

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
Ingekomen stuk 1 Vierde Huis	Sierd Smit PvdA	<ol style="list-style-type: none"> Hoeveel urgentieaanvragen vanuit Woudenberg heeft Het Vierde Huis de afgelopen jaar in behandeling genomen? Op hoeveel van voornoemde aanvragen is urgentie gegeven? Als er een verschil is tussen de aantallen op de vorige twee vragen: wat is daarvan de oorzaak? 	<ol style="list-style-type: none"> Het Vierde Huis heeft in 2017 acht aanvragen voor urgentie in behandeling genomen. Op vijf aanvragen is urgentie toegekend. Twee aanvragen zijn nog in behandeling; deze zijn in de loop van december en vlak voor Kerst binnen gekomen, en worden deze maand beoordeeld. Eén aanvraag is afgewezen.
Ingekomen stuk 2 Woonstede	Sierd Smit PvdA	<ol style="list-style-type: none"> In het Collegeadvies staat t.a.v. de prestatieafspraken het jaartal 2018 en dat deze jaarlijks zullen worden overeengekomen. Boven de Prestatieafspraken staat 2018-2019. Betreft het nu een jaarlijkse of tweejaarlijkse afspraak? Woonstede gaat huisvestingsvergunningen uitgeven en worden daarvoor gemandateerd door de gemeente. In hoeverre kost dat geld? Zo ja, wie betaalt deze kosten? In welke mate is dit een opbrengst van de gemeente? Uit de prestatieafspraken met Woonstede: Inzet op leefbare woonomgeving 'Woonstede investeert alleen als daar aanleiding toe is.' 	<ol style="list-style-type: none"> De Prestatieafspraken zijn voor één jaar, dus voor 2018, maar met een doorkijk naar 2019. Net als in 2017, waar de PA's ook een doorkijk naar 2018 hadden. Dit kost geen geld en levert ook niets op. Als een woningzoekende zich via WoningNet inschrijft als woningzoekende geldt deze inschrijving tevens ook als aanvraag voor de Huisvestingsvergunning. Voor het inschrijven betaalt men eenmalig €31,10 leges. Voor de HV-vergunning hoeft niets extra's te worden betaald. De sociale verhuurder geeft bij de verhuring tevens de HV-vergunning af. Dit geldt zowel voor Woonstede als voor Vallei Wonen. Hiervoor worden verder geen kosten aan de gemeente in rekening gebracht. Woonstede heeft 44 sociale huurwoningen en 12 koopwoningen met zogeheten terugkoopgarantie. De woonomgeving van hun bezit in Het Zeeland is uitstekend. Pas als er problemen zouden

