

Rondvraag

Raadscommissievergadering van: **17 - 01 - 2023**

Nr. Vraag voor rondvraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder Behandelend ambtenaar
<p>1. Afdoening bezwaarschriften WOZ De gemeente (formeel: de heffingsambtenaar van de gemeente) heeft tot het einde van het kalenderjaar om uitspraak te doen. De beslistermijn op een bezwaar tegen de WOZ-waarde, loopt daarmee tot het eind van het jaar. De heffingsambtenaar mag de beslistermijn ook nog eens uitstellen met zes weken. De gemeente heeft dan tot en met 10 februari 2023 om te beslissen op een bezwaar. Dit staat in artikel 236 van de Gemeentewet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoeveel bezwaarschriften ingediend in 2022 zijn op dit moment nog niet afgehandeld? 2. Is voor alle nog niet afgehandelde bezwaarschriften de beslistermijn verlengd met 6 weken? 3. Wordt voorzien dat alle bezwaarschriften na de verlenging van 6 weken kunnen worden afgehandeld binnen de termijn? 4. Zo nee, wat is dan de volgende actie? 	<p>P. van Schaik, GBW</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 42 van de ruim 300 bezwaarschriften WOZ zijn op dit moment nog niet afgehandeld. Dit betreft o.a. een aantal complexere bezwaarschriften. 2. Ja, de beslistermijn is verlengd met zes weken. 3. Ja, de bezwaren zijn in beeld en worden binnen resterende verdagingstermijn afgehandeld. 4. Niet van toepassing. 	<p>H.J. Molenaar A. van de Bovenkamp</p>
<p>2. Communicatie sluitingstijden milieustraat Op vrijdag 30 en zaterdag 31 december was de milieustraat gesloten. Wij hebben klachten ontvangen van inwoners die de communicatie hieromtrent hebben gemist. Uit eigen onderzoek blijkt dat op de gemeentelijke website (Nieuwsoverzicht)</p>	<p>P. van Schaik, GBW</p>	<p>Inwoners tijdig, optimaal en toegankelijk informeren is iets waar de gemeente zich dagelijks hard voor maakt. Aandacht voor zorgvuldigheid, overzichtelijkheid en beschikbaarheid van informatie vormt hierbij de basis. Zo kan de gemeente naast geplande informatievoorziening ook wendbaar zijn om snel en adhoc te acteren</p>	<p>D. de Kruijff S. Dijkshoorn J. Engels</p>

Nr. Vraag voor rondvraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder Behandelend ambtenaar
<p>hierover geen bericht was opgenomen. In de nieuwsbrief van week 50 was hier wel een melding over opgenomen. Wel is pas in de loop van vrijdagmiddag 30-12 een bericht geplaatst over de sluiting van de milieustraat, waarschijnlijk nadat inwoners zich aandienden bij de milieustraat.</p> <p>Is het college met ons van mening dat de sluiting van de milieustraat ook beter opgenomen had kunnen worden in het Nieuwsoverzicht op de website? Tevens is het jammer dat de wekelijkse nieuwsbrieven waarop iedereen zich kan abonneren, na verzending niet meer raadpleegbaar zijn via de website voor het onderdeel Nieuws. Beschikt de afdeling Communicatie over een stappenplan wat en wanneer te communiceren bij dergelijke feestdagen en sluiting van diensten? Graag uw reactie.</p>		<p>op een informatiebehoefte die kan ontstaan uit de samenleving.</p> <p>Communicatie over specifiek de afwijkende openingstijden van de milieustraat is kenbaar gemaakt via de social media kanalen van de gemeente en de digitale nieuwsbrief. In de nieuwsbrief van week 50 is hier aandacht aan besteed. En op 21 december (week 51) is er op Facebook een combibericht gepubliceerd over de gewijzigde afvalinzameling waarin ook melding is gemaakt van de sluiting van de milieustraat. En op 30 december (week 52) is er een herinneringsbericht op Facebook geplaatst specifiek over de sluiting van de milieustraat op 30 en 31 december. Dit naar aanleiding van de verwarring die was ontstaan over de openingstijden.</p> <p>We betreuren het als gemeente erg dat deze manier van communiceren bij veel inwoners ervoor heeft gezorgd dat zij niet op de hoogte waren van de sluiting van de milieustraat. Met als gevolg dat zij voor een gesloten deur kwamen te staan. Dat kan en mag niet gebeuren.</p> <p>Op dit moment wordt er gewerkt aan een communicatiekalender voor o.a. afval voor het jaar 2023. En sluitingen van de milieustraat worden hierin ook opgenomen. In aanloop naar de betreffende datum wordt via Social Media en de digitale nieuwsbrief aandacht besteed hieraan. En wordt dit op de webpagina van de milieustraat opgenomen en we publiceren in de toekomst ook een apart nieuwsitem. Zodat deze informatie direct op de homepagina</p>	

