Gemeente Woudenberg

Collegeadvies bij zaak

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : 209843/ 221219
10	01	Datum inboeken :

Openbaar	Ja	**Internet**	Nee
naar RAAD	Ja	**OR**	Nee
Communicatie	Nee	**Europese regelgeving**	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:			

Onderwerp : Aanpassing uitgangspunt in Verkenning en Plan van aanpak Onafhankelijke Clientondersteuning

Advies :

1. Instemmen met aanpassing uitgangspunt in Verkenning en Plan van aanpak Onafhankelijke cliëntondersteuning.
2. Akkoord te gaan met het informeren van de Raad middels bijgevoegd memo.
3. Kennis nemen van het communicatieplan Onafhankelijke Cliëntondersteuning 2019

Datum	Ambtenaar	Afdeling	Pho	Griffier	Afdelings-hoofd
21-2-2019	H. Rozendal				

Additioneel Advies	Paraaf:
N.V.T.	

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester			5/3	
Wethouder			05/3	
Wethouder			5/3	
Wethouder			4/3	
Secretaris			4/3	

Datum vergadering B&W: **Agendapunt:**

Besluit:

08 MAART 2019

Retour naar afdeling op:

Ter archivering aangeboden op:

Inleiding
In de commissievergadering van 8 januari 2019 is gevraagd om het eerste uitgangspunt in hoofdstuk 6.1 van de Verkenning Onafhankelijke Clientondersteuning aan te passen, aangezien deze verkeerd geïnterpreteerd kan worden. Hierin is een toezegging gedaan aan de raad om dit te bespreken met Coöperatie De Kleine Schans (CDKS).
In een overleg tussen MEE, CDKS en de gemeente is een communicatieplan gemaakt waarin bovenstaande punt ook is meegenomen. Het communicatieplan is uitvoering van het Plan van Aanpak Doorontwikkeling Onafhankelijke Clientondersteuning.

Centrale vraag
1. Kunt u instemmen met de aanpassing van het eerste uitgangspunt in de Verkenning Onafhankelijke cliëntondersteuning?
2. Gaat u akkoord met het informeren van de Raad middels bijgevoegd memo?
3. Wilt u kennis nemen van het communicatieplan Onafhankelijke Cliëntondersteuning 2019?

Beoogd resultaat (wat)
- Het algemene effect is dat inwoners van Woudenberg zelfredzamer zijn en meedoen naar vermogen, aansluitend bij programma 1 in de meerjarenbegroting.
- Een deel van de inwoners kan hun weg vinden door zelf informatie en advies te vragen. Een ander deel heeft verdere ondersteuning nodig en krijgt hulp bij gesprekken door inzet van een naaste/verwant/mantelzorger/bestaande sociaal netwerk/bestaande vrijwilliger of een externe onafhankelijke cliëntondersteuner. Voor deze groep is een toename gewenst van gebruik van een cliëntondersteuner voor informatie, advies en hulpverlening bij de toeleiding tot passende ondersteuning.
- Toename bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Kader
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015
- Verkenning Onafhankelijke Clientondersteuning (Verseon 209843)
- Plan van aanpak Doorontwikkeling Onafhankelijke Cliëntondersteuning (Verseon 215278)

Argumenten
Het eerste uitgangspunt luidt nu: 'Het is wenselijk dat zoveel als mogelijk het netwerk van de cliënt betrokken wordt bij een hulpvraag. Dit kan een naaste/verwant/mantelzorger zijn of iemand uit het sociaal netwerk. Ook kan de cliënt kiezen voor een externe onafhankelijke cliëntondersteuner. De cliënt maakt hierin een keuze.'
Bovenstaande tekst doet recht aan de keuze van de inwoner en beschrijft tegelijkertijd de visie van het zoveel als mogelijk het netwerk betrekken.

Duurzaamheid
De inzet van een externe onafhankelijke cliëntondersteuner draagt door haar informatie/advies en hulpverlening bij de toegang tot passende ondersteuning bij aan de zelfredzaamheid van de inwoners van Woudenberg en zorgt ervoor dat zij zo lang als mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij.

Draagvlak
Met de Coöperatie De Kleine Schans, MEE en de gemeente (beleid & ontwikkeling en communicatie) heeft overleg plaatsgevonden over het communicatieplan.

Beoogd resultaat (hoe)
Aan de hand van de beleidsmonitor sociaal domein Woudenberg die tweejaarlijks ge-updatet wordt, meten we of we de gestelde doelstellingen hebben behaald. Daarnaast vinden er jaarlijks Cliëntervaringsonderzoeken plaats.
In de kwartaalrapportages van MEE bewaken we de inzet en rol van de cliëntondersteuner.

Financiële consequenties
Kosten / opbrengsten zijn nihil of conform de begroting op dit product. Geen verdere financiële toelichting nodig.

Aanpak/uitvoering
Zie communicatieplan in bijlage.

Conclusie
Instemmen met de aanpassing en de Raad hierover informeren.

Communicatie
Kernboodschap luidt als volgt:
Soms hebben inwoners hulp nodig bij het aanvragen van zorg en ondersteuning. Vaak is er iemand in hun omgeving die hen hierbij kan helpen. Bijvoorbeeld door mee te gaan naar gesprekken met zorgverleners of door te helpen bij het zoeken naar de juiste informatie. Maar soms is er niemand die hierbij kan helpen. In beide gevallen kunnen inwoners een beroep doen op de onafhankelijke cliëntondersteuner voor hulp.

Bijlage(n)
- Memo aan de Raad d.d. 7 februari 2019 over aanpassing uitgangspunt in verkenning Onafhankelijke Clientondersteuning.
- Communicatieplan Onafhankelijke Clientondersteuning 2019