



Gemeente
Woudenberg

Collegeadvies

Postregistratienummer	Z.351213/D.304621
Ambtenaar	
Vertrouwelijkheid	Openbaar

Omschrijving

Voorstel (digitale) doelen dienstverlening

Advies

Akkoord gaan met de voorgestelde doelen voor (digitale) dienstverlening en deze ter vaststelling voorleggen aan de gemeenteraad.

Inleiding

Het college heeft in september 2023 besloten de eerder geformuleerde uitgangspunten voor dienstverlening om te zetten in concrete acties, in plaats van een geheel nieuwe dienstverleningsvisie te ontwikkelen. Deze praktische aanpak sluit aan bij de bestaande visie op dienstverlening (2016-2020), die nog steeds relevant wordt geacht. Ondertussen is er een organisatievisie opgesteld waarin dienstverlening centraal staat, met de kernwaarden:

Aandacht, Professionaliteit, Integriteit en Verbinding.

In maart 2025 heeft de Rekenkamer een onderzoek afgerond, waarin de volgende aanbeveling is opgenomen.

"Stel doelen op voor de (digitale) dienstverlening en laat deze door de gemeenteraad vaststellen. Er hoeft geen uitgebreide visie opgesteld te worden, maar het is wel van belang dat er overkoepelende doelen worden vastgelegd, die duidelijk zijn en leidend voor de prioriteiten in de uitvoering van de dienstverlening."

Uw college heeft deze aanbeveling overgenomen en toegezegd dat de doelen worden geformuleerd vanuit de uitgangspunten van de dienstverleningsvisie 2016-2020, en waar nodig geactualiseerd naar vandaag de dag.

Beoogd resultaat (wat)

Zie raadsvoorstel

Kader

Zie raadsvoorstel

Argumenten

Zie raadsvoorstel

Kanttekeningen en risico's

Zie raadsvoorstel

Maatschappelijke draagvlak

Zie raadsvoorstel

Financiële consequenties

op juistheid beoordeeld door

Dit voorstel past binnen de begroting

	Voorstel	Begroot	Verschil	Gevolg budget	Naam Product
Uitgaven			€ 0	minder uitgaven	
inkomsten			€ 0	minder inkomsten	
Totaal	€ 0	€ 0	€ 0	tekort op begroting	

Dit raadsvoorstel heeft geen directe financiële consequenties.

Aanpak/uitvoering

Zie raadsvoorstel

Communicatie

Zie raadsvoorstel

Bijlage(n)

D.nummer	Documentnaam	Geheimhouding	Actieve openbaarmaking
D.304621	Voorstel (digitale doelen dienstverlening)	Alle bijlagen zijn openbaar.	<i>Dit veld hoeft voorlopig nog niet te worden ingevuld.</i>
D.304106	Raadsvoorstel		<i>Toelichting: T.z.t. zijn we op grond van de Wet open overheid (Woo) verplicht om bepaalde categorieën van documenten actief te publiceren. Wanneer die wettelijke plicht ingaat, zal hier vermeld moeten worden tot welke informatiecategorie het document behoort.</i>
D.304945	Raadsbesluit		