



Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ

Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2022

Datum vaststelling door College van B&W:	25 april 2023
--	---------------

Inhoudsopgave

Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ.....	3
Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2022.....	3
Bijlage.....	6

Bestuurlijke verantwoordingsrapportage WOZ

Informatiebeveiliging en informatie-architectuur WOZ 2022

Gemeenten en uitvoeringsorganisaties zullen bij de interne beheersing van risico's in het WOZ-proces voldoende aandacht moeten hebben voor de beheersing van geautomatiseerde systemen. Beheersingsaspecten die te maken hebben met architectuur, informatiebeveiliging, continuïteit, beschikbaarheid en algemene IT-beheersingsmaatregelen, moeten voldoende worden beheerd. Door maatschappelijke ontwikkelingen op het terrein van de verwachte privacybescherming en minimale beveiligingsmaatregelen en door veranderende visie op de voor een gemeentelijke organisatie gewenste architectuur vergen deze aspecten mee-ontwikkeldende beheersingsmaatregelen.

Bij de WOZ speelt de tegenstelling tussen enerzijds de maatschappelijke behoefte aan WOZ-waarden en WOZ-gegevens van hoge kwaliteit met de mogelijkheid tot inbreng van gegevens door belanghebbenden en anderzijds de behoefte aan privacybescherming bij burgers. De Staatssecretaris van Financiën roept in een brief aan de Tweede Kamer (reactie op WODC-rapport over no cure no pay) gemeenten op om meer ruimte te bieden aan burgers om op laagdrempelige wijze gegevens uit de WOZ-administratie te controleren en aan te vullen, Dit vergt adequate aandacht niet alleen voor functionaliteit gericht op digitale dienstverlening, maar juist ook voor informatieveiligheid en een eigentijdse informatie-architectuur. Kortom aandacht voor investeringen in de vernieuwing van automatiseringssystemen.,



SOR

Common Ground

Samenhangende objectenregistratie

Standaard voor
Ratiocontroles



DiS Geo
Doornutwikkeling
in Samenhang



In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van de WOZ-vragenlijst zoals deze binnen ENSIA zijn ingevuld voor uw organisatie samengevat. Onder het kopje "achtergrond" leest u meer over het betreffende aspect en hoe u dit, indien nodig, kunt verbeteren.

Onderwerp	Score	Conclusie score	Achtergrond
1. Naleving BIO	✗	De BIO is nog niet (volledig) geïmplementeerd in de organisatie, er worden daarom op dit moment geen controles uitgevoerd op naleving van de BIO voor de WOZ.	Ook voor de WOZ-systemen moet door de organisatie bekeken zijn, welke BIO-controls nodig zijn. De naleving van deze controls dient periodiek gecontroleerd te worden en de resultaten van deze beoordeling, in hoeverre de WOZ-systemen binnen de organisatie aan de BIO voldoen, dienen beschikbaar te zijn.
2. Ontwikkelingen BIO	✗	Er worden op dit moment nog geen controles uitgevoerd op naleving van de BIO voor de WOZ. Organisatie is nog bezig met implementatie van de BIO.	Elke gemeente en gemeentelijke uitvoeringsorganisatie dient te voldoen aan de BIO. In de BIO zijn diverse controles verplicht voorgeschreven.

