

## Beantwoording Technische Vragen van de VVD-fractie over Integrale verordening sociaal domein 2023;



Raadscommissievergadering van: **07-12-2022**

Vraag	Antwoord
<p>Met de integrale verordening is invulling gegeven aan één integraal proces in het sociaal domein. De vraag van de inwoner staat centraal in één proces, dat binnen Coöperatie de Kleine Schans wordt uitgevoerd. Gezocht wordt naar verbinding op het gehele sociale domein (ongeacht de vraag van de inwoner en het terrein waarbinnen de vraag valt). Inwoners die zich met ondersteuningsvragen melden, kunnen verwachten dat er goed onderzoek wordt verricht en dat dit in goede samenspraak met hen wordt uitgevoerd.</p> <p>Vraag:</p> <p>Op welke wijze wordt de objectiviteit in dit gesprek en de intake bewaakt? En gegarandeerd?</p>	<p>De objectiviteit van het gesprek wordt op verschillende manieren geborgd:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inwoners hebben de mogelijkheid om kosteloos onafhankelijke cliëntondersteuning in te roepen.</li><li>2. De medewerkers van Coöperatie De Kleine Schans zijn professionals, die getraind zijn in het voeren van het juiste gesprek. Binnen de organisatie wordt gezorgd dat medewerkers bekend zijn met de laatste inzichten en jurisprudentie.</li><li>3. Inwoners hebbend de mogelijkheid zelf een plan in te dienen (persoonlijk plan of familiegroepsplan), waarin zij schetsen hoe zij de ondersteuning ingezet willen zien.</li><li>4. Wanneer inwoners menen dat de objectiviteit niet of onvoldoende bewaakt is, kunnen zij een klacht indienen of bezwaar aantekenen.</li></ol>
<p>Op welke wijze wordt de kwaliteit van de intake en dienstverlening gewaarborgd? En gemeten? VVD wil graag een onafhankelijke meting met tenminste meer dan 200 respondenten zien als minimale meetlat om de kwaliteit te kunnen meten. Is het mogelijk dat hierop een inspanningsverplichting wordt opgenomen?</p>	<p>Elke gemeente is wettelijk verplicht een cliëntervaringsonderzoek (CEO) voor de jeugdwet en voor de Wmo uit te voeren. Hierin wordt gevraagd naar de ervaringen van inwoners ten aanzien van de dienstverlening en het onderzoek van De Kleine Schans en de effectiviteit van de ondersteuning door de aanbieder. Dit onderzoek bestaat uit een aantal verplichte vragen en biedt gemeenten daarnaast de mogelijkheid eigen vragen toe te voegen. Het CEO is representatief, en kan als meetlat van de kwaliteit dienen, als een bepaald percentage van het aantal mensen dat een voorziening in het kader van de jeugdwet en de Wmo de vragenlijst van het CEO invult. Het stellen van een minimum aantal respondenten is daarmee niet zinvol, omdat het gaat om het percentage van het aantal mensen dat aangeschreven is.</p> <p>De gemeente is in gesprek met De Kleine Schans om te komen tot een aanpak die een hogere respons oplevert en om te komen tot een representatief onderzoek .</p>
<p>Op welke wijze wordt de werking van de verordening zelf gevolgd? En</p>	<p>Als er op basis van bepalingen uit de verordening knelpunten naar voren komen, komt dat in gesprekken met De Kleine Schans naar voren. Jaarlijks neemt de gemeente het</p>

Vraag	Antwoord
wanneer worden wijzigingen tussentijds doorgevoerd / verwacht?	initiatief om samen met De Kleine Schans de gehele verordening door te nemen en betreft daarbij ook de jurisprudentie of wijzigingen in nationale wet- en regelgeving.
Pagina 59 - artikel 31  1. Wat wordt hiermee bedoeld? 2. Nadere toelichting is wenselijk in een verordening.	Hiermee wordt bedoeld dat het college grenzen kan stellen aan (de uitgaven voor) een bepaalde voorziening door middel van het vaststellen van een budgetplafond en/of door het maximeren van het aantal personen dat in aanmerking komt.
Scholing is een van de re-integratie-instrumenten die uiteindelijk moeten leiden tot uitstroom naar werk. Scholing komt pas aan de orde als het vinden van algemeen geaccepteerde arbeid niet lukt. De scholing moet zijn gekoppeld aan een baangarantie of aantoonbaar de kans op werk vergroten.  Scholing is een belangrijke manier om duurzaam aan het werk te komen. Verordening geeft aan dat het alleen ingezet mag worden als het niet lukt.  1. Vanwaar die drempel? 2. Welke kwalificatie is te geven aan; "als het niet werkt"	De drempel dat mensen pas scholing aangeboden krijgen wanneer het hen niet lukt om geaccepteerde arbeid te vinden is opgeworpen om alleen diegenen scholing op kosten van de gemeente te bieden die zonder dit niet in staat zullen zijn om geaccepteerde arbeid te vinden. Als het niet lukt om geaccepteerde arbeid te vinden dan zetten we scholing in. Als het wel lukt om geaccepteerde arbeid te vinden is scholing niet nodig.
Op welke wijze zit in de verordening of daar los van een kwantitatief overzicht van maximaal inzetbare plekken en budgetten?	De jeugdwet, de Wmo en de participatiewet zijn open einde regelingen. Hiervoor zijn budgetten in de begroting opgenomen, maar die gelden niet als een budgetplafond. Het kan niet zo zijn dat een inwoner geen hulp meer krijgt omdat het budget dan overschreden wordt.
Woudenberg heeft een strakke begroting. Dat houdt in dat er limitatief gebruik kan worden gemaakt van ondersteuning vanuit de gemeente.  Is dit overzicht er en op welke wijze wordt hierop gestuurd?	Zie bovenstaand antwoord. Dit neemt niet weg dat we middels de transformatie voortdurend trachten dat mensen kwalitatief goede en passende hulp krijgen op een zo (kosten)efficiënte wijze.