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
		<p>Wat is de maat hiervoor. Wanneer is er aanleiding? Hoeveel woningen heeft op dit moment Woonstede op dit moment in bezit en beheer in Woudenberg? Welke strategie heeft Woonstede m.b.t. de eventuele verkoop van eigen woningen?</p>	<p>ontstaan die direct gerelateerd zijn aan de woningbouw zelf zou dat per geval bekeken moeten worden. Daar is geen vooraf gestelde maatstaf voor. Woonstede gaat geen sociale huurwoningen verkopen anders dan aan Vallei Wonen, behoudens de enkele koopwoningen met terugkoopgarantie indien nodig.</p>
<p>Ingekomen stuk 3 Subsidie coöperatie</p>	<p>Sierd Smit PvdA</p>	<ol style="list-style-type: none"> In de beschikking wordt gesteld dat binnen het totale budget dat wordt toegekend aan de coöperatie, de coöperatie onderschrijdingen en overschrijdingen tussen de verschillende onderdelen met elkaar mag compenseren. In welke mate en op welke wijze zijn er in dit proces voor respectievelijk het College en de Raad mogelijkheden om e.e.a. bij te sturen en/of te corrigeren? Eventuele klachten betreffende de uitvoerende werkzaamheden worden afgehandeld op basis van een door de Coöperatie opgestelde klachten-procedure. In welke mate zal een onafhankelijke klachtencommissie een rol spelen? In welke rol kan de gemeente hierin optreden: als opdrachtgever en/of systeemverantwoordelijke voor de uitvoering van de diensten door de coöperatie? Op welke wijze 	<ol style="list-style-type: none"> Met de Coöperatie vindt regelmatig overleg plaats op verschillende niveaus (bestuurlijk, beleidsmatig, uitvoerend). Voortgang wat betreft te behalen doelen, de afhandeling van aanvragen e.d. zijn daar onderwerp van gesprek. Waar aan de orde zal dan bijsturing plaatsvinden. Het college heeft daarin diverse mogelijkheden krachtens de Algemene subsidieverordening. Zo dient de subsidieontvanger (in dit geval dus de Coöperatie) bij de tussentijdse veranderingen in de besteding van de subsidie het college daarvoor instemming te vragen (art. 14 van de ASV). Uiteindelijk zal met de verantwoording van de subsidie duidelijk worden in hoeverre de Coöperatie de subsidie exact heeft gebruikt. Daarover legt zij ook weer verantwoording af aan ons college (art. 17 van de ASV). De Coöperatie is een zelfstandig bestuursorgaan. Met de subsidieverstrekking en op basis van de wetten die de Coöperatie uitvoert ligt er een verplichting tot het hebben van een klachten-procedure. Of zij daarbij een onafhankelijke klachtencommissie gebruiken is aan hen. De Coöperatie rapporteert de gemeente over het aantal klachten en de afhandeling daarvan.

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
		is een eventuele spanning tussen deze rollen in statuten of andere overeenkomsten ondervangen?	<p>Mocht daartoe aanleiding zijn dan bestaat de mogelijkheid dat de gemeente als opdrachtgever ingrijpt en de Coöperatie dan dwingend verbeteringen/aanpassingen kan opleggen. Ze gebruikt daarvoor de voorwaarden die in de beschikking staan, de ASV en de Awb.</p> <p>Daar waar het gaat om de bejegening van een medewerker ten opzichte van een inwoner ligt de verantwoordelijk voor wat betreft de Participatiewet en de Leerplichtwet bij de gemeente. Immers de medewerkers die dit uitvoeren zijn in dienst van de gemeente.</p> <p>Als systeemverantwoordelijke heeft de gemeente verschillende taken, te weten:</p> <ol style="list-style-type: none">1: Het nakomen van de wettelijke zorgplicht;2: Het functioneren van het zorgsysteem van Woudenberg en het aanjagen van innovatie en transformatie.3: De rechtmatigheid en doelmatigheid van gemaakte kosten en de kwaliteit van de uitvoering.4: Het beperken van de administratieve last. <p>Hoe eventuele klachten binnen deze taken worden afgehandeld is afhankelijk van de aard van de klacht. De klachtenprocedure is primair gericht op de bejegening van de klant door een medewerker, maar het onjuist handelen binnen de hiervoor genoemde taken raakt de kwaliteit van de dienstverlening c.q. de hulpverlening. Daar de gemeente voor het systeem verantwoordelijk is zal zij dan optreden. De</p>

