

Beantwoording rondvraag

Raadscommissievergadering van: 08 - 11 -2022

Vraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder behandelend ambtenaar
<p>Wij krijgen signalen dat de normen voor de energietoeslag nogal strikt worden gehanteerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat een ouder echtpaar met AOW en een klein pensioen geen toeslag krijgt omdat zij net €100 te veel aan inkomsten hebben.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In hoeverre herkent u dit beeld? 2. Welk bedrag resteert nog voor 2022 uit de door het Rijk ter beschikking gestelde middelen? 3. In hoeverre is het college bereid dit nog resterende bedrag alsnog uit te keren aan mensen die eerder zijn afgewezen, bijv. op basis van 130% van het sociaal minimum? 	<p>H. van de Wetering (PvdA)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij de beoordeling van het inkomen van aanvragers van de energietoeslag wordt de inkomensgrens van 120% van de bijstandsnorm gehanteerd. Alleen bij kruimelbedragen wordt hier van afgeweken. Als er geld overblijft van deze regeling (het bedrag dat niet wordt uitgekeerd) , daarvan wordt in Q1 2023 bepaald hoe we deze gelden alsnog bij Woudenbergse huishoudens met een laag inkomen en een hoge energierekening terecht kunnen laten komen 2. De verhoging van de energietoeslag van €800 naar €1.300 is in oktober ambtshalve uitbetaald aan inwoners die de eerdere €800 al hebben ontvangen. Deze mutaties zijn nog niet verwerkt in de financiële administratie. Hierdoor is er op dit moment geen accuraat beeld van het resterende bedrag. Voor het einde van 2022 delen wij deze gegevens met de Raad. Vervolgens gebruikt het college deze cijfers om te bepalen hoe het eventuele overgebleven bedrag wordt besteed aan huishoudens met lage inkomens en hoge energielasten. 3. Begin volgend jaar is duidelijk hoe hoog een eventuele restant van de energietoeslag bedraagt. In de najaarsrapportage stelt het college voor om het restant te reserveren voor 2023. Bij een positief resultaat zal het college inventariseren hoe dit restant het meest effectief ingezet kan worden om de energiearmoede te verzachten en welke regeling hier het meest passend voor is. Een verhoging van de inkomensgrens 	<p>D. de Kruif/ M. van de Graaf P. van Zoeren</p>

Vraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder behandelend ambtenaar
		naar 130% van de bijstandsnorm voor de energietoeslag in 2023 is één van de mogelijkheden die overwogen zal worden.	
<p>Burgers die vragen hebben over aangevraagde en verleende vergunningen e.d. moeten zich melden bij de gemeente en een afspraak maken. Dat vergt het nodige van de gemeentelijke organisatie en van de burger.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Waarom is er op dit moment nog geen digitale mogelijkheid om deze vorm van dienstverlening naar de burger toe te passen? 2. Komt deze digitale mogelijkheid beschikbaar bij de invoering van de Omgevings-wet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet? 3. Hoe staat het college tegen deze vorm van digitale dienstverlening en hoe wordt gezorgd dat deze mogelijkheid zo snel mogelijk beschikbaar komt? 	J. Westenberg, (GBW)	<p>Het is niet zo dat burgers alleen via een fysieke afspraak inzage kunnen krijgen in deze stukken, voor hen die willen bestaat die mogelijkheid wel. Burgers kunnen ook via loketleefomgeving@woudenberg.nl de stukken opvragen van lopende zaken en archiefstukken. Een afspraak/verzoek is nodig omdat op bijna alle stukken persoonsgegevens staan die worden beschermd door de privacywetgeving (AVG). Hierdoor worden de opgevraagde stukken eerst geanonimiseerd door een anonimiseringssoftware met een handmatig controle op fouten. Waarna alle opgevraagde stukken per mail gedeeld worden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Om deze functionaliteit en het wijze van dienstverlening te veranderen zou het nodig zijn om alle stukken te anonimiseren. Terwijl slechts een deel van de stukken door derden opgevraagd wordt. Ter beeldvorming is dit een database met meer dan 50.000 bestanden. Tevens dient er een technische koppeling te komen tussen het archiefsysteem en ons website met de daarbij behorende beveiligingsmaatregelen. 2. Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) wordt met invoering van de omgevingswet het digitaal loket voor de fysieke leefomgeving. In DSO wordt mogelijk voor burgers en bedrijven om de omgevingsdocumenten te raadplegen, vergunningaanvraag of melding te doen en is het voor overheden mogelijk om samenwerking te werken met ketenpartner. Er komt geen mogelijkheid om de ingediende documenten van een lopende aanvraag of melding in te zien. Ook is het niet mogelijk om documenten in te zien van een afgesloten zaak. Daarvoor moet een lokale overheid zelf een aanvullende dienst (lees 	H.J. Molenaar K. Kuperus

Vraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder behandelend ambtenaar
		<p>stelsel) aanbieden.</p> <p>3. Het lijkt een gewenste functionaliteit, maar bovenstaande geeft ook aan welke aanpassingen en investeringen daarvoor nodig zijn. Of deze digitale dienstverlening een zo grote meerwaarde heeft dat het de investeringen waard zijn zal nadere bezien moeten worden. Het persoonlijk contact (al is het per mail) over een dossier of locatie is soms ook een (onbedoeld maar gewenst) effect van de huidige dienstverlening. In 2023 zal de dienstverleningsvisie van de gemeente Woudenberg bezien worden, daarbij is de ontwikkeling van de digitale dienstverlening zeker een onderwerp.</p>	
<p>Als CDA Woudenberg zijn we blij met het rapport van de Rekenkamer Vallei en Veluwerand. Het legt de vinger op de zere plek en biedt houvast bij toekomstige samenwerkingen, of dat nou gaat om de belastingsamenwerking met de gemeente Veenendaal of met andere instanties, zoals Omgevingsdienst Utrecht. De aanbevelingen van de Rekenkamer kunnen we als raadsleden dan ook goed gebruiken om de weeffouten uit het verleden te voorkomen bij de samenwerking met Veenendaal.</p> <p>De Rekenkamercommissie adviseert de Raad om bij nieuwe samenwerkingen goed na te gaan of het college de onderstaande aanbevelingen (1 t/m 3) heeft opgevolgd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maak bij toekomstige samenwerkingen afspraken over de frequentie en inhoud van de verantwoordings- en 	<p>J. Bessembinders (CDA)</p>		<p>H.J. Molenaar Z. van den Boogaard</p>

Vraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder behandelend ambtenaar
<p>voortgangsinformatie;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leg verantwoordelijkheden opdrachtgever / opdrachtnemer goed vast in de samenwerkingsovereenkomst; <p>Verbeter de (interne) controle en leg in protocollen vast hoe de controle van de samenwerking plaats moet vinden;</p> <p>De fractie van CDA Woudenberg heeft hierover 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zijn de 3 adviezen van de Rekenkamercommissie verwerkt in de samenwerkingsovereenkomst met Veenendaal. Zo ja, hoe? Zo nee, gaat u de samenwerkingsovereenkomst met Veenendaal hierop aanpassen? 2. Kunt u de bestaande samenwerkingsovereenkomst met Veenendaal aan de Raad zenden zodat wij hier kennis van kunnen nemen? 		<ol style="list-style-type: none"> 1. De samenwerkingsovereenkomst is het resultaat van de afspraken die gemeente Woudenberg eind 2020 met de gemeente Veenendaal heeft gemaakt. Gelet op de ervaringen die wij destijds met de gemeente Scherpenzeel hadden, hebben wij gepoogd zo veel mogelijk in de overeenkomst vast te leggen. Zo zijn in de bijlage bij de serviceovereenkomst, de Service Level Agreement, inderdaad afspraken gemaakt over de frequentie en inhoud van de verantwoordings- en voortgangsinformatie en over de verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en opdrachtnemer. De aanbevelingen van de Rekenkamercommissie zijn interessant en neemt het college over voor toekomstige samenwerkingsafspraken. Voor nu ziet het college geen reden om de overeenkomsten met Veenendaal in dit kader open te breken. <p>Wat betreft de controles, in de samenwerkingsovereenkomst of de Service Level Agreement zijn afspraken vastgelegd omtrent de controle van de accountant van Veenendaal. Dit is in overleg</p>	

Vraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder behandelend ambtenaar
		<p>gegaan met de accountant van Woudenberg. In de overeenkomsten is verder niets vastgelegd over de controles die wij intern doen. In het interne controleplan en het controleprotocol dat u binnenkort voor de raad van december wordt toegestuurd, zijn wel controles vanuit onze kant opgenomen. Daarnaast hebben wij ambtelijk op regelmatige basis contact en worden controles uitgevoerd naar aanleiding van de periodieke rapportages die we ontvangen.</p> <p>2. Gelet op de financiële belangen van zowel de gemeente Woudenberg als de gemeente Veenendaal verstrekken wij de samenwerkingsovereenkomst en Service Level Agreement enkel onder geheimhouding. Zodra we dit formeel hebben geregeld, kunt u de overeenkomsten onder geheimhouding via de griffie tegemoet zien.</p>	