



Gemeente
Woudenberg

Collegeadvies

Besluitenregistratie:		Postregistratienummer : Z.332816/D.215073	
24	05	Datum inboeken :	
Openbaar	Ja	Internet	Nee
naar RAAD	Ja	OR	Nee
Communicatie	Nee	Europese regelgeving	Nee
via COMMISSIE	Nee		
Anders:			

Onderwerp : CA Evaluatieonderzoek Coöperatie De Kleine Schans door KUS/HU

Advies : - Kennisnemen van de rapportage van Kenniscentrum Utrecht Sociaal (KUS) en de Hogeschool Utrecht (HU) inzake hun onderzoek naar Coöperatie De Kleine Schans;
- De rapportage met collegeadvies via de ingekomen stukken aanbieden aan de raad.

Datum	Ambtenaar	Pho	Griffier	Afdelings- hoofd
16-6-2021	M. Meeuwenoord			

Additioneel Advies	Paraaf:

	Conform advies	Bespreken	Datum	Opmerkingen
Burgemeester	ym		13/6	
Wethouder	Pdk		11/6	
Wethouder	MT		11/6	
Wethouder	AV		9/6	
Secretaris	BM		08-06	

Datum vergadering B&W:

Agendapunt:

Besluit:

Retour naar afdeling op:

16 JUNI 2021

Ter archivering aangeboden op:

Aanleiding

In het voorjaar van 2018 heeft de directeur van coöperatie De Kleine Schans in Woudenberg het Kennisplatform Utrecht Sociaal benaderd met de vraag of het mogelijk was onderzoek te doen naar de impact van Coöperatie De Kleine Schans op de samenwerking in het sociaal domein in Woudenberg. Het onderzoek zou moeten bijdragen aan het transformatieproces van het sociale domein in Woudenberg door de factoren in beeld te brengen die van invloed zijn op het behalen van de doelstellingen van het innovatieproces.

Het onderzoek heeft plaats gevonden in de periode maart 2019 tot december 2020 en is uitgevoerd door onderzoekers van het Kenniscentrum Sociale Innovatie van Hogeschool Utrecht en de Utrechtse School voor Bestuurs- en Organisationswetenschap van Universiteit Utrecht.

Het onderzoek bestond uit een viertal een viertal deelonderzoeken. Elk deelonderzoek belicht een specifieke invalshoek: 1) het functioneren van de Algemene Leden Vergadering (ALV) vanuit het perspectief van de leden; 2) het tot stand komen van een integrale werkwijze vanuit het perspectief van de medewerkers van De Kleine Schans; 3) het effect van de veranderende werkwijze voor inwoners en het effect op kosten en 4) de tevredenheid van de inwoners van Woudenberg met de geboden ondersteuning. De resultaten van de deelonderzoeken zijn verwerkt in deelrapportages.

In deze eindrapportage zijn de bevindingen van de verschillende deelonderzoeken gecombineerd. Dit om een antwoord te geven op de vraag naar de bijdrage van coöperatie De Kleine Schans aan de transformatie in het sociaal domein in Woudenberg.

Samenvatting

Het onderzoek naar bevorderende en belemmerende factoren in de werkorganisatie laat zien dat de werkorganisatie de nodige stappen heeft gezet om de doelstellingen van de innovatie te behalen en de impact te genereren. Het in een gezamenlijk ruimte werken heeft ervoor gezorgd dat consultants en de medewerkers van het Sociaal Team veel meer van elkaars kennis gebruik maken en elkaar bij casussen betrekken. Door domein overstijgend te werken wordt er sneller gewerkt en beter maatwerk geleverd aan de inwoners met een ondersteuningsvraag.

Verder is de samenwerking met partners in Woudenberg de afgelopen twee sterk verbeterd. De leden van het Sociaal Team vragen zich bij elke situatie af wie in Woudenberg kan bijdragen aan het verbeteren van de situatie. Met huisartsen en basisscholen begint een gedeelde opvatting te ontstaan over een normaliserende aanpak en op basisscholen vinden ook preventieve activiteiten plaats. Daarnaast is er op casusniveau ook met andere organisaties steeds meer samenwerking.

Op basis van bovenstaande bevindingen trekken we de conclusie dat de huidige werkwijze van de werkorganisatie leidt tot een meer integrale benadering en dat het doel eigen mogelijkheden van mensen en hun netwerk te benutten in steeds grotere mate gerealiseerd lijkt te worden.

Naast alle positieve ontwikkelingen zijn er ook zorg- en aandachtspunten. Allereerst de financiële kant. De statuten van de coöperatie laten zien dat er met de innovatie niet alleen een verandering van werkwijze is beoogd maar ook een kostenbesparing. Het is de vraag of de hypothese dat een veranderde werkwijze tot voldoende kostenbesparingen leidt bewaarheid wordt en op welke termijn dat dan zichtbaar wordt. De huidige financiële situatie van de gemeente Woudenberg (geen dekkende gemeentebegroting) laat zien dat er geen ruimte is om de uitkomsten af te wachten en dat er nu al ingrepen in het sociale domein noodzakelijk zijn.

Een ander punt is het politieke en bestuurlijke draagvlak. Hoewel de gemeente met het vormen van de coöperatie de weg van netwerk governance ingeslagen lijkt, laten de resultaten

van het onderzoek onder de medewerkers van De Kleine Schans zien dat er op het punt van gezamenlijk beleid maken en standvastigheid in de gemaakte keuzes nog het nodige te leren valt. Dit heeft ook te maken de verschillende rollen van de gemeente, enerzijds als lid van de coöperatie en anderzijds als opdrachtgever (en systeemverantwoordelijke voor het sociaal domein).

Het onderzoek naar het functioneren van de ALV laat zien dat met name de werkateliers bijdragen aan het behalen van de doelstelling van de innovatie. Op dit moment zijn er geen vaste criteria om te bepalen of het wenselijk is een werkatelier met een bepaald thema te starten. Door een strakkere koppeling van de inhoud van de werkateliers aan de doelstelling van de coöperatie kan de bijdrage van de werkateliers aan het behalen van de innovatiedoelstellingen vergroot worden. Controle op het doorzetten van de ontwikkelde activiteiten na het afsluiten van de ateliers kan de effectiviteit vergroten.

En ten slotte is het slagen van de innovatie ook afhankelijk van het draagvlak onder de inwoners van Woudenberg. Uiteindelijk gaat de innovatie over het besef bij de inwoners dat er niet voor hen gezorgd wordt maar met en door hen, dat zij aan zet blijven ook als zij ondersteuning krijgen.

Vervolg evaluatieonderzoeken

Naast de evaluatie van KUS/HU, wordt er op dit moment de laatste hand gelegd aan een tweede evaluatierapport, namelijk die van de rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand. Dit onderzoek wordt na de zomer aan de raad gepresenteerd.

Dan zullen ook beide evaluatierapporten op elkaar worden gelegd om te kijken welke onderdelen nog onderbelicht zijn gebleven en nader onderzoek vragen. De uitkomsten en aanbevelingen van beide onderzoeken worden verwerkt in het plan van aanpak sociaal domein dat Q4 naar de raad gaat.

Bijlage

- Rapportage KUS/HU.