

SPELREGELS PARTICIPATIE

De spelregels voor participatie bevorderen een goed verloop van het proces en dragen eraan bij dat de gemeente op eenzelfde wijze te werk gaat. Participatie draait om samenwerking, waarbij wederzijds vertrouwen cruciaal is. De gemeente mag erop vertrouwen dat inwoners en belanghebbenden constructief bijdragen, terwijl zij op hun beurt mogen rekenen op integer handelen van de gemeente.

- ✓ Wees open, eerlijk, transparant en realistisch over de (wederzijdse) verwachtingen. Luister naar wat mensen zeggen en neem hun input serieus. Beantwoord vragen eerlijk, ook als je nog niet direct een antwoord hebt. Snap waar inwoners, ondernemers of andere belanghebbenden mee zitten of vraag daar actief naar als het niet direct duidelijk is (empathie).
- ✓ Koppel altijd terug wat er gebeurt met input, dit geeft helderheid en versterkt het vertrouwen.
- ✓ Werk samen waar kan. Denk vanuit mogelijkheden en niet te veel vanuit belemmeringen (buiten de kaders). Neem een ondernemende houding aan. Zeg ja, tenzij....
- ✓ De gemeente maakt participatie toegankelijk en begrijpelijk voor iedereen en kaders zijn helder. Dat wil zeggen voor mensen met verschillende achtergronden en verschillende belangen. En er is speciale aandacht voor moeilijk bereikbare doelgroepen.
- ✓ Blijf als ambtenaar in regie als participatie door een externe partij wordt uitgevoerd.
- ✓ Ten aanzien van de wijze waarop inwoners en ondernemers invulling moeten kunnen geven aan de participatie en de manier van verslaglegging volgen we minimaal de eisen opgenomen in de participatieverordening.

- ✓ Bij participatietrajecten, m.u.v. projecten onder de Omgevingswet, wordt de verslaglegging aangevuld met een beknopte evaluatie, Dit geldt niet voor verslagen van informatieavonden en bewonersbijeenkomsten) De verslaglegging, eventueel inclusief een beknopte evaluatie wordt binnen 14 dagen naar deelnemers gemaild. Deelnemers kunnen correcties doorgeven en deze worden in het eindverslag verwerkt.
- ✓ We zorgen dat er jaarlijks een beknopt overzicht burgerinitiatieven inclusief een beknopte evaluatie beschikbaar is. Deze is te vinden op de gemeentewebsite, inclusief een voorbeeld overeenkomst speciaal voor groeninitiatieven.
- ✓ Afspraken die we - met alle betrokkenen bij een participatieproces - maken zijn:
 - We vertrouwen op elkaar en ieders goede intentie.
 - Iedereen weet waar hij of zij aan toe is.
 - Zorgen, pijn en kritiek mogen openlijk gedeeld worden.
 - We luisteren en reageren rustig.
 - We zoeken samen een constructieve weg vooruit.