Onderwerp	Score	Conclusie score	Achtergrond
3. Common Ground	✓	Organisatie heeft begin gemaakt met aanpassen aan een common ground conforme informatie-architectuur voor de WOZ.	Met Common Ground willen gemeenten de informatievoorziening eenvoudiger, flexibeler en slimmer inrichten. Zodat ze op een moderne en flexibele manier kunnen inspelen op maatschappelijke opgaven.
4. Ontwikkelingen koppelvlakken	✗	Er wordt nog gebruik gemaakt van koppelvlakken op basis ASCII-bestanden (Stuf-TAX) voor de communicatie tussen de diverse applicaties voor de WOZ-uitvoering.	De Stuf-TAX bestandsuitwisselingen voldoen niet meer aan de hedendaagse eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. De uitwisseling van data dient plaats te vinden door middel van beveiligd berichtenverkeer.
5. Inzicht in koppelvlakken	✓	Tussen de applicaties die de uitvoering van de WOZ-processen ondersteunen vindt interactie plaats. Er is een volledig overzicht van de onderlinge relaties tussen deze systemen.	Een volledig overzicht van de verschillende koppelvlakken / interfaces is van belang voor het beheer hiervan.
6. Externe systemen	✓	Er is onderzocht of de verschillende geautomatiseerde systemen informatie juist delen met externe systemen zoals bijvoorbeeld de Landelijke voorziening WOZ (LV WOZ) en MijnOverheid.	Gemeenten moeten verifiëren of de gegevens in de LV WOZ nog overeenkomen met die van de gemeentelijke Basisregistratie WOZ.
7. Interne systemen	✓	Er zijn audits uitgevoerd om te beoordelen of alle voor de WOZ-uitvoering gebruikte systemen de gegevens uit interne systemen juist verwerken.	Om te waarborgen dat de informatie op een consistente wijze wordt gebruikt en verwerkt, is het belangrijk dat ook de consistentie van de gegevensverwerking regelmatig wordt beoordeeld.
8. Beschikbaarheid managementinformatie	✓	Op terrein van de beheersing van informatieveiligheid conform BIO is voor de WOZ-uitvoering de gewenste management informatie beschikbaar.	Interne beheersing is uitsluitend mogelijk wanneer er inzicht is in de mate waarin de beheersingsdoelen zijn bereikt.
9. Ontwikkelingen managementinformatie	✓	Op terrein van de beheersing van informatieveiligheid conform BIO en van synchronisatie met externe systemen zijn stappen gezet om voor de WOZ-uitvoering de gewenste management informatie beschikbaar te krijgen.	Interne beheersing is uitsluitend mogelijk wanneer er inzicht is in de mate waarin de beheersingsdoelen zijn bereikt.

In de bijlage zijn de complete vraagteksten en de namens uw organisatie opgegeven antwoorden en aanvullende toelichtingen terug te vinden.

*Hieronder vindt u welke **conclusies** uw WOZ-specialist heeft getrokken over de rol en invloed van IT op de WOZ-uitvoering binnen uw organisatie en welke **verbetermaatregelen** in 2022 reeds zijn getroffen ten aanzien van informatieveiligheid en informatie-architectuur in het kader van de WOZ-uitvoering.*

- De gemeente werkt conform de BIO. Het is aan te bevelen om specifiek voor de WOZ na te gaan welke BIO controls van toepassing zijn. Organiseer ook dat de naleving van deze normen wordt gecontroleerd.
- Stuf-TAX bestanden zijn jarenlang het belangrijkste instrument geweest om WOZ-gegevens van de ene applicatie naar de andere applicatie uit te wisselen en ook van de ene organisatie naar de andere. Het werken met deze Stuf-TAX bestanden voldoet steeds minder aan de hedendaagse eisen. Veel gegevens die tegenwoordig een belangrijke rol spelen bij de WOZ-uitvoering zoals de koppeling naar de BAG of de driedelige waardeopbouw bij de gecorrigeerde vervangingswaarde passen niet in de gegevensstructuur van de Stuf-TAX bestanden. Ook op het terrein van informatiebeveiliging past uitwisselen van gegevens met behulp van dit soort massale bestanden niet meer bij de hedendaagse eisen. Onderzoek samen met de leverancier wat er nodig is om uitwisseling van Stuf-TAX bestanden te vervangen door xml-berichtenverkeer.

