



Gemeente
Woudenberg

RAADSBESLUIT 2025

Registratiekenmerk: Z.351213/D.304945
Raadsvergadering van: 18-12-2025
Onderwerp: Doelen voor (digitale) dienstverlening

De raad van de Gemeente Woudenberg,

gelezen het voorstel van Burgemeester en Wethouders van 06-11-2025;

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;

besluit:

De volgende doelen op (digitale) dienstverlening vast te stellen.

1. Aandacht: Structureel klantcontact meten en waar nodig verbeteren
2. Professionaliteit: Duidelijke en haalbare servicenormen hanteren en naleven
3. Integriteit: Eenduidige, eerlijke en zorgvuldige dienstverlening bieden
4. Verbinding: Inclusieve en toegankelijke digitale dienstverlening met ruimte voor persoonlijk contact.

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18-12-2025.

S.E. Lenderink
Griffier

M. Jansen-van Harten
voorzitter