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
		<p>3. Op welke wijze vindt systematisch controle op eigen kwaliteit plaats, wellicht met een onafhankelijke medewerker kwaliteitszorg?</p> <p>4. Ten aanzien van de doorontwikkeling van de transformatie en de rol van coöperatie daarbij de volgende vraag: Op welke wijze is een mede vormgevende rol van de raad in de doorontwikkeling van de transformatie geborgd? Waar wordt dit beschreven?</p> <p>5. In de subsidiebeschikking staat dat er een streven is om een afname van de vraag naar eerste en tweedelijns hulp te realiseren. Door de bestuurder is uitgesproken dat haar ambitie ligt bij het eerder verlenen van hulp door de professionals van de Coöperatie en daarmee duurdere hulp te voorkomen. Om dit te realiseren zou uitbreiding van formatie mogelijk noodzakelijk zijn, doch daar is nu nog geen zicht op, zo stelt de subsidiebeschikking.</p>	<p>Coöperatie kan dan worden aangesproken vanuit de wettelijke kaders waarvoor de gemeente staat. Indien noodzakelijk kunnen dan ook de instrumenten worden ingezet zoals genoemd bij het antwoord op uw volgende vraag.</p> <p>3. Binnen de Coöperatie zelf is een juridisch kwaliteitsmedewerker aangesteld. Per kwartaal wordt door de gemeente interne controle op de uitvoering uitgevoerd. De door de Coöperatie verleende zorg valt onder de verschillende toezichtkaders vanuit de wetten die door hen worden uitgevoerd, Wmo-toezicht door de GGD regio Utrecht en verschillende Rijksinspecties</p> <p>4. In het raadsvoorstel tot oprichting van de Coöperatie d.d. 6 juli 2017 is uitvoerig beschreven hoe de rol van de gemeenteraad is ten opzichte van de Coöperatie en de rol die de gemeenteraad heeft in de doorontwikkeling van de transformatie. Het hoofdstuk dat dit beschrijft is als bijlage van deze beantwoording opgenomen.</p>

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
		<p>Kostenbesparingen kunnen inderdaad worden gerealiseerd door minder door te verwijzen naar eerste en tweedelijns hulp. De bestuurder wil doorverwijzen voorkomen door eerder hulp te verlenen.</p> <p>a. Welke instrumenten wil de coöperatie gaan inzetten aan mensen die het nodig hebben om eerder hulp te kunnen verlenen dan nu gebeurt en waar wordt dit in de subsidiebeschikking ondervangen?</p> <p>b. Er wordt gesteld dat om eerder hulp te kunnen verlenen er wellicht uitbreiding van de formatie nodig zou zijn. Is die financiële ruimte aanwezig c.q. op welke wijze kan deze verkregen worden?</p> <p>c. Tot in kaart is gebracht hoe eerder hulp kan worden verleend, welke andere wegen worden bewandeld om doorverwijzingen naar eerste en tweedelijnszorg te reduceren?</p>	<p>5. a. Zoals al aangegeven is de Coöperatie een zelfstandig bestuursorgaan. De Coöperatie is juist ook opgericht om vanuit hun expertise en deskundigheid vernieuwingen in de hulpverlening te initiëren. Het is dus aan hen om de benodigde instrumenten te bedenken. Wanneer zo'n nieuw ontwikkeld instrument niet binnen het door de gemeente en/of de regio ingekochte zorgpakket valt, en er dus een andere inkoop nodig is, zal de gemeente moeten beoordelen of dat instrument (extra) moet worden ingekocht.</p> <p>b. De ruimte is afhankelijk van de vraag en het effect daarvan op de totale uitgaven binnen het sociaal domein. Aangezien de Coöperatie een subsidierelatie heeft met de gemeente zal zij bij een extra vraag de gemeente om aanvullende subsidie moeten verzoeken.</p> <p>c. De Coöperatie heeft een opdracht om dit te realiseren. Het is aan hen om daar voor oplossingen te bedenken.</p>
Ingekomen stuk 4 Opdrachtverlenging 2018 Urgentie Vierde huis	Marco van de Hoef GBW	1. Een aanvraag voor urgentie wordt veelal gedaan in omstandigheden waarin elk dubbeltje omgedraaid moet worden. Toch vraagt de gemeente € 50,00 voor het	Algemeen: Aanvragen voor een urgentie worden vooral gedaan om sociale en medische redenen en niet om financiële redenen. Urgentie wordt alleen