Nr. Vraag voor rondvraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder Behandelend ambtenaar
		<p>van de gemeente website zichtbaar is. Hiermee delen we uw mening dat deze informatie hier ook beschikbaar had moeten zijn.</p> <p>Een communicatiekalender ondersteunt een goed georganiseerde, overzichtelijke en gecoördineerde informatievoorziening richting inwoners. Zo zetten we als gemeente alles op alles om inwoners tijdig, optimaal, toegankelijk en via verschillende kanalen te informeren en te voorkomen dat de informatie niet breed genoeg wordt gedeeld en moeilijk vindbaar is.</p> <p>Nieuwsbrief Het klopt dat de wekelijkse nieuwsbrieven na verzending niet te raadplegen zijn op de website van de gemeente. Het is de bedoeling dat inwoners zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Zo kunnen inwoners en overige belangstellenden, die bijvoorbeeld niet actief zijn op social media, veel informatie van de gemeente ontvangen. En brengt de gemeente content van de website en social media onder de aandacht.</p>	
<p>3. Bewonersparticipatie 'de Olijfboom' In de Raadscommissie van 20 oktober 2022 is het Amendement van VVD/GBW/CU met algemene stemmen aangenomen waarin is neergelegd dat de participatie met omwonenden over de voorgenomen verbouwing van de school De Olijfboom, alsnog zou worden uitgevoerd.</p> <p>1. Kan het college aangeven of de participatie is gehouden en tot welke uitkomsten c.q. inzichten dat heeft geleid?</p>	<p>J. Westenberg, GBW</p>	<p>1. Er is nog geen participatiemoment geweest voor de omgeving. Om de participatie goed te kunnen uitvoeren is voorbereiding nodig. Momenteel zijn de Olijfboom en de gemeente in de afrondende voorbereiding, waarbij de uitbreidingsmogelijkheden, bestemmingsplanmogelijkheden en aanpassing van de openbare ruimte in kaart zijn gebracht en er vervolgens keuzes zijn gemaakt.</p>	<p>M. van de Graaf G.J. van der Schans A. van de Bovenkamp</p>

Nr. Vraag voor rondvraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder Behandelend ambtenaar
<p>2. Indien de participatie nog niet heeft plaatsgevonden, wat is hiervan de reden en wanneer wordt deze alsnog gehouden?</p> <p>3. Welke is betekenis geeft het college aan de uitgevoerde participatie?</p> <p>4. Tot welke gevolgen leiden de uitkomsten van de bewonersparticipatie en wanneer legt het college de gevolgen daarvan voor de BC voor aan de Raad?</p>		<p>Deze maand gaat er een brief, vanuit de gemeente in samenwerking met de Olijfboom, uit naar de omwonenden. In de brief staat het participatieproces beschreven. Er komt een inloopochtend voor de buurt en een bewonersavond later dit jaar waar de omwonenden op een later moment voor uitgenodigd worden. Tijdens de inloopochtend en bewonersavond heeft men de mogelijkheid te reageren op de plannen, en is er ruimte voor eventuele aanvullingen. Daarna zal gekeken worden naar de opmerkingen en of en op welke manier deze doorgevoerd kunnen worden.</p> <p>2. Er is eerst gekeken naar de (on)mogelijkheden van uitbreiding, zoals de locatie, bestemmingsplanmogelijkheden en aanpassing van de openbare ruimte. In de brief wordt verder aangegeven dat er een inloopochtend georganiseerd wordt voor omwonenden en later dit jaar een bewonersavond. Tijdens de inloopochtend en bewonersavond heeft men de mogelijkheid te reageren op de plannen, en is er ruimte voor eventuele aanvullingen. Daarna zal gekeken worden naar de opmerkingen en of en op welke manier deze doorgevoerd kunnen worden.</p> <p>3. Gezien de ligging van de Olijfboom in de wijk, heeft participatie zeker betekenis. De buurt wordt, gezien</p>	

Nr. Vraag voor rondvraag	Vraagsteller & Fractie	Antwoord	Portefeuillehouder Behandelend ambtenaar
		<p>de mogelijke impact voor de omgeving, betrokken in de plannen. De inloopochtend en bewonersavond wordt in samenwerking met de architect, Olijfboom en gemeente georganiseerd. Omwonenden krijgen de ruimte om vragen te stellen, opmerkingen te maken en eventuele verbeterpunten aan te geven. Deze opmerkingen en verbeterpunten kunnen leiden tot verandering(en) in de uitwerking van de plannen.</p> <p>4. De uitkomsten van het participatieproces kunnen leiden tot veranderingen in de uitwerking van de plannen. Dit heeft geen gevolg voor de business case omdat deze is afgerond waarbij de verschillende uitbreidingsmogelijkheden zijn onderzocht. In de business case is vooral gekeken op hoofdlijnen, bij de uitwerking worden de details verder uitgewerkt. De participatie is bedoeld om extra informatie op te halen bij de omwonenden.</p>	