



Gemeente
Woudenberg

Collegeadvies Eigen initiatief

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 215066	
42	04	Datum inboeken : 2 oktober 2018	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Ja	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:			

Onderwerp : Evaluatie inloopspreekuur Boa

Advies :

1. Akkoord gaan met het continueren van het inloopspreekuur Boa op maandag tussen 18.30 uur en 19.30 uur;
2. Het collegeadvies via de ingekomen stukken ter kennisname aan de gemeenteraad aanbieden.

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
8-10-2018	K. Hendriks	B&O			

Additioneel Advies	Paraaf:
Communicatie	
Realisatie & Beheer	

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester			11/10	
Wethouder			15/10	
Wethouder			16/10	
Wethouder			16/10	
Secretaris				

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

Retour naar afdeling op:

16 OKT. 2018

Ter archivering aangeboden op:

Inleiding

Medio januari 2018 is gestart met het inloopspreekuur van de Boa. Er is besloten om het inloopspreekuur te evalueren. Sinds de start van het inloopspreekuur is deze dertig maal bezocht door een burger. De redenen voor een bezoek waren verschillend, namelijk het opvragen van informatie, bespreken van een situatie, het inwinnen van advies of het doen van een melding.

Centrale vraag

Kan het college van B&W instemmen met het continueren van het inloopspreekuur Boa op maandag van 18.30 uur tot 19.30 uur?

Beoogd resultaat (wat)

Het beoogd resultaat is een laagdrempelig voorziening waar de burger op een eenvoudige wijze zijn of haar vragen/meldingen kan voorleggen aan de Boa.

Kader

Kadernota integrale veiligheid 2015-2018

Argumenten

Het inloopspreekuur sluit aan bij de wens van de burger

Sinds de start van het inloopspreekuur hebben dertig burgers het spreekuur bezocht. De redenen voor het bezoek liepen uiteen. Wij zien de laatste maand het aantal bezoeken licht stijgen.

Handelingsperspectief bieden

Tijdens het inloopspreekuur zijn diverse burgers geweest voor het inwinnen van advies, bijvoorbeeld over hoe om te gaan met diverse situaties. Door het bieden van handelingsperspectief heeft dit geleid tot geen inzet van de Boa danwel politie.

Aanwezigheid Boa tijdens avondopenstelling

Door de medewerkers van het KCC wordt het prettig ervaren dat de Boa tijdens de avondopenstelling aanwezig is. Bij een incident kan de Boa, indien noodzakelijk, ingrijpen en processen in gang zetten, zoals bemiddelen, de KCC medewerker ondersteunen met een lastig gesprek of contact opnemen met de politie voor het doen van aangifte.

Stijging van het aantal meldingen

Het aantal meldingen is gestegen t.o.v. van vorig jaar. In de periode van 1 januari 2017 tot 1 oktober 2017 zijn er 63 meldingen gedaan bij de Boa. In dezelfde periode van 2018 zijn dit in totaal 109 meldingen.

Duurzaamheid

Mens: het inloopspreekuur levert een bijdrage aan een veilig Woudenberg.

Draagvlak

Het voorstel is intern afgestemd.

Beoogd resultaat (hoe)

Niet van toepassing.

Financiële consequenties

Kosten / opbrengsten zijn nihil of conform de begroting op dit product. Geen verdere financiële toelichting nodig.

Aanpak/uitvoering

Nadat het college van B&W akkoord gaat met het continueren van het inloopspreekuur worden de volgende acties ondernomen:

- Afstemmen met het KCC dat het inloopspreekuur van de Boa wordt voortgezet;

- Publicatie in de Woudenberger en via social media met de boodschap dat het inloopspreekuur succesvol is en wordt voortgezet en dat deze aansluit bij de wens van de inwoner.

Conclusie

De laagdrempelige voorziening sluit aan bij de behoefte van de burger.

Communicatie

- Zie actie onder punt aanpak/uitvoering.

Bijlage(n)

Niet van toepassing.