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
		<p>indienen van een aanvraag zonder dat er garantie is op resultaat.</p> <p>1. Is dit bedrag opgenomen om de drempel voor een aanvraag te verhogen?</p> <p>2. Zijn er mogelijkheden voor hen die vanwege hun financiële situatie anders geen aanvraag zouden indienen tot kwijtschelding van de leges?</p>	<p>verleend in (zeer) bijzondere situaties, zoals dat verwoord en bedoeld is in de Huisvestingsverordening Woudenberg (HvW 2017), die door de raad in 2017 is vastgesteld.</p> <p>1. Het is mede gedaan om een (kleine) drempel op te werpen en om te voorkomen dat iedereen zo maar een urgentie aanvraagt zonder dat daar een bijzondere reden voor is, zoals bedoeld in de HvW 2017. Voorafgaand aan het indienen van een urgentieaanvraag is er een intake gesprek door Vallei Wonen, waarbij besproken wordt of de aanvrager daadwerkelijk in aanmerking komt voor urgentie. Daarmee wordt voorkomen dat mensen te gemakkelijk een urgentie aanvragen zonder echt kans te maken, zodat zij niet zo maar voor niets die 50 euro hoeven uit te geven.</p> <p>2. Nee. De Legesverordening biedt die mogelijkheid niet. Wel is bij financiële problemen van bijstandsgerechtigden een beroep op bv. De bijzondere bijstand of een andere minima regeling mogelijk.</p>
<p>Ingekomen stuk 5 Prestatie afspraken 2018 met Woonstede:</p>	<p>Marco van de Hoef GBW</p>	<p>1. Kunt u aangeven waarom Woonstede haar bezit in Woudenberg wil afstoten ?</p>	<p>1. Dat is veel efficiënter voor Woonstede, bv op het gebied van onderhoud. Zij hebben maar weinig bezit in Woudenberg en hebben vooral bezit in Ede en onder meer Scherpenzeel. Zij hebben ook geen verdere ambitie in Woudenberg en breiden hun bezit hier ook niet uit. (NB: Het bespaart hen dus kosten, die weer ten goede kunnen komen aan de volkshuisvesting.)</p>

Beantwoording Technische Vragen van commissieleden over de ingekomen stukken / externe betrekkingen

Raadscommissievergadering van: **16 januari 2018**

Onderwerp	Vraagsteller	Vraag	Antwoord
		2. Omdat een monopolie van Vallei Wonen nadelen heeft is de vraag of u weet of andere woningcorporaties belangstelling hebben om de Woudenbergse markt te betreden. Als dit niet bekend is dan zouden we graag daarover later schriftelijk worden geïnformeerd.	2. Er zijn meerdere corporaties toegelaten op onze woningmarkt. Deze hebben tot nu toe geen interesse getoond om onze woningmarkt te betreden, er heeft zich de afgelopen jaren geen corporatie bij ons gemeld.
Ingekomen stuk 6 Subsidie Cooperatie de Kleine Schans	Marco van de Hoef GBW	1. Kunt u aangeven of alle vacatures per 1 januari jl. waren ingevuld en of de start naar wens is verlopen?	1. Voor wat betreft de bemensing van de coöperatie is er binnen het project voor gekozen om in 2017 medewerkers die werkzaam waren bij verschillende moederorganisaties de mogelijkheid te bieden om in dienst te treden bij de coöperatie. Aansluitend aan dit proces zijn eind 2017 de wervingsprocedures gestart voor de functies die nog vacant zijn. Op 21 december 2017 zijn de vacatures voor de Netwerkgeregisseur en de Juridisch Kwaliteitsmedewerker opengesteld. Indienstreding vindt plaats op 1 maart 2018. Op 28 december is de vacatures voor Maatschappelijk werker opengesteld. Indienstreding vindt plaats uiterlijk 1 april 2018. Waar nodig worden, tot de definitieve invulling van deze vacatures, bestaande inhuurafspraken voortgezet.