegang	3,27	€ 93.000,-	€ 304.344,-
Teamleider Centrale toegang	0,48	€ 103.000,-	€ 49.575,-
Wijkteamadministratie/KCC/Centrale Toegang	0,65	€ 74.000,-	€ 48.065,-
Totaal			€ 401.985,-
Reiskosten			€ 4.275,-
Totaal			€ 406.260,-

Aanpak/uitvoering

Op het moment dat alle gemeenten in de regio een besluit met bijbehorend (onder)mandaatbesluit hebben genomen, kan SWA namens de gemeenten beschikkingen afgeven. Het doel is om deze besluiten nog in oktober te laten nemen. Tot het moment dat formele besluitvorming (en mandatering) heeft plaatsgevonden, voert de CT werkzaamheden uit voor zover (juridisch) mogelijk. Hierbij is het uitgangspunt dat de CT zoveel als mogelijk het werk van lokale gemeenten uit handen neemt. Zodra in alle colleges besluitvorming heeft plaatsgevonden en mandaatbesluiten zijn genomen, voert de CT de werkzaamheden uit op basis van de uitgangspunten zoals vastgesteld, waaronder het daadwerkelijk opstellen van beschikkingen.

Consequenties voor de verordening en nadere regels Sociaal Domein als gevolg van dit besluit zijn in kaart gebracht. Voorgesteld wordt deze in een bundel van wijzigingen aan te bieden met de wijzigingen als gevolg van de inkoop Wmo en Jeugdzorg 2019 en het abonnementstarief Wmo.

Communicatie

In samenwerking met Stichting Wijkteams Amersfoort en de regiogemeenten is gekomen tot één gezamenlijke toegang die verzoeken om ondersteuning met noodzakelijk verblijf beoordeelt. Deze toegang is de Centrale Toegang ondersteuning met noodzakelijk verblijf (CT OMNV). Dit team beoordeelt de aanvraag om ondersteuning met noodzakelijk verblijf. Het valt onder regie van de gemeente Amersfoort. Met dit team willen de gemeenten efficiënter en effectiever werken door kennis en uitvoering over ondersteuning met noodzakelijk verblijf op één plek samen te brengen. Ook vindt er betere monitoring plaats op o.a. wachtlijsten en doorstroom bij BW. De lokale wijkteams van de gemeenten blijven aanspreekpunt voor meldingen voor BW. Voor de aanvrager verandert er niets. Nadat de melding is gedaan, beoordeelt het CT OMNV het dossier en besluit over de toegang tot BW. Dat gebeurt in overleg met het betreffende wijkteam. Tot slot geeft het centrale team de beschikking voor BW namens de desbetreffende gemeente in de regio af.

Bijlage(n)

Ter vaststelling:

- Samenwerkingsovereenkomst Amersfoort – regiogemeenten
- Mandateringsbesluit
- Verwerkersovereenkomst

Ter kennisgeving

- Addendum overeenkomst Amersfoort – SWA (met bijlage procesbeschrijving)