Bijlage

Vraag	Antwoord
1. Worden er controles uitgevoerd of de BIO wordt nageleefd voor de WOZ-uitvoering?	Nee, de BIO is nog niet volledig geïmplementeerd in de organisatie
Geef een korte toelichting hoe deze controles eruit zien of waarom de BIO niet of nog niet volledig is geïmplementeerd.	Er is een beheerdocument voor de belangrijkste (geprioriteerde) zaken, bijvoorbeeld toegang en autorisaties. Key2Belastingen wordt minimaal jaarlijks beoordeeld op de principes archief, privacy, informatiebeveiliging en rechtmatigheid samen met team control. We werken risicogestuurd, de grootste risico's worden als eerste gemitigeerd. De BIO bestaat uit vele beheersmaatregelen, hier werken we continu aan.
2. Zijn in 2022 de controles op naleving van de BIO voor de WOZ-uitvoering veranderd?	Nee, in 2022 liep implementatie van de BIO nog. Implementatie is nog niet volledig. Er worden op dit moment nog geen controles uitgevoerd op naleving van de BIO voor de WOZ.
Geef een korte toelichting hoe deze controles op naleving van de BIO zijn veranderd.	Ondanks dat de BIO organisatiebreed niet volledig is geïmplementeerd vindt er wel een controle op de naleving plaats. In het kwaliteitssysteem wordt de voortgang van zowel team B&B als specifiek voor de applicatie Key2Belastingen besproken. Het kwaliteitssysteem zoomt in op Archivering, Beveiliging, Privacy en Rechtmatigheid. De gesprekken met team control en team B&B vonden al plaats en worden gecontinueerd.
3. Zijn er in de loop van 2021/2022 stappen gezet in de richting van een Common Ground conforme architectuur WOZ?	Ja
Geef een korte toelichting op de stand van zaken.	Centric is een van de 34 partijen die het Convenant Samenwerking WOZ-ICT standaarden hebben ondertekend. Hierin zijn afspraken en uitgangspunten benoemd over informatieuitwisseling in het kader van de Wet WOZ uitvoering.
4. Zijn er in 2021/2022 veranderingen doorgevoerd in het gebruik van koppelvlakken binnen het WOZ-domein?	Ja, aantal koppelvlakken op basis van zowel API's als xml-berichtenverkeer vergroot, voor enkele koppelvlakken wordt nog gebruikt van ASCII-bestanden (Stuf-TAX)
Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord(en).	We maken gebruik van geautomatiseerd berichtenverkeer naar onze waarderingsapplicatie ORTAX en de Landelijke Voorziening WOZ. Voor de taxatieverslagen binnen mijn overheid maken we nog gebruik van ASCII-bestanden, in verband met de leverancier DataB (marktleider).
5. Heeft uw organisatie een volledig overzicht van de verschillende koppelvlakken/interfaces tussen de diverse applicaties die de uitvoering van de WOZ-processen ondersteunen?	Ja
Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	De verschillende koppelingen en

		interfaces zijn recent ingericht bij implementatie van de nieuwe belastingenapplicatie. Vanuit architectuur zijn de koppelingen in het WOZ domein schematisch in beeld gebracht.
6.	Zijn er in 2021/2022 systematische controles/audits uitgevoerd om te beoordelen of de verschillende geautomatiseerde systemen informatie juist delen met externe systemen (als bijv. LVWOZ en de landelijke voorzieningen van de diverse basisregistraties)?	Ja, onderzoek door eigen medewerkers
	Geef hier aan voor welke systemen dit het geval is.	Synchroon houden van de LV-WOZ. Volledigheid Basisregistratie Kadaster.
7.	Zijn er in 2021/2022 systematische controles/audits uitgevoerd om te beoordelen of alle voor de WOZ-uitvoering gebruikte systemen de gegevens uit interne systemen juist verwerken? (Tot de "interne" systemen rekenen we ook systemen die in service beheerd worden door een andere gemeente, door een dienstverlener, een cloud-oplossing of systemen die als SAAS beschikbaar zijn)	Ja, onderzoek door eigen medewerkers en externe partij
	Geef hier aan voor welke systemen dit het geval is.	Key2Belastingen, Medewerksportaal, Ortax waarderingapplicatie, Key2Percelen. Daarnaast voert een externe organisatie voor dit jaar een audit uit op de werkzaamheden en de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
8.	Is vanuit de WOZ-systemen de gewenste managementinformatie/stuurinformatie beschikbaar voor de beheersing van informatieveiligheid conform BIO en de juistheid en volledigheid van synchroniseren met externe systemen?	Ja
	Geef een korte toelichting op uw gegeven antwoord.	Via eigen en standaard cognosrapportages worden regelmatig overzichten gemaakt om de volledigheid te toetsen. We maken daarnaast gebruik van de WOZ confrontatiesoftware om inzicht te krijgen in de verschillen tussen de Landelijke Voorziening WOZ en onze eigen administratie.
9.	Zijn er in de loop van 2021/2022 stappen gezet om de gewenste managementinformatie/stuurinformatie beschikbaar te krijgen?	Ja
10	Geef beknopt aan welke conclusies u, in het kader van de interne beheersing op basis van de stuurinformatie, heeft getrokken over de rol en invloed van IT op de WOZ-uitvoering.	We zijn hierin aan het ontwikkelen. Door onze werkprocessen opnieuw te beoordelen bouwen we hierbij ook aan verdere monitoring van de kwaliteit en volledigheid van onze data.
11	Geef kort aan welke verbetermaatregelen u in 2022 heeft getroffen ten aanzien van informatieveiligheid en informatie-architectuur in het kader van de WOZ-uitvoering.	De informatiestromen zijn inzichtelijk en gecontroleerd. Daarnaast overgegaan naar Key2Belastingen.
12	Vul hier beknopt uw aanbevelingen aan het college/bestuur in.	Tref meer voorbereidingen voor de CommonGround architectuur met moderne koppelingen voor de landelijke voorzieningen.