

Plan van aanpak Doorontwikkeling onafhankelijke cliëntondersteuning d.d. 5 november 2018

Visie en uitgangspunten

De gemeente zorgt ervoor dat cliëntondersteuning voor al haar inwoners beschikbaar, toegankelijk, onafhankelijk en integraal is.

De volgende uitgangspunten uit de verkenning onafhankelijke cliëntondersteuning gelden voor dit plan van aanpak:

1. Cliëntondersteuning is er voor het brede spectrum binnen het sociaal domein zoals is aangegeven in art. 1.1.1. van de Wmo 2015.
2. Cliëntondersteuning richt zich op het verduidelijken van de vraag van de cliënt, welke zorg of ondersteuning daar bij past en, wanneer noodzakelijk, het bijstaan van de cliënt daarin bij 'keukentafelgesprekken' e.d.
3. Cliëntondersteuning is er zowel voor eenvoudige vragen als voor ondersteuning van de cliënt in complexe meervoudige problematiek
4. Cliëntondersteuning is onafhankelijk, maakt geen deel uit van het sociaal team van de Coöperatie de Kleine Schans, heeft geen belang in een zorgaanbieder en is niet verbonden aan de gemeente.
5. De onafhankelijkheid van de externe cliëntondersteuning wordt geborgd doordat zij buiten het sociaal team staat en onafhankelijk zijn van het sociaal domein netwerk.
6. Externe cliëntondersteuning heeft een duidelijk begin en eindpunt. Begeleiding van de cliënt is geen taak van de externe cliëntondersteuner.
7. De gemeente biedt inwoners meerdere keuzes bij wie zij terecht kunnen voor onafhankelijke cliëntondersteuning.
8. De middelen die de gemeente ter beschikking heeft gesteld, en mogelijk nog meer ontvangt vanuit het Rijk, voor onafhankelijke cliëntondersteuning zijn leidend voor de structuur.

Aanvullend:

9. Zoveel als mogelijk vervult de naaste/verwant de rol van cliëntondersteuner. Als deze niet voorhanden is kan worden gekeken of iemand uit het bestaande sociaal netwerk/bestaande vrijwilliger deze rol kan vervullen. Tenslotte kan een externe cliëntondersteuner ingezet worden.

Doel

Versterken van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoners van Woudenberg voor wie dat niet vanzelfsprekend is. Door ondersteuning te bieden bij vraagverheldering, informatie en advies, bemiddeling en toeleiding naar passende zorg en ondersteuning op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Gewenst resultaat

- Een deel van de inwoners kunnen hun weg vinden door zelf informatie en advies te vragen. Een ander deel heeft verdere ondersteuning nodig en krijgt hulp bij gesprekken door inzet van een naaste/verwant/(vrijwilliger uit)bestaande sociaal netwerk of een externe onafhankelijke

cliëntondersteuner. Voor deze groep is een toename gewenst van aanwezigheid cliëntondersteuner bij gesprek met inwoner.

- Duidelijke rolafbakening onafhankelijke cliëntondersteuner.
- Toename bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Planning

<i>Periode</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Betrokkenen</i>	<i>Opmerkingen</i>
Q4 2018	Besluitvorming verkenning en plan van aanpak	College, Raadscommissie, Gemeenteraad en Adviesraad Sociaal Domein	
Okt 2018	Oriënterende gesprekken met externe aanbieders cliëntondersteuning	Gemeente, MEE, Helpende handen, Zorgbelang	
Q4 2018	Afstemming rol en positie cliëntondersteuner	Gemeente, Coöperatie De Kleine Schans, MEE	
Q4 2018	Besluit communiceren	Gemeente	
Q4 2018/ Q1 2019	Inventarisatie bij ketenpartners welke rol zij vanuit sociaal netwerk rondom inwoner als cliëntondersteuner er vervullen en welke behoefte zij hebben voor deskundigheidsbevordering.	MEE, SWO, Jeugdpoint en anderen	
Vanaf Q4 2018	Verbinding met lopende projecten	Gemeente, ALV Coöperatie De Kleine Schans	Afstemming met werkatelier Formulierenbrigade Centraal informatie/meldpunt
Q1 2019	Communicatieplan verhogen bekendheid onafhankelijke ondersteuning	Gemeente, Coöperatie De Kleine Schans, andere laagdrempelige inlopen	Folder, website Coöperatie De Kleine Schans
Q1 2019	In gesprek met externe aanbieders over wensen ondersteuning	Gemeente, externe aanbieders	
2019	Themabijeenkomst voor deskundigheidsbevordering voor naaste/verwant/sociaal netwerk rondom inwoner	Gemeente, MEE	
Voor 1 mei 2019	Subsidievoorstellen externe aanbieders binnen	Gemeente, externe aanbieders	
2020	Meerdere aanbieders die inwoners en naasten ondersteunen	Externe aanbieders	
Na eerste halfjaar 2020	Evaluatie ondersteuningsaanbod	Gemeente	